

AUXOLOGICO PIOLTELLO

**POLIAMBULATORIO
SPECIALISTICO**



PUNTO PRELIEVI



**CENTRO DI MEDICINA
FISICA E RIABILITATIVA**



CARTA DEI SERVIZI

AUXOLOGICO

Ricerca e cura al servizio della tua salute

Auxologico è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (**IRCCS**) presente in Lombardia e Piemonte con **13 strutture: ospedaliere e poliambulatoriali** che lavorano in stretta sinergia e collegamento.

Fondato nel 1958, Auxologico ha acquisito una riconosciuta esperienza nella ricerca biomedica, nell'assistenza sanitaria di alta specializzazione, nella cura e nella formazione, disponendo di tecnologie e strumentazioni all'avanguardia e di équipe mediche di elevata professionalità.

Al centro dell'interesse scientifico e clinico di Auxologico vi è da sempre lo sviluppo dell'uomo, dal concepimento all'età anziana, lungo un percorso di crescita armonica ed equilibrata.

Gli ambiti di eccellenza di Auxologico comprendono le malattie cerebro-cardiovascolari, neurodegenerative, endocrino-metaboliche, immunologiche, dell'invecchiamento e la medicina riabilitativa.

Ampio spazio è dato alla chirurgia robotica e mini invasiva e alle indagini genetiche e molecolari.

AUXOLOGICO PIOLTELLO

Una rete ospedaliera dietro l'ambulatorio

IL COLLEGAMENTO CON LE STRUTTURE OSPEDALIERE E DI RICERCA

Auxologico Pioltello offre un'ampia offerta specialistica di elevata qualità lavorando in sinergia e collegamento con le strutture ospedaliere e di ricerca di Auxologico.

IL PUNTO DI RIFERIMENTO PER LA SALUTE

All'interno della sede è presente un **Poliambulatorio specialistico**, un **Servizio di Diagnostica per Immagini** dotato delle migliori tecnologie digitali e un **Punto Prelievi** del Laboratorio di Analisi di Auxologico che, oltre alle analisi tradizionali, svolge esami avanzati di citologia, immunologia, genetica molecolare e altri. Nella sede è inoltre presente il **Centro di Medicina Fisica e Riabilitativa** diretto dal Prof. Luigi Tesio, centro di eccellenza per tutte le esigenze legate alla riabilitazione dei disturbi motori, del linguaggio, delle funzioni cognitive, della deglutizione e del controllo vescico-sfinterico.

L'ACCESSIBILITÀ

Auxologico Pioltello si trova all'interno del **Polo Sanitario Territoriale** dove il servizio pubblico e quello privato si affiancano per offrire prestazioni sanitarie di alta qualità con ambulatori e servizi di ASL Milano 2, Azienda Ospedaliera di Melegnano e Auxologico. Il Polo è dotato di un ampio parcheggio.

La **prenotazione online**, il **ritiro digitale dei referti** e gli **orari di apertura** permettono ampia accessibilità.

La **Tariffa Smart** offre la possibilità di accedere a tutte le prestazioni a prezzi calmierati.

DOVE SIAMO

Via San Francesco 16
20096 Pioltello

COME RAGGIUNGERCI



MM2
Cernusco S/N
+ bus Z402



TRENO
Pioltello Limito FS
+ bus Z402



PASSANTE
S5, S6



BUS
965

ORARI

PUNTO PRELIEVI

Lunedì - sabato ore 6.30 - 10.30

POLIAMBULATORIO

Lunedì - venerdì ore 6.30 - 20.00
Sabato ore 6.30 - 13.15

INFO E PRENOTAZIONI

SSN: **02 61911 2501**

Smart: **02 61911 2501**

Plus/Privati, Fondi, Assicurazioni,
Aziende: **02 61911 2500**

www.auxologico.it

PUNTO PRELIEVI

Senza prenotazione, da lunedì a sabato

Responsabile Dott. Erminio Torresani

Il Laboratorio di Analisi Cliniche di Auxologico esegue ogni giorno più di 15.000 analisi di laboratorio, tra cui analisi genetiche, molecolari, microbiologiche e di anatomia patologica, con controlli di qualità continui.

