

# AUXOLOGICO SAN LUCA

Sede P.le Brescia

**OSPEDALE**

**PRONTO SOCCORSO**

**POLIAMBULATORIO**

**PUNTO PRELIEVI**



## CARTA DEI SERVIZI

Direzione Medica di Presidio:  
Dott.ssa Daniela Marzorati

## AUXOLOGICO

Ricerca e cura al servizio della tua salute

Auxologico è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (**IRCCS**) presente in Lombardia, Piemonte, Lazio e Romania con **16 strutture: ospedaliere e poliambulatoriali** che lavorano in stretta sinergia e collegamento.

**Fondato nel 1958**, Auxologico ha acquisito una **riconosciuta esperienza nella ricerca biomedica**, nell'**assistenza sanitaria di alta specializzazione**, nella cura e nella formazione, disponendo di **tecnologie e strumentazioni all'avanguardia** e di équipe mediche di elevata professionalità.

**Al centro dell'interesse scientifico e clinico** di Auxologico vi è da sempre **lo sviluppo dell'uomo, dal concepimento all'età anziana**, lungo un percorso di crescita armonica ed equilibrata.

Gli **ambiti di eccellenza di Auxologico** comprendono le malattie cerebro-cardiovascolari, neurodegenerative, endocrino-metaboliche, immunologiche, dell'invecchiamento e la medicina riabilitativa.

Ampio spazio è dato alla chirurgia robotica e mini invasiva e alle indagini genetiche e molecolari.

**AUXOLOGICO SAN LUCA**  
Dal reparto ospedaliero e di ricerca  
all'ambulatorio

### RICERCA CLINICA PER CURE ALL'AVANGUARDIA

**Auxologico San Luca** offre un'assistenza **d'eccellenza** nei campi della **cardiologia, neurologia, endocrinologia e malattie metaboliche, immunologia, riabilitazione**.

Presso l'Ospedale, che ha ottenuto il riconoscimento di **IRCCS** (Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico) ed è sede di insegnamento e ricerca dell'**Università degli Studi di Milano, Milano-Bicocca e Pavia**, si svolge un'intensa attività di ricerca clinica in grado di assicurare ai pazienti percorsi di diagnosi e cura all'avanguardia.

### IN PRIMA LINEA PER LE MALATTIE DI CUORE E CERVELLO

Dotato di un **Pronto Soccorso**, di un'Unità di Terapia Intensiva Coronarica, di un laboratorio di Cateterismo Cardiaco e di **reparti ospedalieri di degenza e riabilitazione**, il San Luca garantisce un elevato livello di assistenza per le malattie cardiologiche e cerebrovascolari, che va dalla fase acuta (infarto, e altri eventi) al trattamento riabilitativo.

### VISITE SPECIALISTICHE E DIAGNOSTICA

All'interno della sede è presente un **Poliambulatorio specialistico**, un **Servizio di Diagnostica per Immagini** dotato delle migliori tecnologie digitali e un **Punto Prelievi** del Laboratorio di Analisi di Auxologico che, oltre alle analisi tradizionali, svolge esami avanzati di citologia, immunologia, genetica molecolare e altri.

**DOVE SIAMO**  
**Piazzale Brescia 20**  
**20149 Milano**

### COME RAGGIUNGERCI

 **MM1** Amendola  
De Angeli

 **MM5** Lotto

 **TRAM** 16

 **BUS** 90, 91

 **PARCHEGGIO**

### ORARI

**PUNTO PRELIEVI**  
Lunedì - sabato ore 6.30 - 10.30

**POLIAMBULATORIO**  
Lunedì - venerdì ore 6.30 - 19.00  
Sabato ore 6.30 - 13.15

### INFO E PRENOTAZIONI



**APP AUXOLOGICO**



**www.auxologico.it**



SSN: **02 619112501**  
Smart: **02 619112501**  
Plus e Convenzioni: **02 619112500**

