

AUXOLOGICO ARIOSTO

POLIAMBULATORIO

IMAGING

DAY HOSPITAL

CHECK UP*

PUNTO PRELIEVI

*solo attività solvente

CARTA DEI SERVIZI

Direzione Medica di Presidio
IRCCS San Michele:
Dott.ssa Daniela Marzorati

AUXOLOGICO

Ricerca e cura al servizio della tua salute

Auxologico è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (**IRCCS**) presente in Lombardia, Piemonte, Roma e Romania con **17 strutture: ospedaliere e poliambulatoriali** che lavorano in stretta sinergia e collegamento.

Fondato nel 1958, Auxologico ha acquisito una **riconosciuta esperienza nella ricerca biomedica**, nell'**assistenza sanitaria di alta specializzazione**, nella cura e nella formazione, disponendo di **tecnologie e strumentazioni all'avanguardia** e di équipe mediche di elevata professionalità.

Al centro dell'interesse scientifico e clinico di Auxologico vi è da sempre **lo sviluppo dell'uomo, dal concepimento all'età anziana**, lungo un percorso di crescita armonica ed equilibrata.

Gli **ambiti di eccellenza di Auxologico** comprendono le malattie cerebro-cardiovascolari, neurodegenerative, endocrino-metaboliche, immunologiche, dell'invecchiamento e la medicina riabilitativa.

Ampio spazio è dato alla chirurgia robotica e mini invasiva e alle indagini genetiche e molecolari.

AUXOLOGICO ARIOSTO IRCCS San Michele

Una rete ospedaliera dietro l'ambulatorio

IL COLLEGAMENTO CON LE STRUTTURE OSPEDALIERE E DI RICERCA

La sede offre un'ampia offerta specialistica di elevata qualità lavorando in sinergia e collegamento con le strutture ospedaliere e di ricerca di Auxologico.

IL PUNTO DI RIFERIMENTO PER LA SALUTE

All'interno della sede è presente un **Poliambulatorio specialistico**, un **Servizio di Diagnostica per Immagini** dotato delle migliori tecnologie digitali e un **Punto Prelievi** del Laboratorio di Analisi di Auxologico che, oltre alle analisi tradizionali, svolge esami avanzati di citologia, immunologia, genetica molecolare e altri.

Nella sede vengono eseguiti anche **Day Hospital e MAC per malattie metaboliche ed endocrine** (in particolare diabete, osteoporosi, obesità, disturbi della crescita)

L'ACCESSIBILITÀ

La sede si trova nel **centro di Milano** ed è convenzionato con un parcheggio privato. La **prenotazione online**, il **ritiro digitale dei referti** e gli **orari di apertura** permettono ampia accessibilità.

La **Tariffa Smart** offre la possibilità di accedere a tutte le prestazioni a prezzi calmierati.

DOVE SIAMO

Via Ariosto 9 (SSN e Day Hospital)
Via Ariosto 13 (Privati e convenzionati)
20145 Milano

COME RAGGIUNGERCI

 **MM1**
Conciliazione  **TRAM** 10, 19, 24
 **BUS** 67, 68  **FERROVIE NORD**
Milano Cadorna
 **P** **PARCHEGGIO CONVENZIONATO**
in Largo V° Alpini

ORARI

PUNTO PRELIEVI

Lunedì - sabato ore 6.30 - 10.30


POLIAMBULATORIO

Lunedì - venerdì ore 6.30 - 19.00
Sabato ore 6.30 - 13.15

INFO E PRENOTAZIONI

 **APP AUXOLOGICO**
 

 **www.auxologico.it**

 **SSN: 02 619112501**
Smart: 02 619112501
Plus e Convenzioni: 02 619112500

PUNTO PRELIEVI

Senza prenotazione, da lunedì a sabato

Responsabile Dott. Erminio Torresani

Il **Laboratorio di Analisi Cliniche** di Auxologico esegue ogni giorno più di 15.000 analisi di laboratorio, tra cui analisi genetiche, molecolari, microbiologiche e di anatomia patologica, con **controlli di qualità continui**.

ESAMI DI LABORATORIO

- Analisi di biochimica clinica, ematologia, coagulazione, microbiologia, citologia (pap-test), istologia, immunologia (autoimmunità e allergologia);
- analisi di diagnostica infettivologica di secondo livello (ricerca RNA del virus dell'epatite C, ricerca del DNA dell'HPV nelle cellule cervicali);
- analisi di citogenetica;
- analisi di genetica molecolare;
- test sierologico per anticorpi Coronavirus.

