

*Gentile Signora, Egregio Signore*

*Con questo documento vogliamo farle conoscere il servizio ospedaliero di Istituto Auxologico Italiano in Lombardia.*

*Potrà trovare in questo documento alcune informazioni per fruire al meglio dei nostri servizi.*

*La invitiamo a consultare sempre anche il nostro sito internet, [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it), in cui tutte le informazioni sono costantemente aggiornate e dove è possibile accedere ad informazioni dettagliate.*

## SOMMARIO

ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO .....	2
Chi siamo: Ricerca, Cura, Persone .....	2
Cosa significa "Auxologico"? .....	2
Di cosa ci occupiamo .....	2
Mission e valori .....	2
AUXOLOGICO E LA RICERCA.....	3
LE STRUTTURE DI AUXOLOGICO .....	4
LE STRUTTURE OSPEDALIERE DI AUXOLOGICO IN LOMBARDIA .....	5
IRCCS Ospedale San Luca – sede di p.le Brescia 20, Milano.....	5
IRCCS Ospedale San Luca – sede di via Mosè Bianchi 90, Milano .....	6
IRCCS Ospedale San Luca – sede di via Mercalli, 32 Milano (presso Auxologico Capitanio) .....	7
IRCCS Ospedale Capitanio – sede di via Mercalli 30, Milano .....	8
INFORMAZIONI UTILI PER UN RICOVERO .....	9
Come si accede ad un ricovero .....	9
Recapiti degli Uffici Ricoveri .....	9
Cosa mettere in valigia .....	10
Quali documenti è necessario portare da casa .....	10
Devo portare i farmaci che prendo abitualmente?.....	10
In presenza di esigenze particolari .....	10
Come raggiungere le nostre sedi.....	10
Per aver notizie sullo stato di salute dei ricoverati.....	11
Visite ai ricoverati.....	11
Il Servizio Sociale Ospedaliero .....	11
Assistenza religiosa .....	12
La dimissione .....	12
Taxi e Servizio di accompagnamento per pazienti non autonomi .....	12
Certificati, copia documentazione, copia cartella clinica .....	12
SERVIZI ACCESSORI.....	14
Parcheggi .....	14
Comfort delle stanze di degenza .....	14
Servizio di Ristorazione .....	14
Bar ed Edicola.....	14
Bancomat.....	14
QUALITA' E SICUREZZA DELLE CURE .....	15
La nostra attenzione al miglioramento continuo .....	15
Il rispetto della privacy .....	16
UFFICIO RELAZIONE CON PUBBLICO.....	16
SOSTIENI ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO .....	16
RESTA IN CONTATTO CON NOI .....	16

## **ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO**

### **Chi siamo: Ricerca, Cura, Persone**

Auxologico è una Fondazione no profit riconosciuta come Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) dal 1972, con ospedali, residenza assistenziale, poliambulatori e centri di ricerca in Italia (Lombardia, Piemonte, Lazio) e Romania (Bucarest).

Fin dalle sue origini nel 1958, Auxologico opera nei settori della ricerca biomedica e dell'assistenza sanitaria di alta specializzazione e ha come proprie esclusive finalità la ricerca scientifica e l'attività di cura dei pazienti.

Auxologico opera sia in regime di convenzione con il Sistema Sanitario Regionale sia in regime privato attraverso 16 strutture che lavorano in stretta sinergia per offrire le migliori opzioni diagnostiche e le cure più aggiornate ed efficaci ai circa 1.300.000 pazienti che ogni anno si rivolgono con fiducia a Auxologico.

Auxologico è una comunità di medici, ricercatori, tecnici, personale sanitario e amministrativo di oltre 2600 persone che ogni giorno mettono a disposizione il proprio impegno e la propria professionalità per la cura della persona.

La mission di Auxologico è mettere a disposizione le cure sanitarie più aggiornate, efficaci e personalizzate, trasferendo i progressi della ricerca scientifica all'attività diagnostica e ospedaliera.

### **Cosa significa "Auxologico"?**

Il nome "Auxologico" fa riferimento all'origine della Fondazione e ai primi anni di attività clinico-scientifica.

L'Auxologia (dal greco auxo "accrescere") è la disciplina che si occupa della crescita staturo-ponderale del bambino e dello sviluppo puberale e sessuale dell'adolescente.

Auxologico nasce infatti nel 1958 con l'Ospedale di Piancavallo per occuparsi della diagnosi e della cura dei disturbi della crescita e dello sviluppo umano e delle principali malattie endocrino-metaboliche, assumendo anche un ruolo pionieristico nel trattamento dei nanismi ipofisari.

### **Di cosa ci occupiamo**

Dagli anni '70 l'interesse clinico-scientifico di Auxologico si è ampliato e comprende oggi le seguenti eccellenze riconosciute dalla comunità clinico-scientifica:

- studio e cura delle malattie cerebro-cardiovascolari
- studio e cura delle malattie neurodegenerative
- studio e cura delle malattie endocrino-metaboliche
- studio e cura delle malattie immunologiche e dell'invecchiamento.

Ampio spazio è dato alla chirurgia robotica e mini invasiva e alle indagini genetiche e molecolari.

