

# AUXOLOGICO ARIOSTO

## POLIAMBULATORIO

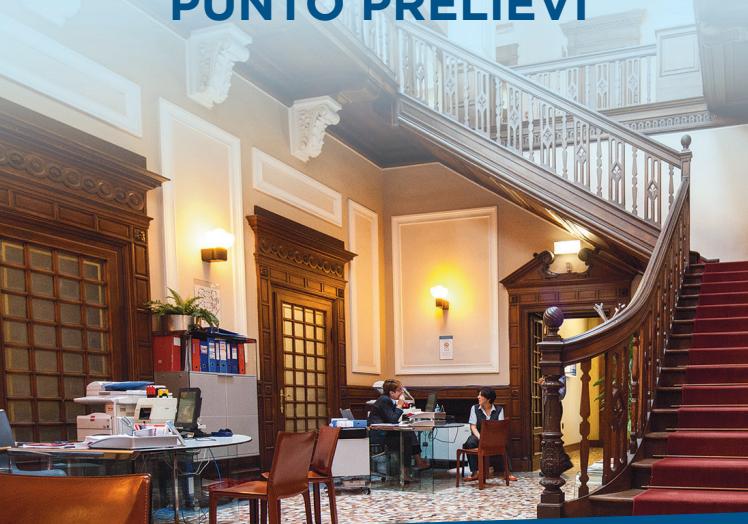
## IMAGING

## DAY HOSPITAL

## CHECK UP\*

## PUNTO PRELIEVI

\*solo attività solvente



# CARTA DEI SERVIZI

Direzione Medica di Presidio  
IRCCS San Michele:  
Dott.ssa Daniela Marzorati

## AUXOLOGICO

Ricerca e cura al servizio della tua salute

Auxologico è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) presente in Lombardia, Piemonte, Roma e Romania con **17 strutture: ospedaliere e poliambulatoriali** che lavorano in stretta sinergia e collegamento.

**Fondato nel 1958**, Auxologico ha acquisito una **riconosciuta esperienza nella ricerca biomedica, nell'assistenza sanitaria di alta specializzazione**, nella cura e nella formazione, disponendo di **tecnologie e strumentazioni all'avanguardia** e di équipe mediche di elevata professionalità.

**Al centro dell'interesse scientifico e clinico** di Auxologico vi è da sempre **lo sviluppo dell'uomo, dal concepimento all'età anziana**, lungo un percorso di crescita armonica ed equilibrata.

Gli **ambiti di eccellenza di Auxologico** comprendono le malattie cerebro-cardiovascolari, neurodegenerative, endocrino-metaboliche, immunologiche, dell'invecchiamento e la medicina riabilitativa.

Ampio spazio è dato alla chirurgia robotica e mini invasiva e alle indagini genetiche e molecolari.

## AUXOLOGICO ARIOSTO IRCCS San Michele

Una rete ospedaliera dietro l'ambulatorio

## IL COLLEGAMENTO CON LE STRUTTURE OSPEDALIERE E DI RICERCA

La sede offre un'ampia offerta specialistica di elevata qualità lavorando in sinergia e collegamento con le strutture ospedaliere e di ricerca di Auxologico.

## IL PUNTO DI RIFERIMENTO PER LA SALUTE

All'interno della sede è presente un **Poliambulatorio specialistico**, un **Servizio di Diagnostica per Immagini** dotato delle migliori tecnologie digitali e un **Punto Prelievi** del Laboratorio di Analisi di Auxologico che, oltre alle analisi tradizionali, svolge esami avanzati di citologia, immunologia, genetica molecolare e altri.

Nella sede vengono eseguiti anche **Day Hospital e MAC per malattie metaboliche ed endocrine** (in particolare diabete, osteoporosi, obesità, disturbi della crescita)

## L'ACCESSIBILITÀ

La sede si trova nel **centro di Milano** ed è convenzionato con un parcheggio privato.

La **prenotazione online**, il **ritiro digitale dei referti** e gli **orari di apertura** permettono ampia accessibilità.

La **Tariffa Smart** offre la possibilità di accedere a tutte le prestazioni a prezzi calmierati.

## DOVE SIAMO

Via Ariosto 9 (SSN e Day Hospital)  
Via Ariosto 13 (Privati e convenzionati)  
20145 Milano

## COME RAGGIUNGERCI



## ORARI

### PUNTO PRELIEVI

Lunedì - sabato ore 6.30 - 10.30

### POLIAMBULATORIO

Lunedì - venerdì ore 6.30 - 19.00  
Sabato ore 6.30 - 13.15

## INFO E PRENOTAZIONI



[www.auxologico.it](http://www.auxologico.it)

SSN: 02 619112501  
Smart: 02 619112501  
Plus e Convenzioni: 02 619112500

## PUNTO PRELIEVI

Senza prenotazione, da lunedì a sabato

Responsabile Dott. Erminio Torresani

Il Laboratorio di Analisi Cliniche di Auxologico esegue ogni giorno più di 15.000 analisi di laboratorio, tra cui analisi genetiche, molecolari, microbiologiche e di anatomia patologica, con controlli di qualità continui.

