

CARTA DEI SERVIZI

AUXOLOGICO PIANCAVALLO



AUXOLOGICO VILLA CARAMORA



Via Luigi Cadorna, 90 – 28824 Piancavallo Oggebbio

tel. Centralino: 0323 514211

fax 0323 587694

www.auxologico.it

PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO

Finalità ed obiettivi

L'Istituto Auxologico Italiano è un ente no-profit costituito in Fondazione con DPR 6 dicembre 1963, n. 1883 e riconosciuto nel 1972 come Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) dai Ministeri della Salute e dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.

L'Istituto Auxologico Italiano persegue finalità non lucrative di utilità sociale nell'ambito della ricerca biomedica, della cura dei pazienti e della formazione del personale sanitario.

L'attività scientifica e clinica dell'Istituto è volta allo studio ed alla cura dello sviluppo umano, con primaria attenzione ai momenti patologici, con l'obiettivo di seguire l'armonico sviluppo dell'individuo, studiandone le anomalie ed i processi degenerativi nei momenti della prevenzione, della cura, della riabilitazione e dell'assistenza.

L'Istituto Auxologico Italiano è altresì dotato del "Codice Etico", con il quale intende impedire ed ostacolare comportamenti contrari alle norme di legge e favorire il miglioramento della qualità dell'attività erogata tenendo conto dei valori dichiarati dall'Istituto.

Sedi Ospedaliere e di Ricerca:

- Auxologico CAPITANIO Via Mercalli 28 - Milano (MI)
- Auxologico MOSE' BIANCHI Via Mosé Bianchi 90 - Milano (MI)
- Auxologico PIANCAVALLO Via Cadorna 90, Oggebbio - Piancavallo (VB)
- Auxologico SAN LUCA P.le Brescia 20 – Milano (MI)
- Auxologico ROMA BUON PASTORE Via di Vallelunga 8 - Roma (Roma)
- Auxologico CENTRO RICERCHE BIOMEDICHE Via Zucchi 18 - Cusano Milanino (MI)

Poliambulatori – Check up – Punti prelievo – RSA:

- Auxologico ARIOSTO Via Ariosto 9 e 13 - Milano (MI)
- Auxologico BOLLATE L.go Fellini 3 - Bollate (MI)
- Auxologico CITTA' STUDI ICANS Via Sandro Botticelli 21 – Milano (MI)
- Auxologico COMO Via Pasquale Paoli 6- Como (CO)
- Auxologico CUSANO Via Zucchi 18 - Cusano Milanino (MI)
- Auxologico MEDA Via Umberto Pace 18 - Meda (MB)
- Auxologico MEDA RIABILITAZIONE C.so della Resistenza - Meda (MB)
- Auxologico PIER LOMBARDO Via Pier Lombardo 22 – Milano (MI)
- Auxologico PIOLTELLO Via San Francesco 13 - Pioltello (MI)
- Auxologico PROCACCINI Via Giovanni Battista Niccolini 39- Milano (MI)
- Auxologico RESIDENZA ANZIANI Via Mosé Bianchi 90 – Milano (MI)
- Auxologico VILLA CARAMORA Corso Mameli 199 - Verbania (VB)

Sede legale dell'Istituto Auxologico Italiano

Via L. Ariosto, 13 - 20145 Milano
C.F. e P. IVA 02703120150

IRCCS Auxologico Piacavallo è un ospedale altamente specializzato nello studio, nella cura e riabilitazione delle malattie metaboliche e delle patologie ad esse associate, delle anomalie dello sviluppo e delle malattie neurologiche.

Auxologico Piacavallo dispone di strutture avanzate per il recupero funzionale di pazienti affetti da tali patologie.

I degenti sono pertanto avviati a percorsi diagnostico-terapeutici e riabilitativi mirati, di tipo multidisciplinare integrato.

Unità operative specializzate assicurano il trattamento e la riabilitazione di patologie cardiovascolari, respiratorie, osteoarticolari, neurologiche, gastroenterologiche, psicologiche e auxologiche.

L'ospedale ha 345 posti letto ordinari con una media di circa 5600 pazienti ricoverati annualmente

Auxologico Villa Caramora è una struttura poliambulatoriale, centro di ricerca, screening e follow-up nell'ambito degli interessi clinico-sperimentali dell'omonimo istituto e Ospedale di Piacavallo; è inoltre luogo per l'attività didattica e congressuale, oltre che ambulatoriale.

