

MONITORAGGIO TEMPI DI ATTESA - GUIDA ALLA LETTURA DEI DATI

Aggiornamento: gennaio 2026

LEGENDA

Criteri utilizzati per l'elaborazione del report:

Sono state prese in considerazione le prestazioni SSN di primo accesso prenotate all'interno dell'ambito di garanzia con classe di priorità valorizzata (B-P-D).

All'interno di ciascuna classe di priorità, il calcolo della mediana e delle % di garanzia sono stati calcolati come segue:

Mediana dei tempi di attesa: Numero di giorni (tra la Data Contatto e la Data di Prima Disponibilità) che si trova esattamente al centro della distribuzione di tutti i tempi di attesa registrati, una volta ordinati.

% di garanzia entro i tempi previsti: $(\text{Numero di Prenotazioni erogate entro le tempistiche della classe di priorità}) / (\text{Totale di prenotazioni per quella classe di priorità})$ in valore percentuale

GLOSSARIO

Valore mediano. E' quel valore al di sotto del quale cade la metà dei valori campionari.

Monitoraggio ex ante. Rilevazione (prospettica) della differenza tra la data assegnata per l'erogazione e la data di contatto/prenotazione di tutti i dati di prenotazione prodotti nel mese di competenza. Il monitoraggio dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali, in modalità ex ante, si basa su una rilevazione dei dati sui tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali indicate nel PNGLA 2025-2027. Il monitoraggio ex ante si effettua solo per le prestazioni in primo accesso.

Percentuale di garanzia. Esprime il rapporto tra il numero delle prenotazioni garantite entro i tempi per ogni classe di priorità e per ogni prestazione, rispetto al numero di prenotazioni per ogni classe e per ogni prestazione, determinandone, quindi, la percentuale di copertura.

Ambito di garanzia. Rappresenta, per le prestazioni di primo accesso, l'ambito territoriale di garanzia nel rispetto del principio di prossimità e raggiungibilità, al fine di consentire alle Aziende di quantificare l'offerta necessaria a garantire i tempi massimi di attesa. Qualora la prestazione non venga erogata nell'ambito territoriale di garanzia, viene messo in atto il meccanismo di garanzia di accesso per il cittadino (percorsi di tutela).

Percorso di tutela. Percorso di accesso alternativo alle prestazioni specialistiche nel caso in cui al cittadino non possa essere assicurata la prestazione entro i limiti previsti dalla Regione.