



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI PER INDAGINI SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO E/O DELLE PRESTAZIONI SANITARIE OFFERTE

La presente informativa è resa in quanto Fondazione "Istituto Auxologico Italiano", (di seguito anche solo **Istituto Auxologico Italiano**), ente unico gestore di una purità di strutture accreditate con il Servizio Sanitario Regionale (SSR), intende valutare il rendimento dei servizi sanitari erogati e il loro livello di gradimento da parte Sua. Nella Sua qualità di interessato dal trattamento dei dati la informiamo, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche GDPR), di quanto segue.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento dei Dati Personali che La riguardano è la Fondazione "Istituto Auxologico Italiano", con sede legale in Milano, Via L. Ariosto n. 13. L'Istituto Auxologico Italiano ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito anche "regolamento"), nella persona del dott. Valerio Gatti raggiungibile al seguente indirizzo email: dpo@auxologico.it

CATEGORIE DI DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Il Titolare tratterà i suoi dati personali anagrafici e di contatto, raccolti in occasione del Suo accesso presso le strutture di Istituto Auxologico Italiano, per la richiesta di adesione al questionario di soddisfazione. I dati forniti con il questionario, ovvero le risposte fornite durante la compilazione dello stesso, sono elaborate da TuoTempo S.r.l., il quale agisce in qualità di **Responsabile del trattamento ex art. 28 del GDPR**, in forma anonima. Va comunque segnalato che in virtù della risposta a particolari domande aperte (come i Suoi suggerimenti e considerazioni) potrebbe essere possibile l'identificazione, seppur involontaria dell'interessato, nonché il trattamento di categorie particolari di dati, quali dati idonei a rivelare lo stato di salute. Una volta elaborati tali dati saranno resi disponibili in forma aggregata, e quindi anonima, al Titolare.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

La raccolta delle informazioni tramite il questionario è finalizzata esclusivamente a elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte di questo ente per valutare la qualità dei servizi e/o delle prestazioni sanitarie offerte. La base giuridica del trattamento è da rinvenirsi nel disposto dell'art. 6 par. 1 lett. e) del GDPR per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, nonché nel disposto dell'art. 9 par. 2 lettera i) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica quali la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

Le finalità dichiarate prevedono che le operazioni di trattamento vengano espletate mediante logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati nel pieno rispetto della normativa vigente e, in particolare, delle misure di sicurezza applicabili, nonché delle pertinenti pronunce dell'Autorità Garante. Come sopra descritto, i Suoi dati sono elaborati in forma aggregata insieme ai dati ricavati dai questionari degli altri interessati del trattamento che come Lei hanno espresso il proprio grado di soddisfazione ai servizi del Titolare, e sono conservati in tale forma aggregata, nella forma di risultati – quindi senza possibilità di risalire alla Sua identità, per un periodo non superiore a 10 anni.

DESTINATARI E AMBITO COMUNICAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati, avviene da parte del personale amministrativo dell'Istituto Auxologico Italiano assegnato ai competenti uffici, nonché da parte di soggetti estranei all'organizzazione aziendale che trattano i dati per conto del Titolare - Istituto Auxologico Italiano - sulla base di un contratto o altro atto giuridico che li qualifica come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR (quale TuoTempo, come sopra individuato). Il Titolare potrà comunicare i dati da lei forniti anche ad autorità pubbliche qualora queste debbano trattare i medesimi per eventuali procedimenti di propria competenza istituzionale, nonché a Regione Lombardia e a tutti quei soggetti pubblici ai quali, in presenza dei relativi presupposti, la comunicazione è prevista obbligatoriamente da norme di legge. Si ribadisce, in ogni caso, che le risposte dati ai questionari saranno dal Titolare trasmesse solo in forma anonima. Non sono, infine, previsti trasferimenti al di fuori dell'Unione Europea.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il Regolamento 2016/679, agli artt. 15-22, Le conferisce numerosi diritti, tra i quali Le ricordiamo il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che La riguarda, il diritto di opporsi al loro trattamento, nonché il diritto alla portabilità dei dati e il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Per esercitarli dovrà inviare raccomandata r.r. indirizzata all'Istituto Auxologico Italiano - Direzione Generale – Via L. Ariosto 13 – 20145 Milano, o mezzo fax al n. 02.619112204, oppure mediante e-mail all'indirizzo: dpo@auxologico.it