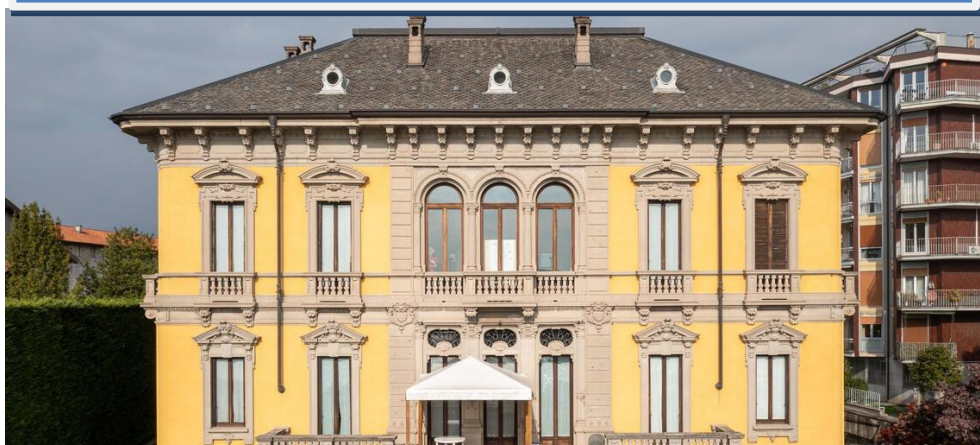


CARTA DEI SERVIZI

AUXOLOGICO PIANCAVALLO



AUXOLOGICO VILLA CARAMORA



Via Luigi Cadorna, 90 – 28824 Piancavallo Oggebbio
tel. Centralino: 0323 514211
fax 0323 587694

www.auxologico.it

Sommario

PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO.....	2
COME RAGGIUNGERE LE NOSTRE SEDI.....	4
COME ACCEDERE AD UN RICOVERO	5
INFORMAZIONI SUL RICOVERO	6
ORGANIZZAZIONE E RESPONSABILI	7
MEDICINA GENERALE	7
DISTURBI DELL'ALIMENTAZIONE E DELLA NUTRIZIONE.....	7
AREA RIABILITAZIONE METABOLICA E SPECIALISTICA	7
AREA RIABILITAZIONE OSTEOARTICOLARE	8
AREA NEUROSCIENZE.....	8
SERVIZI AMBULATORIALI – AUXOLOGICO VILLA CARAMORA.....	11
PRENOTAZIONE VISITE ED ESAMI SPECIALISTICI.....	11
PRENOTAZIONE PRESTAZIONI FISIOTERAPICHE	11
IL GIORNO DELL'ESAME – PRATICHE DI ACCETTAZIONE.....	11
RITIRO REFERTI.....	11
QUALITA' DEL SERVIZIO.....	14
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)	15
DONAZIONI e 5x1000	15

PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO

L'Istituto Auxologico Italiano è un ente no-profit costituito in Fondazione con DPR 6 dicembre 1963, n. 1883 e riconosciuto nel 1972 come Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) dai Ministeri della Salute e dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.

L'Istituto Auxologico Italiano persegue finalità non lucrative di utilità sociale nell'ambito della ricerca biomedica, della cura dei pazienti e della formazione del personale sanitario.

L'attività scientifica e clinica dell'Istituto è volta allo studio ed alla cura dello sviluppo umano, con primaria attenzione ai momenti patologici, con l'obiettivo di seguire l'armonico sviluppo dell'individuo, studiandone le anomalie ed i processi degenerativi nei momenti della prevenzione, della cura, della riabilitazione e dell'assistenza.

L'Istituto Auxologico Italiano è altresì dotato del "Codice Etico", con il quale intende impedire ed ostacolare comportamenti contrari alle norme di legge e favorire il miglioramento della qualità dell'attività erogata tenendo conto dei valori dichiarati dall'Istituto.

