

*Gentile Signora, Egregio Signore*

*Con questo documento vogliamo farle conoscere il servizio ospedaliero di Istituto Auxologico Italiano in Lombardia. Potrà trovare in questo documento alcune informazioni per fruire al meglio dei nostri servizi. La invitiamo a consultare sempre anche il nostro sito internet, [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it), in cui tutte le informazioni sono costantemente aggiornate e dove è possibile accedere ad informazioni dettagliate.*

Chi siamo: Ricerca, Cura, Persone.....	2
Cosa significa "Auxologico"? .....	2
Di cosa ci occupiamo.....	2
Mission e valori.....	2
Auxologico e la Ricerca Scientifica .....	3
Le nostre sedi.....	4
<b>AUXOLOGICO SAN LUCA.....</b>	<b>5</b>
IRCCS Ospedale San Luca – sede di p.le Brescia 20, Milano .....	5
IRCCS Ospedale San Luca – sede di via Mosè Bianchi 90, Milano.....	7
IRCCS Ospedale San Luca – sede di via Mercalli, 32 Milano (presso Auxologico Capitanio).....	8
<b>AUXOLOGICO CAPITANIO .....</b>	<b>9</b>
IRCCS Ospedale Capitanio – sede di via Mercalli 30, Milano .....	9
<b>SERVIZI TRASVERSALI A SUPPORTO DELLE ATTIVITA' OSPEDALIERE.....</b>	<b>10</b>
Medicina di Laboratorio .....	10
Diagnostica per Immagini .....	10
Servizio Anestesiologico.....	10
Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo .....	11
Il Servizio Sociale Ospedaliero .....	11
<b>INFORMAZIONI UTILI PER IL RICOVERO.....</b>	<b>12</b>
Come si accede al ricovero .....	12
Contatti degli Uffici Ricoveri.....	12
Cosa mettere in valigia .....	13
Quali documenti è necessario portare da casa .....	13
Devo portare i farmaci che prendo abitualmente? .....	13
Se l'utente ha esigenze specifiche.....	13
Il giorno del ricovero .....	13
Come raggiungere le nostre sedi.....	13
Per aver notizie sullo stato di salute dei ricoverati .....	14
Visite ai ricoverati .....	14
Assistenza religiosa.....	14
La dimissione .....	14
Taxi e Servizio di accompagnamento per pazienti non autonomi.....	14
Certificati, copia documentazione, copia cartella clinica .....	15
Parcheggi .....	16
Comfort delle stanze di degenza .....	16
Servizio di Ristorazione .....	16
Bar ed Edicola .....	16
Bancomat .....	16
Qualità e sicurezza delle cure.....	17
Il rispetto della privacy .....	18
Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) .....	18
<b>SOSTIENI ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO.....</b>	<b>18</b>
<b>RESTA IN CONTATTO CON NOI .....</b>	<b>18</b>

## Chi siamo: Ricerca, Cura, Persone

Auxologico è una Fondazione no profit riconosciuta come Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) dal 1972, con ospedali, residenza assistenziale, poliambulatori e centri di ricerca in Italia (Lombardia, Piemonte, Lazio) e Romania (Bucarest).

Fin dalle sue origini nel 1958, Auxologico opera nei settori della ricerca biomedica e dell'assistenza sanitaria di alta specializzazione e ha come proprie esclusive finalità la ricerca scientifica e l'attività di cura dei pazienti.

Auxologico opera sia in regime di convenzione con il Sistema Sanitario Regionale sia in regime privato attraverso 16 strutture che lavorano in stretta sinergia per offrire le migliori opzioni diagnostiche e le cure più aggiornate ed efficaci ai circa 1.300.000 pazienti che ogni anno si rivolgono con fiducia a Auxologico.

Auxologico è una comunità di medici, ricercatori, tecnici, personale sanitario e amministrativo di oltre 2600 persone che ogni giorno mettono a disposizione il proprio impegno e la propria professionalità per la cura della persona.

La missione di Auxologico è mettere a disposizione le cure sanitarie più aggiornate, efficaci e personalizzate, trasferendo i progressi della ricerca scientifica all'attività diagnostica e ospedaliera.

## Cosa significa "Auxologico"?

Il nome "Auxologico" fa riferimento all'origine della Fondazione e ai primi anni di attività clinico-scientifica.

L'Auxologia (dal greco auxo "accrescere") è la disciplina che si occupa della crescita staturo-ponderale del bambino e dello sviluppo puberale e sessuale dell'adolescente.

Auxologico nasce infatti nel 1958 con l'Ospedale di Piancavallo per occuparsi della diagnosi e della cura dei disturbi della crescita e dello sviluppo umano e delle principali malattie endocrino-metaboliche, assumendo anche un ruolo pionieristico nel trattamento dei nanismi ipofisari.

## Di cosa ci occupiamo

Dagli anni '70 l'interesse clinico-scientifico di Auxologico si è ampliato e comprende oggi le seguenti eccellenze riconosciute dalla comunità clinico-scientifica:

- studio e cura delle malattie cerebro-cardiovascolari
- studio e cura delle malattie neurodegenerative, neuromuscolari, neuroinfiammatorie e cerebrovascolari
- studio e cura delle malattie endocrino-metaboliche
- studio e cura delle malattie immunologiche e dell'invecchiamento.

Ampio spazio è dato alla chirurgia robotica e mini invasiva e alle indagini genetiche e molecolari.

In queste aree Auxologico è in grado di offrire un'ampia e qualificata offerta di servizi per la prevenzione, la diagnosi, la terapia e la riabilitazione, con setting ambulatoriale e ospedalieri a seconda della complessità del caso clinico.

## Mission e valori

La missione di Auxologico (Innovazione, Cura, Persone) è mettere a disposizione le cure sanitarie più aggiornate, efficaci e personalizzate, trasferendo i progressi della ricerca scientifica all'attività diagnostica e ospedaliera.

Auxologico si ispira al messaggio evangelico, di pensiero, di educazione e di aiuto sempre svolti nei secoli dalla Chiesa Cattolica per la cura e l'assistenza.

