

CARTA DEI SERVIZI IN RETE e STANDARD DI QUALITA' **Fondazione "Istituto Auxologico Italiano"**

ACCESSIBILITA' ON-LINE ALLE INFORMAZIONI

L'Istituto Auxologico Italiano ha sviluppato sul proprio sito web www.auxologico.it un'area che contiene tutte le informazioni per gli utenti, per una completa accessibilità ai servizi sanitari offerti (tipologia di prestazioni erogate, orari, periodi di chiusura, modalità di accesso alle sedi, numeri di telefono utili, documentazione inerente le preparazioni agli esami di laboratorio e gli standard di servizio).

SERVIZI ON-LINE PER LA PRENOTAZIONE DI VISITE E PRESTAZIONI

Sul sito e tramite app dell'Istituto è presente un servizio di prenotazione on-line, con possibilità di consultazione diretta delle disponibilità e finalizzazione della prenotazione. A conclusione della prenotazione viene inviato un promemoria dove sono riportate le informazioni utili legate alla prestazione prenotata: ora e luogo appuntamento, eventuale preparazione dell'esame.

Auxologico aderisce inoltre al progetto Regionale di prenotazioni per il canale del Servizio Sanitario Nazionale attraverso il portale prenotazioni <https://prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/>.

SERVIZI ON-LINE PER LA CONSULTAZIONE REFERTI e FATTURE

Auxologico fornisce ai propri pazienti la possibilità di visualizzare e stampare le fatture, i referti ed eventuali immagini delle prestazioni erogate presso le sedi ambulatoriali (visite specialistiche, prestazioni strumentali e di diagnostica, esami di laboratorio). L'accessibilità al proprio dossier sanitario on-line, tramite sito o app, è offerta a titolo gratuito a tutti gli utenti. Aderendo al progetto Regionale SISS, Auxologico rende disponibili i referti anche sul portale regionale <https://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it/>.

GRADIMENTO DEI SERVIZI ON-LINE

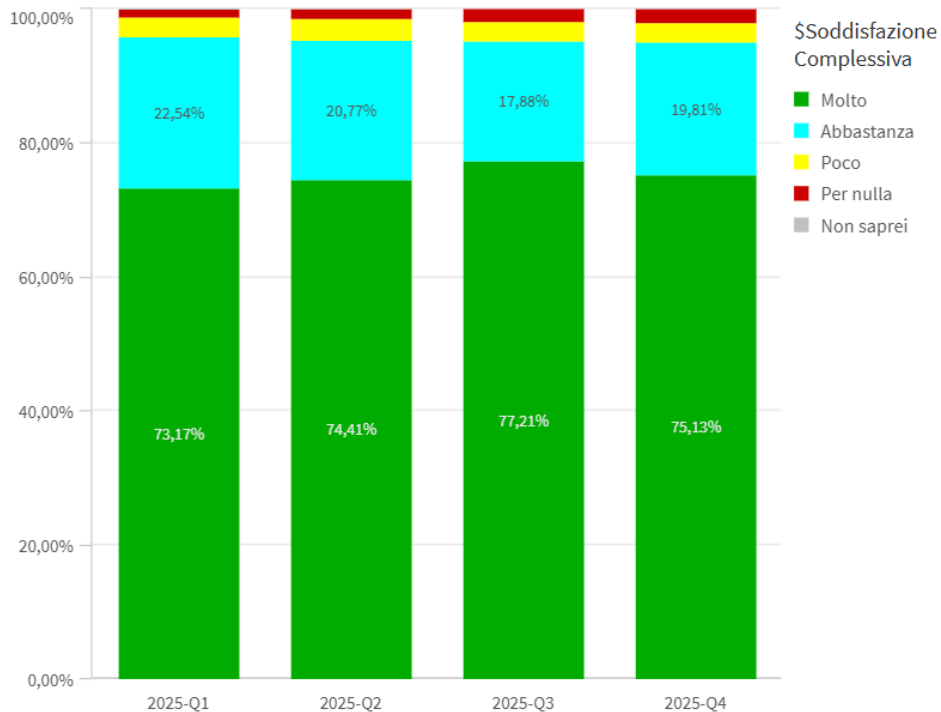
Auxologico richiede ai propri utenti di esprimere, attraverso la compilazione di un questionario, opinione sul livello di soddisfazione dei servizi ambulatoriali ricevuti, tra cui quello della prenotazione on-line, al fine di consentire un continuo miglioramento dei servizi offerti.

Di seguito sintesi del gradimento degli utenti che hanno dichiarato di aver utilizzato come canale di prenotazione la prenotazione on-line.

Il primo grafico mostra il gradimento complessivo della filiera di servizi a corredo della prenotazione on-line; il secondo elaborato mostra l'andamento specifico della soddisfazione sul servizio di prenotazione on-line.

Andamento di soddisfazione COMPLESSIVA

Gradimento complessivo degli utenti che hanno usufruito della prenotazione on-line e dei relativi servizi (anno 2025).



Andamento di soddisfazione item PRENOTAZIONE

Gradimento degli utenti sul servizio di prenotazione – prenotazione on-line (anno 2025).