Sedi Ospedaliere e di Ricerca:

- | | |
|---|---|
| ➤ Auxologico CAPITANIO | Via Mercalli 28 - Milano (MI) |
| ➤ Auxologico MOSE' BIANCHI | Via Mosé Bianchi 90 – Milano (MI) |
| ➤ Auxologico PIANCAVALLO | Via Cadorna 90, Oggebbio - Piancavallo (VB) |
| ➤ Auxologico SAN LUCA | P.le Brescia 20 – Milano (MI) |
| ➤ Auxologico ROMA BUON PASTORE | Via di Vallelunga 8 - Roma (Roma) |
| ➤ Auxologico CENTRO RICERCHE BIOMEDICHE | Via Zucchi 18 - Cusano Milanino (MI) |

Poliambulatori – Check up – Punti prelievo – RSA:

➤ Auxologico ARIOSTO	Via Ariosto 9 e 13 - Milano (MI)
➤ Auxologico BOLLATE	L.go Fellini 3 - Bollate (MI)
➤ Auxologico CITTA' STUDI ICANS	Via Sandro Botticelli 21 – Milano (MI)
➤ Auxologico COMO	Via Pasquale Paoli 6- Como (CO)
➤ Auxologico CUSANO	Via Zucchi 18 - Cusano Milanino (MI)
➤ Auxologico DOMODOSSOLA	Regione Nosere 31 - Domodossola (VB)
➤ Auxologico MAGGIOLINA	Via Pellini 1 – Milano (MI)
➤ Auxologico MEDA	Via Umberto Pace 18 - Meda (MB)
➤ Auxologico MEDA RIABILITAZIONE	C.so della Resistenza - Meda (MB)
➤ Auxologico PIER LOMBARDO	Via Pier Lombardo 22 – Milano (MI)
➤ Auxologico PIOLTELLO	Via San Francesco 13 - Pioltello (MI)
➤ Auxologico PROCACCINI	Via Giovanni Battista Niccolini 39- Milano (MI)
➤ Auxologico RESIDENZA ANZIANI	Via Mosé Bianchi 90 – Milano (MI)
➤ Auxologico VILLA CARAMORA	Corso Mameli 199 - Verbania (VB)
➤ Auxologico VILLADOSSOLA	Via Roma 9 - Villadossola (VB)

Sede legale dell'Istituto Auxologico Italiano

Via L. Ariosto, 13 - 20145 Milano
C.F. e P. IVA 02703120150

IRCCS Auxologico Piacavallo è un ospedale altamente specializzato nello studio, nella cura e riabilitazione delle malattie metaboliche e delle patologie ad esse associate, delle anomalie dello sviluppo e delle malattie neurologiche.

Auxologico Piacavallo dispone di strutture avanzate per il recupero funzionale di pazienti affetti da tali patologie. I degenti sono pertanto avviati a percorsi diagnostico-terapeutici e riabilitativi mirati, di tipo multidisciplinare integrato.

Unità operative specializzate assicurano il trattamento e la riabilitazione di patologie cardiovascolari, respiratorie, osteoarticolari, neurologiche, gastroenterologiche, psicologiche e auxologiche.

L'ospedale ha 345 posti letto ordinari con una media di circa 5600 pazienti ricoverati annualmente

Auxologico Villa Caramora è una struttura poliambulatoriale, centro di ricerca, screening e follow-up nell'ambito degli interessi clinico-sperimentali dell'omonimo istituto e Ospedale di Piacavallo; è inoltre luogo per l'attività didattica e congressuale, oltre che ambulatoriale.

Nella sede di Villa Caramora trovano spazio sezioni dei Laboratori sperimentali e le attività di prevenzione e follow-up dei pazienti che sono stati ricoverati presso Auxologico Piacavallo, unitamente alle altre prestazioni ambulatoriali, di diagnostica strumentale e di laboratorio, sia in regime SSN (Servizio Sanitario Nazionale) che in solvenza

Auxologico Domodossola

Auxologico Villadossola

Auxologico nella provincia del VCO ha realizzato ulteriori punti prelievi, connessi al Laboratorio Analisi dell'Ospedale di Auxologico Piacavallo,

COME RAGGIUNGERE LE NOSTRE SEDI

L' **Ospedale Auxologico Piancavallo** si trova nel Comune di Oggebbio località Piancavallo, a 1.250 m/s.l.m. ed è raggiungibile con i seguenti mezzi:

Ferrovie dello Stato – linea MILANO-DOMODOSSOLA

Stazione di Verbania, collegata tramite servizio urbano pubblico con Verbania-Intra. Da qui è possibile raggiungere l'Ospedale con servizio di autobus di linea.