Auxologico riconosce come propri, promuovendoli, i valori della dignità e centralità della persona, il diritto alle cure appropriate, l'uguaglianza e la non discriminazione tra gli esseri umani, la professionalità e integrità morale, il merito e l'equità, la compatibilità e sostenibilità economica come indice di buona gestione e presupposto di autonomia, la trasparenza e il rispetto delle leggi.

Il Codice Etico condensa questi principi e valori in regole di comportamento.

[https://www.auxologico.it/sites/default/files/inline-files/CDA%20Codice%20Etico%20Auxologico%20\\_Rev02%2007\\_10\\_2015.pdf](https://www.auxologico.it/sites/default/files/inline-files/CDA%20Codice%20Etico%20Auxologico%20_Rev02%2007_10_2015.pdf)

## **Auxologico e la Ricerca Scientifica**

Come Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico l'impegno quotidiano di Auxologico è trasferire i progressi della ricerca scientifica all'attività clinica **per una diagnosi e una cura del paziente sempre più efficaci**. Il Centro di Ricerche e Tecnologie Biomediche di Cusano Milanino è la sede di lavoro di **oltre 150 tra medici, ricercatori, biologi e personale tecnico** che dispongono di **tecnologie avanzate** per indagini genetiche, molecolari e cellulari e che trovano riuniti in un'unica struttura di 7000 mq le principali dotazioni per la ricerca genetica e la diagnostica molecolare e facilities come la sala congressi, aule didattiche e formative multimediali e la biblioteca.

### **Le aree di ricerca**

- **Malattie cardiovascolari:** Infarto, ictus, aritmie, ipertensione, aterosclerosi, arteriopatie periferiche, elettrofisiologia, cardiomiopatie su base genetica, imaging cardiovascolare, telemedicina e tecnologie digitali in cardiologia, alterazioni cardiorespiratorie nel sonno, aritmie cardiache genetiche;
- **Malattie neurologiche:** Demenze, Disordini del Movimento, Sclerosi Laterale Amiotrofica, Malattie Neuromuscolari, Sclerosi Multipla con relativo neuroimaging su risonanza magnetica ad alto campo ed acquisizione di biomarcatori genetici e sierici/liquorali;
- **Malattie endocrino-metaboliche:** diabete, grave obesità, malattie e tumori di ipofisi, surrene, gonadi e tiroide, disturbi della crescita e della pubertà, disturbi del comportamento alimentare, osteoporosi e altre malattie metaboliche dell'osso;
- **Malattie autoimmuni:** Lupus, artrite reumatoide, Sindrome da anticorpi fosfolipidi, Sclerosi Sistemica;
- **Malattie genetiche:** Ritardi mentali, malattie sindromiche, alterazioni del metabolismo osseo, alterazioni retiniche, malattie oncologiche;
- **Malattie dell'invecchiamento:** aterotrombotiche, neurodegenerative, immunologiche, urologiche, osteoarticolari, diabete e complicanze, sindrome dell'anziano fragile;
- **Riabilitazione** in ambito neurologico, cardiovascolare, ortopedico, nutrizionale.

La Direzione Scientifica è affidata al Prof. Gianfranco Parati

Elenco laboratori di ricerca <https://www.auxologico.it/ricerca-formazione/laboratori-ricerca>

Scarica lo *scientific profile* alla pagina <https://www.auxologico.it/ricerca-formazione/ricerca-formazione>

## Le nostre sedi

Auxologico ha numerose strutture, in più regioni italiane e all'estero, in Romania.  
Sotto una mappa sintetica delle strutture italiane:



[Auxologico Ariosto](#)  
[Auxologico Bollate](#)  
[Auxologico Capitanio](#)  
[Auxologico Comabbio](#)  
[Auxologico Cusano](#)  
[Auxologico Meda](#)  
[Auxologico Mosè Bianchi](#)  
[Auxologico Piancavallo](#)  
[Auxologico Pier Lombardo](#)  
[Auxologico Pioltello](#)  
[Auxologico Procaccini](#)  
[Auxologico Residenza Anziani](#)  
[Auxologico San Luca](#)  
[Auxologico Villa Caramora](#)  
[Auxologico Roma Buon Pastore](#)

In tutte le strutture di Auxologico sono disponibili depliant illustrativi dei servizi offerti nella rete ambulatoriale ed ospedaliera.

Per conoscere più approfonditamente le attività di Auxologico e rimanere sempre aggiornati sui servizi attivi, sulle modalità e gli orari di accesso, sui professionisti operanti presso Auxologico è possibile fare riferimento a [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it), dove sono presenti anche le Carte dei Servizi di ogni struttura ( <https://www.auxologico.it/carte-servizi> )

## AUXOLOGICO SAN LUCA

### IRCCS Ospedale San Luca – sede di p.le Brescia 20, Milano

*Direttore Medico di Presidio: Dr.ssa Daniela Marzorati*



La sede sita in Piazzale Brescia dell'IRCCS Ospedale San Luca è una sede ospedaliera di alta specializzazione che vede il suo focus principale nella cura delle patologie cardiovascolari, endocrine e neurologiche.

**Il Dipartimento di Cardiologia**, diretto dal Prof. G. Parati, è specializzato in:

- gestione tempestiva di eventi cardiaci acuti (cardiologia interventistica);
- gestione del paziente cardiologico che presenta riacutizzazioni di patologie croniche;
- monitoraggio di pazienti cronici per prevenire recidive;
- riabilitazione cardiovascolare di pazienti usciti da un evento acuto e di pazienti post chirurgici o affetti da cardiopatie croniche, in particolare da insufficienza cardiaca, una volta ristabilizzati dopo un episodio di scompenso acuto e altre malattie croniche;
- prevenzione delle malattie cardiache e dei fattori di rischio cardiovascolare associati.