Nella sede di Villa Caramora trovano spazio sezioni dei Laboratori sperimentali e le attività di prevenzione e follow-up dei pazienti che sono stati ricoverati presso Auxologico Piacavallo, unitamente alle altre prestazioni ambulatoriali, di diagnostica strumentale e di laboratorio, sia in regime SSR che Solvente.

INDICE

1. Accessibilità	4
2. MODALITA' DI ACCESSO E FRUIZIONE ALLE PRESTAZIONI	5
2.1. Ricovero ordinario SSN, Day Hospital e ricoveri in regime privato	5
2.2. Programmazione Ricoveri	6
3. RICOVERO	6
3.1. Informazioni per l'accesso	6
3.2. Ingresso in struttura	6
3.3. Dimissione: Copia cartella clinica e/o esami radiologici	6
4. STRUTTURA ORGANIZZATIVA	7
5. POLITICA PER LA QUALITA'	10
5.1. Indicatori, standard e obiettivi di qualità	10
5.2. Progetti di qualità e miglioramenti	13
6. TUTELA E PARTECIPAZIONE: UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.)	13
7. DONAZIONI	13

1. Accessibilità

L' **Ospedale Auxologico Piancavallo** si trova nel Comune di Oggebbio località Piancavallo, a 1.250 m/slm ed è raggiungibile con i seguenti mezzi:

Ferrovie dello Stato – linea MILANO-DOMODOSSOLA

Stazione di Verbania, collegata tramite servizio urbano pubblico con Verbania-Intra. Da qui è possibile raggiungere l'Ospedale con servizio di autobus di linea.

Per informazioni autobus di linea: VCO Trasporti: Numero verde **800 50 30 01**

Sito internet: www.vcotrasporti.it

Ferrovie Nord Milano – linea MILANO-LAVENO-INTRAVIA

A Laveno, in coincidenza con il treno, vi è il traghetto per Intra. Da qui è possibile raggiungere l'Ospedale con servizio di autobus di linea.

Per informazioni Navigazione Lago Maggiore: Numero verde **800 55 18 01**

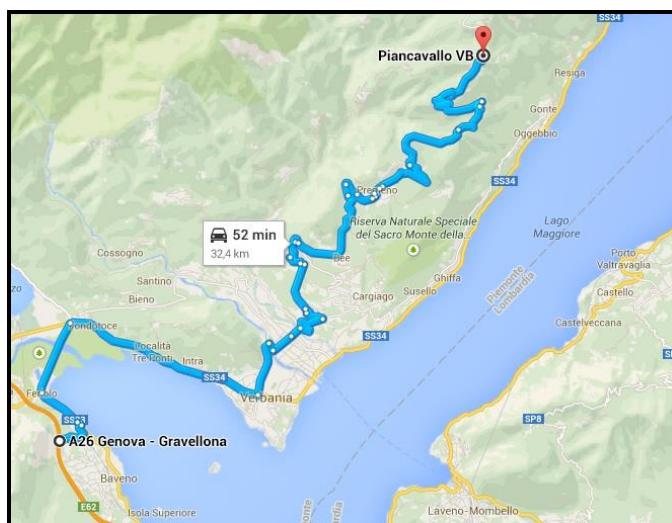
Sito internet: www.navigazioneIaqui.it/biglietti-e-orari-lago-maggiore/

Mezzi propri:

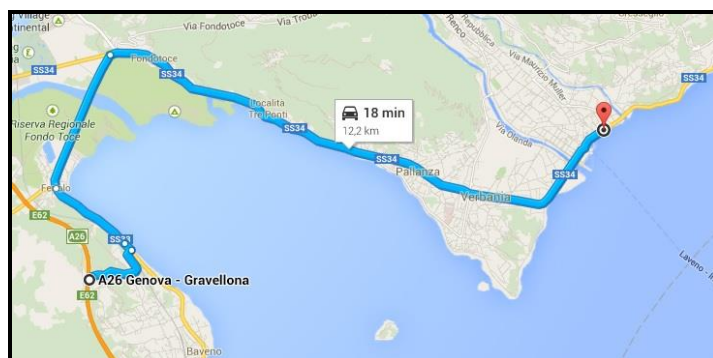
Autostrada A26, direzione Gravellona Toce. All'uscita Stresa-Baveno, proseguire sino a Verbania-Intra e successivamente fino a Premeno e Piancavallo (22 Km da Verbania - Intra).

(Da Verbania-Intra si incontrano le seguenti località: Zoverallo, Arizzano, Bee, Pian Nava, Premeno, Pian di Sole, Alpe Manegra)

Se si utilizza un navigatore satellitare impostare come destinazione intermedia "Premeno" e solo successivamente "Strada Cadorna 90 Oggebbio-Piancavallo".