Per informazioni autobus di linea: VCO Trasporti: Numero verde **800 50 30 01**

Sito internet: www.vcotrasporti.it

Ferrovie Nord Milano – linea MILANO-LAVENO-INTRAP

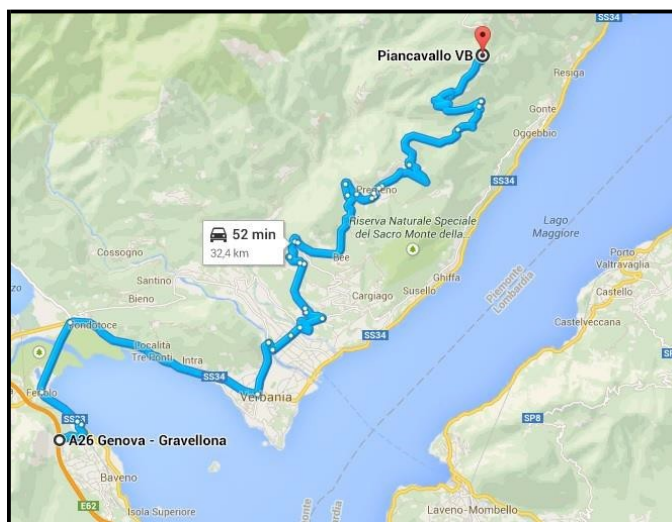
A Laveno, in coincidenza con il treno, vi è il traghetto per Intra. Da qui è possibile raggiungere l'Ospedale con servizio di autobus di linea.

Per informazioni Navigazione Lago Maggiore: Numero verde **800 55 18 01**

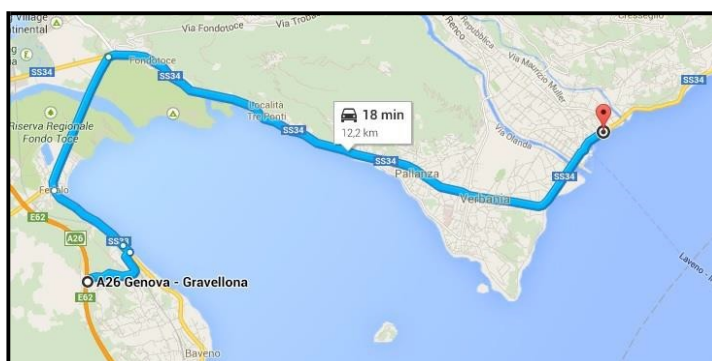
Sito internet: www.navigazionelaghi.it/biglietti-e-orari-lago-maggiore/

Mezzi propri:

Autostrada A26, direzione Gravellona Toce. All'uscita Stresa-Baveno, proseguire sino a Verbania-Intra e successivamente fino a Premeno e poi località Piancavallo (22 Km da Verbania). Procedendo da Verbania lungo la strada si incontrano le seguenti località: Zoverallo, Arizzano, Bee, Pian Nava, Premeno, Pian di Sole, Alpe Manegra. Se si utilizza un navigatore satellitare impostare come destinazione intermedia "Premeno", solo successivamente "Strada Cadorna 90 Oggebbio-Piancavallo".



Il **Poliambulatorio Auxologico Villa Caramora** è ubicato presso Villa Caramora, sul lungolago di Verbania, Corso Mameli 199 ed è raggiungibile con gli stessi mezzi, sino a Verbania-Intra.



COME ACCEDERE AD UN RICOVERO

Ricovero con servizio sanitario nazionale

Il ricovero deve essere richiesto dal Medico di Medicina Generale (o dal Pediatra se paziente minore) e può essere proposto direttamente dal Medico di Medicina Generale o da un medico specialista

La **richiesta di ricovero** deve contenere:

- dati anagrafici del paziente con recapito telefonico;
- peso/altezza, rilevati dal medico/dal farmacista;
- necessità assistenziali e grado di autonomia nello svolgimento dell'attività di vita quotidiana
- problematiche psichiatriche e/ o psicologiche (ed eventuale presa in carico da CPS Centro Psico-Sociale o psichiatra curante)
- indicazioni su problematiche cardiache;
- indicazioni su diabete (valore di Emoglobina glicata Hb1Ac);
- indicazioni su problematiche respiratorie: in caso di BMI molto elevati e/o insufficienza respiratoria occorrerà fornire esito di emogasanalisi arteriosa (EGA);