In piazzale Brescia sono presenti **Pronto Soccorso** cardiologico, **Unità di Terapia Intensiva Coronarica**, **Laboratorio di Cateterismo Cardiaco** e **reparti ospedalieri di degenza cardiologica** per acuti e di riabilitazione cardiologica. Oltre a fare parte della rete formativa delle Scuole di Specializzazione in Cardiologia e in Medicina d'Urgenza dell'Università degli Studi di Milano, Milano-Bicocca e Pavia, è **Centro Europeo di eccellenza per l'ipertensione arteriosa**.

**Il Dipartimento di Endocrinologia**, diretto dal Prof. L. Persani, è sede della **Direzione della Scuola di Specializzazione** in Endocrinologia e Malattie Metaboliche dell'Università degli Studi di Milano, membro della **Rete Europea** dedicata alla diagnosi e cure delle condizioni endocrine rare (ENDO-ERN) ed è centro di riferimento regionale e nazionale di II-III livello per numerose malattie endocrine, presidio accreditato dal **Centro Nazionale Malattie Rare**.

Presso la sede dell'Ospedale San Luca garantisce:

- interventi mini-invasivi per i noduli tiroidei in regime MAC o Day Hospital
- test diagnostici e terapie in regime di MAC
- riabilitazione endocrino-metabolica per disordini del comportamento alimentare e obesità grave.

**Il Dipartimento di Neurologia**, diretto da Prof. V. Silani, è della **Scuola di Specialità di Neurologia** dell'Università degli Studi di Milano ed è sede del **Centro Dino Ferrari** per le malattie neurodegenerative, neuromuscolari e cerebrovascolari.

Offre diversi livelli di assistenza in ambito neurologico:

- Attività ambulatoriale, diagnostica e terapeutica per tutte le malattie neurologiche, con particolare esperienza rispetto alle malattie neurodegenerative del sistema nervoso centrale e a quelle cerebrovascolari (ictus);
- Day Hospital per l'esecuzione di terapie mirate, come per esempio il trattamento con immunoglobuline;
- Ricovero ospedaliero.

**Unità Operative:**

CARDIOLOGIA ACUTI	<i>Dr. P. Sganzerla</i>
RIABILITAZIONE SPECIALISTICA (CARDIOLOGICA)	<i>Prof.ssa L. Crotti</i>
LABORATORIO CATETERISMO CARDIACO	<i>Dr. G.B. Perego</i>
PRONTO SOCCORSO CARDIOLOGICO	<i>Dr. G.B. Perego</i>
UNITA' DI TERAPIA INTENSIVA CORONARICA	<i>Dr. G.B. Perego</i>
NEUROLOGIA	<i>Prof. V. Silani</i>
CENTRO DAY HOSPITAL e MAC MEDICINA ENDOCRINO METABOLICA	<i>Prof. L. Persani</i>
DIAGNOSTICA INTEGRATA CARDIOVASCOLARE	<i>Prof. L. Badano</i>
MEDICINA DEL SONNO	<i>Prof.ssa C. Lombardi</i>
SERVIZIO DI NEUROFISIOLOGIA	<i>Dr. L. Maderna</i>
SERVIZIO DI NEUROPSICOLOGIA	<i>Dr.ssa B. Poletti</i>
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	<i>Dr. F. Cernigliaro</i>

**IRCCS Ospedale San Luca – sede di via Mosè Bianchi 90, Milano**

*Direttore Medico di Presidio: Dr.ssa Daniela Marzorati*



Auxologico Mosè Bianchi ospita i reparti dell'Ospedale San Luca dedicati alla **medicina riabilitativa e alla medicina generale**, il Poliambulatorio, il Punto Prelievi e il Servizio di Diagnostica per Immagini.

Le prestazioni ambulatoriali e di Punto Prelievi sono accessibili sia privatamente, sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale.

**Unità Operative:**

RIABILITAZIONE SPECIALISTICA

*Dr. M. Stramba-Badiale*

CENTRO DAY HOSPITAL ATTIVITA' A CICLO DIURNO

*Dr. K. Goulene*

MEDICINA GENERALE

*Dr. M. Stramba-Badiale*

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

*Dr. F. Cernigliaro*

**IRCCS Ospedale San Luca – sede di via Mercalli, 32 Milano (presso Auxologico Capitanio)**

*Direttore Medico di Presidio: Dr.ssa Daniela Marzorati*



Presso la struttura Capitanio, sede della storica casa di cura milanese, è attivo un reparto di degenza riabilitativa afferente all'IRCCS Ospedale San Luca.

**L'Unità Operativa di Riabilitazione Neuromotoria dell'Ospedale San Luca**, sita in Capitanio, ha una direzione universitaria ed è sede di insegnamento dell'Università degli Studi di Milano. Si occupa del trattamento riabilitativo dei disturbi motori, del linguaggio, delle funzioni cognitive, della deglutizione e del controllo vescico-sfinterico.

Sono trattati con programmi riabilitativi specifici i deficit da **patologia neurologica e ortopedico-reumatologica**.

I ricoveri sono accessibili sia privatamente, sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale.

**Unità operativa:**

RIABILITAZIONE SPECIALISTICA (NEUROMOTORIA)	<i>Prof. L. Tesio</i>
RIABILITAZIONE SPECIALISTICA solvente (NEUROMOTORIA)	<i>Prof. L. Tesio</i>
MAC RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA	<i>Prof.ssa L. Perucca</i>

## AUXOLOGICO CAPITANIO

**IRCCS Ospedale Capitanio – sede di via Mercalli 30, Milano**

*Direttore Medico di Presidio: Dr. Giovanni Grieco*



IRCCS Ospedale Capitanio è il **polo chirurgico** di Auxologico dal 2011.

Punto di riferimento e formazione per la **chirurgia endocrina e mini-invasiva**, è dotato di moderne sale operatorie che ospitano le più avanzate tecnologie per **interventi ortopedici, oculistici, urologici e di chirurgia generale**, e di reparti di degenza che garantiscono elevati standard di comfort alberghiero.

L'ospedale è inoltre dotato di un reparto di Alta Intensità di Cura per gestire casi clinici complessi o che si sono complicati nel post-operatorio.

