ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico

AUXOLOGICO PIER LOMBARDO

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

PUNTO PRELIEVI

CARTA DEI SERVIZI

Direzione medica di presidio:
Dott. Giovanni Grieco

ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico

AUXOLOGICO

Ricerca e cura al servizio della tua salute

Auxologico è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (**IRCCS**) presente in Lombardia e Piemonte con **13 strutture: ospedaliere e poliambulatoriali** che lavorano in stretta sinergia e collegamento.

Fondato nel 1958, Auxologico ha acquisito una **riconosciuta esperienza nella ricerca biomedica**, nell'**assistenza sanitaria di alta specializzazione**, nella cura e nella formazione, disponendo di **tecnologie e strumentazioni all'avanguardia** e di équipe mediche di elevata professionalità.

Al centro dell'interesse scientifico e clinico di Auxologico vi è da sempre **lo sviluppo dell'uomo, dal concepimento all'età anziana**, lungo un percorso di crescita armonica ed equilibrata.

Gli **ambiti di eccellenza di Auxologico** comprendono le malattie cerebro-cardiovascolari, neurodegenerative, endocrino-metaboliche, immunologiche, dell'invecchiamento e la medicina riabilitativa.

Ampio spazio è dato alla chirurgia robotica e mini invasiva e alle indagini genetiche e molecolari.

AUXOLOGICO PIER LOMBARDO

Una rete ospedaliera dietro l'ambulatorio

IL COLLEGAMENTO CON LE STRUTTURE OSPEDALIERE E DI RICERCA

Auxologico Pier Lombardo offre un'ampia offerta specialistica di elevata qualità lavorando in sinergia e collegamento con le strutture ospedaliere e di ricerca di Auxologico per garantire il facile accesso a eventuali esami e cure di secondo livello.

IL PUNTO DI RIFERIMENTO PER LA SALUTE

All'interno della sede è presente un **Poliambulatorio specialistico**, un **Servizio di Diagnostica per Immagini** dotato delle migliori tecnologie digitali e un **Punto Prelievi** del Laboratorio di Analisi di Auxologico che, oltre alle analisi tradizionali, svolge esami avanzati di citologia, immunologia, genetica molecolare e altri.

Nella sede è inoltre presente il **Centro Aritmie Genetiche**, centro specialistico di eccellenza per i problemi genetici del cuore.

L'ACCESSIBILITÀ

Auxologico Pier Lombardo si trova nel **centro di Milano** ed è convenzionato con un parcheggio privato.
La **prenotazione online**, il **ritiro digitale dei referti** e gli **orari di apertura** permettono ampia accessibilità.

La **Tariffa Smart** offre la possibilità di accedere a tutte le prestazioni a prezzi calmierati.

DOVE SIAMO

Via Pier Lombardo 22
20135 Milano

COME RAGGIUNGERCI

MM3
Porta Romana

TRAM 9 - 16

BUS 62

PARCHEGGIO CONVENZIONATO
Via Muratori

ORARI

PUNTO PRELIEVI
Lunedì – sabato ore 6.30 - 10.30

POLIAMBULATORIO
Lunedì – venerdì ore 6.30 – 19.00
Sabato ore 6.30 - 13.15

INFO E PRENOTAZIONI

APP AUXOLOGICO
DISPONIBILE SU Google Play
Scarica su App Store

www.auxologico.it

SSN: **02 619112501**
Smart: **02 619112501**
Plus e Convenzioni: **02 619112500**

ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico

www.auxologico.it

Carta dei Servizi Auxologico PierlombardoREV7 Novembre 2021

PUNTO PRELIEVI

Senza prenotazione, da lunedì a sabato

Responsabile Dott. Erminio Torresani

Il **Laboratorio di Analisi Cliniche** di Auxologico esegue ogni giorno più di 15.000 analisi di laboratorio, tra cui analisi genetiche, molecolari, microbiologiche e di anatomia patologica, con **controlli di qualità continui**.

