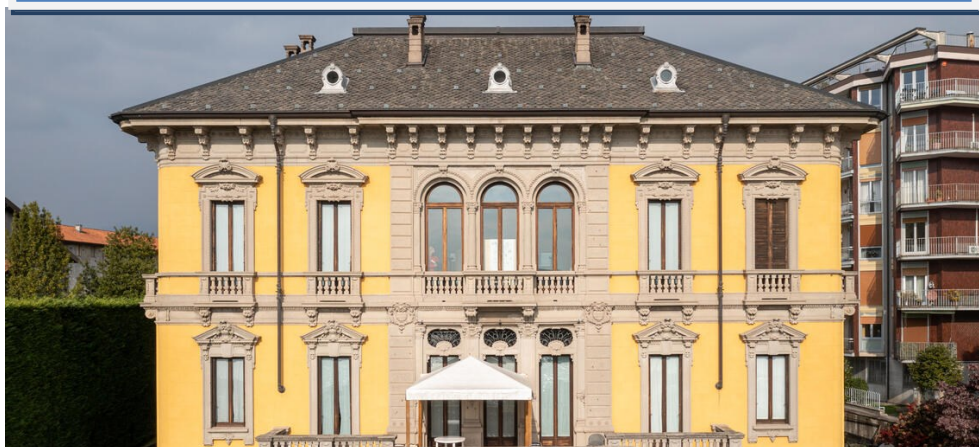


## CARTA DEI SERVIZI

### AUXOLOGICO PIANCAVALLO



### AUXOLOGICO VILLA CARAMORA



Via Luigi Cadorna, 90 – 28824 Piancavallo Oggebbio  
tel. Centralino: 0323 514211  
fax 0323 587694

[www.auxologico.it](http://www.auxologico.it)

# PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO

## Finalità ed obiettivi

L'Istituto Auxologico Italiano è un ente no-profit costituito in Fondazione con DPR 6 dicembre 1963, n. 1883 e riconosciuto nel 1972 come Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) dai Ministeri della Salute e dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.

L'Istituto Auxologico Italiano persegue finalità non lucrative di utilità sociale nell'ambito della ricerca biomedica, della cura dei pazienti e della formazione del personale sanitario.

L'attività scientifica e clinica dell'Istituto è volta allo studio ed alla cura dello sviluppo umano, con primaria attenzione ai momenti patologici, con l'obiettivo di seguire l'armonico sviluppo dell'individuo, studiandone le anomalie ed i processi degenerativi nei momenti della prevenzione, della cura, della riabilitazione e dell'assistenza.

L'Istituto Auxologico Italiano è altresì dotato del "Codice Etico", con il quale intende impedire ed ostacolare comportamenti contrari alle norme di legge e favorire il miglioramento della qualità dell'attività erogata tenendo conto dei valori dichiarati dall'Istituto.

L'Istituto Auxologico Italiano è presente in Regione Piemonte e in Regione Lombardia con diverse sedi.

## Sedi dell'Istituto Auxologico Italiano:

➤ Auxologico ARIOSTO	Via Ariosto 13 (MI)
➤ Auxologico BOLLATE	L.go Fellini 3 - Bollate (MI)
➤ Auxologico CAPITANIO	Via Mercalli 28 (MI)
➤ Auxologico COMABBIO	Via Labiena 671 – Comabbio (VA)
➤ Auxologico CUSANO	Via Zucchi 18 - Cusano Milanino (MI)
➤ Auxologico MEDA	C.so della Resistenza - Meda (MB)
➤ Auxologico MOSE' BIANCHI	Via Mosé Bianchi 90 (MI)
➤ Auxologico PIANCAVALLO	Via Cadorna 90, Oggebbio - Pincavallo (VB)
➤ Auxologico PIER LOMBARDO	Via Pier Lombardo 22 (MI)
➤ Auxologico PIOLTELLO	Via San Francesco 13 - Pioltello (MI)
➤ Auxologico PROCACCINI	Via Giovanni Battista Niccolini 39 (MI)
➤ Auxologico RESIDENZA ANZIANI	Via Mosé Bianchi 90 (MI)
➤ Auxologico SAN LUCA	P.le Brescia 20 e Via Mosé Bianchi 90 (MI)
➤ Auxologico VILLA CARAMORA	Corso Mameli 199 - Verbania (VB)
➤ Auxologico CENTRO RICERCHE BIOMEDICHE	Via Zucchi 18 - Cusano Milanino (MI)

## Sede legale dell'Istituto Auxologico Italiano

Via L. Ariosto, 13 - 20145 Milano  
C.F. e P. IVA 02703120150

**L' Ospedale di Piancavallo** è altamente specializzato nello studio, nella cura e riabilitazione delle malattie metaboliche e delle patologie ad esse associate, delle anomalie dello sviluppo e delle malattie neurologiche.

L'Istituto dispone di strutture avanzate per il recupero funzionale di pazienti affetti da tali patologie.

I degenti sono pertanto avviati a percorsi diagnostico-terapeutici e riabilitativi mirati, di tipo multidisciplinare integrato.