Il **Poliambulatorio Auxologico Villa Caramora** è ubicato presso Villa Caramora, sul lungolago di Verbania, Corso Mameli 199 ed è raggiungibile con gli stessi mezzi, sino a Verbania-Intra.



1. MODALITA' DI ACCESSO E FRUIZIONE ALLE PRESTAZIONI

1.1. Ricovero ordinario SSN, Day Hospital e ricoveri in regime privato

Ricovero ordinario SSN e day hospital

La richiesta di ricovero può essere formulata da:

- Medico Istituto Auxologico Italiano
- Medico Medicina Generale o Pediatra Libera Scelta
- Medico specialista

La richiesta di ricovero deve essere corredata da necessarie informazioni clinico-assistenziali. A tale riguardo può essere utilizzato il modulo **Richiesta di Ricovero** scaricabile dal sito internet www.auxologico.it

In alternativa deve essere fornita una **relazione clinica** che dovrà comprendere alcune informazioni tra cui:

- dati anagrafici del paziente con recapito telefonico;
- peso/altezza/ BMI da rilievo eseguito e non da dato riferito dal paziente;
- condizioni assistenziali (grado di autonomia nello svolgimento della attività di vita quotidiana)
- problematiche psichiatriche e/ o psicologiche; è necessario fornire richiesta di presa in carico da CPS (Centro Psico-Sociale) o da psichiatra/psicologo curante
- problematiche cardiache;
- diabete: è necessario esito dell'ultimo valore di Hb1Ac;
- problematiche respiratorie: in caso di BMI molto elevati e/o insufficienza respiratoria occorrerà fornire esito di emogasanalisi arteriosa (EGA);
- altre problematiche cliniche di rilievo

La richiesta deve essere inviata all'Ufficio Ricoveri dell'Ospedale, tramite

- Posta Ordinaria **Ufficio Ricoveri Piancavallo – Strada Cadorna 90, Oggebbio 28824 (VB)**
- Posta Elettronica per pazienti adulti ricoveri.piancavallo@auxologico.it
- Posta Elettronica per pazienti minorenni ricoveri.minorenni@auxologico.it

L'Ufficio Ricoveri potrebbe richiedere l'invio di ulteriore documentazione clinica per consentire ai clinici la valutazione dell'appropriatezza e l'opportunità del ricovero.

Trattamento alberghiero differenziato e Ricovero Privato

E' possibile richiedere un trattamento alberghiero differenziato (camera singola e servizi alberghieri) a fronte di una retta giornaliera.

La struttura propone anche ricoveri privati con oneri di degenza a carico del Paziente.

Per maggiori informazioni sulle modalità di accesso e per informazioni rispetto alle numerose convenzioni attive con assicurazioni e fondi il Paziente è invitato a contattare il servizio preposto.

Ufficio Ricoveri Privati - Dal lunedì al venerdì dalle ore **9,00** alle **15.00**

RIFERIMENTI 0323 514519 | privatosangiuseppe@auxologico.it

1.2. Ufficio Ricoveri - Programmazione del Ricovero

L'Ufficio Ricoveri è il punto di riferimento per ogni tipo di informazione in merito allo stato avanzamento della proposta di ricovero.

L'Ufficio Ricoveri è contattabile dal lunedì al venerdì dalle ore **9.00** alle **15.00**

ADULTI 0323 514520/225 | ricoveri.piancavallo@auxologico.it

MINORI 0323 514402 | ricoveri.minorenni@auxologico.it

Le convocazioni al ricovero avvengono di norma:

- Tramite contatto telefonico (si utilizza il numero telefonico fornito dal paziente e indicato in proposta di ricovero)
- con e-mail di conferma di data e orario in cui è prevista l'accettazione

I pazienti devono sempre presentarsi per l'accettazione del ricovero **entro le ore 10.00**.

L'utente è pregato di contattare tempestivamente Ufficio Ricoveri segnalando eventuali ritardi o impossibilità a presentarsi entro le 10.00; l'arrivo oltre le 10.00 può comportare il rinvio del ricovero.

2. RICOVERO

2.1. Informazioni per l'accesso – cosa portare con sé per il ricovero

L'utente la cui proposta di ricovero è accolta e che entra in lista d'attesa, riceverà tramite e-mail un documento nel quale sono descritte tutte le informazioni utili per la degenza.

Le informazioni sono accessibili anche in formato [video YouTube](#) (corredo personale, servizi, farmaci, disposizioni particolari).