## I REPARTI OSPEDALIERI

Direttore Medico Dott.ssa Daniela Marzorati

### CARDIOLOGIA

Prof. Gianfranco Parati

- Pronto Soccorso Cardiologico  
Dott. Giovanni Battista Perego
- Laboratorio di Cateterismo Cardiaco  
Dott. Giovanni Battista Perego
- Unità di Terapia Intensiva Coronarica  
Dott. Giovanni Battista Perego
- Cardiologia Acuti  
Dott. Paolo Sganzerla
- Riabilitazione Cardiologica  
Prof.ssa Lia Crotti

### NEUROLOGIA

Prof. Vincenzo Silani

### MEDICINA ENDOCRINO-METABOLICA

Prof. Luca Persani



## UFFICIO RICOVERI SAN LUCA

Telefono: 02 61911 2660

Mail: uff.ricoverisanluca@auxologico.it

## POLIAMBULATORIO

Responsabile Medico Dott.ssa Daniela Marzorati

### VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI DIAGNOSTICI

- Allergologia
- Angiologia e Chirurgia Vascolare
- Cardiologia
- Ecocardiografica di base e avanzata
- Endocrinologia e Malattie del Metabolismo
- Ginecologia e Ostetricia
- Immunologia
- Neurologia
- Oculistica
- Reumatologia
- Urologia e Andrologia

## IMAGING

Responsabile Dott. Franco Cernigliaro

### DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

- Ecografia
- Risonanza Magnetica 3 Tesla
- Radiologia
- Mammografia digitale e in tomosintesi
- MOC (Mineralometria Ossea Computerizzata)
- TAC

## PUNTO PRELIEVI

Senza prenotazione, da lunedì a sabato

Responsabile Dott. Erminio Torresani

- Il **Laboratorio di Analisi Cliniche** di Auxologico esegue ogni giorno più di 15.000 analisi di laboratorio, tra cui analisi genetiche, molecolari, microbiologiche e di anatomia patologica, con **controlli di qualità continui**.
- L'elenco delle analisi offerte è disponibile sul sito web.
- Per le analisi richieste più frequentemente il referto è disponibile in 24 ore online o presso gli sportelli di Auxologico negli orari indicati sul sito web.

## SCEGLI LA TUA MODALITÀ D'ACCESSO

### SSN

Visita specialistica  
Ticket/esenzione

Tempi di attesa\*  
secondo **liste SSN**

Medico  
**Équipe Auxologico**

Documenti  
**Impegnativa**  
del medico

### SMART

Visita specialistica  
da **70 euro**

Tempi di attesa\*  
entro **15 giorni**

Medico  
**Équipe Auxologico**

Documenti  
**Prescrizione medica**  
solo per diagnostica  
immagini

### PLUS

Visita specialistica  
da **123 euro**

Tempi di attesa\*  
entro **5 giorni**

Medico  
**Scelta del paziente**

Documenti  
**Prescrizione medica**  
solo per diagnostica  
immagini

### CONVENZIONI

**Sconti**  
sul listino privato

Tempi di attesa\*  
entro **5 giorni**

Medico  
**Scelta del paziente**

Documenti  
in funzione della  
**convenzione**

\*Media calcolata su tutte le specialità.

Per alcune specialità i tempi potrebbero variare.

## CONVENZIONI

È possibile accedere a:

- **numerose convenzioni con fondi, mutue, casse di assistenza, enti assicurativi**, per usufruire di scontistiche dedicate e del rimborso delle prestazioni in forma diretta e indiretta;
- **numerose convenzioni con aziende**, Cral, associazioni e altri enti, per usufruire di scontistiche dedicate.