Unità operative specializzate assicurano il trattamento e la riabilitazione di patologie cardiovascolari, respiratorie, osteoarticolari, neurologiche, gastroenterologiche, psicologiche, e auxologiche.

L'ospedale ha 345 posti letto ordinari suddivisi in posti di acuzie (69) e riabilitazione (276); i ricoverati in convenzione con il sistema sanitario sono sistemati in camere da 1,2,3 e 4 posti letto con bagno.

La struttura ha una media di circa 5600 pazienti ricoverati annualmente con un tasso di saturazione posti letto medio del 93%. Ogni paziente ha una durata media della degenza di circa 7 giorni per i ricoveri in acuzie e 28 giorni per le riabilitazioni. (dati triennio 2016-19).

**Il poliambulatorio di Villa Caramora** è centro di ricerca, screening e follow-up nell'ambito degli interessi clinico-sperimentali dell'omonimo istituto e Ospedale di Piancavallo; è inoltre luogo per l'attività didattica e congressuale, oltre che ambulatoriale.

Con Villa Caramora l'Istituto Auxologico Italiano ha consolidato e posto le basi per un ulteriore sviluppo nella Provincia del Verbano Cusio Ossola, di una presenza di ricerca di rilievo nazionale nei settori che contraddistinguono l'attività dell'Istituto.

Nella sede di Villa Caramora trovano spazio sezioni dei Laboratori sperimentali e le attività di prevenzione e follow-up dei pazienti ricoverati a Piancavallo, unitamente alle altre prestazioni ambulatoriali, di diagnostica strumentale e di laboratorio, sia in regime SSR che Solvente.

## **INDICE**

1. Accessibilità .....	4
2. MODALITA' DI ACCESSO E FRUIZIONE ALLE PRESTAZIONI .....	5
2.1. Ricovero ordinario SSN, Day Hospital e ricoveri in regime privato .....	5
2.2. Programmazione Ricoveri .....	6
3. RICOVERO .....	6
3.1. Informazioni per l'accesso .....	6
3.2. Ingresso in struttura .....	6
3.3. Dimissione: Copia cartella clinica e/o esami radiologici .....	6
4. STRUTTURA ORGANIZZATIVA .....	7
5. POLITICA PER LA QUALITA' .....	10
5.1. Indicatori, standard e obiettivi di qualità .....	10
5.2. Progetti di qualità e miglioramenti .....	12
6. TUTELA E PARTECIPAZIONE: UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.) .....	12
7. DONAZIONI .....	13

## 1. Accessibilità

L' **Ospedale** si trova nel Comune di Oggebbio località Piancavallo, a 1.250 m/slm ed è raggiungibile con i seguenti mezzi:

### Ferrovie dello Stato – linea MILANO-DOMODOSSOLA

Stazione di Verbania, collegata tramite servizio urbano pubblico con Verbania-Intra. Da qui è possibile raggiungere l'Ospedale con servizio di autobus di linea.

Per informazioni autobus di linea: VCO Trasporti: Numero verde **800 50 30 01**

Sito internet: <http://www.vcotrasporti.it/>

### Ferrovie Nord Milano – linea MILANO-LAVENO-INTRAP

A Laveno, in coincidenza con il treno, vi è il traghetto per Intra. Da qui è possibile raggiungere l'Ospedale con servizio di autobus di linea.

Per informazioni Navigazione Lago Maggiore: Numero: 0322 233200

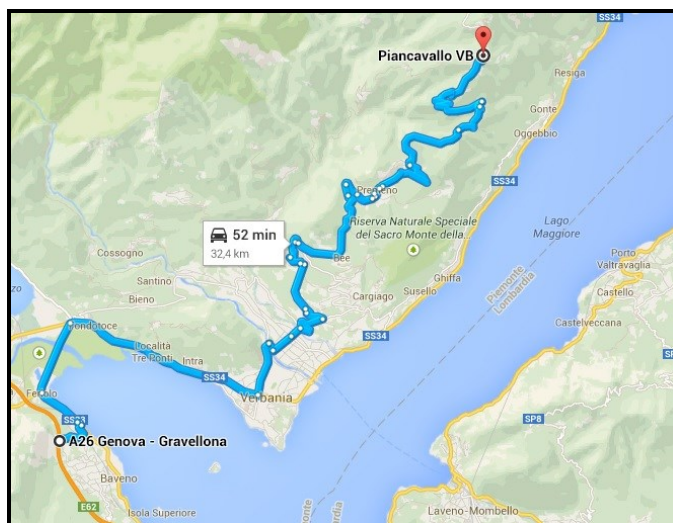
Sito internet: <http://www.navigazionealaghi.it/lago-maggiore.aspx>

### Mezzi propri:

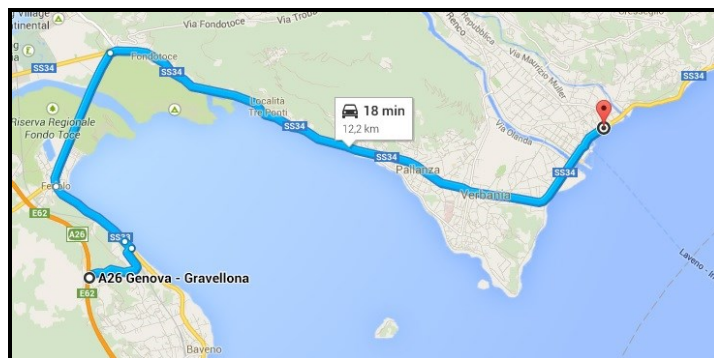
Autostrada A26, direzione Gravellona Toce. All'uscita Stresa-Baveno, proseguire sino a Verbania-Intra e successivamente fino a Premeno e Piancavallo (22 Km da Verbania - Intra).

