

Carta dei servizi

Auxologico Como

Punto Prelievi Poliambulatorio Specialistico Diagnostica per Immagini



Chi siamo

Auxologico è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) presente in Lombardia, Piemonte, Roma e Romania con 22 strutture ospedaliere e poliambulatoriali che lavorano in stretta sinergia e collegamento.

Fondato nel 1958, Auxologico ha acquisito una riconosciuta esperienza nella ricerca biomedica, nell'assistenza sanitaria di alta specializzazione, nella cura e nella formazione, disponendo di tecnologie e strumentazioni all'avanguardia e di équipe mediche di elevata professionalità.

Al centro dell'interesse scientifico e clinico di Auxologico vi è da sempre lo sviluppo dell'uomo, dal concepimento all'età anziana, con attenzione alle più importanti malattie e condizioni di salute che interessano l'individuo.

Gli ambiti di eccellenza di Auxologico comprendono le malattie cerebro-cardiovascolari, neurodegenerative, endocrino-metaboliche, immunologiche e dell'invecchiamento.

Ampio spazio è dato alla chirurgia robotica e mini invasiva e alle indagini genetiche e molecolari.

Auxologico Como

Percorsi di cura completi ad elevata specializzazione

L'esperienza e l'eccellenza ospedaliera di Auxologico IRCCS maturata in oltre 60 anni con un'offerta sanitaria ampia e di elevata qualità per la salute di tutta la famiglia, ora anche a Como! Dalla prevenzione alla diagnostica, dalla riabilitazione alla chirurgia ambulatoriale, l'équipe di Auxologico Como garantisce una presa in carico completa e qualificata e il collegamento alle strutture specialistiche di Auxologico per eventuali esami e cure di secondo livello.

Tecnologie diagnostiche all'avanguardia e accoglienza

In Auxologico Como il nostro obiettivo è offrirti un'esperienza di cura positiva ed efficace. Per questo ti accogliamo in un ambiente piacevole e moderno e utilizziamo tecnologie diagnostiche avanzate.

Convenienza e accessibilità

Tutti i pazienti hanno possibilità di usufruire gratuitamente del parcheggio del centro commerciale. L'accessibilità è garantita da orari di apertura prolungati e anche nel fine settimana, dalla possibilità di accedere ai servizi attraverso diverse tariffe (Plus, Smart, Convenzioni), e dai servizi online di prenotazione e ritiro referti.

Dove siamo

Via Pasquale Paoli 6 – 22100 Como
all'interno del centro commerciale
Esselunga Ca' Merlata

Come raggiungerci

Auto

Uscita Como Centro
Autostrada A9
Milano - Como
presso l'Esselunga
Ca' Merlata

Parcheggio gratuito

R17, RE80, S11
Stazione Como Camerlata
1, 6, C150, C160

Treno

R17, RE80, S11
Stazione Como Camerlata
1, 6, C150, C160

Bus

Orari

punto prelievi
lunedì-sabato
domenica

ore 6.30/11.30
ore 8.00/11.00

poliambulatorio
lunedì – venerdì
sabato

ore 8.30/20.00
ore 8.30/17.00

Info e prenotazioni

online

www.auxologico.it

chat

da www.auxologico.it

app auxologico



disponibile
gratuitamente
negli store

telefono

Smart
02619112501
Plus e Convenzioni
02619112500

 www.auxologico.it

 www.auxologico.com

Punto Prelievi

Senza prenotazione, dal lunedì alla domenica

Direttore: Dott. Erminio Torresani

Il Punto Prelievi afferisce al Laboratorio di Istituto Auxologico Italiano, sito presso Cusano Milanino. Il Laboratorio esegue ogni giorno più di 15.000 analisi di laboratorio, tra cui analisi genetiche, molecolari, microbiologiche e di anatomia patologica, con controlli di qualità continui.

Esami di laboratorio

- Analisi di biochimica clinica, ematologia, coagulazione, microbiologia, immunologia (autoimmunità e allergologia);
- analisi di diagnostica infettivologica di secondo livello (es. ricerca RNA del virus dell'epatite C);
- analisi di citogenetica;
- analisi di genetica molecolare;
- pap test eseguibile su prenotazione.

Prelievi AuxoLab

AuxoLab è l'offerta di Auxologico per gli esami di laboratorio (analisi del sangue, delle urine e di altri campioni biologici) in regime SSN, Smart, Plus, Convenzioni.

È possibile inoltre accedere a pacchetti AuxoLab prevenzione, per la prevenzione e il monitoraggio dello stato di salute, attraverso analisi biochimiche accurate.

Per saperne di più
www.auxologico.it/servizi/analisi-laboratorio#prevenzione

Ritiro Referti

Per le analisi richieste più frequentemente il referto è disponibile in 24 ore:

- online su auxologico.it;
- online su app auxologico;
- presso gli sportelli di tutte le sedi di Auxologico negli orari indicati sul sito web.

Poliambulatorio Prestazioni private

Responsabile Medico: Dott. Giorgio Bellati

Visite specialistiche ed esami diagnostici

- Allergologia e Immunologia
- Angiologia – Chirurgia Vascolare
- Cardiologia
- Chirurgia generale
- Chirurgia plastica
- Dermatologia
- Ematologia
- Endocrinologia/ Diabetologia
- Epatologia
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Ginecologia – Ostetricia
- Infettivologia
- Medicina Fisica e Riabilitazione
- Medicina Legale
- Medicina Interna
- Nefrologia
- Neurochirurgia
- Neurologia
- Oculistica
- Oncologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria
- Pneumologia
- Psichiatria
- Psicologia
- Reumatologia
- Urologia

Diagnostica per immagini Prestazioni private

Responsabile: Dott. Luca Belli

- Ecografie
- Mammografia digitale e in tomosintesi
- Risonanza magnetica
- Radiologia tradizionale

Canali di accesso

Poliambulatorio

La struttura opera in regime privato (tariffe Smart, Plus e Convenzioni) con la possibilità di accedere a tariffe agevolate per visite ed esami diagnostici.