L'Unità Operativa di Chirurgia Generale dell'Ospedale Capitanio è un punto di riferimento nazionale e internazionale per la **chirurgia endocrina** e sede di insegnamento dell'Università degli Studi di Milano.

L'ospedale offre inoltre prestazioni ambulatoriali diagnostico-terapeutiche e un Punto Prelievi, accessibili sia privatamente sia in regime SSN.

### **Unità Operative:**

CHIRURGIA GENERALE	<i>Prof. G. Dionigi</i>
OCULISTICA	<i>Dr. F. Bergamini</i>
ORTOPEDIA	<i>Dr. V.B. Petrachi</i>
UROLOGIA E ANDROLOGIA	<i>Dr. A. Cestari</i>
MEDICINA GENERALE solvente	<i>Prof. G. Lambertenghi Deliliers</i>
ALTA INTENSITA' DI CURA	<i>Dr.ssa F. Nobili</i>
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	<i>Dr. M. De Guido</i>

## SERVIZI TRASVERSALI A SUPPORTO DELLE ATTIVITA' OSPEDALIERE

### **Medicina di Laboratorio**

*Direttore: Dr. E. Torresani*

Il Laboratorio di Analisi Cliniche di Auxologico, sito presso Cusano Milanino, esegue ogni giorno più di 15.000 analisi di laboratorio, oltre 1000 tipologie di esami del sangue, delle urine e di altri campioni biologici, con controlli di qualità continui. Oltre alle analisi di base, il Laboratorio è in grado di offrire indagini specialistiche nell'ambito della biochimica clinica, ematologia e immunoematologia, microbiologia e virologia, citogenetica e genetica molecolare, anatomia patologica.

Presso la sede di San Luca p.le Brescia è presente un Laboratorio attivo 24 ore che fornisce al Pronto Soccorso e ai reparti le analisi in urgenza.

Per ulteriori informazioni si rimanda alla pagina web <https://www.auxologico.it/diagnosi-cura/analisi-laboratorio>

### **Diagnostica per Immagini**

*Direttore: Dr. F. Cernigliaro*

*Responsabile Neuroimaging: Dr.ssa C.M. Cinnante*

Il Dipartimento di Diagnostica per Immagini di Auxologico effettua ogni anno oltre 350.000 esami, garantendo un'offerta completa sia nell'ambito della diagnostica radiologica body, che nella diagnostica neuroradiologica, avvalendosi di figure professionali specialistiche e di strumentazioni avanzate.

Il Dipartimento di Diagnostica per Immagini è in grado di soddisfare la richiesta degli esami più comuni, ma anche di prestazioni altamente specialistiche, come la Cardio TC e Cardio RM o la biopsia prostatica RM fusion.

In ambito neuroradiologico vengono analogamente offerti servizi di secondo livello nell'ambito delle patologie neuromuscolari sia in età pediatrica che adulta (distrofie, miopatie congenite e infiammatorie), patologie neurodegenerative (malattia del motoneurone, malattia di Parkinson e parkinsonismi atipici) e patologie dell'orecchio studiate con TC in alta risoluzione e refertate da otoneuroradiologi dedicati. Viene inoltre fornito un servizio dedicato per lo studio delle patologie in ambito neuro-oftalmologico con esami in alta risoluzione su macchina a 3Tesla. Sempre sullo scanner 3Tesla è inoltre possibile effettuare esami RM encefalo di secondo livello (studi di permeabilità e perfusione ematica cerebrale, studi di spettroscopia e tensoriali).

Offre la possibilità di effettuare tutte le indagini radiologiche con macchine a bassa emissione di raggi X (radiografie RX, TAC o tomografia computerizzata, MOC, mammografia con tomosintesi), ecografiche (ecografie di tutti i distretti anatomici, ecocardiogramma, ecodoppler) e RM (risonanze magnetiche) con apparecchiature confortevoli, dedicate e con magneti con campo magnetico fino a 3 Tesla, anche per esami dell'area neuroradiologica.

Il Dipartimento di radiologia e Diagnostica per Immagini è convenzionato con l'Università Milano Bicocca e con l'Università degli Studi di Milano ed è sede di formazione degli specializzandi di radiodiagnostica.

Per ulteriori informazioni si rimanda alla pagina web <https://www.auxologico.it/diagnostica-immagini>

### **Servizio Anestesiologico**

*Direttore: Dr.ssa F. Nobili*

Il servizio di Anestesiologia garantisce prestazioni anestesiologiche presso tutte le sedi di Auxologico.

- Esecuzione di visite anestesiologiche per le procedure chirurgiche e di cardiologia interventistica eseguite. L'anestesista esamina tutte le problematiche cliniche dei pazienti in modo da ottenere una attenta valutazione dei rischi connessi all'intervento proposto e stabilire quale tecnica anestesiologica effettuare caso per caso, fornendo informazioni adeguate al paziente. Sono a disposizione tutte le moderne tecnologie: sistema di monitoraggio dell'attività cerebrale, videolaringoscopio per l'intubazione difficile, ecografi per l'effettuazione dell'anestesia locoregionale periferica, ecc.
- Tramite APS (acute pain service) il servizio fornisce continuità sul controllo del dolore postoperatorio, verificando l'efficacia della terapia antalgica prescritta con l'utilizzo di protocolli specifici
- Fornisce assistenza intensiva nel reparto di Alta Intensità di Cura di Capitanio
- Garantisce un servizio di pronta reperibilità 24/24h per angioplastica primaria e interventi in urgenza o per eventuali trasferimenti presso altra struttura che necessitino di accompagnamento rianimatorio.
- Effettua NORA (Non Operating Room Anesthesia) garantendo l'effettuazione di esami endoscopici, termoablazione di noduli tiroidei e procedure cardiologiche in sedazione.
- Presta assistenza per l'esecuzione di esami radiologici/oculistici con mezzi di contrasto.

### **Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo**

*Direttore: Dr.ssa C. Amigoni*

Il Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo è costituito dal personale infermieristico, tecnico-sanitario, riabilitativo e di supporto che presta servizio in tutte le degenze sopra riportate. In ogni unità operativa è presente il coordinatore infermieristico e, presso le riabilitazioni, il coordinatore dei fisioterapisti, dei terapisti occupazionali e dei logopedisti.