Nel caso in cui il Paziente non abbia la possibilità di accesso a Internet o abbia necessità di maggiori informazioni, l'Ufficio Ricoveri è a disposizione telefonicamente negli orari di apertura.

2.2. Ingresso in ospedale – pratica di accettazione ricovero

All'atto del ricovero, sono necessari i documenti:

- ORIGINALE dell'impegnativa compilata dal medico curante o lettera di dimissioni della struttura di provenienza (in caso di trasferimento);
- documento d'identità in corso di validità;
- tessera sanitaria TEAM;
- documentazione sanitaria precedente (cartelle cliniche, esami, visite).

In fase di accettazione del ricovero viene consegnata un'informativa relativamente alla tutela dei dati e il documento di diritti e doveri del degente, che tutti devono rispettare nel contesto ospedaliero.

2.3. Dimissione: copia Cartella Clinica e/o esami radiologici

Al termine del ricovero verrà consegnata al paziente la lettera di dimissione.

E' possibile richiedere copia conforme di cartella clinica e/o esami radiologici e RMN:

- Presso Ufficio Accettazione Ricoveri
- **Presso Ufficio Archivio Centrale Cartelle cliniche**

Lunedì - Giovedì: 8.30 - 10.30 e 14.30 - 16.30 Venerdì: 8.30 - 10.30

RIFERIMENTI 0323 514297 | archivio.piancavallo@auxologico.it

3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La **Direzione** è affidata ad una Équipe composta da:

Direttore Area Piemonte : Ing. Elena Gargantini

Direttore Sanitario Piancavallo : Dott. Giovanni Luca Bassi

Direttore Sanitario Villa Caramora: Dott. Alfredo Di Rocco

Responsabile Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo: Sig.ra Anna Porcu

UNITÀ OPERATIVE – AUXOLOGICO PIANCAVALLO

AREA ENDOCRINOLOGIA E MALATTIE METABOLICHE

✓ **U.O. AUXOLOGIA E DI RECUPERO E RIABILITAZIONE AUXOLOGICA**

Responsabile: *Dr. Leonardo Mendolicchio*

Degenza ordinaria / Day hospital

Telefono Reparto: 0323 514253

✓ **U.O. MEDICINA GENERALE, AD INDIRIZZO ENDOCRINO-METABOLICO**

Responsabile: *Prof. Massimo Scacchi*

Degenza ordinaria / Day hospital

Telefono Reparto: 0323 514382

CENTRI E LABORATORI SPERIMENTALI

- Centro di riferimento regionale per le basse stature
- Centro obesità infantile
- Centro di riferimento malattie rare

- Laboratorio sperimentale ricerche auxo-endocrinologiche
- Laboratorio sperimentale di ricerche diabetologiche

AREA RIABILITAZIONE SPECIALISTICA

✓ **U.O. RIABILITAZIONE DEI DISTURBI ALIMENTARI E DELLA NUTRIZIONE**

Responsabile: *Dr. Leonardo Mendolicchio*

Degenza ordinaria / Day hospital

Telefono Reparto: 0323 514393

✓ **U.O. RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA**

Responsabile: *Dr. Ferruccio Nibbio*

Degenza ordinaria

Telefono Reparto: 0323 514361

✓ **U.O. RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE**

Responsabile: *Dr.ssa Amelia Brunani*

Degenza ordinaria / Day hospital

Telefono Reparto: 0323 514394

✓ **U.O. di MEDICINA RIABILITATIVA**

Referente: *Dott.ssa Amelia Brunani*

Degenza ordinaria / Day hospital

Telefono Reparto: 0323 514385

✓ **U.O. RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE AD INDIRIZZO OSTEO-ARTICOLARE**

Responsabile: *Prof. Paolo Capodaglio*

Degenza ordinaria / Day hospital

Telefono Reparto: 0323 514240

✓ **U.O. RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE AD INDIRIZZO PNEUMOLOGICO**

Responsabile: *Dr. Paolo Clemente Fanari*

CENTRI E LABORATORI SPERIMENTALI

- Centro per lo studio, la prevenzione, la cura e la riabilitazione delle grandi obesità
- Centro studi e ricerche attività motorie
- Centro per lo studio e la cura delle malattie dell'osso
- Centro per lo studio dei disturbi del sonno
- Centro studi e ricerche attività motorie
- Laboratorio sperimentale di ricerche nutrizionali
- Laboratorio sperimentale di ricerche di fisiopatologia respiratoria
- Laboratorio analisi del movimento

