

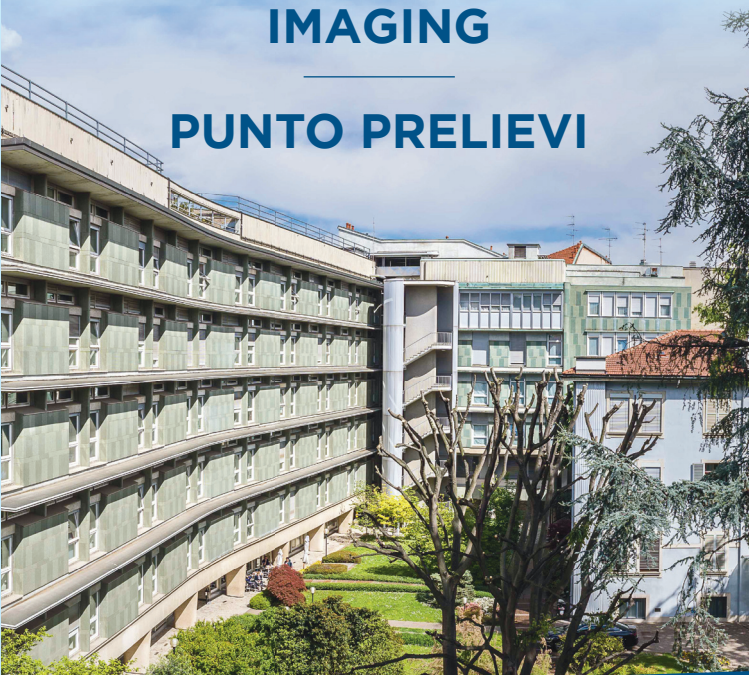
AUXOLOGICO CAPITANIO

OSPEDALE

POLIAMBULATORIO

IMAGING

PUNTO PRELIEVI



CARTA DEI SERVIZI

AUXOLOGICO

Ricerca e cura al servizio della tua salute

Auxologico è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) presente in Lombardia, Piemonte, Roma e Romania con **17 strutture: ospedaliere, diagnostiche e poliambulatoriali** che lavorano in stretta sinergia e collegamento.

Fondato nel 1958, Auxologico ha acquisito una **riconosciuta esperienza nella ricerca biomedica**, nell'**assistenza sanitaria di alta specializzazione**, nella cura e nella formazione, disponendo di **tecnologie e strumentazioni all'avanguardia** e di équipe di elevata professionalità.

Al centro dell'interesse scientifico e clinico di Auxologico vi è da sempre **la persona e il suo sviluppo**, dal concepimento all'età anziana, con attenzione alle più importanti malattie e condizioni di salute che interessano l'individuo.

Gli **ambiti di eccellenza di Auxologico** comprendono le malattie cerebro-cardiovascolari, neurodegenerative, endocrino-metaboliche, dell'invecchiamento e la medicina riabilitativa.

Ampio spazio è dato alla chirurgia robotica e mini invasiva e alle indagini genetiche e molecolari.

AUXOLOGICO CAPITANIO

Il polo chirurgico di Auxologico

Auxologico Capitano offre un'assistenza d'eccellenza nei campi della **chirurgia tradizionale** e delle nuove procedure **mini-invasive e robotiche**.

È dotato di moderne sale operatorie che ospitano **le più avanzate tecnologie** per interventi ortopedici, oculistici, urologici e di chirurgia generale.

IRCCS SAN LUCA PRESSO CAPITANIO

Il reparto di Riabilitazione Neuromotoria di Auxologico

Auxologico Capitano ospita i Reparti di Riabilitazione Neuromotoria dell'IRCCS Ospedale San Luca, sede di insegnamento dell'Università degli Studi di Milano, che unisce competenze specialistiche di alto livello all'utilizzo delle più moderne tecnologie per la diagnosi e la cura di problematiche di natura neurologica e ortopedica.

I reparti di degenza garantiscono **elevati standard di comfort alberghiero**, privacy e attenzione.

Presso l'Ospedale, che ha ottenuto il riconoscimento di IRCCS (Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico), si svolge un'intensa attività di ricerca clinica in grado di assicurare ai pazienti percorsi di diagnosi e cura sempre all'avanguardia.

VISITE SPECIALISTICHE E DIAGNOSTICA

Nella sede è presente un Poliambulatorio specialistico, un Servizio di Diagnostica per Immagini dotato delle migliori tecnologie digitali e un Punto Prelievi che, oltre alle analisi tradizionali, svolge esami avanzati di citologia, immunologia, genetica molecolare e altri.

DOVE SIAMO

Via Mercalli 28 e 30
20122 Milano

COME RAGGIUNGERCI



ORARI

PUNTO PRELIEVI

Lunedì - sabato ore 7.00 - 11.30

POLIAMBULATORIO

Lunedì - venerdì ore 7.30 - 19.00
Sabato ore 7.30 - 13.00

INFO E PRENOTAZIONI



APP AUXOLOGICO



www.auxologico.it



SSN: **02 619112501**
Smart: **02 619112501**
Plus e Convenzioni: **02 619112500**

IRCCS OSPEDALE CAPITANIO I REPARTI OSPEDALIERI

Direttore Medico Dott. Giovanni Grieco

CHIRURGIA GENERALE

Prof. Gianlorenzo Dionigi

OCULISTICA

Dott. Fulvio Bergamini

ORTOPEDIA

Dott. Vanni Petrachi

UROLOGIA E ANDROLOGIA

Dott. Andrea Cestari

MEDICINA GENERALE (solo solventi)