La finalità è garantire al ricoverato appropriate prestazioni Infermieristiche Tecniche e Riabilitative e il supporto domestico-alberghiero in relazione al suo stato di salute, attraverso l'adozione di modelli organizzativi orientati alla centralità dell'assistito e di strumenti per la valutazione clinica e il monitoraggio dell'assistenza erogata.

Il Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo si configura come un servizio integrato con tutte le Unità Operative cliniche, con cui concorre al perseguitamento degli obiettivi prefissati, assicurando qualità e sicurezza delle cure.

### **Il Servizio Sociale Ospedaliero**

Il Servizio Sociale si rivolge ai pazienti “fragili”, ricoverati o in cura presso l’Istituto, e ai loro familiari. Nello specifico, l’Assistente Sociale si occupa di:

- colloqui di consulenza con pazienti, loro familiari e medici di riferimento, per esaminare e definire le problematiche emergenti relative alla malattia
- attività di Segretariato Sociale: attività di informazione e orientamento ai familiari e/o ai pazienti sui criteri di fruibilità dei Servizi/Risorse presenti sul territorio, sulla normativa sociale e socio-sanitaria; sulle strutture residenziali sanitarie e non, sull’invalidità civile e legge n. 104/92, sulla normativa dell’Amministratore di Sostegno, sui diritti del cittadino in merito ad aspetti assistenziali, economici e sanitari, ecc.
- attivare il percorso di Dimissione Protetta del paziente “fragile” governando l’attività di comunicazione, informazione e interazione tra i vari attori della rete assistenziale. Le Dimissioni Protette sono volte ad assicurare al paziente la continuità assistenziale dopo la dimissione, garantendo la prosecuzione delle cure nell’ambiente di vita dell’utente o in strutture idonee quando necessario, favorendo anche l’integrazione tra Servizi/Risorse sociali e sanitari

Per informazioni e appuntamenti: [serv.sociale@auxologico.it](mailto:serv.sociale@auxologico.it).

## INFORMAZIONI UTILI PER IL RICOVERO

### Come si accede al ricovero

I ricoveri elettivi, sia di più giorni che di singola giornata (Day Hospital e Day Surgery), richiedono una **proposta medica** e prevedono un accesso sulla base di una **lista di attesa**, che tiene conto di criteri di priorità cronologica e clinica.

L'inserimento in lista d'attesa è subordinato alla valutazione di un medico di Istituto Auxologico Italiano.

Per accedere ad un ricovero in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale (SSN) è necessaria anche la richiesta del medico di medicina generale o di uno specialista autorizzato a prescrivere in convenzione con il SSN il ricovero.

E' possibile accedere a ricoveri anche in regime privato o tramite convenzioni con fondi privati.

La degenza in regime privato prevede la possibilità di scegliere il medico specialista a cui affidare le proprie cure, prevede il pernottamento in camera singola, con possibilità di accompagnatore, e comfort alberghieri dedicati. Per informazioni sul percorso privato e tramite fondi convenzionati è possibile contattare l'Ufficio Ricoveri, che potrà verificare gli accordi con gli enti convenzionati e predisporre un preventivo di spesa.

### Contatti degli Uffici Ricoveri

#### UFFICIO RICOVERI SAN LUCA – piazzale BRESCIA

Tel. 02 61911 2660

[uff.ricoverisanluca@auxologico.it](mailto:uff.ricoverisanluca@auxologico.it)

Lunedì - Venerdì: 7.30-17.00

#### UFFICIO RICOVERI SAN LUCA – via MOSÈ BIANCHI

Tel. 02 61911 8392

[uff.ricoverimb@auxologico.it](mailto:uff.ricoverimb@auxologico.it)

Lunedì - Venerdì: 9.30-15.30

#### UFFICIO RICOVERI SAN LUCA – via MERCALLI

Tel. 02 619116151

[segreteria.uornm@auxologico.it](mailto:segreteria.uornm@auxologico.it)

Lunedì - Venerdì: 8.30-17.00

#### UFFICIO RICOVERI CAPITANIO – ricoveri Servizio Sanitario Nazionale:

Tel. 02.61911.6191

[ricoveri.chirurgie@auxologico.it](mailto:ricoveri.chirurgie@auxologico.it)

[ricoveri.ortopedia@auxologico.it](mailto:ricoveri.ortopedia@auxologico.it)

[ricoveri.urologia@auxologico.it](mailto:ricoveri.urologia@auxologico.it)

[oculistica@auxologico.it](mailto:oculistica@auxologico.it)

Lunedì - Venerdì 8:30-10:30

#### UFFICIO RICOVERI CAPITANIO – ricoveri PRIVATI:

Tel. 02.61911.6911 [ricoveriprivati.cap@auxologico.it](mailto:ricoveriprivati.cap@auxologico.it)

Oculistica: [ricoverisolventioculistica@auxologico.it](mailto:ricoverisolventioculistica@auxologico.it)

Lunedì – Venerdì: 10.00-12.00 e 13.00-15.00

### Cosa mettere in valigia

- **Ciabatte o scarpe chiuse e antiscivolo, che non espongano al rischio di caduta**
- il necessario per la Sua igiene personale (sapone, spazzolino da denti, dentifricio, detergenti, schiuma da barba. ecc.), biancheria personale, pigiama e/o camicia da notte, vestaglia, asciugamani e ciabatte chiuse e antiscivolo.
- indumenti da camera o tuta da ginnastica. Nel periodo invernale conservare nell'armadietto un indumento pesante per eventuali visite o esami all'esterno.
- Scarpe da ginnastica e tuta da ginnastica se previste attività di rieducazione motoria di fisioterapia
- Presidi prescritti eventualmente indicati al pre-ricovero e legati al tipo di intervento (es. stampelle, tutori, calze elastiche, bende elastiche vascolari). I presidi sono tutti acquistabili in negozi di articoli sanitari o possono essere acquistati in ospedale su richiesta.