In queste aree Auxologico è in grado di offrire un'ampia e qualificata offerta di servizi per la prevenzione, la diagnosi, la terapia e la riabilitazione, con setting ambulatoriale e ospedalieri a seconda della complessità del caso clinico.

### **Mission e valori**

La mission di Auxologico (Innovazione, Cura, Persone) è mettere a disposizione le cure sanitarie più aggiornate, efficaci e personalizzate, trasferendo i progressi della ricerca scientifica all'attività diagnostica e ospedaliera.

Auxologico si ispira al messaggio evangelico, di pensiero, di educazione e di aiuto sempre svolti nei secoli dalla Chiesa Cattolica per la cura e l'assistenza.

Auxologico riconosce come propri, promuovendoli, i valori della dignità e centralità della persona, il diritto alle cure appropriate, l'uguaglianza e la non discriminazione tra gli esseri umani, la professionalità e integrità morale, il merito e l'equità, la compatibilità e sostenibilità economica come indice di buona gestione e presupposto di autonomia, la trasparenza e il rispetto delle leggi.

Il Codice Etico condensa questi principi e valori in regole di comportamento.

[https://www.auxologico.it/sites/default/files/inline-files/CDA%20Codice%20Etico%20Auxologico%20Rev02%2007\\_10\\_2015.pdf](https://www.auxologico.it/sites/default/files/inline-files/CDA%20Codice%20Etico%20Auxologico%20Rev02%2007_10_2015.pdf)

## **AUXOLOGICO E LA RICERCA**

Come Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico l'impegno quotidiano di Auxologico è trasferire i progressi della ricerca scientifica all'attività clinica **per una diagnosi e una cura del paziente sempre più efficaci**. Il Centro di Ricerche e Tecnologie Biomediche di Cusano Milanino è la sede di lavoro di **oltre 150 tra medici, ricercatori, biologi e personale tecnico** che dispongono di **tecnologie avanzate** per indagini genetiche, molecolari e cellulari e che trovano riuniti in un'unica struttura di 7000 mq le principali dotazioni per la ricerca genetica e la diagnostica molecolare e facilities come la sala congressi, aule didattiche e formative multimediali e la biblioteca.

### **Le aree di ricerca**

- **Malattie cardiovascolari:** Infarto, ictus, aritmie, ipertensione, aterosclerosi, arteriopatie periferiche, elettrofisiologia, cardiomiopatie su base genetica, imaging cardiovascolare, telemedicina e tecnologie digitali in cardiologia, alterazioni cardiorespiratorie nel sonno, aritmie cardiache genetiche;
- **Malattie neurologiche:** Sclerosi Laterale Amiotrofica, Parkinson, Alzheimer, Sclerosi Multipla, Demenze vascolari;
- **Malattie endocrino-metaboliche:** diabete, grave obesità. Malattie di ipofisi e surrene, malattie tiroidee, disturbi della crescita, anoressia, bulimia, osteoporosi;
- **Malattie autoimmuni:** Lupus, artrite reumatoide, Sindrome da anticorpi fosfolipidi, Sclerosi Sistemica;
- **Malattie genetiche:** Ritardi mentali, malattie sindromiche, alterazioni del metabolismo osseo, alterazioni retiniche, malattie oncologiche;
- **Malattie dell'invecchiamento:** aterotrombotiche, neurodegenerative, immunologiche, urologiche, osteoarticolari, diabete e complicanze, sindrome dell'anziano fragile;
- **Riabilitazione** in ambito neurologico, cardiovascolare, ortopedico, nutrizionale.

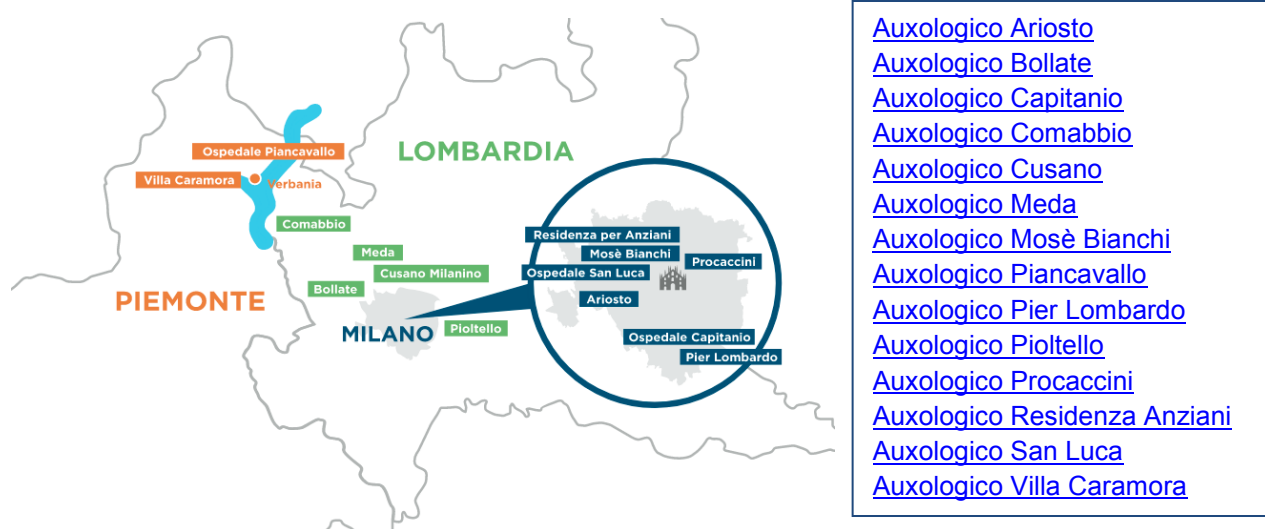
La Direzione Scientifica è affidata al Prof. Gianfranco Parati