Si invita ad utilizzare il modulo **Richiesta di Ricovero** presente su internet www.auxologico.it/sedi/auxologico-piancavallo

La richiesta di ricovero va inviata ad Ufficio Ricoveri all'indirizzo ricoveri.piancavallo@auxologico.it
Per pazienti minorenni l'indirizzo di posta elettronica è ricoveri.minorenni@auxologico.it

L'Ufficio Ricoveri potrebbe richiedere l'invio di ulteriore documentazione clinica per consentire ai clinici la valutazione di appropriatezza e opportunità del ricovero.

Per maggiori informazioni contattare **Ufficio Ricoveri** ricoveri.piancavallo@auxologico.it.
Telefonicamente: 0323514111.

Ricovero con servizio sanitario nazionale e trattamento alberghiero differenziato

Nell'ambito di un ricovero prescritto tramite Servizio Sanitario Nazionale, il paziente può richiedere un trattamento alberghiero differenziato (camera singola e servizi alberghieri), a fronte del pagamento di una retta giornaliera.

Per maggiori informazioni contattare il servizio **Ricoveri Privati** privatosangiuseppe@auxologico.it ; per un contatto telefonico seguire quanto indicato al numero 0323514111.

Ricovero Privato o con Fondi Assicurativi

Presso Auxologico Piancavallo sono possibili anche ricoveri privati con oneri interamente a carico del paziente o con oneri a carico dei principali fondi assicurativi.

Per maggiori informazioni contattare il servizio **Ricoveri Privati** privatosangiuseppe@auxologico.it ; per un contatto telefonico seguire quanto indicato al numero 0323514111.

INFORMAZIONI SUL RICOVERO

L'Ufficio Ricoveri è il punto di riferimento per ogni tipo di informazione in merito allo stato avanzamento della proposta di ricovero.

E' possibile contattare **Ufficio Ricoveri**

- **tramite e-mail scrivendo a** ricoveri.piancavallo@auxologico.it o ricoveri.minorenni@auxologico.it
- Telefonicamente: 0323514111.

Le convocazioni al ricovero avvengono:

- Tramite contatto telefonico (si utilizza il numero telefonico fornito dal paziente e indicato in Richiesta di ricovero)
- con e-mail che indica data e orario in cui è prevista l'accettazione del ricovero

I pazienti devono presentarsi presso l'accettazione ricoveri **entro le ore 10.00**.

Attenzione: l'arrivo oltre le 10.00 può comportare il rinvio del ricovero.

Indumenti, accessori e documenti per il ricovero

Tutti i pazienti inseriti in lista d'attesa ricevono **tramite e-mail** indicazioni su cosa portare con sé. Nel caso in cui il Paziente non abbia la possibilità di accesso a Internet o abbia necessità di maggiori informazioni, l'Ufficio Ricoveri è a disposizione telefonicamente negli orari di apertura (contattare 0323514111).

Le informazioni sono accessibili anche in formato [video YouTube](#).

All'atto del ricovero, sono indispensabili i seguenti documenti:

- ORIGINALE impegnativa del Medico curante o lettera dimissioni ospedale (se trasferimento);
- documento d'identità in corso di validità;
- tessera sanitaria TEAM;
- documentazione sanitaria utile (cartelle cliniche, esami, visite).

Richiesta copia Cartella Clinica

Al termine del ricovero verrà consegnata al paziente la lettera di dimissione.

E' possibile richiedere copia conforme di cartella clinica e/o esami radiologici e RMN scrivendo ad archivio.piancavallo@auxologico.it

La copia della cartella clinica è disponibile dopo 30 giorni dalla data di dimissione.