(Da Verbania-Intra si incontrano le seguenti località: Zoverallo, Arizzano, Bee, Pian Nava, Premeno, Pian di Sole, Alpe Manegra)

Se si utilizza un navigatore satellitare impostare come destinazione intermedia "Premeno" e solo successivamente "Strada Cadorna 90 Oggebbio-Piancavallo".



Il **Poliambulatorio** è ubicato presso Villa Caramora, sul lungolago di Verbania, Corso Mameli 199 ed è raggiungibile con gli stessi mezzi, sino a Verbania-Intra.



## 1. MODALITA' DI ACCESSO E FRUIZIONE ALLE PRESTAZIONI

### 1.1. Ricovero ordinario SSN, Day Hospital e ricoveri in regime privato

#### **Ricovero ordinario SSN e day hospital**

La richiesta di ricovero può essere formulata da:

- Medico Istituto Auxologico Italiano
- Medico Medicina Generale o Pediatra Libera Scelta
- Medico specialista

La richiesta di ricovero deve essere corredata da necessarie informazioni clinico-assistenziali. A tale riguardo può essere utilizzato il modulo **Richiesta di Ricovero** scaricabile dal sito internet [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it), in alternativa deve essere fornita **relazione clinica** che dovrà comprendere alcune informazioni tra cui:

- dati anagrafici del paziente con recapito telefonico;
- peso/altezza/ BMI da rilievo eseguito e non da dato riferito dal paziente;
- condizioni assistenziali (grado di autonomia nello svolgimento della attività di vita quotidiana);

La richiesta deve essere inviata all'Ufficio Ricoveri dell'Ospedale, tramite

- Posta Ordinaria **Ufficio Ricoveri Piancavallo – Strada Cadorna 90, Oggebbio 28824 (VB)**
- Posta Elettronica [ricoveri.piancavallo@auxologico.it](mailto:ricoveri.piancavallo@auxologico.it)
- Per informazioni dal lunedì al venerdì dalle ore **8,30** alle **15.00** è attivo il numero **0323 514225**

L'Ufficio Ricoveri potrebbe richiedere ulteriore documentazione in relazione a:

- Proposta al progetto riabilitativo;
- Problematiche psichiatriche e/ o psicologiche: è necessario fornire richiesta di presa in carico da CPS (Centro Psico-Sociale) o da psichiatra/psicologo curante;
- problematiche cardiache: è necessario fornire una specifica relazione clinica;
- diabete scompensato: è necessario fornire risultati esito dell'ultimo valore di Hb1Ac o di accertamento in modo che sia disponibile esito alla richiesta dell'Ufficio Ricoveri;
- problematiche respiratorie: in caso di BMI molto elevati e/o insufficienza respiratoria occorrerà fornire esito EGA;

#### **Trattamento alberghiero differenziato e Ricovero Privato**

Previa disponibilità è possibile richiedere un trattamento alberghiero differenziato (camera singola e servizi alberghieri) a fronte di una retta giornaliera.

La struttura propone anche ricoveri privati concordabili per periodo e durata con oneri di degenza a carico del Paziente.

Per maggiori informazioni sulle modalità di accesso, le numerose convenzioni attive con assicurazioni e fondi ed i servizi alberghieri il Paziente è invitato a contattare il servizio preposto.

**Ufficio Ricoveri Privati** - Dal lunedì al venerdì dalle ore **9,00** alle **15.00**

Telefono **0323 514519**

e-mail: [privatosangiuseppe@auxologico.it](mailto:privatosangiuseppe@auxologico.it)



## 1.2. Programmazione Ricoveri

La programmazione dei ricoveri è effettuata dall'ufficio ricoveri ad eccezione UO di Auxologia e riabilitazione auxologica che gestisce gli accessi in autonomia.

Il paziente può contattare i seguenti recapiti telefonici negli orari per avere informazioni in merito allo stato avanzamento della proposta di ricovero:

**Ufficio Ricoveri** - Dal lunedì al venerdì dalle ore **9,00** alle **15.00**

Telefono **0323 514225 - 520** e-mail [ricoveri.piancavallo@auxologico.it](mailto:ricoveri.piancavallo@auxologico.it)

I pazienti per i quali è previsto il ricovero per patologie pediatriche possono avere informazioni contattando dal lunedì al venerdì dalle ore **8,30** alle **17.00** l'Unità clinica di **UO di Auxologia e riabilitazione auxologica**:

Telefono Reparto **0323 514253** - Telefono **0323 514239** Coordinatore Infermieristico

Fax 0323 514230 e-mail [auxologiasq@auxologico.it](mailto:auxologiasq@auxologico.it)

L'Ufficio addetto, comunica di norma telefonicamente la data del ricovero. Il giorno programmato sarà necessario presentarsi **entro le ore 10.00**.