## LA RETE DI AUXOLOGICO



MILANO

LOMBARDIA

PIEMONTE

- **ARIOSTO** - Via Ariosto 9-13  
Poliambulatorio | Punto prelievi | Day Hospital
- **CAPITANIO** - Via Mercalli 28-30  
Ospedale | Poliambulatorio | Punto prelievi
- **MOSÈ BIANCHI** - Via Mosè Bianchi 90  
Ospedale | Poliambulatorio | Punto prelievi
- **RESIDENZA PER ANZIANI** - Via Mosè Bianchi 90  
Residenza Sanitaria Assistenziale
- **PROCACCINI** - Via Niccolini 39  
Poliambulatorio | Punto prelievi
- **PIER LOMBARDO** - Via Pier Lombardo 22  
Poliambulatorio | Punto prelievi
- **SAN LUCA** - Piazzale Brescia 20  
Ospedale | Pronto Soccorso | Poliambulatorio  
Punto prelievi

- **BOLLATE** - Largo Fellini, 3 / Stazione Bollate  
Punto prelievi
- **COMABBIO** - Via Labiena, 626  
Punto prelievi
- **CUSANO MILANINO** - Via Zucchi 18  
Punto prelievi
- **MEDA** - Via Umberto Pace 18  
Poliambulatorio | Punto prelievi | Check up
- **PIOLTELLO** - Via San Francesco 16  
Poliambulatorio | Punto prelievi

- **PIANCAVALLO** - Via Cadorna 90, Oggebbio (VB)  
Ospedale
- **VILLA CARAMORA** - Corso Mameli 199, Verbania  
Poliambulatorio | Punto prelievi

## MISSION, VISION E VALORI

La mission di Auxologico è **mettere a disposizione le cure sanitarie più aggiornate, efficaci e personalizzate, trasferendo i progressi della ricerca scientifica all'attività diagnostica e ospedaliera.**

Auxologico riconosce come propri, promuovendoli, i valori della **dignità e centralità della persona**, il **diritto alle cure appropriate**, l'**uguaglianza** e la non discriminazione tra gli esseri umani, la professionalità e **integrità morale**, il merito e l'equità, la compatibilità e sostenibilità economica come indice di buona gestione e presupposto di autonomia, la **trasparenza** e il rispetto delle leggi.



**ISTITUTO  
AUXOLOGICO  
ITALIANO**

Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico

**RICERCA, CURA, PERSONE**

## OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ

Responsabile Qualità: Ing. Elena Gargantini

Adottare procedure per la Qualità in ambito sanitario significa assicurare al paziente elevati standard di accessibilità, efficacia, efficienza, equità, sicurezza, percezione.

Per misurare la Qualità in Auxologico ci affidiamo a **monitoraggi interni** relativi a efficacia e sicurezza delle cure e analizziamo attentamente le **segnalazioni dei pazienti**.

Sia nelle aree cliniche sia in quelle amministrative il personale progetta e realizza azioni di miglioramento.

Dal 2008 Auxologico è certificato **ISO 9001**: questo dà una garanzia in più ai pazienti, perché aggiunge ai controlli interni anche la valutazione di un Ente di Certificazione esterno che verifica il metodo di lavoro e fornisce indicazioni per migliorare.



**PER MAGGIORI INFORMAZIONI**

[www.auxologico.it/qualita](http://www.auxologico.it/qualita)

## URP LOMBARDIA

Responsabile: Dott.ssa Simonetta Palazzi

**L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)** di Auxologico è a disposizione degli utenti per **ricevere e gestire reclami**, segnalazioni, suggerimenti ed encomi.

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'URP attraverso le seguenti modalità:

- **lettera in carta semplice**  
indirizzare a URP - Istituto Auxologico, Via Ariosto 13 - 20145 Milano;
- **apposito modulo reclami** presente sul sito [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it) e disponibile anche presso la Portineria, i Servizi di Accettazione e i Reparti di Degenza;
- **via e-mail** scrivendo a [urp@auxologico.it](mailto:urp@auxologico.it)
- **segnalazione telefonica o colloquio** negli orari di apertura dell'Ufficio (si veda [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it)).

Per le segnalazioni che riguardano aspetti di tipo clinico, se il segnalante è diverso dalla persona direttamente interessata e non è il rappresentante legalmente riconosciuto (per esempio genitori del minore, tutore, curatore, amministratore di sostegno) è obbligatoria una **delega scritta**.

In mancanza della delega l'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvederà ad avvisare l'interessato della necessità di presentare apposita delega. In assenza della delega la segnalazione verrà archiviata senza dar luogo all'istruttoria e alla risposta.