ORGANIZZAZIONE E RESPONSABILI

Direttore Area Piemonte: Ing. Elena Gargantini

Direttore Sanitario: Dott. Giovanni Luca Bassi

Responsabile Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo: Anna Porcu

Responsabile Operation Villa Caramora: Igor Segala

UNITÀ OPERATIVE – AUXOLOGICO PIANCAVALLO

MEDICINA GENERALE

✓ **U.O. MEDICINA GENERALE AD INDIRIZZO ENDOCRINO-METABOLICO**

Responsabile: *Prof. Massimo Scacchi*

Degenza ordinaria / Day hospital

Telefono Reparto: 0323 514382

DISTURBI DELL'ALIMENTAZIONE E DELLA NUTRIZIONE

✓ **DIPARTIMENTO INTERREGIONALE PER LA RICERCA E LA CURA DEI DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE**

Responsabile: *Dr. Leonardo Mendolicchio*

✓ **U.O. AUXOLOGIA E DI RECUPERO E RIABILITAZIONE AUXOLOGICA**

Responsabile: *Dr.ssa Caterina Deodato*

Degenza ordinaria / Day hospital

Telefono Reparto: 0323 514253

✓ **U.O. DISTURBI ALIMENTARI E DELLA NUTRIZIONE (DAN)**

Responsabile: *Dr.ssa Sandra Savino*

Degenza ordinaria / Day hospital

Telefono Reparto: 0323 514393

AREA RIABILITAZIONE METABOLICA E SPECIALISTICA

✓ **U.O. RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE (RRF)**

Responsabile: *Dr.ssa Amelia Brunani*

Degenza ordinaria / Day hospital

Telefono Reparto: 0323 514394

✓ **U.O. di MEDICINA RIABILITATIVA**

Referente: *Dr.ssa Amelia Brunani*

Degenza ordinaria / Day hospital

Telefono Reparto: 0323 514240

✓ **U.O. RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA**

Responsabile: *Dr. Ferruccio Nibbio*

Degenza ordinaria

Telefono Reparto: 0323 514385

✓ **U.O. RIABILITAZIONE PNEUMOLOGICA**

Responsabile: *Dr. Paolo Clemente Fanari*

Degenza ordinaria / Day hospital

Telefono Reparto: 0323 514291

AREA RIABILITAZIONE OSTEOARTICOLARE

✓ DIPARTIMENTO STRUTTURA COMPLESSA DI RIABILITAZIONE OSTEOARTICOLARE

Responsabile: *Dr.ssa Sabrina Donzelli*

✓ U.O. RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE AD INDIRIZZO OSTEOARTICOLARE

Responsabile: *Dr.ssa Marisa Fontana*

Degenza ordinaria / Day hospital

Telefono Reparto: 0323 514360

AREA NEUROSCIENZE

✓ U.O. NEUROLOGIA E RIABILITAZIONE DELLE MALATTIE NEUROLOGICHE

Responsabile: *Prof. Lorenzo Priano*

Degenza ordinaria / Day hospital

Telefono Reparto: 0323 514360

SERVIZIO DI PSICOLOGIA CLINICA Responsabile: *Prof. Gianluca Castelnuovo*

- Servizio di psicologia clinica
- Laboratorio sperimentale di ricerche psicologiche
- Servizio di neuropsicologia

SERVIZIO DI DIETETICA E NUTRIZIONE CLINICA Responsabile: *Prof. Simona Bertoli*

SERVIZIO DI FISIOKINESITERAPIA E ATTIVITA' MOTORIA Responsabile: *Dr.ssa Sabrina Donzelli*

SERVIZIO SOCIALE OSPEDALIERO Assistente Sociale: *Dr.ssa Anna Forni*

SERVIZI AMBULATORIALI OSPEDALIERI

- Servizio di neuropatologia
- Servizio di neuroelettrofisiologia
- Servizio di logopedia
- Servizio di polisonnografia
- Servizio di pneumologia
- Servizio di cardiologia
- Servizio di oculistica
- Servizio per la valutazione della composizione corporea
- Servizio di psichiatria

SERVIZIO DI MEDICINA DI LABORATORIO

Il Servizio di Medicina del Laboratorio è articolato come segue:

- ☐ **Laboratorio di analisi chimico-cliniche** Responsabile: *Dr.ssa E. Rondinelli*
- ☐ **Laboratorio di biologia molecolare** Responsabile: *Dr.ssa A. Di Blasio - Prof. A. Mauro*
- ☐ **Laboratorio di colture cellulari** Responsabile: *Prof. A. Mauro*
- ☐ **Laboratorio di ricerche Metaboliche** Responsabile: *Prof. M. Scacchi*

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI (in coordinamento con il Servizio Diagnostica Immagini di Villa Caramora)

- ☐ RADIOLOGIA DIGITALE
- ☐ ECOGRAFIA
- ☐ MOC (Mineralometria Ossea Computerizzata)
- ☐ TAC

SERVIZI AMBULATORIALI – AUXOLOGICO VILLA CARAMORA

Gli ambulatori Specialistici presso **Villa Caramora** erogano prestazioni in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale o accessibili all'utenza con pagamento diretto o tramite fondi assicurativi.