## ESAMI DI LABORATORIO

- Analisi di biochimica clinica, ematologia, coagulazione, microbiologia, citologia (pap-test), istologia, immunologia (autoimmunità e allergologia);
- analisi di diagnostica infettivologica di secondo livello (ricerca RNA del virus dell'epatite C, ricerca del DNA dell'HPV nelle cellule cervicali);
- analisi di citogenetica;
- analisi di genetica molecolare;
- test sierologico per anticorpi Coronavirus.

## PACCHETTI DI PREVENZIONE AUXOLAB

- Analisi biochimiche mirate per uomo, donna, bambino;
- pacchetto prevenzione base, cardiovascolare, funzione renale, osteoporosi, tiroide, salute sessuale, preconcezionale, allergologia;
- accesso anche senza prescrizione medica (per eseguire il pacchetto più adatto alle tue esigenze, consulta il tuo medico o recati presso il Punto Prelievo);

## RITIRO REFERTI

Per le analisi richieste più frequentemente il referto è disponibile in 24 ore:

- online su auxologico.it;
- presso gli sportelli di tutte le sedi di Auxologico negli orari indicati sul sito web.

## DAY HOSPITAL E MACROATTIVITÀ AMBULATORIALE COMPLESSA (MAC)

- Diabetologia
- Obesità
- Osteoporosi

## POLIAMBULATORIO

Responsabile Medico Dott.ssa Gabriella Redaelli

### VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI DIAGNOSTICI

- Angiologia e Chirurgia Vascolare
- Cardiologia
- Chirurgia Generale\*
- Chirurgia Plastica Ricostruttiva e Medicina Estetica\*
- Dermatologia
- Diagnostica nutrizionale (Calorimetria\*, Valutazione dietetica, Impedenziometria\*)
- Dietologia e Nutrizione Clinica\*
- Disturbi Specifici Apprendimento (DSA)\*
- Endocrinologia e Malattie del Metabolismo
- Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva\*
- Genetica Medica
- Geratria\*
- Ginecologia e Ostetricia
- Immunologia\*, Allergologia\*
- Reumatologia
- Medicina del Sonno\*
- Nefrologia
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria\*
- Pneumologia
- Podologia\*
- Psicologia Clinica\*
- Senologia\*
- Urologia e Andrologia\*

\* solo attività solvente

### CENTRI SPECIALISTICI

- Centro di Chirurgia Bariatrica
- Centro di Diabetologia
- Centro Disordini della Crescita
- Centro Medicina del sonno
- Centro Obesità
- Centro Osteoporosi

## IMAGING

Responsabile Dott. Sergio Carlo Delpiano

### DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

- Ecografie
- Mammografia digitale e in Tomosintesi (Clinica e Screening 2° livello)
- MOC
- Radiologia
- Risonanza magnetica
- OPT

## CHECK UP\*

La sede dispone di un'area check-up con percorsi mirati e servizi d'accoglienza dedicati.

PER SAPERNE DI PIÙ

[www.auxologico.it/check-up](http://www.auxologico.it/check-up)

## SCEGLI LA TUA MODALITÀ D'ACCESSO

### SSN

Visita specialistica  
Ticket/esenzione

Tempi di attesa\*  
secondo liste SSN

Medico  
Équipe Auxologico

Documenti  
Impegnativa  
del medico

### PLUS

Visita specialistica  
da 123 euro

Tempi di attesa\*  
entro 5 giorni

Medico  
Scelta del paziente

Documenti  
Prescrizione medica  
solo per diagnostica  
immagini

\*Media calcolata su tutte le specialità.  
Per alcune specialità i tempi potrebbero variare.

### SMART

Visita specialistica  
da 70 euro

Tempi di attesa\*  
entro 15 giorni

Medico  
Équipe Auxologico

Documenti  
Prescrizione medica  
solo per diagnostica  
immagini

### CONVENZIONI

Sconti  
sul listino privato

Tempi di attesa\*  
entro 5 giorni

Medico  
Scelta del paziente

Documenti  
in funzione della  
convenzione

### CONVENZIONI

È possibile accedere a:

- numerose convenzioni con fondi, mutue, casse di assistenza, enti assicurativi, per usufruire di scontistiche dedicate e del rimborso delle prestazioni in forma diretta e indiretta;
- numerose convenzioni con aziende, Cral, associazioni e altri enti, per usufruire di scontistiche dedicate.