Qualora, per qualsiasi motivo ciò non fosse possibile, l'utente è pregato di contattare tempestivamente segnalando eventuali ritardi/impedimenti. L'arrivo oltre il suddetto orario può comportare il rinvio del ricovero.

## 2. RICOVERO

### 2.1. Informazioni per l'accesso

Al momento dell'inserimento in lista viene fornito al paziente un documento tramite e-mail e video, nel quale sono descritte tutte le informazioni utili per la degenza (corredo personale, servizi, farmaci, disposizioni particolari). Nel caso in cui il Paziente non abbia la possibilità di accesso a Internet o abbia necessità di maggiori informazioni, l'ufficio ricoveri è a disposizione telefonicamente negli orari di apertura.

### 2.2. Ingresso in struttura

L'accettazione dei ricoveri avviene, salvo situazioni particolari, dal lunedì al venerdì tra le 8.30 e le 12.00; All'atto del ricovero, sono necessari i documenti:

- ORIGINALE dell'impegnativa compilata dal medico curante o lettera di dimissioni della struttura di provenienza (in caso di trasferimento);
- documento d'identità in corso di validità;
- tessera sanitaria TEAM;
- documentazione sanitaria precedente (cartelle cliniche, esami, visite).

All'interno dell'Ospedale vige un regolamento che viene consegnato all'atto del ricovero e che il Demente dovrà osservare in ogni sua parte.

### 2.3. Dimissione: copia Cartella Clinica e/o esami radiologici

Al termine del ricovero verrà consegnata al paziente la lettera di dimissione.

E' possibile richiedere copia conforme di cartella clinica e/o esami radiologici e RMN rivolgendosi all'Ufficio Accettazione durante il ricovero. Per richieste successive alla dimissione è possibile contattare l'ufficio **Archivio centrale** per tutte le informazioni riguardo le modalità di ricezione.

Lunedì - Giovedì: 8.30 - 10.30 e 14.30 - 16.30 Venerdì: 8.30 - 10.30

Telefono 0323 514297

e-mail [archivio.piancavallo@auxologico.it](mailto:archivio.piancavallo@auxologico.it)

### 3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La **Direzione** è affidata ad una Équipe composta da:

**Direttore di Sede:** Ing. Emanuele Fresa

**Direttore Sanitario:** Dott. Alfredo Di Rocco

**Responsabile Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo:** Sig.ra Anna Porcu

## UNITÀ OPERATIVE – AUXOLOGICO PIANCAVALLO

### AREA ENDOCRINOLOGIA E MALATTIE METABOLICHE

#### ✓ **U.O. AUXOLOGIA E DI RECUPERO E RIABILITAZIONE AUXOLOGICA**

Responsabile: *Prof. Alessandro Sartorio*

Degenza ordinaria / Day hospital

Telefono Reparto: 0323 514253

#### ✓ **U.O. MEDICINA GENERALE, AD INDIRIZZO ENDOCRINO-METABOLICO**

Responsabile: *Prof. Massimo Scacchi*

Degenza ordinaria / Day hospital

Telefono Reparto: 0323 514382

#### **CENTRI E LABORATORI SPERIMENTALI**

- Centro di riferimento regionale per le basse stature
- Centro obesità infantile
- Centro di riferimento malattie rare

- Laboratorio sperimentale ricerche auxo-endocrinologiche
- Laboratorio sperimentale di ricerche diabetologiche

### AREA RIABILITAZIONE SPECIALISTICA

#### ✓ **U.O. RIABILITAZIONE DEI DISTURBI ALIMENTARI E DELLA NUTRIZIONE**

Responsabile: *Dr. Leonardo Mendolicchio*

Degenza ordinaria / Day hospital

Telefono Reparto: 0323 514393

#### ✓ **U.O. RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA**

Responsabile: *Dr. Luca Gondoni*

Degenza ordinaria

Telefono Reparto: 0323 514361

#### ✓ **U.O. RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE**

Responsabile: *Prof. Alessandro Sartorio*

Degenza ordinaria / Day hospital

Telefono Reparto: 0323 514394

#### ✓ **U.O. RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE AD INDIRIZZO OSTEO-ARTICOLARE**

Responsabile: *Prof. Paolo Capodaglio*

Degenza ordinaria / Day hospital

Telefono Reparto: 0323 514240

#### **Sezione MEDICINA RIABILITATIVA**

Referente: *Dott.ssa Amelia Brunani*

Degenza ordinaria / Day hospital

Telefono Reparto: 0323 514385

#### ✓ **U.O. RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE AD INDIRIZZO PNEUMOLOGICO**

Responsabile: *Dr. Paolo Clemente Fanari*

Degenza ordinaria / Day hospital

Telefono Reparto: 0323 514291

### **CENTRI E LABORATORI SPERIMENTALI**

- Centro per lo studio, la prevenzione, la cura e la riabilitazione delle grandi obesità
- Centro studi e ricerche attività motorie
- Centro per lo studio e la cura delle malattie dell'osso
- Centro per lo studio dei disturbi del sonno
- Centro studi e ricerche attività motorie
- Laboratorio sperimentale di ricerche nutrizionali
- Laboratorio sperimentale di ricerche di fisiopatologia respiratoria
- Laboratorio analisi del movimento