PACCHETTI DI PREVENZIONE AUXOLAB

- **Analisi biochimiche mirate** per uomo, donna, bambino;
- pacchetto prevenzione base, cardiovascolare, funzione renale, osteoporosi, tiroide, salute sessuale, preconcezionale, allergologia;
- accesso anche senza prescrizione medica (per eseguire il pacchetto più adatto alle tue esigenze, consulta il tuo medico o recati presso il Punto Prelievo);

RITIRO REFERTI

Per le analisi richieste più frequentemente il referto è disponibile in 24 ore:

- online su auxologico.it;
- presso gli sportelli di tutte le sedi di Auxologico negli orari indicati sul sito web.

DAY HOSPITAL E MACROATTIVITÀ AMBULATORIALE COMPLESSA (MAC)

- Diabetologia
- Obesità
- Osteoporosi

POLIAMBULATORIO

Responsabile Medico Dott.ssa Gabriella Redaelli

VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI DIAGNOSTICI

- | | |
|--|-------------------------------|
| • Angiologia e Chirurgia Vascolare | • Genetica Medica |
| • Cardiologia | • Geriatria* |
| • Chirurgia Generale* | • Ginecologia e Ostetricia |
| • Chirurgia Plastica Ricostruttiva e Medicina Estetica* | • Immunologia*, Allergologia* |
| • Dermatologia | • Reumatologia |
| • Diagnostica nutrizionale (Calorimetria*, Valutazione dietetica, Impedenziometria*) | • Medicina del Sonno* |
| • Dietologia e Nutrizione Clinica* | • Nefrologia |
| • Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA)* | • Neurologia |
| • Endocrinologia e Malattie del Metabolismo | • Oculistica |
| • Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva* | • Ortopedia |
| | • Otorinolaringoiatria* |
| | • Pneumologia |
| | • Podologia* |
| | • Psicologia Clinica* |
| | • Senologia* |
| | • Urologia e Andrologia* |

CENTRI SPECIALISTICI

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| • Centro di Chirurgia Bariatrica | • Centro Medicina del sonno |
| • Centro di Diabetologia | • Centro Obesità |
| • Centro Disordini della Crescita | • Centro Osteoporosi |

IMAGING

Responsabile Dott. Sergio Carlo Delpiano

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

- | | |
|--|-----------------------|
| • Ecografie | • MOC |
| • Mammografia digitale e in Tomosintesi (Clinica e Screening 2° livello) | • Radiologia |
| | • Risonanza magnetica |
| | • OPT |

CHECK UP*

La sede dispone di un'area check-up con percorsi mirati e servizi d'accoglienza dedicati.

PER SAPERNE DI PIÙ

www.auxologico.it/check-up

* solo attività solvente

SCEGLI LA TUA MODALITÀ D'ACCESSO

SSN

Visita specialistica
Ticket/esenzione

Tempi di attesa*
secondo **liste SSN**

Medico
Équipe Auxologico

Documenti
Impegnativa
del medico

SMART

Visita specialistica
da **70 euro**

Tempi di attesa*
entro **15 giorni**

Medico
Équipe Auxologico

Documenti
Prescrizione medica
solo per diagnostica immagini

PLUS

Visita specialistica
da **123 euro**

Tempi di attesa*
entro **5 giorni**

Medico
Scelta del paziente

Documenti
Prescrizione medica
solo per diagnostica immagini

CONVENZIONI

Sconti
sul listino privato

Tempi di attesa*
entro **5 giorni**

Medico
Scelta del paziente

Documenti
in funzione della
convenzione

**Media calcolata su tutte le specialità.
Per alcune specialità i tempi potrebbero variare.*

CONVENZIONI

È possibile accedere a:

- **numeroso convenzioni** con **fondi, mutue, casse di assistenza, enti assicurativi**, per usufruire di sconti dedicate e del rimborso delle prestazioni in forma diretta e indiretta;
- **numeroso convenzioni** con **aziende, Cral, associazioni e altri enti**, per usufruire di sconti dedicate.