Elenco laboratori di ricerca <https://www.auxologico.it/ricerca-formazione/laboratori-ricerca>

Scarica lo *scientific profile* alla pagina <https://www.auxologico.it/ricerca-formazione/ricerca-formazione>

## LE STRUTTURE DI AUXOLOGICO

Auxologico ha numerose strutture, in più regioni. Sotto una mappa sintetica:



Per conoscere le attività di Auxologico in tutte le sue sedi può trovare, in ogni sede, i depliant descrittivi della struttura o dei nostri Centri di Eccellenza.

Per consultare tutte le Carte dei Servizi la invitiamo a fare riferimento al nostro sito web:

<https://www.auxologico.it/carte-servizi>

## **LE STRUTTURE OSPEDALIERE DI AUXOLOGICO IN LOMBARDIA**

### **IRCCS Ospedale San Luca – sede di p.le Brescia 20, Milano**

*Direttore Medico di Presidio: Dr.ssa Daniela Marzorati*



**L'IRCCS Ospedale San Luca** offre un'assistenza di alta specializzazione in particolare nei campi della cardiologia, riabilitazione cardiologica, neurologia, endocrinologia e malattie metaboliche, immunologia.

**Sede di insegnamento e di ricerca** dell'Università degli Studi di Milano, Milano-Bicocca e Pavia, il San Luca è **centro di eccellenza** per l'ipertensione, **presidio accreditato dal Centro Nazionale Malattie Rare** per le malattie rare di pertinenza endocrinologica, ed è sede del **Centro Dino Ferrari** per le malattie neurodegenerative e neuromuscolari.

Nel reparto di Immunologia vengono trattate le malattie autoimmuni sistemiche, le malattie da deficit del sistema immune e le malattie allergiche.

Dotato di **Pronto Soccorso**, **Unità di Terapia Intensiva Coronarica** e di **reparti ospedalieri di degenza**, il San Luca garantisce un livello di assistenza che va dalla fase acuta al trattamento riabilitativo.

L'ospedale offre inoltre **prestazioni ambulatoriali diagnostico-terapeutiche** e un **Punto Prelievi**, accessibili sia privatamente sia in regime SSN.

#### **Unità Operative:**

CARDIOLOGIA ACUTI *Dr. P. Sganzerla*

RIABILITAZIONE SPECIALISTICA (CARDIOLOGICA) *Prof.ssa L. Crotti*

LABORATORIO CATETERISMO CARDIACO *Dr. G.B. Perego*

PRONTO SOCCORSO CARDIOLOGICO *Dr. G.B. Perego*

UNITA' DI TERAPIA INTENSIVA CORONARICA *Dr. G.B. Perego*

NEUROLOGIA *Prof. V. Silani*

CENTRO DAY HOSPITAL e MAC ENDOCRINOLOGIA *Prof. L. Persani*

**IRCCS Ospedale San Luca – sede di via Mosè Bianchi 90, Milano**

*Direttore Medico di Presidio: Dr.ssa Daniela Marzorati*



Auxologico Mosè Bianchi ospita i reparti dell'Ospedale San Luca dedicati alla **medicina riabilitativa e alla medicina generale**, il Poliambulatorio, il Punto Prelievi e il Servizio di Diagnostica per Immagini.

Le prestazioni ambulatoriali e di Punto Prelievi sono accessibili sia privatamente, sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale.

**Unità Operative:**

RIABILITAZIONE SPECIALISTICA      *Dr. M. Stramba-Badiale*

CENTRO DAY HOSPITAL ATTIVITA' A CICLO DIURNO      *Dr. M. Stramba-Badiale*

MEDICINA GENERALE      *Dr. M. Stramba-Badiale*



**IRCCS Ospedale San Luca – sede di via Mercalli, 32 Milano (presso Auxologico Capitanio)**

*Direttore Medico di Presidio: Dr.ssa Daniela Marzorati*



Presso la struttura Capitanio, sede della storica casa di cura milanese, è attivo un reparto di degenza riabilitativa afferente all'IRCCS Ospedale San Luca.

Il reparto di Riabilitazione Neuromotoria, sede di insegnamento dell'Università degli Studi di Milano, unisce competenze specialistiche di alto livello all'utilizzo delle più moderne tecnologie per la riabilitazione neurologica e ortopedica.

I ricoveri sono accessibili sia privatamente, sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale.

**Unità operativa:**

RIABILITAZIONE SPECIALISTICA (NEUROMOTORIA) *Prof. L. Tesio*

RIABILITAZIONE SPECIALISTICA solvente (NEUROMOTORIA) *Prof. L. Tesio*

**IRCCS Ospedale Capitanio – sede di via Mercalli 30, Milano**

*Direttore Medico di Presidio: Dr. Giovanni Grieco*



IRCCS Ospedale Capitanio è il **polo chirurgico** di Auxologico dal 2011.