AREA NEUROSCIENZE

✓ U.O. NEUROLOGIA E RIABILITAZIONE DELLE MALATTIE NEUROLOGICHE

Responsabile: *Prof. Alessandro Mauro*

Degenza ordinaria / Day hospital

Telefono Reparto: 0323 514360

CENTRI E LABORATORI SPERIMENTALI

- Centro per lo studio delle malattie degenerative
- Centro per lo studio e la valutazione del circolo cerebrale
- Centro per lo studio della riabilitazione post-stroke
- Laboratorio sperimentale di ricerche di neurobiologia clinica
- Laboratorio sperimentale di ricerche neurofisiopatologiche

PER L'ACQUISIZIONE DI INFORMAZIONI E NOTIZIE CLINICHE DA PARTE DEI FAMILIARI / AVENTI DIRITTO SI PREGA DI CONTATTARE LE UNITÀ OPERATIVE ATTRAVERSO I NUMERI TELEFONICI INDICATI.

SERVIZI OSPEDALIERI ED AMBULATORIALI AUXOLOGICO PIANCAVALLO

SERVIZIO DI PSICOLOGIA CLINICA Responsabile: *Prof. Gianluca Castelnuovo*

- Servizio di psicologia clinica
- Laboratorio sperimentale di ricerche psicologiche
- Servizio di neuropsicologia

SERVIZIO DI DIETETICA E NUTRIZIONE CLINICA Responsabile: *Prof. Simona Bertoli*

SERVIZIO DI FISIOKINESITERAPIA E ATTIVITA' MOTORIA Responsabile: *Prof. Paolo Capodaglio*

SERVIZIO SOCIALE OSPEDALIERO Assistente Sociale: *Dr.ssa Sharon Ercole*

SERVIZI AMBULATORIALI OSPEDALIERI

- Servizio di neuropatologia
- Servizio di neuroelettrofisiologia
- Servizio di logopedia
- Servizio di polisonnografia
- Servizio di pneumologia
- Servizio di cardiologia
- Servizio di oculistica
- Servizio per la valutazione della composizione corporea
- Servizio di psichiatria

SERVIZIO DI MEDICINA DI LABORATORIO

Il Servizio di Medicina del Laboratorio è articolato come segue:

Laboratorio di analisi chimico-cliniche Responsabile: *Dr.ssa E. Rondinelli*

- ❑ **Laboratorio di biologia molecolare** Responsabile: *Dr.ssa A. Di Blasio - Prof. A. Mauro*
- ❑ **Laboratorio di colture cellulari** Responsabile: *Prof. A. Mauro*
- ❑ **Laboratorio di ricerche diabetologiche** Responsabile: *Prof. M.Scacchi*

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Responsabili: *Dr. L. Pace* (Villa Caramora) - *Dr.ssa R.Yasin* (Auxologico Piancavallo)

Responsabile Impianto radiologico: *Dr. S. Delpiano*

- ❑ RADIOLOGIA DIGITALE
- ❑ RISONANZA MAGNETICA
- ❑ ECOGRAFIA
- ❑ MOC (Mineralometria Ossea Computerizzata)
- ❑ TAC

SERVIZI AMBULATORIALI – AUXOLOGICO VILLA CARAMORA

Gli ambulatori Specialistici presso **Villa Caramora** erogano prestazioni private e/o in convenzionate SSN.

Tutte le informazioni sull'offerta completa erogata sono disponibili nella sezione dedicata al poliambulatorio all'indirizzo: <http://www.auxologico.it>

ORARIO

Il Poliambulatorio è di norma aperto al pubblico dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle ore 19.00*
All'interno dello spazio poliambulatoriale è collocata anche l'UO Ambulatorio RRF I livello, aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00*

Il punto prelievi (esami di laboratorio) è aperto al pubblico

- dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle ore 10.30*

PRENOTAZIONE UTENTE

Per prenotare una visita specialistica o una prestazione diagnostica l'utente può:

- ✓ Per prestazioni SSN (escluso la "prima visita" oppure "prestazioni di primo accesso") e per prestazioni private:
 - Rivolgersi direttamente al C.U.P. di Villa Caramora, munito della richiesta del medico curante;
 - Telefonare al numero: 0323 514600
 - Prenotare on-line all'indirizzo: http://www.auxologico.it/prenota_online
(Verrà contattato telefonicamente non appena la prenotazione verrà presa in carico dai nostri operatori)
- ✓ Per prestazioni SSN (solo se riferito a "prima visita" oppure "prestazioni di primo accesso")
 - Rivolgersi al Centro Unico di Prenotazione (CUP) regionale al numero **800 000 500**