**E' consigliabile non portare con sé rilevanti somme di denaro, né oggetti di valore.**

### Quali documenti è necessario portare da casa

- Documento di identità (Carta di Identità, Passaporto)
- codice fiscale o codice STP;
- tessera sanitaria o Carta Regionale dei Servizi o Tessera TEAM (Tessera Europea di Assicurazione Malattia)
- Tutti gli esami e gli accertamenti diagnostici eseguiti recentemente ed eventuali cartelle cliniche di ricoveri precedenti
- Per ricovero SSN: richiesta del Medico di Medicina Generale / Medico prescrittore su ricetta SSN
- Per ricovero solvente: Documentazione inerente polizze assicurative

### Devo portare i farmaci che prendo abitualmente?

Il personale sanitario deve essere informato di tutti i farmaci che assume abitualmente.

Al momento dell'arrivo presso il reparto dovrà consegnare i farmaci in suo possesso all'infermiere di riferimento.

Durante il ricovero è fatto divieto di assumere farmaci o integratori portati da casa e senza autorizzazione del personale di reparto.

### Se l'utente ha esigenze specifiche

La necessità di provvedere ad una dieta particolare, esigenze legate al culto, la necessità di un interprete o di un mediatore culturale, o altre esigenze specifiche devono essere segnalate prima del ricovero al personale sanitario o all'Ufficio Ricoveri.

### Il giorno del ricovero

Il giorno del ricovero, prima di recarsi in reparto, il paziente dovrà eseguire le procedure di accettazione amministrativa. Verrà poi indirizzato al reparto dove verrà accolto dagli operatori sanitari che accompagneranno il paziente alla sua camera di degenza e forniranno tutte le informazioni utili.

### Come raggiungere le nostre sedi

Sede	Indirizzo	Come arrivare	Indicazioni Google Maps
IRCCS Ospedale San Luca – sede di p.le Brescia	MILANO Piazzale Brescia, 20	MM1 Amendola - De Angeli MM5 Lotto - Segesta Tram 16 Filobus 90 e 91 (fermate viale Murillo e piazzale Brescia)	<a href="#">Clicca qui</a>
IRCCS Ospedale San Luca – sede di via Mosè Bianchi	MILANO Via Mosè Bianchi, 90	MM1 (fermata Amendola e Lotto) Autobus 48, 49, 78, 423 Filobus 90 e 91 (fermata viale Murillo – piazzale Zavattari)	<a href="#">Clicca qui</a>
IRCCS Ospedale Capitanio	MILANO Via Mercalli, 30	M3 (fermata Crocetta a circa 600 metri) Tram 15, 16 e 24	
IRCCS Ospedale San Luca – sede di via Mercalli	Via Mercalli 32	Bus 94 (fermata Corso Italia – via Santa Sofia)	<a href="#">Clicca qui</a>

### Per aver notizie sullo stato di salute dei ricoverati

Le notizie sullo stato di salute di un ricoverato possono essere fornite dal personale medico:

- Solo se è stata rilasciata apposita liberatoria dal paziente stesso (la persona che viene ricoverata deve indicare in apposito modulo i nominativi di chi è autorizzato a ricevere informazioni, ad inizio ricovero)
- Previo appuntamento, secondo le regole definite da ogni reparto

### Visite ai ricoverati

Le visite ai ricoverati sono ammesse solo in alcuni orari ed è possibile l'accesso di una sola persona per degente verranno fornite al paziente tutte le necessarie informazioni per favorire il contatto con i propri familiari.

Non possono entrare in ospedale per visitare i ricoverati i minori di 12 anni.

I pazienti non autosufficienti possono richiedere la presenza continuativa di un congiunto per tutto l'orario di apertura diurna dell'ospedale, tramite specifico accordo con il personale di reparto.

**Attenzione:** possono sussistere limitazioni di accesso ai reparti da parte dei visitatori, in relazione alla pandemia da Coronavirus. Il personale di reparto e degli Uffici Ricoveri le fornirà le informazioni utili.

		Lunedì - Sabato	Festivi
<b>San Luca</b> Piazzale Brescia 20	CARDIOLOGIA	16.30-18.00	10.30-12.00 16.30-18.00
	RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA	16.30-18.00	10.30-12.00 16.30-18.00
	NEUROLOGIA	16.30-18.00	10.30-12.00 16.30-18.00
	UNITA' CORONARICA	17.00-18.00	17.00-18.00
	OBI	17.00-18.00	17.00-18.00
<b>San Luca</b> via Mosè Bianchi 90	MEDICINA RIABILITATIVA MEDICINA GENERALE	14.30-16.00	14.30-16.00
<b>San Luca</b> via Mercalli 32	RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA	17.00 – 20.00	13.00 – 20.00
	RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA Solventi	10.00 – 20.30	10.00 – 20.30
<b>Capitano</b> via Mercalli 30	DEGENZE CHIRURGICHE	16.30 – 17.30	16.30 – 17.30
	DEGENZA Solventi	16.30 – 17.30	16.30 – 17.30
	ALTA INTENSITA' DI CURE	16.30 – 17.30	16.30 – 17.30

### Assistenza religiosa

Sono presenti assistenti religiosi a disposizione dei pazienti per colloqui individuali e per la distribuzione della Santa Eucaristia.

In relazione della pandemia da Coronavirus questo servizio può subire limitazioni.

### La dimissione

La dimissione è autorizzata dal medico specialista della singola Unità Operativa.

All'atto della dimissione al paziente viene consegnata una relazione sanitaria da consegnare al proprio medico di medicina generale o al proprio medico di riferimento.

Alla dimissione sono comunicate eventuali date per gli appuntamenti per le visite di controllo o le medicazioni. In lettera di dimissione sono presenti indicazioni sui contatti qualora insorgessero problematiche dopo la dimissione.

E' importante ritirare gli oggetti o i documenti personali consegnati al personale durante il ricovero.

### Taxi e Servizio di accompagnamento per pazienti non autonomi

Presso la Portineria di ogni sede è possibile prenotare un taxi.