Punto di riferimento e formazione per la **chirurgia endocrina e mini-invasiva**, è dotato di moderne sale operatorie che ospitano le più avanzate tecnologie per **interventi ortopedici, oculistici, urologici e di chirurgia generale**, e di reparti di degenza che garantiscono elevati standard di comfort alberghiero.

L'Unità Operativa di Chirurgia Generale dell'Ospedale Capitanio è un punto di riferimento nazionale e internazionale per la **chirurgia endocrina** e sede di insegnamento dell'Università degli Studi di Milano.

L'ospedale offre inoltre prestazioni ambulatoriali diagnostico-terapeutiche e un Punto Prelievi, accessibili sia privatamente sia in regime SSN.

**Unità Operative:**

CHIRURGIA GENERALE	<i>Prof. G. Dionigi</i>
OCULISTICA	<i>Dr. F. Bergamini</i>
ORTOPEDIA	<i>Dr. V.B. Petrachi</i>
UROLOGIA E ANDROLOGIA	<i>Dr. A. Cestari</i>
MEDICINA GENERALE solvente	<i>Prof. G. Lambertenghi Delilieri</i>
SERVIZIO DI ANESTESIOLOGIA	<i>Dr.ssa F. Nobili</i>



## **INFORMAZIONI UTILI PER UN RICOVERO**

### **Come si accede ad un ricovero**

Tutti i ricoveri, sia di più giorni che di singola giornata (Day Hospital e Day Surgery), richiedono una proposta medica e prevedono un accesso sulla base di una lista di attesa, che tiene conto di criteri di priorità cronologica e clinica.

L'inserimento in lista d'attesa è subordinato alla valutazione di un medico di Istituto Auxologico Italiano.

Per accedere ad un ricovero in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale è necessaria una richiesta del medico di medicina generale o di uno specialista autorizzato a prescrivere il ricovero.

E' possibile accedere al ricovero anche in regime privato o in regime di convenzione. Per informazioni sul percorso privato e sulle convenzioni attive è possibile contattare l'Ufficio Ricoveri, che potrà verificare gli accordi con gli enti convenzionati e predisporre un preventivo di spesa.

La degenza in regime privato prevede la possibilità di scegliere il medico specialista a cui affidare le proprie cure, prevede il pernottamento in camera singola, con possibilità di accompagnatore, e comfort alberghieri dedicati.

### **Recapiti degli Uffici Ricoveri**

#### **UFFICIO RICOVERI SAN LUCA - P. LE BRESCIA**

##### **CONTATTI**

Tel. 02 61911 2660

[uff.ricoverisanluca@auxologico.it](mailto:uff.ricoverisanluca@auxologico.it)

##### **ORARI**

Lunedì - Venerdì: 7.30-17.00

#### **UFFICIO RICOVERI SAN LUCA - MOSÈ BIANCHI**

##### **CONTATTI**

Tel. 02 61911 8392

[uff.ricoverimb@auxologico.it](mailto:uff.ricoverimb@auxologico.it)

##### **ORARI**

Lunedì - Venerdì: 9.30-15.30

#### **UFFICIO RICOVERI SAN LUCA – VIA MERCALLI**

##### **CONTATTI**

Tel. 02 619116151

[segreteria.uornm@auxologico.it](mailto:segreteria.uornm@auxologico.it)

##### **ORARI**

Lunedì - Venerdì: 8.30-17.00

#### **UFFICIO RICOVERI CAPITANIO**

##### **CONTATTI**

Tel. 02.61911.6191

[Ricoveri.chirurgie@auxologico.it](mailto:Ricoveri.chirurgie@auxologico.it)

[Ricoveri.ortopedia@auxologico.it](mailto:Ricoveri.ortopedia@auxologico.it)

[Ricoveri.urologia@auxologico.it](mailto:Ricoveri.urologia@auxologico.it)

[oculistica@auxologico.it](mailto:oculistica@auxologico.it)

##### **ORARI**

Lunedì - Venerdì 8:30-10:30

#### **UFFICIO RICOVERI CAPITANIO - IN SOLVENZA:**

##### **CONTATTI**

Tel. 02.61911.6911

[ricoveriprivati.cap@auxologico.it](mailto:ricoveriprivati.cap@auxologico.it)

Oculistica solvenza: [ricoverisolventiocularistica@auxologico.it](mailto:ricoverisolventiocularistica@auxologico.it)

##### **ORARI**

Da lunedì a venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 13.00 alle ore 15.00

### Cosa mettere in valigia

- il necessario per la Sua igiene personale (sapone, spazzolino da denti, dentifricio, detergenti, schiuma da barba. ecc.), biancheria personale, pigiama e/o camicia da notte, vestaglia, asciugamani e ciabatte chiuse e antiscivolo.
- indumenti da camera o tuta da ginnastica. Nel periodo invernale conservare nell'armadietto un indumento pesante per eventuali visite o esami all'esterno.
- **Ciabatte o scarpe chiuse, che non espongano al rischio di caduta**
- Scarpe da ginnastica e tuta da ginnastica se previste attività di rieducazione motoria di fisioterapia
- Presidi prescritti eventualmente indicati al pre-ricovero e legati al tipo di intervento (es. stampelle, tutori, calze elastiche, bende elastiche vascolari). I presidi sono tutti acquistabili in negozi di articoli sanitari o possono essere acquistati in ospedale su richiesta.