ESAMI DI LABORATORIO

- Analisi di biochimica clinica, ematologia, coagulazione, microbiologia, citologia (pap-test), istologia, immunologia (autoimmunità e allergologia);
- analisi di diagnostica infettivologica di secondo livello (ricerca RNA del virus dell'epatite C, ricerca del DNA dell'HPV nelle cellule cervicali);
- analisi di citogenetica;
- analisi di genetica molecolare;
- test sierologico per anticorpi Coronavirus e tampone per COVID-19.

PACCHETTI DI PREVENZIONE AUXOLAB

- Analisi biochimiche mirate per uomo, donna, bambino;
- pacchetto prevenzione base, cardiovascolare, funzione renale, osteoporosi, tiroide, salute sessuale, preconcezionale, allergologia;
- accesso anche senza prescrizione medica (per eseguire il pacchetto più adatto alle tue esigenze, consulta il tuo medico o recati presso il Punto Prelievo);
- prezzi inferiori al ticket SSN in molti casi.

RITIRO REFERTI

Per le analisi richieste più frequentemente il referto è disponibile in 24 ore:

- online su auxologico.it;
- presso gli sportelli di tutte le sedi di Auxologico negli orari indicati sul sito web.

POLIAMBULATORIO

Responsabile Medico Dott. Antonio Conti

VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI DIAGNOSTICI

- Allergologia*
 - Angiologia e Chirurgia Vascolare
 - Cardiologia
 - Chirurgia Generale*
 - Dermatologia*
 - Endocrinologia e Diabetologia
 - Medicina Fisica e Riabilitativa*
 - Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva
 - Ginecologia e Ostetricia
 - Neurologia
 - Oculistica
 - Ortopedia
 - Otorinolaringoiatria ed Endoscopia naso-faringo-laringea
 - Pneumologia*
 - Urologia e Andrologia
- * solo attività solvente

CENTRI SPECIALISTICI

- Centro di Medicina Fisica e Riabilitativa
- Centro Obesità
- Centro Disturbi Comportamento Alimentare (DCA)
- Centro di Medicina del sonno

IMAGING

Responsabile Dott. Massimo De Guido

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

- TAC
- Ecografie
- Risonanza magnetica
- Risonanza magnetica articolare
- Mammografia digitale
- MOC
- OPT
- Radiologia

SCEGLI LA TUA MODALITÀ D'ACCESSO

SSN

Visita specialistica
Ticket/esenzione

Tempi di attesa*
secondo liste SSN

Medico
Équipe Auxologico

Documenti
Impegnativa
del medico

PLUS/PRIVATO

Visita specialistica
da 123 euro

Tempi di attesa*
entro 5 giorni

Medico
Scelta del paziente

Documenti
Prescrizione medica
solo per diagnostica
immagini

SMART

Visita specialistica
da 70 euro

Tempi di attesa*
entro 15 giorni

Medico
Équipe Auxologico

Documenti
Prescrizione medica
solo per diagnostica
immagini

CONVENZIONI

Sconti
sul listino privato

Tempi di attesa*
entro 5 giorni

Medico
Scelta del paziente

Documenti
in funzione della
convenzione

CONVENZIONI

È possibile accedere a:

- numerose convenzioni con fondi, mutue, casse di assistenza, enti assicurativi, per usufruire di scontistiche dedicate e del rimborso delle prestazioni in forma diretta e indiretta;
- numerose convenzioni con aziende, Cral, associazioni e altri enti, per usufruire di scontistiche dedicate.