L'Istituto Auxologico italiano ha inoltre stipulato una convenzione con Ugo, un servizio di trasporto che accompagna pazienti con problemi di autonomia o mobilità ridotta presso le sedi lombarde di Auxologico e si occupa anche del loro rientro a casa. Ugo mette a disposizione un accompagnatore che supporta e affianca persone anziane, malate o disabili in ospedale e li segue nello svolgimento di visite mediche, prestazioni diagnostiche, cicli di terapie e riabilitazione. Ugo prende in carico il paziente che non ha la possibilità di essere seguito dai propri cari, lo raggiunge nel luogo concordato e lo assiste per il tempo necessario. Questo servizio può essere prenotato anche saltuariamente e per poche ore a seconda delle esigenze e delle necessità. Per informazioni sul servizio e prenotazioni è possibile consultare il sito [www.hellougo.com](http://www.hellougo.com) oppure scrivere a [info@hellougo.com](mailto:info@hellougo.com) o chiamare il numero +39 392 9967718.

### **Certificati, copia documentazione, copia cartella clinica**

#### **Certificati di ricovero e dimissioni**

Questo tipo di certificati devono essere richiesti durante le procedure di accettazione amministrativa del ricovero. Il certificato di ricovero viene consegnato il giorno successivo al ricovero in Ospedale.

Il certificato di dimissione viene consegnato il giorno delle dimissioni, su richiesta del paziente, insieme alla documentazione da portare al proprio Medico curante.

#### **Certificato di malattia**

Deve essere richiesto in fase di accettazione del ricovero.

Alla dimissione è necessario segnalare al medico dimettente la necessità di certificato.

#### **Copia delle cartelle cliniche o di immagini radiologiche**

La copia della cartella clinica o la copia di immagini radiologiche può essere richiesta tramite compilazione dell'apposito modulo ed il pagamento anticipato dei relativi diritti. La documentazione può essere inviata a domicilio, su richiesta.

Nota bene: Nel caso in cui la documentazione non possa essere ritirata dal diretto interessato è necessario che chi ritira sia in possesso di delega con documento di identità del diretto interessato.

#### *IRCCS Ospedale San Luca - sede p.le Brescia*

La documentazione può essere richiesta:

- presso gli sportelli dell'Accettazione di Piazzale Brescia, Lunedì-Venerdì 12.00-19.00 e Sabato 10.30-13.00
- via e-mail all'indirizzo [cartellecliniche.sluca@auxologico.it](mailto:cartellecliniche.sluca@auxologico.it).

#### *IRCCS Ospedale San Luca - sede via Mosè Bianchi*

La documentazione può essere richiesta:

- presso l'Ufficio Ricoveri di via Mosè Bianchi al 1° piano, Lunedì-Venerdì 9.30-15.30
- via e-mail all'indirizzo [uff.ricoverimb@auxologico.it](mailto:uff.ricoverimb@auxologico.it)

#### *IRCCS Ospedale San Luca - sede via Mercalli*

La documentazione può essere richiesta:

- presso l'Ufficio Ricoveri/Segreteria di via Mercalli 32, Lunedì-Venerdì 8.30-17.00
- via e-mail all'indirizzo [segreteria.uornm@auxologico.it](mailto:segreteria.uornm@auxologico.it)

#### *IRCCS Ospedale Capitanio*

La documentazione può essere richiesta:

- presso gli sportelli dell'Ufficio Ricoveri di Mercalli 30, Lunedì-Giovedì 11.00-13.00
- via e-mail all'indirizzo [richiestacartelle.capitanio@auxologico.it](mailto:richiestacartelle.capitanio@auxologico.it)

### **Parcheggi**

*IRCCS Ospedale San Luca - sede p.le Brescia*

L'Ospedale dispone di un parcheggio interno a pagamento aperto dalle ore 6.30 alle ore 20.30.

E' possibile parcheggiare a pagamento nelle vicinanze dell'Ospedale (strisce blu)

*IRCCS Ospedale San Luca - sede via Mosè Bianchi*

L'Ospedale dispone di un parcheggio interno a pagamento aperto dalle ore 6.30 alle ore 20.30.

E' possibile parcheggiare a pagamento nelle vicinanze dell'Ospedale (strisce blu)

*IRCCS Ospedale di Capitanio e IRCCS Ospedale San Luca - sede via Mercalli*

L'ospedale è situato internamente ad Area C.

E' possibile parcheggiare a pagamento nelle vicinanze dell'Ospedale (strisce blu) o usufruire del parcheggio a pagamento di Piazza Cardinal Ferrari, a pochi metri dall'ingresso dell'Ospedale.

### **Comfort delle stanze di degenza**

Il ricovero con il Servizio Sanitario Nazionale prevede la degenza in camera doppia.

Il ricovero Privato prevede una degenza in camera singola.

Le camere sono dotate di servizi igienici, televisione ed eventuale telefono.

Nelle strutture è disponibile una connessione Wi-Fi destinata a pazienti e visitatori, le cui modalità di accesso sono fornite presso la sede specifica.

La pulizia di armadietti, letti e comodini viene effettuata giornalmente e ogni volta sia necessaria.

*Per ragioni di igiene è vietato tenere in camera fiori e piante.*

*Si raccomanda di spegnere o silenziare i telefoni cellulari durante la permanenza in reparto.*

### **Servizio di Ristorazione**

*E' vietato integrare l'alimentazione con cibi e bevande provenienti dall'esterno.*

I menù sono studiati con il Servizio Dietetico e ai degenzi con regime dietetico libero sono presentate più scelte nel menu.

Coloro che necessitano di pasti speciali sono presi in carico dal Servizio di Nutrizione Clinica per una dieta personalizzata. I pazienti possono chiedere la sostituzione degli alimenti non graditi.

Nei pasti viene servita sempre frutta, pane o grissini e acqua minerale non gassata.

### **Bar ed Edicola**

Presso l'Ospedale San Luca, sede di piazzale Brescia e presso IRCCS Ospedale Capitanio è disponibile un servizio bar.

Nel bar della sede Capitanio è possibile anche acquistare giornali e riviste.