***E' consigliabile non portare con sé rilevanti somme di denaro, né oggetti di valore.***

### Quali documenti è necessario portare da casa

- Documento di identità (Carta di Identità, Passaporto)
- codice fiscale o codice STP;
- tessera sanitaria o Carta Regionale dei Servizi o Tessera TEAM (Tessera Europea di Assicurazione Malattia)
- Tutti gli esami e gli accertamenti diagnostici eseguiti recentemente ed eventuali cartelle cliniche di ricoveri precedenti
- Per ricovero SSN: richiesta del Medico di Medicina Generale / Medico prescrittore su ricetta SSN
- Per ricovero solvente: Documentazione inerente polizze assicurative

### Devo portare i farmaci che prendo abitualmente?

Il personale sanitario deve essere informato di tutti i farmaci che assume abitualmente.

Al momento dell'arrivo presso il reparto dovrà consegnare i farmaci in suo possesso all'infermiere di riferimento.

Durante il ricovero è fatto divieto di assumere farmaci o integratori portati da casa e senza autorizzazione del personale di reparto.

### In presenza di esigenze particolari

Eventuali esigenze particolari (necessità di un interprete o di un mediatore culturale, necessità legate alla dieta, legate al culto o altre necessità di assistenza) devono essere segnalate al personale sanitario o agli Ufficio Ricoveri prime del ricovero.

### Come raggiungere le nostre sedi

Il giorno del ricovero il paziente dovrà eseguire le procedure di accettazione amministrativa, prima di recarsi in reparto. Verrà accolto poi dagli operatori sanitari che l'accompagneranno presso la sua camera di degenza. Le verranno fornite tutte le informazioni utile durante la sua permanenza in struttura.

Sede	Indirizzo	Come arrivare	Indicazioni Google Maps
IRCCS Ospedale San Luca – sede di p.le Brescia	MILANO Piazzale Brescia, 20	MM1 Amendola - De Angeli MM5 Lotto - Segesta Tram 16 Filobus 90 e 91 (fermate viale Murillo e piazzale Brescia)	<a href="#">Clicca qui</a>
IRCCS Ospedale San Luca – sede di via Mosè Bianchi	MILANO Via Mosè Bianchi, 90	MM1 (fermata Amendola e Lotto) Autobus 48, 49, 78, 423 Filobus 90 e 91 (fermate viale Murillo – piazzale Zavattari)	<a href="#">Clicca qui</a>
IRCCS Ospedale Capitanio	MILANO Via Mercalli, 30	M3 (fermata Crocetta a circa 600 metri) Tram 15, 16 e 24 Bus 94 (fermata Corso Italia – via Santa Sofia)	<a href="#">Clicca qui</a>
IRCCS Ospedale San Luca – sede di via Mercalli	Via Mercalli 32		

## DURANTE IL RICOVERO E ALLA DIMISSIONE

### Per aver notizie sullo stato di salute dei ricoverati

Le notizie sullo stato di salute di un ricoverato possono essere fornite dal personale medico:

- Solo se è stata rilasciata apposita liberatoria dal paziente stesso (la persona che viene ricoverata deve indicare in apposito modulo i nominativi di chi è autorizzato a ricevere informazioni, ad inizio ricovero)
- Previo appuntamento, secondo le regole definite da ogni reparto

### Visite ai ricoverati

Le visite ai ricoverati sono ammesse solo in alcuni orari ed è possibile l'accesso di una sola persona per degente verranno fornite al paziente tutte le necessarie informazioni per favorire il contatto con i propri familiari.

Non possono entrare in ospedale per visitare i ricoverati i minori di 12 anni.

I pazienti anziani possono richiedere la presenza continuativa di un congiunto per tutto l'orario di apertura diurna dell'ospedale, tramite specifico accordo con il personale di reparto.

**Attenzione:** possono sussistere limitazioni di accesso ai reparti da parte dei visitatori, in relazione alla pandemia da Coronavirus. Il personale di reparto e degli Uffici Ricoveri le fornirà le informazioni utili.

		Lunedì - Sabato	Festivi
<b>San Luca</b> Piazzale Brescia 20	CARDIOLOGIA	16.30-18.00	10.00-12.00 16.30-18.00
	RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA	16.30-18.00	10.00-12.00 16.30-18.00
	NEUROLOGIA	16.30-18.00	11.00-12.00 16.30-18.00
	UNITA' CORONARICA	17.00-18.00	17.00-18.00
	OBI	17.00-18.00	17.00-18.00
<b>San Luca</b> via Mosè Bianchi 90	MEDICINA RIABILITATIVA	12.00-13.00	12.00-19.00
	MEDICINA GENERALE	16.00-19.00	
<b>San Luca</b> via Mercalli 32	RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA	17.00 – 20.00	13.00 – 20.00
	RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA Solventi	10.00 – 20.30	10.00 – 20.30
	DEGENZE CHIRURGICHE	16.30 – 17.30	16.30 – 17.30
<b>Capitanio</b> via Mercalli 30	DEGENZA Solventi	16.30 – 17.30	16.30 – 17.30
	ALTA INTENSITA' DI CURE	16.30 – 17.30	16.30 – 17.30