ORARIO DI APERTURA DEL CUP (Centro Unico di Prenotazioni):

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.30*

Sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.45*

La richiesta del medico curante deve contenere le seguenti indicazioni:

- cognome e nome dell'assistito;
- numero della tessera sanitaria con la specificazione di eventuali diritti di esenzione;
- codice fiscale dell'assistito;
- tipologia prestazione richiesta e quesito diagnostico, dove pertinente la classe di priorità;

All'utente viene rilasciato documento con indicazione di:

- giorno e ora della prestazione prenotata;
- eventuale documentazione personale da portare il giorno dell'esecuzione dell'esame;

- eventuale preparazione necessaria all'esecuzione dell'esame (invio anche tramite e-mail o fax)
Per gli esami di laboratorio non è richiesta prenotazione.

Per prenotare prestazioni fisioterapiche (Recupero e riabilitazione funzionale) all'Ambulatorio di RRF l'utente deve presentarsi con il progetto riabilitativo compilato dallo specialista fisiatra e con l'impegnativa del medico curante. La prenotazione deve avvenire presso il CUP di Villa Caramora.

**Per conferma degli orari di apertura vi invitiamo a consultare il sito www.auxologico.it*

ACCESSO UTENTE

Nel giorno di accesso l'utente si presenta allo sportello Accettazione per le necessarie pratiche burocratiche che prevedono:

- impegnativa
- tessera sanitaria TEAM
- tessera di esenzione (ove previsto)
- pagamento del ticket (se non esentato)
- consegna, della fattura (se non esentato);
- consegna talloncino per il ritiro dei referti, con indicazione di:
 - o primo giorno di disponibilità del referto;
 - o orario apertura sportello;
 - o spazio da compilare per eventuale delega al ritiro.

RITIRO REFERTI

I referti possono essere ritirati da altra persona, previo delega scritta e presentazione dei documenti di riconoscimento del delegante e del delegato.

Orario di ritiro referti:

dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle ore 18.00

il sabato dalle ore 11.00 alle ore 18.00

4. POLITICA PER LA QUALITA'

4.1. Indicatori, standard e obiettivi di qualità

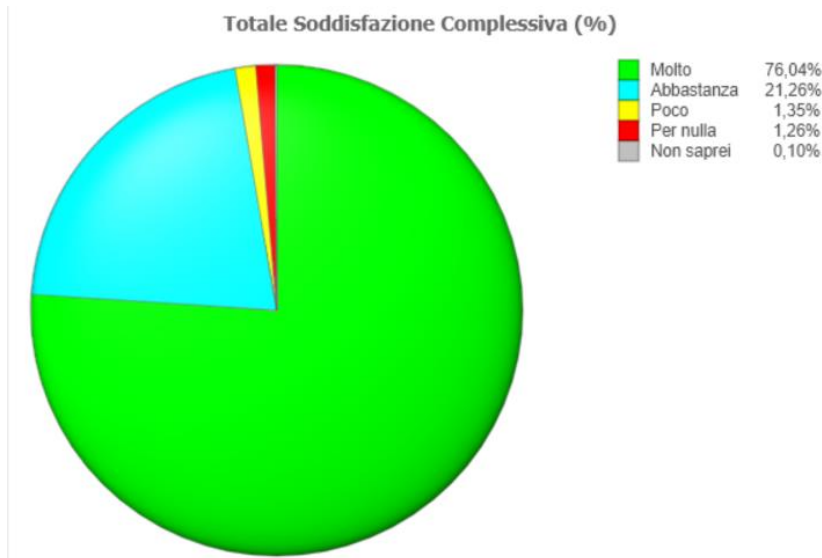
Attività ambulatoriale

L'attività poliambulatoriale e di diagnostica per immagini in Villa Caramora si avvale di apparecchiature elettromedicali tecnologicamente evolute e di professionisti qualificati, che garantiscono continuità e coordinamento con Auxologico Piancavallo e con le altre strutture dell'Istituto Auxologico Italiano.

La garanzia di qualità del Laboratorio Analisi dell'Istituto è data anche dalla Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 dell'attività.

Gli utenti che usufruiscono delle prestazioni del Poliambulatorio di Villa Caramora, al termine della visita, sono invitati a compilare un questionario di gradimento.

Nel 2022 è stato raccolto il parere di 1.035 utenti (2,5% degli accessi del periodo) che hanno espresso il seguente livello di gradimento:



I risultati conseguiti vengono discussi periodicamente con il personale del presidio al fine di indagare eventuali andamenti inattesi e azioni correttive e di miglioramento necessarie.