### **Bancomat**

*IRCCS Ospedale San Luca - sede p.le Brescia – sportello bancomat interno alla sede, piano terra*

*IRCCS Ospedale San Luca – sede via Mosè Bianchi - sportello bancomat in area antistante la portineria*

## Qualità e sicurezza delle cure

Tutto il personale in Auxologico è impegnato a garantire elevati standard di qualità e sicurezza delle cure. Le unità operative di Auxologico aderiscono alle regole per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, scelta che impone standard di qualità elevati, permette la Certificazione e la rivalutazione periodica da parte di un Ente di Certificazione.

Per approfondimenti: <https://www.auxologico.it/chi-siamo/ecellenze-qualita>

### Come il paziente può partecipare a qualità e sicurezza delle cure:

#### **EVITARE ERRORI DI IDENTITÀ'**



Potrebbe sentirsi chiedere spesso di ripetere il suo cognome e nome e la sua data di nascita: fa parte delle nostre buone pratiche per evitare errori. E' importante anche che Lei indossi sempre il braccialetto identificativo, senza rimuoverlo o spostarlo.

#### **FARMACI**



Il giorno del ricovero porti in ospedale i farmaci che assume abitualmente; Le verrà chiesto di consegnarli al personale di reparto.

E' importante che Lei riferisca al medico tutti i farmaci e gli integratori che prende ed eventuali allergie.

Le chiediamo di non disturbare e interrompere l'infermiere mentre sta preparando e distribuendo la terapia farmacologica, è un compito delicato e richiede concentrazione.

#### **IGIENE DELLE MANI**



E' importante che Lei si lavi le mani spesso e tutte le volte che si reca ai servizi igienici o prima dei pasti. Si assicuri anche che i suoi visitatori igienizzino le mani ogni volta che entrano o escono dalla sua camera.

Né Lei né chi viene a farle visita dovrebbe mai toccare ferite, medicazioni, flebo o altri strumenti sanitari.

#### **COME EVITARE LE CADUTE**



Il personale sanitario Le dirà quali importanti accorgimenti Lei può adottare per ridurre il rischio di cadere o di accusare danni in seguito ad una caduta. E' importante segnalare al personale se le è già capitato di cadere prima del ricovero.

*Mantenere la camera di degenza il più possibile in ordine senza lasciare oggetti fuori dagli armadi personali aiuta a garantire un ambiente sicuro.*

#### **SE HA DOLORE, DEVE SEGNALARLO**



Segnali se ha dolore, di qualunque entità sia!

Per misurare il dolore Le sarà chiesto di dare un punteggio da 0 a 10, e questo ci aiuterà a monitorare l'efficacia della terapia antidolorifica.

#### **TRATTAMENTI SANITARI SOLO DOPO UN CONSENSO INFORMATO**



Lei ha il diritto di essere sempre informato dal personale sanitario in merito a rischi, benefici e alternative del trattamento sanitario che Le è stato proposto. Per alcuni trattamenti sanitari potrà consultare anche informative scritte e le verrà chiesto di firmare una dichiarazione di consenso. Può in ogni momento chiedere maggiori informazioni all'operatore sanitario e può revocare un consenso già prestato in qualsiasi momento prima dell'esecuzione della prestazione.

#### **LASCI LA SUA OPINIONE TRAMITE I QUESTIONARI DI GRADIMENTO**



Auxologico svolge periodiche indagini sul grado di soddisfazione dei pazienti attraverso la somministrazione di questionari di gradimento: l'opinione di tutti i pazienti è per noi importante, come strumento di monitoraggio del servizio che stiamo erogando e per individuare ambiti di miglioramento.

### Il rispetto della privacy

Il Regolamento 2016/679 Le conferisce numerosi diritti, tra i quali ai sensi dell'art. 13, Le ricordiamo il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Per esercitarli dovrà inviare raccomandata r.r. indirizzata a Istituto Auxologico Italiano - Direzione Generale Via L. Ariosto 13 - 20145 Milano, oppure mezzo fax al n. 02.619112204, oppure contattando il Responsabile della Protezione Dati al seguente indirizzo e-mail: [dpo@auxologico.it](mailto:dpo@auxologico.it)

Titolare del trattamento dei dati personali che la riguardano è l'Istituto Auxologico Italiano, con sede in Milano, Via L. Ariosto 13. L'Istituto ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), nella persona del dott. Valerio Gatti raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@auxologico.it](mailto:dpo@auxologico.it).

### Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di Auxologico è a disposizione degli utenti per ricevere e gestire reclami, segnalazioni, suggerimenti ed encomi.

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'URP attraverso le seguenti modalità:

- lettera in carta semplice indirizzare a URP - Istituto Auxologico, Via Ariosto 13 - 20145 Milano;
- apposito modulo reclami presente sul sito [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it) e disponibile anche presso la Portineria, i Servizi di Accettazione e i Reparti di Degenza;
- via e-mail scrivendo a [urp@auxologico.it](mailto:urp@auxologico.it)
- segnalazione telefonica o colloquio negli orari di apertura dell'Ufficio (si veda [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it)).

Per le segnalazioni che riguardano aspetti di tipo clinico, se il segnalante è diverso dalla persona direttamente interessata e non è il rappresentante legalmente riconosciuto (per esempio genitori del minore, tutore, curatore, amministratore di sostegno) è obbligatoria una delega scritta.

In mancanza della delega l'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvederà ad avvisare

l'interessato della necessità di presentare apposita delega. In assenza della delega la segnalazione verrà archiviata senza dar luogo all'istruttoria e alla risposta.

### SOSTIENI ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO



### RESTA IN CONTATTO CON NOI

Rimani informato sulle novità di Auxologico: nuovi servizi, nuove sedi, eventi gratuiti sulla salute, articoli di approfondimento. <https://www.auxologico.it/contatti/newsletter>

Seguici su

- [Facebook](#)
- [Linkedin](#)
- [Instagram](#)
- [Youtube](#)
- [Twitter](#)

Scarica la nostra APP Auxologico su Apple Store / Google Play