ESAMI DI LABORATORIO

- Analisi di biochimica clinica, ematologia, coagulazione, microbiologia, citologia (pap-test), istologia, immunologia (autoimmunità e allergologia);
- analisi di diagnostica infettivologica di secondo livello (ricerca RNA del virus dell'epatite C, ricerca del DNA dell'HPV nelle cellule cervicali);
- analisi di citogenetica;
- analisi di genetica molecolare.

PACCHETTI DI PREVENZIONE AUXOLAB

- **Analisi biochimiche mirate** per uomo, donna, bambino;
- pacchetto prevenzione base, cardiovascolare, funzione renale, osteoporosi, tiroide, salute sessuale, preconcezionale, allergologia;
- accesso anche senza prescrizione medica (per eseguire il pacchetto più adatto alle tue esigenze, consulta il tuo medico o recati presso il Punto Prelievo);

RITIRO REFERTI

Per le analisi richieste più frequentemente il referto è disponibile in 24 ore:

- online su auxologico.it;
- presso gli sportelli di tutte le sedi di Auxologico negli orari indicati sul sito web.

POLIAMBULATORIO

Responsabile Medico Dott. Giovanni Grieco

VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI DIAGNOSTICI

- Allergologia
- Angiologia e Chirurgia Vascolare
- Chirurgia Generale
- Cardiologia
- Chirurgia Plastica Ricostruttiva e Medicina Estetica
- Dermatologia
- Gastroenterologia
- Endocrinologia e Diabetologia
- Ginecologia e Ostetricia
- Medicina dello Sport*
- Medicina Fisica Riabiltativa*
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia*
- Psicologia Clinica*
- Senologia
- Urologia e Andrologia

** solo attività solvente*

CENTRI SPECIALISTICI

- Centro Obesità
- Centro Chirurgia Bariatrica
- Centro Tiroide
- Centro Aritmie Genetiche
- Centro Rischio Cardiovascolare Pediatrico
- Centro Ipertensione
- Centro di Medicina del sonno

CENTRO ARITMIE GENETICHE

Il Centro Aritmie Genetiche di Auxologico è altamente specializzato nella ricerca e nella terapia delle forme di **aritmie cardiache ereditarie** (come **Sindrome del QT lungo**, **Sindrome di Brugada**, cardiomiopatie e altre) con particolare esperienza nella diagnostica clinico-strumentale e nella diagnostica genetica.

IMAGING

Responsabile Dott. Massimo De Guido

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

- TAC
- Ecografie
- Mammografia digitale e in Tomosintesi
- MOC
- OPT
- Radiologia
- Risonanza magnetica articolare

SCEGLI LA TUA MODALITÀ D'ACCESSO

SSN	SMART
Visita specialistica Ticket/esenzione	**Visita specialistica** da 70 euro
Tempi di attesa* secondo liste SSN	**Tempi di attesa*** entro 15 giorni
Medico Équipe Auxologico	**Medico** Équipe Auxologico
Documenti Impegnativa del medico	**Documenti** Prescrizione medica solo per diagnostica immagini

PLUS	CONVENZIONI
Visita specialistica da 123 euro	**Sconti** sul listino privato
Tempi di attesa* entro 5 giorni	**Tempi di attesa*** entro 5 giorni
Medico Scelta del paziente	**Medico** Scelta del paziente
Documenti Prescrizione medica solo per diagnostica immagini	**Documenti** in funzione della convenzione

**Media calcolata su tutte le specialità.*
Per alcune specialità i tempi potrebbero variare.

CONVENZIONI

È possibile accedere a:

- **numerose convenzioni** con **fondi**, **mutue**, **casse di assistenza**, **enti assicurativi**, per usufruire di scontistiche dedicate e del rimborso delle prestazioni in forma diretta e indiretta;
- **numerose convenzioni con aziende**, Cral, associazioni e altri enti, per usufruire di scontistiche dedicate.