LA RETE DI AUXOLOGICO



• **ARIOSTO** - Via Ariosto 9-13
Poliambulatorio | Punto prelievi | Day Hospital

• **CAPITANIO** - Via Mercalli 28-30
Ospedale | Poliambulatorio | Punto prelievi

• **MOSÈ BIANCHI** - Via Mosè Bianchi 90
Poliambulatorio | Punto prelievi

• **RESIDENZA PER ANZIANI** - Via Mosè Bianchi 90
Residenza Sanitaria Assistenziale

• **PROCACCINI** - Via Niccolini 39
Poliambulatorio | Punto prelievi

• **PIER LOMBARDO** - Via Pier Lombardo 22
Poliambulatorio | Punto prelievi

• **SAN LUCA** - Piazzale Brescia 20
Ospedale | Pronto Soccorso | Poliambulatorio
Punto prelievi

• **BOLLATE** - Largo Fellini, 3 / Stazione Bollate
Punto prelievi

• **COMABBIO** - Via Labiena, 671
Punto prelievi

• **CUSANO MILANINO** - Via Zucchi 18
Punto prelievi

• **MEDA** - Via Umberto Pace 18
Poliambulatorio | Punto prelievi | Check up

• **PIOLETTO** - Via San Francesco 16
Poliambulatorio | Punto prelievi

• **PIANCARAVOLO** - Via Cadorna 90, Oggebbio (VB)
Ospedale

• **VILLA CARAMORA** - Corso Mameli 199, Verbania
Poliambulatorio | Punto prelievi

MISSION, VISION E VALORI

La mission di Auxologico è **mettere a disposizione le cure sanitarie più aggiornate, efficaci e personalizzate, trasferendo i progressi della ricerca scientifica all'attività diagnostica e ospedaliera.**

Auxologico riconosce come propri, promuovendoli, i valori della **dignità e centralità della persona, il diritto alle cure appropriate, l'uguaglianza** e la non discriminazione tra gli esseri umani, la professionalità e **integrità morale**, il merito e l'equità, la compatibilità e sostenibilità economica come indice di buona gestione e presupposto di autonomia, la **trasparenza** e il rispetto delle leggi.



Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico

RICERCA, CURA, PERSONE

OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ

Responsabile Qualità: Ing. Elena Gargantini

Adottare procedure per la Qualità in ambito sanitario significa assicurare al paziente elevati standard di accessibilità, efficacia, efficienza, equità, sicurezza, percezione.

Per misurare la Qualità in Auxologico ci affidiamo a **monitoraggi interni** relativi a efficacia e sicurezza delle cure e analizziamo attentamente le **segnalazioni dei pazienti**.

Sia nelle aree cliniche sia in quelle amministrative il personale progetta e realizza azioni di miglioramento.

Dal 2008 Auxologico è certificato **ISO 9001**: questo dà una garanzia in più ai pazienti, perché aggiunge ai controlli interni anche la valutazione di un Ente di Certificazione esterno che verifica il metodo di lavoro e fornisce indicazioni per migliorare.



PER MAGGIORI INFORMAZIONI
[www.auxologico.it/qualità](http://www.auxologico.it/qualita)

URP LOMBARDIA

Responsabile: Dott.ssa Simonetta Palazzi

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di Auxologico è a disposizione degli utenti per **ricevere e gestire reclami**, segnalazioni, suggerimenti ed encomi.

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'URP attraverso le seguenti modalità:

- **lettera in carta semplice** indirizzare a URP - Istituto Auxologico, Via Ariosto 13 - 20145 Milano;
- **apposito modulo reclami** presente sul sito www.auxologico.it e disponibile anche presso la Portineria, i Servizi di Accettazione e i Reparti di Degenza;
- **via e-mail** scrivendo a urp@auxologico.it
- **segnalazione telefonica o colloquio** negli orari di apertura dell'Ufficio (si veda www.auxologico.it).

Per le segnalazioni che riguardano aspetti di tipo clinico, se il segnalante è diverso dalla persona direttamente interessata e non è il rappresentante legalmente riconosciuto (per esempio genitori del minore, tutore, curatore, amministratore di sostegno) è obbligatoria una **delega scritta**. In mancanza della delega l'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvederà ad avvisare l'interessato della necessità di presentare apposita delega. In assenza della delega la segnalazione verrà archiviata senza dar luogo all'istruttoria e alla risposta.