Le informazioni aggiornate sono sempre disponibili all'indirizzo: <https://www.auxologico.it>

SERVIZIO DI MEDICINA DI LABORATORIO – PUNTO PRELIEVI:

Il Servizio di Medicina del Laboratorio, sotto la responsabilità della *Dr.ssa E. Rondinelli* offre all'utente un pannello di oltre 1000 esami.

L'accesso è libero, senza bisogno di prenotazione

- dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 10.30

PRENOTAZIONE VISITE ED ESAMI SPECIALISTICI

Per prenotazioni SSN è necessario essere in possesso dell'impegnativa.

Canali di prenotazione:

- Telefono -- Centro Unico Prenotazioni: 0323 514111
- Sportello CUP - Villa Caramora
- Online, tramite sito www.auxologico.it

Per gli orari di apertura dei Servizi di Prenotazione vi invitiamo a consultare il sito www.auxologico.it

PRENOTAZIONE PRESTAZIONI FISIOTERAPICHE

Presentarsi allo sportello CUP di Villa Caramora con :

- impegnativa del Medico di Medicina Generale
- progetto riabilitativo compilato dallo specialista fisiatra

IL GIORNO DELL'ESAME – PRATICHE DI ACCETTAZIONE

E' necessario recarsi allo sportello di accettazione, dove vanno presentati:

- impegnativa SSN e/o richiesta specialistica (obbligatoria per prestazioni radiologiche)
- eventuale documento di esenzione
- tessera sanitaria TEAM e documento identificativo

Si raccomanda di portare con sé la documentazione clinica relativa ad indagini precedenti

RITIRO REFERTI

Per gli esami di laboratorio e prestazioni specialistiche può essere effettuato il ritiro referti online (vedi indicazioni <https://www.auxologico.it/referto-online>)

Il ritiro referti allo sportello può essere effettuato dal titolare munito di apposito documento identificativo e tagliando o da suo delegato (necessaria delega scritta e presentazione dei documenti di riconoscimento del delegante e del delegato).

Orario di ritiro referti allo sportello:

Lunedì al Venerdì - dalle ore 08.30 alle ore 17.00

Sabato - dalle ore 08.30 alle ore 12.30

SPECIALITA' IN CONVENZIONE CON IL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE (SSN)	Nominativi specialisti	Prestazioni disponibili
CARDIOLOGIA	Ferruccio Nibbio Ermanno Eleuteri Luca Gondoni Giovani Pagnozzi Maria G. Gareca	Visita cardiologica ECG ECG Dinamico Holter Pressorio Ecocolorgrafia Cardiaca Test da Sforzo (Pedana Mobile)
DERMATOLOGIA	Sara Albertuzzi Cristina Pellegrini Pier Luigi Capponcelli	Visita dermatologica Visita infettivologica
DIETETICA E SCIENZA ALIMENTAZIONE	Mauro Brugnani Santo Colosimo Daniela Delle Piane	Visita dietologica
ENDOCRINOLOGIA	Laura Abbruzzese Eros Barantani Amelia Brunani Solange Barrio Löwer Daniele Santo Colosimo Aurora Comi Alessandro Minocci Carla Colombo Marco Dell'Acqua	Visita endocrinologica Composizione corporea Ecografia Tiroide Agoaspirato Tiroideo
GERIATRIA	Maria Carla Gandolfi Giorgio Annoni	Visita geriatrica
MEDICINA GENERALE	Sandra Savino	Visita Medicina Interna
NEUROLOGIA	Lorenzo Priano Matteo Bigoni Riccardo Cremascoli Corrado Azzaro Giovanni Albani Sara Forgnone Alessandro Mauro	Visita neurologica E.E.G. Elettromiografia Visita Neuropsichiatrica
OCULISTICA	Andrea Calciati Alessandro Falcione Veronica Forlani Francesca Gorgoni Silvia Montescani Federico Selvi	Visita oculistica Esame Fundus Oculi OCT YAG LASER
PNEUMOLOGIA	Ilaria Tovaglieri Paolo Fanari Theodore Tsaras Patrizia Palmulli	Visita pneumologica Spirometria Polisonnografia Saturimetria Notturna
ALLERGOLOGIA	Jakup Filip Moll	Visita Allergologica Visita Immunologica
REUMATOLOGIA	Jakup Filip Moll	Visita Reumatologica