LA RETE DI AUXOLOGICO

MILANO

- **ARIOSTO** - Via Ariosto 9-13
  Poliambulatorio | Punto prelievi | Day Hospital
- **CAPITANIO** - Via Mercalli 28-30
  Ospedale | Poliambulatorio | Punto prelievi
- **MOSÈ BIANCHI** - Via Mosè Bianchi 90
  Ospedale | Poliambulatorio | Punto prelievi
- **RESIDENZA PER ANZIANI** - Via Mosè Bianchi 90
  Residenza Sanitaria Assistenziale
- **PROCACCINI** - Via Niccolini 39
  Poliambulatorio | Punto prelievi
- **PIER LOMBARDO** - Via Pier Lombardo 22
  Poliambulatorio | Punto prelievi
- **SAN LUCA** - Piazzale Brescia 20
  Ospedale | Pronto Soccorso | Poliambulatorio
  Punto prelievi

LOMBARDIA

- **BOLLATE** - Largo Fellini, 3 / Stazione Bollate
  Punto prelievi
- **COMABBIO** - Via Labiena, 626
  Punto prelievi
- **CUSANO MILANINO** - Via Zucchi 18
  Punto prelievi
- **MEDA** - Via Umberto Pace 18
  Poliambulatorio | Punto prelievi | Check up
- **PIOLTELLO** - Via San Francesco 16
  Poliambulatorio | Punto prelievi

PIEMONTE

- **PIANCAVALLO** - Via Cadorna 90, Oggebbio (VB)
  Ospedale
- **VILLA CARAMORA** - Corso Mameli 199, Verbania
  Poliambulatorio | Punto prelievi

MISSION, VISION E VALORI

La mission di Auxologico è **mettere a disposizione le cure sanitarie più aggiornate, efficaci e personalizzate, trasferendo i progressi della ricerca scientifica all'attività diagnostica e ospedaliera**.

Auxologico riconosce come propri, promuovendoli, i valori della **dignità e centralità della persona**, il **diritto alle cure appropriate**, l'**uguaglianza** e la non discriminazione tra gli esseri umani, la professionalità e **integrità morale**, il merito e l'equità, la compatibilità e sostenibilità economica come indice di buona gestione e presupposto di autonomia, la **trasparenza** e il rispetto delle leggi.

ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO

Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico

RICERCA, CURA, PERSONE

OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ

Responsabile Qualità: Ing. Elena Gargantini

Adottare procedure per la Qualità in ambito sanitario significa assicurare al paziente elevati standard di accessibilità, efficacia, efficienza, equità, sicurezza, percezione.

Per misurare la Qualità in Auxologico ci affidiamo a **monitoraggi interni** relativi a efficacia e sicurezza delle cure e analizziamo attentamente le **segnalazioni dei pazienti**.

Sia nelle aree cliniche sia in quelle amministrative il personale progetta e realizza azioni di miglioramento.

Dal 2008 Auxologico è certificato **ISO 9001**: questo dà una garanzia in più ai pazienti, perché aggiunge ai controlli interni anche la valutazione di un Ente di Certificazione esterno che verifica il metodo di lavoro e fornisce indicazioni per migliorare.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

www.auxologico.it/qualità

URP LOMBARDIA

Responsabile: Dott.ssa Simonetta Palazzi

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di Auxologico è a disposizione degli utenti per **ricevere e gestire reclami**, segnalazioni, suggerimenti ed encomi.

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'URP attraverso le seguenti modalità:

- **lettera in carta semplice** indirizzare a URP - Istituto Auxologico, Via Ariosto 13 - 20145 Milano;
- **apposito modulo reclami** presente sul sito www.auxologico.it e disponibile anche presso la Portineria, i Servizi di Accettazione e i Reparti di Degenza;
- **via e-mail** scrivendo a **urp@auxologico.it**
- **segnalazione telefonica o colloquio** negli orari di apertura dell'Ufficio (si veda www.auxologico.it).

Per le segnalazioni che riguardano aspetti di tipo clinico, se il segnalante è diverso dalla persona direttamente interessata e non è il rappresentante legalmente riconosciuto (per esempio genitori del minore, tutore, curatore, amministratore di sostegno) è obbligatoria una **delega scritta**.
In mancanza della delega l'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvederà ad avvisare l'interessato della necessità di presentare apposita delega. In assenza della delega la segnalazione verrà archiviata senza dar luogo all'istruttoria e alla risposta.