## **AREA NEUROSCIENZE**

### **✓ U.O. NEUROLOGIA E RIABILITAZIONE DELLE MALATTIE NEUROLOGICHE**

Responsabile: *Prof. Alessandro Mauro*

Degenza ordinaria / Day hospital

Telefono Reparto: 0323 514360

### **CENTRI E LABORATORI SPERIMENTALI**

- Centro per lo studio delle malattie degenerative
- Centro per lo studio e la valutazione del circolo cerebrale
- Centro per lo studio della riabilitazione post-stroke
- Laboratorio sperimentale di ricerche di neurobiologia clinica
- Laboratorio sperimentale di ricerche neurofisiopatologiche

**PER L'ACQUISIZIONE DI INFORMAZIONI E NOTIZIE CLINICHE DA PARTE DEI FAMILIARI / AVENTI DIRITTO SI PREGA DI CONTATTARE LE UNITÀ OPERATIVE ATTRAVERSO I NUMERI TELEFONICI INDICATI.**

## **SERVIZI OSPEDALIERI ED AMBULATORIALI AUXOLOGICO PIANCAVALLO**

**SERVIZIO DI PSICOLOGIA CLINICA** Responsabile: *Prof. Gianluca Castelnuovo*

- Servizio di psicologia clinica
- Servizio di neuropsicologia
- Laboratorio sperimentale di ricerche psicologiche

**SERVIZIO DI DIETETICA E NUTRIZIONE CLINICA** Responsabile: *Dr. Valerio Barbieri*

**SERVIZIO DI FISIOKINESITERAPIA E ATTIVITA' MOTORIA** Responsabile: *Prof. Paolo Capodaglio*

**SERVIZIO SOCIALE OSPEDALIERO** Assistente Sociale: *Dr.ssa Sharon Ercole*

### **SERVIZI AMBULATORIALI OSPEDALIERI**

- Servizio di neuropatologia
- Servizio di cardiologia
- Servizio di neuroelettrofisiologia
- Servizio di oculistica
- Servizio di logopedia
- Servizio per la valutazione della composizione corporea
- Servizio di polisonnografia
- Servizio di psichiatria
- Servizio di pneumologia

### **SERVIZIO DI MEDICINA DI LABORATORIO**

Il Servizio di Medicina del Laboratorio è articolato come segue:

- **Laboratorio di analisi chimico-cliniche** Responsabile: *Dr.ssa E. Rondinelli*
- **Laboratorio di biologia molecolare** Responsabile: *Dr.ssa A. Di Blasio - Prof. A. Mauro*



- ❑ **Laboratorio di colture cellulari** Responsabile: *Prof. A. Mauro*
- ❑ **Laboratorio di ricerche diabetologiche** Responsabile: *Prof. M. Scacchi*
- DIAGNOSTICA PER IMMAGINI** Responsabili: *Dr. L. Pace* (Villa Caramora) - *Dr.ssa R. Yasin* (Piancavallo)
- Responsabile Impianto radiologico: *Dr. S. Delpiano*
- ❑ RADIOLOGIA DIGITALE
- ❑ RISONANZA MAGNETICA
- ❑ ECOGRAFIA
- ❑ MOC (Mineralometria Ossea Computerizzata)
- ❑ TAC

## SERVIZI AMBULATORIALI – AUXOLOGICO VILLA CARAMORA

Gli ambulatori Specialistici presso **Villa Caramora** erogano prestazioni private e/o in convenzionate SSN.

Tutte le informazioni sull'offerta completa erogata sono disponibili nella sezione dedicata al poliambulatorio all'indirizzo: <http://www.auxologico.it>

### ORARIO

Il Poliambulatorio è di norma aperto al pubblico dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle ore 19.00  
All'interno dello spazio poliambulatoriale è collocata anche l'UO Ambulatorio RRF I livello, aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00

Il punto prelievi (esami di laboratorio) è aperto al pubblico  
- dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle ore 10.30

### PRENOTAZIONE UTENTE

Per prenotare una visita specialistica o una prestazione diagnostica l'utente può:

- Rivolgersi direttamente al C.U.P. di Villa Caramora, munito della richiesta del medico curante;
- Telefonare al numero: 0323-514600;
- Prenotare on-line all'indirizzo: [http://www.auxologico.it/prenota\\_online](http://www.auxologico.it/prenota_online)  
(Verrà contattato telefonicamente non appena la prenotazione verrà presa in carico dai nostri operatori).