### Il Servizio Sociale Ospedaliero

Il Servizio Sociale si rivolge ai pazienti "fragili", ricoverati o in cura presso l'Istituto, e ai loro familiari. Nello specifico, l'Assistente Sociale si occupa di:

- colloqui di consulenza con pazienti, loro familiari e medici di riferimento, per esaminare e definire le problematiche emergenti relative alla malattia
- attività di Segretariato Sociale: attività di informazione e orientamento ai familiari e/o ai pazienti sui criteri di fruibilità dei Servizi/Risorse presenti sul territorio, sulla normativa sociale e socio-sanitaria; sulle strutture residenziali sanitarie e non, sull'invalidità civile e legge n. 104/92, sulla normativa dell'Amministratore di Sostegno, sui diritti del cittadino in merito ad aspetti assistenziali, economici e sanitari, ecc.
- attivare il percorso di Dimissione Protetta del paziente "fragile" governando l'attività di comunicazione, informazione e interazione tra i vari attori della rete assistenziale. Le Dimissioni Protette sono volte ad assicurare al paziente la continuità assistenziale dopo la dimissione, garantendo la prosecuzione delle cure nell'ambiente di vita dell'utente o in strutture idonee quando necessario, favorendo anche l'integrazione tra Servizi/Risorse sociali e sanitari

Per informazioni e appuntamenti: [serv.sociale@auxologico.it](mailto:serv.sociale@auxologico.it).

### **Assistenza religiosa**

Sono presenti assistenti religiosi a disposizione dei pazienti per colloqui individuali e per la distribuzione della Santa Eucaristia.

In relazione della pandemia da Coronavirus questo servizio può subire limitazioni.

### **La dimissione**

La dimissione è autorizzata dal medico specialista della singola Unità Operativa.

All'atto della dimissione al paziente viene consegnata una relazione sanitaria da consegnare al proprio medico di medicina generale o al proprio medico di riferimento.

Alla dimissione sono comunicate eventuali date per gli appuntamenti per le visite di controllo o le medicazioni. In lettera di dimissione sono presenti indicazioni sui contatti qualora insorgessero problematiche dopo la dimissione.

E' importante ritirare gli oggetti o i documenti personali consegnati al personale durante il ricovero.

### **Taxi e Servizio di accompagnamento per pazienti non autonomi**

Presso la Portineria di ogni sede è possibile prenotare un taxi.

L'Istituto Auxologico italiano ha stipulato una convenzione con Ugo, un servizio di trasporto che accompagna pazienti con problemi di autonomia o mobilità ridotta presso le sedi lombarde di Auxologico e si occupa anche del loro rientro a casa.

Ugo mette a disposizione un accompagnatore che supporta e affianca persone anziane, malate o disabili in ospedale e li segue nello svolgimento di visite mediche, prestazioni diagnostiche, cicli di terapie e riabilitazione.

Ugo prende in carico il paziente che non ha la possibilità di essere seguito dai propri cari, lo raggiunge nel luogo concordato e lo assiste per il tempo necessario.

Questo servizio può essere prenotato anche saltuariamente e per poche ore a seconda delle esigenze e delle necessità.

Per informazioni sul servizio e prenotazioni è possibile consultare il sito [www.hellougo.com](http://www.hellougo.com) oppure scrivere a [info@hellougo.com](mailto:info@hellougo.com) o chiamare il numero +39 392 9967718.

### **Certificati, copia documentazione, copia cartella clinica**

#### **Certificati di ricovero e dimissioni**

Questo tipo di certificati devono essere richiesti durante le procedure di accettazione amministrativa del ricovero.

Il certificato di ricovero viene consegnato il giorno successivo al ricovero in Ospedale.

Il certificato di dimissione viene consegnato il giorno delle dimissioni, su richiesta del paziente, insieme alla documentazione da portare al proprio Medico curante.

#### **Certificato di malattia**

Deve essere richiesto in fase di accettazione del ricovero.

Alla dimissione è necessario segnalare al medico dimettente la necessità di certificato.

#### **Cartelle cliniche e immagini radiologiche**

##### ***Sede San Luca p.le Brescia***

La copia della cartella clinica può essere richiesta, presso gli sportelli dell'Accettazione dal Lunedì al Venerdì dalle 12.00 alle 20.00 oppure via e-mail all'indirizzo [cartellecliniche.sluca@auxologico.it](mailto:cartellecliniche.sluca@auxologico.it).

##### ***Sede San Luca via Mosè Bianchi***

La copia della cartella clinica può essere richiesta, presso l'Ufficio Ricoveri al 1° piano, da Lunedì a Venerdì 9.30-15.30 oppure via e-mail all'indirizzo [uff.ricoverimb@auxologico.it](mailto:uff.ricoverimb@auxologico.it), con compilazione dell'apposito modulo ed il pagamento anticipato dei relativi diritti. La documentazione può essere inviata a domicilio, su richiesta.