Punto Prelievi

Il Punto Prelievi è convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale, opera in regime privato (Tariffe Smart, Plus e Convenzioni) e offre la possibilità di eseguire i pacchetti AuxoLab.

Smart	Plus	Convenzioni
Visita specialistica da	Visita specialistica da	Sconti sul listino privato
90 euro	150 euro	
Tempi di attesa* entro	Tempi di attesa* entro	Tempi di attesa* entro
15 giorni	5 giorni	5 giorni
Medico Equipe Auxologico	Medico Scelta del paziente	Medico Scelta del paziente

*Media calcolata su tutte le specialità. Per alcune specialità i tempi potrebbero variare

Convenzioni

È possibile accedere a:

- numerose convenzioni con fondi, mutue, casse di assistenza, enti assicurativi, per usufruire di scontistiche dedicate e del rimborso delle prestazioni in forma diretta e indiretta;
- numerose convenzioni con aziende, Cral, associazioni e altri enti, per usufruire di scontistiche dedicate.

La rete di Auxologico Ospedali, ambulatori e ricerca

Milano

Ariosto
via Ariosto 9-13

Capitania
via Mercalli 28-30

Città Studi Icans
via Botticelli 21

Maggiolina
via Pellini 1

Mosè Bianchi
via Mosè Bianchi 90

Pier Lombardo
via Pier Lombardo 22

Procaccini
via Niccolini 39

Residenza Anziani
via Mosè Bianchi 90

San Luca
piazzale Brescia 20

Lombardia

Meda
via Pace 18

Meda Riabilitazione
corso della Resistenza 23

Pioltello
via San Francesco 16,
Pioltello

Bollate
largo Fellini 3 /
Stazione Bollate

Como
via Pasquale Paoli 6 /
Esselunga Cà Merlata

Cusano M.no
via Zucchi 18, Cusano M.no

Centro Ricerche
Biomediche
via Zucchi 18, Cusano M.no

Piemonte

Piancavallo
via Cadorna 90,
Oggebbio (VCO)

Villa Caramora
corso Mameli 199, Verbania

Villadossola
Via Roma 9 (VCO)

Lazio

Roma Buon Pastore
via Di Valletunga 8-10



Mission, vision e valori

La mission di Auxologico è mettere a disposizione le cure sanitarie più aggiornate, efficaci e personalizzate, trasferendo i progressi della ricerca scientifica all'attività diagnostica e ospedaliera.

Auxologico riconosce come propri, promuovendoli, i valori della **dignità e centralità della persona, il diritto alle cure appropriate, l'uguaglianza e la non discriminazione tra gli esseri umani, la professionalità e integrità morale, il merito e l'equità, la compatibilità e sostenibilità economica come indice di buona gestione e presupposto di autonomia, la trasparenza e il rispetto delle leggi.**

Ricerca e cura
per la tua salute

Obiettivi e standard di Qualità e Rischio Clinico

Responsabile Qualità: Dott.ssa Valentina Sala
Risk Manager: Dott.ssa Giorgia Oldani

Obiettivo di Auxologico è offrire al paziente elevati standard di qualità: accoglienza, accessibilità, attenzione, cure appropriate ed efficaci, contemporando sicurezza ed efficienza.

Per gestire l'attività facciamo riferimento alle linee guida, agli standard per la qualità e per la sicurezza delle cure promossi a livello internazionale e al metodo di lavoro indicato dalla **Norma ISO 9001:2015**.

L'impegno costante di tutto il personale è anche nel perfezionamento dei processi lavorativi: dalle segnalazioni, dai monitoraggi, dai pazienti acquisiamo indicazioni per il miglioramento continuo.

Per maggiori informazioni
www.auxologico.it/qualità

URP Lombardia

Responsabile: Dott.ssa Simonetta Palazzi

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di Auxologico è a disposizione degli utenti per ricevere e gestire reclami, segnalazioni, suggerimenti ed encomi.

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'URP attraverso le seguenti modalità:

- **lettera in carta semplice** indirizzare a URP - Istituto Auxologico, Via Ariosto 13 - 20145 Milano;
- **apposito modulo reclami** presente sul sito www.auxologico.it e disponibile anche presso la Portineria, i Servizi di Accettazione e i Reparti di Degenza;
- **via e-mail** scrivendo a urp@auxologico.it
- **segnalazione telefonica** negli orari di apertura al pubblico dell'Ufficio (si veda www.auxologico.it per orari e contatti).

Per le segnalazioni che riguardano aspetti di tipo clinico, se il segnalante è diverso dalla persona direttamente interessata e non è il rappresentante legalmente riconosciuto (per esempio genitori del minore, tutore, curatore, amministratore di sostegno) è obbligatoria una **delega scritta**.

In mancanza della delega l'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvederà ad avvisare l'interessato della necessità di presentare apposita delega. In assenza della delega la segnalazione verrà archiviata senza dar luogo all'istruttoria e alla risposta.