### ORARIO DI APERTURA DEL CUP (Centro Unico di Prenotazioni):

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.30                      Sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.45

La richiesta del medico curante deve contenere le seguenti indicazioni:

- cognome e nome dell'assistito;
- numero della tessera sanitaria con la specificazione di eventuali diritti di esenzione;
- codice fiscale dell'assistito;
- tipologia prestazione richiesta e quesito diagnostico, dove pertinente la classe di priorità;

All'utente viene rilasciato documento con indicazione di:

- giorno e ora della prestazione prenotata;
- eventuale documentazione personale da portare il giorno dell'esecuzione dell'esame;
- eventuale preparazione necessaria all'esecuzione dell'esame (invio anche tramite e-mail o fax)

Per gli esami di laboratorio non è richiesta prenotazione.

Per prenotare prestazioni fisioterapiche (Recupero e riabilitazione funzionale) all'Ambulatorio di RRF l'utente deve presentarsi con il progetto riabilitativo compilato dallo specialista fisiatra e con l'impegnativa del medico curante. La prenotazione deve avvenire presso il CUP di Villa Caramora.

## ACCESSO UTENTE

Nel giorno di accesso l'utente si presenta allo sportello Accettazione per le necessarie pratiche burocratiche che prevedono:

- impegnativa
- tessera sanitaria TEAM
- tessera di esenzione (ove previsto)
- pagamento del ticket (se non esentato)
- consegna, della fattura (se non esentato);
- consegna talloncino per il ritiro dei referti, con indicazione di:
  - o primo giorno di disponibilità del referto;
  - o orario apertura sportello;
  - o spazio da compilare per eventuale delega al ritiro.

## RITIRO REFERTI

I referti possono essere ritirati da altra persona, previo delega scritta e presentazione dei documenti di riconoscimento del delegante e del delegato.

Orario di ritiro referti:

dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle ore 18.00

il sabato dalle ore 11.00 alle ore 18.00

## 4. POLITICA PER LA QUALITA'

### 4.1. Indicatori, standard e obiettivi di qualità

#### Attività ambulatoriale

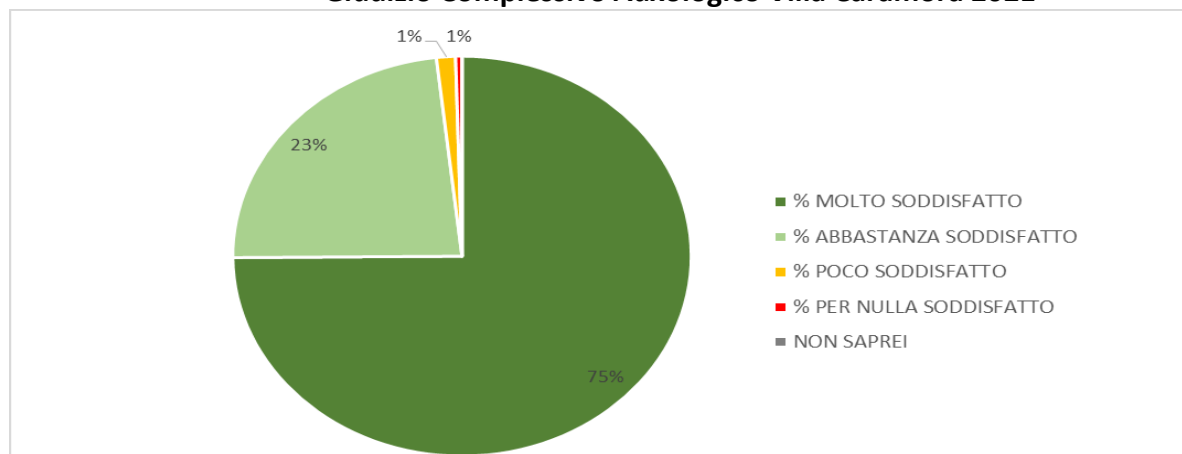
L'attività poliambulatoriale e di diagnostica per immagini in Villa Caramora si avvale di apparecchiature elettromedicali tecnologicamente evolute e di professionisti qualificati, che garantiscono continuità e coordinamento con l'Ospedale Piancavallo e con le altre strutture dell'Istituto Auxologico Italiano.

La garanzia di qualità del Laboratorio Analisi dell'Istituto è data anche dalla Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 dell'attività.

Gli utenti che usufruiscono delle prestazioni del Poliambulatorio di Villa Caramora, al termine della visita, sono invitati a compilare un questionario di gradimento.

Nell'ultimo trimestre del 2021 è stato raccolto il parere di 223 utenti (1,8% degli accessi del periodo), esprimendo il seguente livello di gradimento:

**Giudizio Complessivo Auxologico Villa Caramora 2021**



I risultati conseguiti vengono discussi periodicamente con il personale del presidio al fine di indagare eventuali andamenti inattesi e azioni correttive e di miglioramento necessarie.