SPECIALITA' IN CONVENZIONE CON IL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE (SSN)	Nominativi specialisti	Prestazioni disponibili
ORTOPEDIA	Marcello Nava Florian Fischer Barbara Boniforti Elia Creta Gerolamo Conti Agostino De Felice Andrea Fossali Roberto Cherubini	Visita ortopedica Infiltrazioni Onde D'Urto
PEDIATRIA	Graziano Grugni Antonella Saezza Serena Ciabattini	Visita Auxologica Visita Pediatrica
PSICHIATRIA	Leonardo Mendolicchio Chiara Leone Francesca Manzo Matteo Martini Caterina Deodato Valentina Villa Ileana Mori Francesca Ceriani Sofia Tagini Antonia Mitkova	Visita Psichiatrica Visita Specialistica DCA Colloquio psicologico clinico
UROLOGIA	Sergio Valenti	Visita Urologica Visita Andrologica Uroflussometria
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	Leonardo Pace Sergio Del Piano Francesca Ferrari Patrizia Castello Alberto Miraglia Dario Pipitone Carlo M.G. Tognato	Risonanza Magnetica (RMN) TAC (TC) MOC Radiografie Ecografie Ecocolordoppler
RECUPERO E RIABILITAZIONE	Marisa Fontana Sabrina Donzelli Paolo Capodaglio Silvia Baudo	Visita fisiatrica Vis. Specialistica Osteoporosi Trattamenti individuali fisioterapici Terapie Fisiche*/Tecar* Logopedia

SPECIALITA' DISPONIBILI SOLO IN FORMA PRIVATA	Nominativi specialisti	Prestazioni disponibili
CHIRURGIA VASCOLARE	Matteo Ruffoni Alessandra La Penna	Visita chirurgia vascolare Iniezione intravenosa di sostanze sclerosanti
OTORINOLARINGOIATRIA	Simone Spagliardi	Visita otorinolaringoiatrica Audiometria Laringoscopia

QUALITA' DEL SERVIZIO

Per garantire e migliorare continuamente la qualità del servizio seguiamo le indicazioni della norma UNI EN ISO 9001:2015, rispetto alla quale siamo certificati.

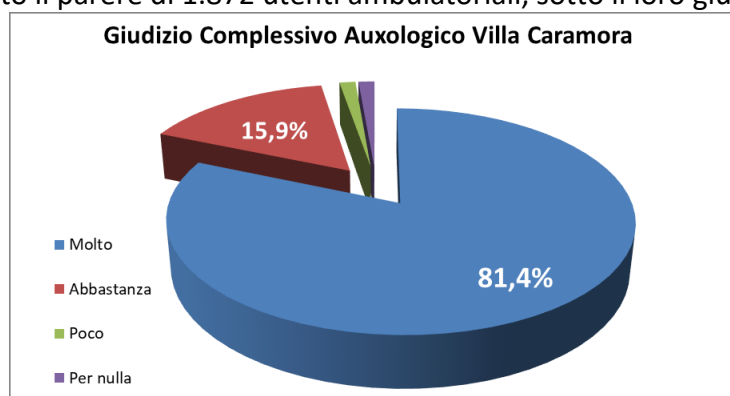
L'IRCCS Istituto Auxologico Italiano svolge la sua attività di cura e riabilitazione secondo protocolli clinici aggiornati e all'avanguardia, grazie anche all'attività di ricerca in campo biomedico.