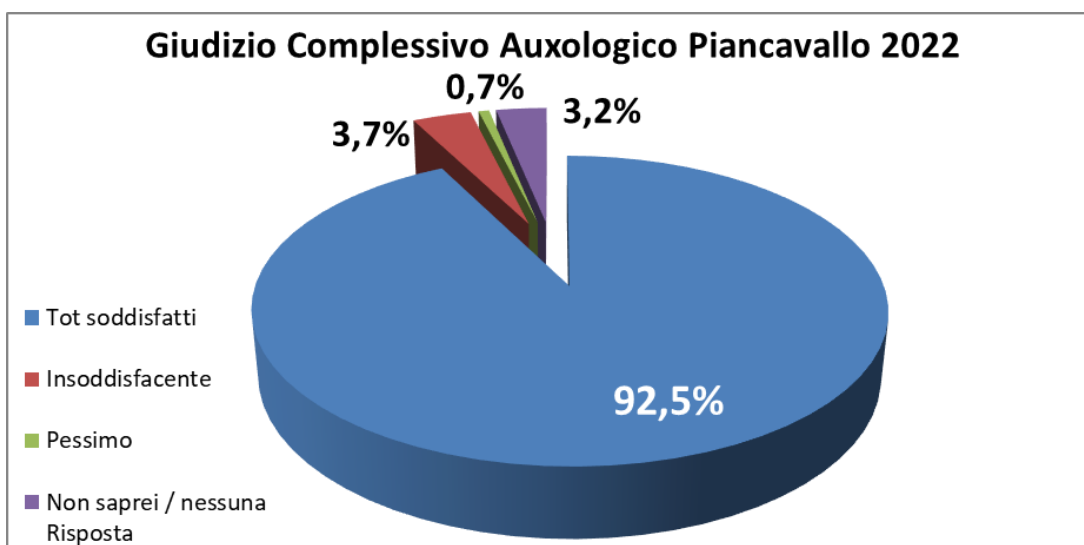
Attività in regime di degenza

L'IRCCS Istituto Auxologico Italiano svolge la sua attività di cura e riabilitazione secondo protocolli clinici aggiornati e all'avanguardia, grazie anche all'attività di ricerca in campo biomedico, attività statutaria della Fondazione.

L'eccellenza nella cura si declina nell'elevata professionalità degli operatori sanitari, nell'attenzione per l'adeguatezza delle strumentazioni diagnostiche utilizzate, prevedendo una particolare attenzione al paziente e al suo diritto ad essere informato.

L'Istituto sviluppa annualmente un programma di formazione continua in medicina (ECM) mettendo a disposizione le proprie conoscenze e l'esperienza clinico scientifica con lo scopo di garantire efficacia, appropriatezza, sicurezza ed efficienza alle prestazioni sanitarie.

Il personale dell'Ospedale svolge attività didattica, in qualità di Professore Associato o a Contratto presso diverse Università, gli stessi studenti delle differenti facoltà svolgono tirocinio presso i reparti clinici.

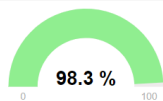


Rilevazione dati di gradimento da parte dei degenti per l'anno 2022: il giudizio è stato espresso dal 55,3% dei pazienti dimessi nell'anno.

Stralcio Risultati indicatori di efficacia: percorso di ricovero paziente Adulto Obeso*

*Su 12161 Pazienti ricoverati presso la struttura Piancavallo nel periodo 02/01/2018 - 11/05/2023 per una durata media di 30 giornate.

Percentuale utenti che hanno perso peso:



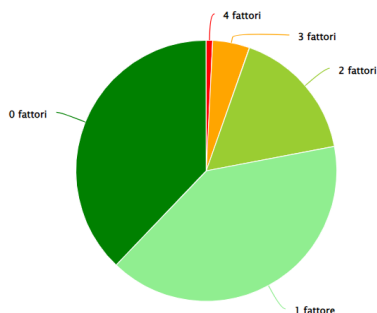
5.5

Media kg persi



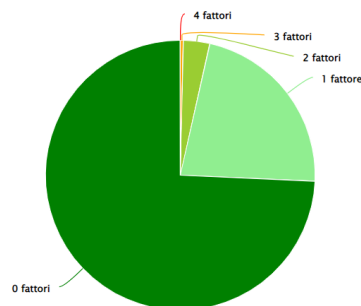
Dati all' INGRESSO

Numero fattori di rischio cardiometabolici (ipertensione, ipercolesterolemia, ipertrigliceridemia, iperglicemia)

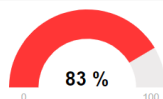


Dati alla DIMISSIONE

Numero fattori di rischio cardiometabolici (ipertensione, ipercolesterolemia, ipertrigliceridemia, iperglicemia)



Proporzione di pazienti ipertesi in cui diminuisce la pressione



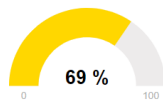
Riduzione pressione sistolica nei pazienti ipertesi: 25[20;40]mmHg

Riduzione pressione diastolica nei pazienti ipertesi: 10[10;20]mmHg

* I valori sono espressi come mediana e range interquartile.