##### ***Sede San Luca via Mercalli***

La copia della cartella clinica può essere richiesta, presso l'Ufficio Ricoveri/Segreteria da Lunedì a Venerdì 8.30-17.00 oppure via e-mail all'indirizzo [segreteria.uorm@auxologico.it](mailto:segreteria.uorm@auxologico.it), con compilazione dell'apposito modulo ed il pagamento dei relativi diritti.

La documentazione può essere inviata a domicilio, su richiesta.

*Sede di Capitanio*

La copia della cartella clinica può essere richiesta presso gli sportelli dell'Ufficio Ricoveri dal Lunedì al Giovedì dalle 11.00 alle 13.00 oppure via e-mail all'indirizzo [richiestacartelle.capitanio@auxologico.it](mailto:richiestacartelle.capitanio@auxologico.it), con compilazione dell'apposito modulo ed il pagamento dei relativi diritti.

La documentazione può essere inviata a domicilio, su richiesta.

Nota bene: Nel caso in cui la copia della cartella o di altra documentazione non possa essere ritirata dal diretto interessato, è necessario che chi ritira sia in possesso di delega con documento di identità del diretto interessato (per informazioni può rivolgersi direttamente agli Uffici/Segreterie sopra citati).

## **SERVIZI ACCESSORI**

### **Parcheggi**

#### *Ospedale San Luca p.le Brescia*

L'Ospedale dispone di un parcheggio interno a pagamento aperto dalle ore 6.30 alle ore 20.30.  
E' possibile parcheggiare a pagamento nelle vicinanze dell'Ospedale (strisce blu)

#### *Ospedale San Luca Mosè Bianchi*

L'Ospedale dispone di un parcheggio interno a pagamento aperto dalle ore 6.30 alle ore 20.30.  
E' possibile parcheggiare a pagamento nelle vicinanze dell'Ospedale (strisce blu)

#### *Ospedale Capitanio*

L'ospedale è situato internamente ad Area C e non dispone di un parcheggio interno.  
E' possibile usufruire del parcheggio a pagamento di Piazza Cardinal Ferrari, a pochi metri dall'ingresso dell'Ospedale.

### **Comfort delle stanze di degenza**

Il Ricovero con il Servizio Sanitario Nazionale prevede la degenza in camera doppia.  
Il Ricovero in Regime di Solvenza prevede la degenza in camera singola.  
Le camere sono dotate di servizi igienici, televisione ed eventuale telefono.  
Nelle strutture è disponibile una connessione Wi-Fi destinata a pazienti e visitatori, le cui modalità di accesso sono fornite presso la sede specifica.

La pulizia di armadietti, letti e comodini viene effettuata giornalmente e ogni volta necessaria dal personale addetto.

*I degenti sono invitati a mantenere la camera di degenza il più possibile in ordine senza lasciare oggetti fuori dagli armadi personali. Per ragioni di igiene è vietato tenere in camera fiori e piante.  
Per tutelare la privacy e la tranquillità dei degenti si raccomanda di spegnere o silenziare i telefoni cellulari durante la permanenza in reparto.*

### **Servizio di Ristorazione**

#### *Ospedale Capitanio – San Luca Mercalli – San Luca Mosè Bianchi*

Ai degenti con regime dietetico libero sono presentate più scelte nel menu. Nei pasti viene servita sempre frutta, pane o grissini e acqua minerale non gassata.

#### *Ospedale San Luca p.le Brescia*

I menù sono studiati con il Servizio Dietetico per tutti i pazienti ricoverati. I pazienti possono chiedere la sostituzione degli alimenti non graditi.

Coloro che necessitano dei pasti speciali sono presi in carico dal Servizio di Nutrizione Clinica per una dieta personalizzata.

*E' vietato integrare l'alimentazione con cibi e bevande provenienti dall'esterno.*

### **Bar ed Edicola**

Presso l'Ospedale San Luca p.le Brescia e l'Ospedale Capitanio è disponibile un servizio bar. Presso quest'ultimo è inoltre possibile acquistare giornali e riviste.

### **Bancomat**

E' presente uno sportello Bancomat internamente alla sede di San Luca Piazzale Brescia e Mosè Bianchi



## QUALITA' E SICUREZZA DELLE CURE

La qualità e la sicurezza delle cure coinvolge tutti gli operatori e richiede una collaborazione attiva dei pazienti.

**Chiediamo ai nostri pazienti collaborazione in queste fasi:**

### **SICURA E CORRETTA IDENTIFICAZIONE**



Potrebbe sentirsi chiedere spesso di ripetere il suo cognome e nome e la sua data di nascita: fa parte delle nostre buone pratiche per evitare errori. La sua collaborazione con il personale sanitario è preziosa!

E' necessario indossare sempre il braccialetto identificativo che le è stato applicato, senza rimuoverlo o spostarlo.

### **GESTIONE DELLA TERAPIA FARMACOLOGICA**



Riferisca al medico tutti i farmaci e gli integratori che abitualmente o occasionalmente prende ed eventuali allergie di cui è a conoscenza.

Le terapie che l'infermiere deve preparare e somministrare sono numerose e sono composte da molti farmaci diversi. Chiediamo di non interrompere l'infermiere durante la preparazione e la somministrazione della terapia.