L'eccellenza nella cura si declina nell'elevata professionalità degli operatori sanitari, nell'attenzione per l'adeguatezza delle strumentazioni diagnostiche utilizzate, prevedendo una particolare attenzione al paziente e al suo diritto ad essere informato.

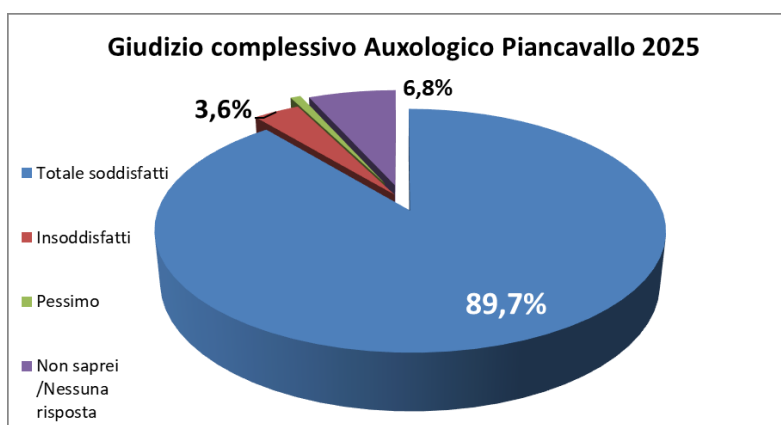
L'Istituto sviluppa annualmente un programma di formazione continua in medicina (ECM) mettendo a disposizione le proprie conoscenze e l'esperienza clinico scientifica con lo scopo di garantire efficacia, appropriatezza, sicurezza ed efficienza alle prestazioni sanitarie.

Il personale dell'Ospedale svolge attività didattica, in qualità di Professore Associato o a Contratto presso diverse Università, gli stessi studenti delle differenti facoltà svolgono tirocinio presso i reparti clinici.

Nel 2025 è stato raccolto il parere di 1.872 utenti ambulatoriali, sotto il loro giudizio di soddisfazione:



Nel 2025 è stato raccolto il parere di 2.256 utenti (45,4% dei ricoverati nel periodo), sotto il loro livello di soddisfazione:



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

Responsabile: ing. Elena Gargantini

urpsangiuseppe@auxologico.it

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'URP attraverso le seguenti modalità:

- lettera in carta semplice indirizzata a Istituto Auxologico Italiano, Strada Cadorna, 90 - 28824 - Oggebbio (VB) Località Piancavallo;
- apposito modulo, disponibile presso la Portineria, il Servizio di Accettazione e i Reparti di Degenza;
- segnalazione telefonica (**0323 514700**);
- colloquio negli orari di apertura dell'Ufficio URP sito presso Piancavallo (lunedì, martedì e giovedì - dalle ore 16.00 alle 17.00);
- via e-mail scrivendo a urpsangiuseppe@auxologico.it

DONAZIONI e 5x1000

L'Istituto Auxologico Italiano è una fondazione no profit e svolge attività di prevenzione, diagnosi e cura con le sue sedi ambulatoriali e ospedaliere in Lombardia e Piemonte. Si occupa inoltre di ricerca medica per migliorare prevenzione, cura e riabilitazione.

Vuoi effettuare una **donazione**?
[scrivi ad urpsangiuseppe@auxologico.it](mailto:urpsangiuseppe@auxologico.it)

Sostieni la ricerca di Auxologico
con il tuo **5x1000**!



AUXOLOGICO PIANCAVALLO

Ospedale – Ricerca Clinica
Strada Cadorna, 90
Oggebbio (VB) Piancavallo
Tel. 0323 514.111

AUXOLOGICO VILLA CARAMORA

Poliambulatorio – Punto Prelievi – Ricerca Clinica
Corso Mameli 199 –Verbania Intra
Tel. 0323 514.111 – Fax 0323 514.666

AUXOLOGICO DOMODOSSOLA

Punto Prelievi
Regione alle Nosere 31, Domodossola

AUXOLOGICO VILLADOSSOLA

Punto Prelievi
Via Roma 9, Villadossola

www.auxologico.it

Una copia della Carta dei Servizi è a disposizione degli utenti,
dei degenti e dei visitatori presso il Servizio di Accettazione e presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.
È inoltre consultabile sul sito web.