Successo nella riduzione del livello di trigliceridi nei pazienti con ipertrigliceridemia

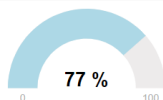


Riduzione trigliceridi nei pazienti con ipertrigliceridemia: 54 [31;85] mg/dl

* I valori sono espressi come mediana e range interquartile.



Successo nella riduzione del livello di glicemia nei pazienti iperglicemici

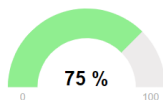


Riduzione glicemia nei pazienti iperglicemici: 39 [25;63] mg/dl

* I valori sono espressi come mediana e range interquartile.



Proporzione di pazienti ipercolesterolemici in cui diminuisce il livello di LDL



Riduzione LDL nei pazienti ipercolesterolemici: 35 [19;67] mg/dl

* I valori sono espressi come mediana e range interquartile.



Per un approfondimento dei dati, di rimanda alla pagina web dedicata:

<https://auxologico.shinyapps.io/dashboard/#section-home>

4.2. Progetti di qualità e miglioramenti

Le nostre strutture per garantire e migliorare continuamente la qualità del servizio, applicano i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Ad oggi l'Istituto Auxologico Italiano ha conseguito la Certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 per le aree di attività indicate nei certificati affissi all'attenzione dell'utente.



5. TUTELA E PARTECIPAZIONE: UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) è un servizio a disposizione degli utenti per migliorare la qualità dei servizi sanitari, attraverso una corretta informazione sui servizi dell'Istituto, la gestione delle segnalazioni, dei suggerimenti e degli encomi e le rilevazioni di Customer Satisfaction quale strumento di monitoraggio della qualità percepita.

Le segnalazioni, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'U.R.P. attraverso le seguenti modalità:

- lettera in carta semplice;
- apposito modulo, disponibile presso tutte le Unità Organizzative dell'Istituto;
- segnalazione telefonica o colloquio negli orari di apertura dell'Ufficio.

Orari e recapiti Ufficio Relazioni con il Pubblico

Dal Lunedì al Venerdì 16.00 – 17.00
Strada Cadorna, 90 – Cap. 28824
Oggebbio (VB) Località Piancavallo

Telefono 0323 514519
e-mail urpsangiuseppe@auxologico.it

6. DONAZIONI

L'Istituto Auxologico Italiano svolge attività di prevenzione, diagnosi e cura con le sue sedi ambulatoriali e ospedaliere in Lombardia e Piemonte. Da oltre 60 anni si occupa inoltre di ricerca medica per migliorare prevenzione, cura e riabilitazione dei pazienti che si rivolgono ai medici e al personale sanitario di Auxologico.

L'eccellenza nella ricerca ha permesso ad Auxologico di essere annoverato nella ristretta cerchia degli Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS): soltanto 51 in tutta Italia.

Se vuole contribuire anche Lei a sostenere la ricerca medica dell'Istituto Auxologico Italiano, può farlo nei seguenti modi:

- **5x1000** come finanziamento agli enti per la ricerca inserendo nei modelli della dichiarazione dei redditi Cud – 730 – Unico il codice fiscale del beneficiario:

02703120150

- **Donazione diretta** rivolgendosi alla Segreteria della Struttura dove verranno comunicati estremi e modalità per effettuare la donazione.



AUXOLOGICO PIANCAVALLO

Ospedale – Ricerca Clinica
Strada Cadorna, 90 – Cap. 28824
Oggebbio (VB) Località Piancavallo
Tel. 0323 514.211
e-mail urpsangiuseppe@auxologico.it

AUXOLOGICO VILLA CARAMORA

Poliambulatorio – Punto Prelievi – Ricerca Clinica
Corso Mameli 199 – 28921
Verbania Intra
Tel. 0323 514.111 – Fax 0323 514.666

www.auxologico.it

Una copia della Carta dei Servizi è a disposizione degli utenti,
dei degenti e dei visitatori presso il Servizio di Accettazione e presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.
È inoltre consultabile sul sito web.