## LA RETE DI AUXOLOGICO



• ARIOSTO - Via Ariosto 9-13  
Poliambulatorio | Punto prelievi | Day Hospital

• CAPITANIO - Via Mercalli 28-30  
Ospedale | Poliambulatorio | Punto prelievi

• MOSÈ BIANCHI - Via Mosè Bianchi 90  
Ospedale | Poliambulatorio | Punto prelievi

• RESIDENZA PER ANZIANI - Via Mosè Bianchi 90  
Residenza Sanitaria Assistenziale

• PROCACCINI - Via Niccolini 39  
Poliambulatorio | Punto prelievi

• PIER LOMBARDO - Via Pier Lombardo 22  
Poliambulatorio | Punto prelievi

• SAN LUCA - Piazzale Brescia 20  
Ospedale | Pronto Soccorso | Poliambulatorio  
Punto prelievi

• BOLLATE - Largo Fellini, 3 / Stazione Bollate  
Punto prelievi

• COMABBIO - Via Labiena, 626  
Punto prelievi

• CUSANO MILANINO - Via Zucchi 18  
Punto prelievi

• MEDA - Via Umberto Pace 18  
Poliambulatorio | Punto prelievi | Check up

• PIOTELLO - Via San Francesco 16  
Poliambulatorio | Punto prelievi

• PIANCAVALLO - Via Cadorna 90, Oggebbio (VB)  
Ospedale

• VILLA CARAMORA - Corso Mameli 199, Verbania  
Poliambulatorio | Punto prelievi

## MISSION, VISION E VALORI

La mission di Auxologico è **mettere a disposizione le cure sanitarie più aggiornate, efficaci e personalizzate, trasferendo i progressi della ricerca scientifica all'attività diagnostica e ospedaliera.**

Auxologico riconosce come propri, promuovendoli, i valori della **dignità e centralità della persona, il diritto alle cure appropriate, l'uguaglianza** e la non discriminazione tra gli esseri umani, la professionalità e **integrità morale**, il merito e l'equità, la compatibilità e sostenibilità economica come indice di buona gestione e presupposto di autonomia, la **trasparenza** e il rispetto delle leggi.



Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico

**RICERCA, CURA, PERSONE**

## OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ

**Responsabile Qualità: Ing. Elena Gargantini**

Adottare procedure per la Qualità in ambito sanitario significa assicurare al paziente elevati standard di accessibilità, efficacia, efficienza, equità, sicurezza, percezione.

Per misurare la Qualità in Auxologico ci affidiamo a **monitoraggi interni** relativi a efficacia e sicurezza delle cure e analizziamo attentamente le **segnalazioni dei pazienti**.

Sia nelle aree cliniche sia in quelle amministrative il personale progetta e realizza azioni di miglioramento.

Dal 2008 Auxologico è certificato **ISO 9001**: questo dà una garanzia in più ai pazienti, perché aggiunge ai controlli interni anche la valutazione di un Ente di Certificazione esterno che verifica il metodo di lavoro e fornisce indicazioni per migliorare.



PER MAGGIORI INFORMAZIONI  
[www.auxologico.it/qualita](http://www.auxologico.it/qualita)

## URP LOMBARDIA

**Responsabile: Dott.ssa Simonetta Palazzi**

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di Auxologico è a disposizione degli utenti per **ricevere e gestire reclami**, segnalazioni, suggerimenti ed encomi.

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'URP attraverso le seguenti modalità:

- **lettera in carta semplice** indirizzare a URP - Istituto Auxologico, Via Ariosto 13 - 20145 Milano;
- **apposito modulo reclami** presente sul sito [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it) e disponibile anche presso la Portineria, i Servizi di Accettazione e i Reparti di Degenza;
- **via e-mail** scrivendo a [urp@auxologico.it](mailto:urp@auxologico.it)
- **segnalazione telefonica o colloquio** negli orari di apertura dell'Ufficio (si veda [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it)).

Per le segnalazioni che riguardano aspetti di tipo clinico, se il segnalante è diverso dalla persona direttamente interessata e non è il rappresentante legalmente riconosciuto (per esempio genitori del minore, tutore, curatore, amministratore di sostegno) è obbligatoria una **delega scritta**.

In mancanza della delega l'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvederà ad avvisare l'interessato della necessità di presentare apposita delega. In assenza della delega la segnalazione verrà archiviata senza dar luogo all'istruttoria e alla risposta.