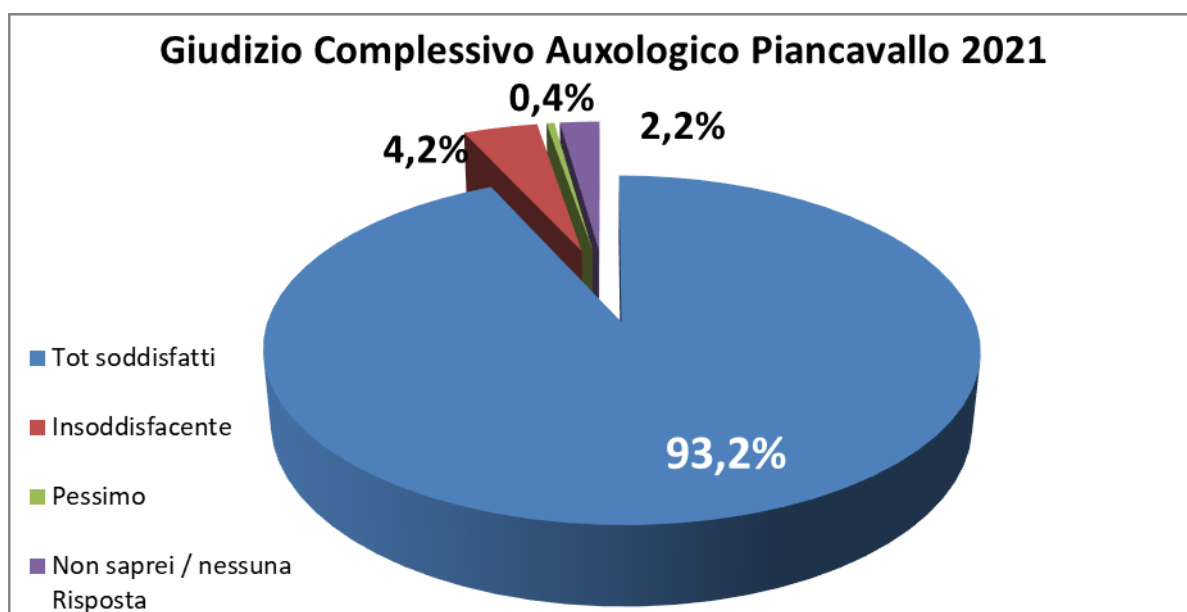
## Attività in regime di degenza

L'IRCCS Istituto Auxologico Italiano svolge la sua attività di cura e riabilitazione secondo protocolli clinici aggiornati e all'avanguardia, grazie anche all'attività di ricerca in campo biomedico, attività statutaria della Fondazione.

L'eccellenza nella cura si declina nell'elevata professionalità degli operatori sanitari, nell'attenzione per l'adeguatezza delle strumentazioni diagnostiche utilizzate, prevedendo una particolare attenzione al paziente e al suo diritto ad essere informato.

L'Istituto sviluppa annualmente un programma di formazione continua in medicina (ECM) mettendo a disposizione le proprie conoscenze e l'esperienza clinico scientifica con lo scopo di garantire efficacia, appropriatezza, sicurezza ed efficienza alle prestazioni sanitarie.

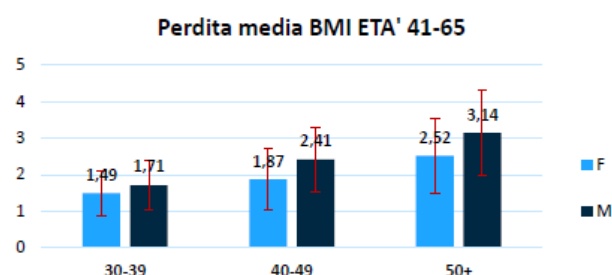
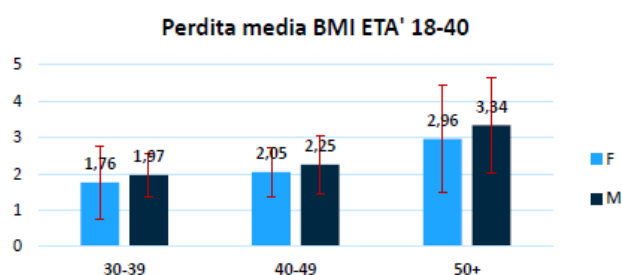
Il personale dell'Ospedale svolge attività didattica, in qualità di Professore Associato o a Contratto presso diverse Università, gli stessi studenti delle differenti facoltà svolgono tirocinio presso i reparti clinici.