### **IGIENE DELLE MANI**



Il primo e più semplice modo per evitare il diffondersi di infezioni è un'attenta igiene delle mani.

E' importante che lei, una volta ricoverato, si lavi le mani spesso e tutte le volte che ci si reca ai servizi igienici o prima dei pasti. Si assicuri anche che i visitatori che vengono ad incontrarla, igienizzino con il gel a disposizione le mani ogni volta che entrano o escono dalla sua camera.

Né Lei né chi viene a farle visita dovrebbe mai toccare ferite, medicazioni, flebo o altri strumenti sanitari.

### **ATTENZIONE AL RISCHIO DI CADUTE**



E' importante stare attenti al rischio di caduta (dal letto, negli spostamenti verso il bagno, ecc.).

La caduta può essere evitata o i danni ridotti seguendo alcuni importanti accorgimenti che il personale sanitario le fornirà all'ingresso in reparto.

### **SE HA DOLORE, DEVE SEGNALARCELO**



E' importante tenere sotto controllo il dolore: Per misurare il dolore Le sarà chiesto di dare un punteggio da 0 a 10.

Segnali se ha dolore, di qualunque entità sia!

### **IL CONSENSO INFORMATO**



Il paziente ha il diritto di essere sempre informato dei rischi, benefici e alternative del trattamento sanitario proposto.

Nel caso di trattamenti invasivi questa informazione avverrà anche per iscritto su appositi documenti che verranno firmati dal medico che fornisce le spiegazioni, sarà chiesto anche al paziente di firmare il modulo di consenso informato scritto, a riprova dell'avvenuta informazione ricevuta. Se si hanno dubbi è sempre possibile chiedere maggiori informazioni all'operatore sanitario.

Il consenso informato può essere revocato in qualsiasi momento, prima dell'esecuzione della prestazione.

### **LASCI LA SUA OPINIONE TRAMITE I QUESTIONARI DI GRADIMENTO**



Auxologico svolge periodiche indagini sul grado di soddisfazione dei pazienti attraverso la somministrazione di questionari di gradimento: l'opinione di tutti i pazienti è per noi importante, come strumento di monitoraggio del servizio che stiamo erogando e per individuare ambiti di miglioramento.

## **La nostra attenzione al miglioramento continuo**

Tutto il personale di Auxologico è costantemente impegnato in azioni e progetti per garantire elevati standard di qualità delle cure.

Le unità operative di Auxologico sono certificate per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015. Questa scelta comporta che oltre i controlli interni per il mantenimento della qualità ci sia una periodica valutazione di un Ente di Certificazione esterno.

Per approfondimenti: <https://www.auxologico.it/chi-siamo/eccellenze-qualita>

## **Il rispetto della privacy**

Il Regolamento 2016/679 Le conferisce numerosi diritti, tra i quali ai sensi dell'art. 13, Le ricordiamo il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Per esercitarli dovrà inviare raccomandata r.r. indirizzata a Istituto Auxologico Italiano - Direzione Generale Via L. Ariosto 13 - 20145 Milano, oppure mezzo fax al n. 02.619112204, oppure contattando il Responsabile della Protezione Dati al seguente indirizzo e-mail: [dpo@auxologico.it](mailto:dpo@auxologico.it)

Titolare del trattamento dei dati personali che la riguardano è l'Istituto Auxologico Italiano, con sede in Milano, Via L. Ariosto 13. L'Istituto ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), nella persona del dott. Alberto Ronchi raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@auxologico.it](mailto:dpo@auxologico.it).

## **UFFICIO RELAZIONE CON PUBBLICO**

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di Auxologico è a disposizione degli utenti per ricevere e gestire reclami, segnalazioni, suggerimenti ed elogi.

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli elogi possono essere presentati all'URP attraverso le seguenti modalità:

- lettera in carta semplice indirizzare a URP - Istituto Auxologico, Via Ariosto 13 - 20145 Milano;
- apposito modulo reclami presente sul sito [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it) e disponibile anche presso la Portineria, i Servizi di Accettazione e i Reparti di Degenza;
- via e-mail scrivendo a [urp@auxologico.it](mailto:urp@auxologico.it)
- segnalazione telefonica o colloquio negli orari di apertura dell'Ufficio (si veda [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it)).

Per le segnalazioni che riguardano aspetti di tipo clinico, se il segnalante è diverso dalla persona direttamente interessata e non è il rappresentante legalmente riconosciuto (per esempio genitori del minore, tutore, curatore, amministratore di sostegno) è obbligatoria una delega scritta.

In mancanza della delega l'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvederà ad avvisare l'interessato della necessità di presentare apposita delega. In assenza della delega la segnalazione verrà archiviata senza dar luogo all'istruttoria e alla risposta.

## **SOSTIENI ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO**



## **RESTA IN CONTATTO CON NOI**

Rimani informato sulle novità di Auxologico: nuovi servizi, nuove sedi, eventi gratuiti sulla salute, articoli di approfondimento. <https://www.auxologico.it/contatti/newsletter>

Seguici su

- [Facebook](#)
- [Linkedin](#)
- [Instagram](#)
- [Youtube](#)
- [Twitter](#)

Scarica la nostra APP Auxologico su Apple Store / Google Play