LA RETE DI AUXOLOGICO



MILANO

- **ARIOSTO** - Via Ariosto 9-13
Poliambulatorio | Punto prelievi | Day Hospital
- **CAPITANIO** - Via Mercalli 28-30
Ospedale | Poliambulatorio | Punto prelievi
- **MOSÈ BIANCHI** - Via Mosè Bianchi 90
Ospedale | Poliambulatorio | Punto prelievi
- **RESIDENZA PER ANZIANI** - Via Mosè Bianchi 90
Residenza Sanitaria Assistenziale
- **PROCACCINI** - Via Niccolini 39
Poliambulatorio | Punto prelievi
- **PIER LOMBARDO** - Via Pier Lombardo 22
Poliambulatorio | Punto prelievi
- **SAN LUCA** - Piazzale Brescia 20
Ospedale | Pronto Soccorso | Poliambulatorio
Punto prelievi

LOMBARDIA

- **BOLLATE** - Largo Fellini, 3 / Stazione Bollate
Punto prelievi
- **COMABBIO** - Via Labiena, 626
Punto prelievi
- **CUSANO MILANINO** - Via Zucchi 18
Punto prelievi
- **MEDA** - Via Umberto Pace 18
Poliambulatorio | Punto prelievi | Check up
- **PIOLTELLO** - Via San Francesco 16
Poliambulatorio | Punto prelievi

PIEMONTE

- **PIANCAVALLO** - Via Cadorna 90, Oggebbio (VB)
Ospedale
- **VILLA CARAMORA** - Corso Mameli 199, Verbania
Poliambulatorio | Punto prelievi

MISSION, VISION E VALORI

La mission di Auxologico è **mettere a disposizione le cure sanitarie più aggiornate, efficaci e personalizzate, trasferendo i progressi della ricerca scientifica all'attività diagnostica e ospedaliera.**

Auxologico riconosce come propri, promuovendoli, i valori della **dignità e centralità della persona**, il **diritto alle cure appropriate**, l'**uguaglianza** e la non discriminazione tra gli esseri umani, la professionalità e **integrità morale**, il merito e l'equità, la compatibilità e sostenibilità economica come indice di buona gestione e presupposto di autonomia, la **trasparenza** e il rispetto delle leggi.



**ISTITUTO
AUXOLOGICO
ITALIANO**

Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico

RICERCA, CURA, PERSONE

OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ

Responsabile Qualità: Ing. Elena Gargantini

Adottare procedure per la Qualità in ambito sanitario significa assicurare al paziente elevati standard di accessibilità, efficacia, efficienza, equità, sicurezza, percezione.

Per misurare la Qualità in Auxologico ci affidiamo a **monitoraggi interni** relativi a efficacia e sicurezza delle cure e analizziamo attentamente le **segnalazioni dei pazienti**.

Sia nelle aree cliniche sia in quelle amministrative il personale progetta e realizza azioni di miglioramento.

Dal 2008 Auxologico è certificato **ISO 9001**: questo dà una garanzia in più ai pazienti, perché aggiunge ai controlli interni anche la valutazione di un Ente di Certificazione esterno che verifica il metodo di lavoro e fornisce indicazioni per migliorare.



PER MAGGIORI INFORMAZIONI

www.auxologico.it/qualità

URP LOMBARDIA

Responsabile: Dott.ssa Simonetta Palazzi

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di Auxologico è a disposizione degli utenti per **ricevere e gestire reclami**, segnalazioni, suggerimenti ed encomi.

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'URP attraverso le seguenti modalità:

- **lettera in carta semplice**
indirizzare a URP - Istituto Auxologico, Via Ariosto 13 - 20145 Milano;
- **apposito modulo reclami** presente sul sito www.auxologico.it e disponibile anche presso la Portineria, i Servizi di Accettazione e i Reparti di Degenza;
- **via e-mail** scrivendo a urp@auxologico.it
- **segnalazione telefonica o colloquio** negli orari di apertura dell'Ufficio (si veda www.auxologico.it).

Per le segnalazioni che riguardano aspetti di tipo clinico, se il segnalante è diverso dalla persona direttamente interessata e non è il rappresentante legalmente riconosciuto (per esempio genitori del minore, tutore, curatore, amministratore di sostegno) è obbligatoria una **delega scritta**.

In mancanza della delega l'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvederà ad avvisare l'interessato della necessità di presentare apposita delega. In assenza della delega la segnalazione verrà archiviata senza dar luogo all'istruttoria e alla risposta.