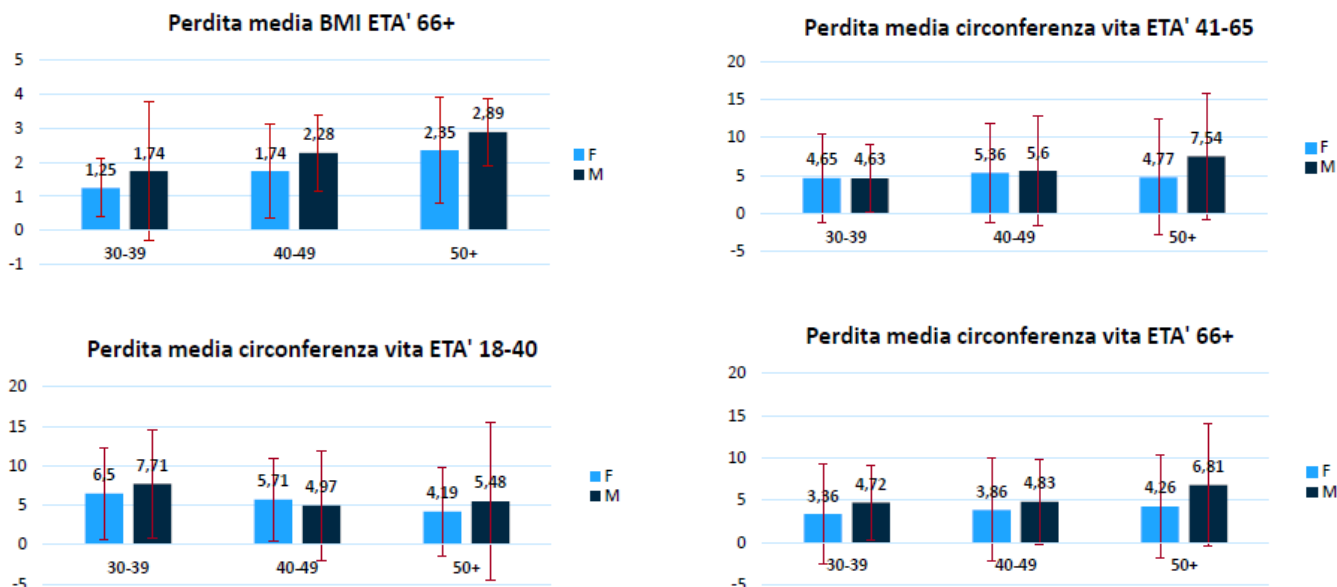


Rilevazione dati di gradimento da parte dei degenti per l'anno 2021: il giudizio è stato espresso dal 52,1% dei pazienti dimessi nell'anno.

## Stralcio Risultati indicatori di efficacia: percorso di ricovero paziente Adulto Obeso

I pazienti aderenti al percorso diagnostico riabilitativo terapeutico assistenziale, ricoverati nel periodo tra il 01/05/2018 e il 31/10/2019, hanno evidenziato tra gli indicatori raccolti un'efficacia in termini di riduzione BMI e Circonferenza Vita come si evince dai grafici suddivisi per fasce d'età:





## 4.2. Progetti di qualità e miglioramenti

Le nostre strutture per garantire e migliorare continuamente la qualità del servizio, applicano i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Ad oggi l'Istituto Auxologico Italiano ha conseguito la Certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 per le aree di attività indicate nei certificati affissi all'attenzione dell'utente.



## 5. TUTELA E PARTECIPAZIONE: UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) è un servizio a disposizione degli utenti per migliorare la qualità dei servizi sanitari, attraverso una corretta informazione sui servizi dell'Istituto, la gestione delle segnalazioni, dei suggerimenti e degli encomi e le rilevazioni di Customer Satisfaction quale strumento di monitoraggio della qualità percepita.

Le segnalazioni, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'U.R.P. attraverso le seguenti modalità:

- lettera in carta semplice;
- apposito modulo, disponibile presso tutte le Unità Organizzative dell'Istituto;
- segnalazione telefonica o colloquio negli orari di apertura dell'Ufficio.

Dal Lunedì al Venerdì 16.00 – 17.00  
Strada Cadorna, 90 – Cap. 28824  
Oggebbio (VB) Località Piancavallo

Telefono 0323 514519  
e-mail [urpsangiuseppe@auxologico.it](mailto:urpsangiuseppe@auxologico.it)

### 6. DONAZIONI

L'Istituto Auxologico Italiano svolge attività di prevenzione, diagnosi e cura con le sue sedi ambulatoriali e ospedaliere in Lombardia e Piemonte. Da oltre 60 anni si occupa inoltre di ricerca medica per migliorare prevenzione, cura e riabilitazione dei pazienti che si rivolgono ai medici e al personale sanitario di Auxologico.

L'eccellenza nella ricerca ha permesso ad Auxologico di essere annoverato nella ristretta cerchia degli Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS): soltanto 51 in tutta Italia.

Se vuole contribuire anche Lei a sostenere la ricerca medica dell'Istituto Auxologico Italiano, può farlo nei seguenti modi:

- **5x1000** come finanziamento agli enti per la ricerca inserendo nei modelli della dichiarazione dei redditi Cud – 730 – Unico il codice fiscale del beneficiario: **02703120150**.
- **Donazione diretta** rivolgendosi all'Ufficio Ricoveri dove verranno comunicati estremi e modalità per effettuare la donazione.

# ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO

## **AUXOLOGICO PIANCAVALLO**

Ospedale – Ricerca Clinica  
Strada Cadorna, 90 – Cap. 28824  
Oggebbio (VB) Località Piancavallo  
Tel. 0323 514.211  
e-mail [urpsangiuseppe@auxologico.it](mailto:urpsangiuseppe@auxologico.it)

## **AUXOLOGICO VILLA CARAMORA**

Poliambulatorio – Punto Prelievi – Ricerca Clinica  
Corso Mameli 199 – 28921  
Verbania Intra  
Tel. 0323 514.111 – Fax 0323 514.666

**[www.auxologico.it](http://www.auxologico.it)**

Una copia della Carta dei Servizi è a disposizione degli utenti,  
dei degenti e dei visitatori presso il Servizio di Accettazione e presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.  
È inoltre consultabile sul sito web.