Prof. Giorgio Lambertenghi Delilieri

UFFICIO RICOVERI CHIRURGIE

Telefono: 02 619116191

ricoveri.chirurgie@auxologico.it

ricoveri.ortopedia@auxologico.it

ricoveri.urologia@auxologico.it

oculistica@auxologico.it

ORARI: Lunedì - Venerdì: 8.30-10.30

RICOVERI IN SOLVENZA

Telefono: 02 619116911 - ricoveriprivati.cap@auxologico.it

Oculistica Solvenza: ricoverisolventioculistica@auxologico.it

ORARI: Lunedì - Venerdì: 10.00-12.00 e 13.00-15.00

IRCCS SAN LUCA presso CAPITANIO RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Direttore Medico Dott.ssa Daniela Marzorati

RIABILITAZIONE SPECIALISTICA (NEUROMOTORIA)

Prof. Luigi Tesio

- Ricovero Riabilitativo SSN e Solvente
- Macroattività ambulatoriale complessa riabilitativa (MAC) SSN
- Centro di Medicina Fisica e Riabilitativa
- Servizio di Fisioterapia

UFFICIO RICOVERI RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

CONTATTI Telefono: 02 619116151

Email: segreteria.uornm@auxologico.it

ORARI: Lunedì - Venerdì: 8.30-17.00

POLIAMBULATORIO

Responsabile Medico Dott. Giovanni Grieco

VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI DIAGNOSTICI

- Agopuntura*
- Allergologia*
- Angiologia e Chirurgia Vascolare
- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Plastica*
- Dermatologia*
- Ematologia*
- Endocrinologia*
- Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva*
- Geriatria*
- Ginecologia e Ostetricia*
- Medicina Fisica e Riabilitativa*
- Neurologia*
- Oculistica
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria*
- Pneumologia*
- Podologia*
- Reumatologia*
- Servizio Infermieristico*
- Urologia e Andrologia

*Solo attività solvente

IMAGING

Responsabile Dott. Massimo De Guido

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

- Ecografia
- Radiologia
- TAC

PUNTO PRELIEVI

Senza prenotazione, da lunedì a sabato

Responsabile Dott. Erminio Torresani

- Il **Laboratorio di Analisi Cliniche** di Auxologico esegue ogni giorno più di 15.000 analisi di laboratorio, tra cui analisi genetiche, molecolari, microbiologiche e di anatomia patologica, con **controlli di qualità continui**.
- L'elenco delle analisi offerte è disponibile sul sito web.
- Per le analisi richieste più frequentemente il referto è disponibile in 24 ore online o presso gli sportelli di Auxologico negli orari indicati sul sito web.

SCEGLI LA TUA MODALITÀ D'ACCESSO

SSN

Visita specialistica
Ticket/esenzione

Tempi di attesa*
secondo **liste SSN**

Medico
Équipe Auxologico

Documenti
Impegnativa
del medico

SMART

Visita specialistica
da **70 euro**

Tempi di attesa*
entro **15 giorni**

Medico
Équipe Auxologico

Documenti
Prescrizione medica
solo per diagnostica
immagini

PLUS

Visita specialistica
da **123 euro**

Tempi di attesa*
entro **5 giorni**

Medico
Scelta del paziente

Documenti
Prescrizione medica
solo per diagnostica
immagini

CONVENZIONI

Sconti
sul listino privato

Tempi di attesa*
entro **5 giorni**

Medico
Scelta del paziente

Documenti
in funzione della
convenzione

*Media calcolata su tutte le specialità.
Per alcune specialità i tempi potrebbero variare.

CONVENZIONI

È possibile accedere a:

- **numerose convenzioni con fondi, mutue, casse di assistenza, enti assicurativi**, per usufruire di scontistiche dedicate e del rimborso delle prestazioni in forma diretta e indiretta;
- **numerose convenzioni con aziende**, Cral, associazioni e altri enti, per usufruire di scontistiche dedicate.

LA RETE DI AUXOLOGICO



MILANO

- **AUXOLOGICO CAPITANIO** - Via Mercalli 28-30
- **AUXOLOGICO ARIOSTO** - Via Ariosto 9-13
- **AUXOLOGICO SAN LUCA** - Piazzale Brescia 20
- **AUXOLOGICO MOSÈ BIANCHI** - Via Mosè Bianchi 90
- **AUXOLOGICO PIER LOMBARDO** - Via Pier Lombardo 22
- **AUXOLOGICO PROCACCINI** - Via Niccolini 39
- **AUXOLOGICO RESIDENZA ANZIANI** - Via Mosè Bianchi 90

LOMBARDIA

- **AUXOLOGICO MEDA** - Via Pace 18, Meda
- **AUXOLOGICO PIOLTELLO** - Via San Francesco 16, Pioltello
- **AUXOLOGICO BOLLATE** - Largo Fellini 3 / Stazione Bollate
- **AUXOLOGICO COMABBO** - Via Labiena 626, Comabbio
- **AUXOLOGICO CUSANO** - Via Zucchi 18, Cusano M.no
- **CENTRO RICERCHE BIOMEDICHE** - Via Zucchi 18, Cusano M.no

PIEMONTE

- **AUXOLOGICO PIANCAVALLO** - Via Cadorna 90, Oggebbio (VB)
- **AUXOLOGICO VILLA CARAMORA** - Corso Mameli 199, Verbania

ROMA

- **AUXOLOGICO ROMA BUON PASTORE** - Via di Vallerlunga 8

MISSION, VISION E VALORI

La mission di Auxologico è **mettere a disposizione le cure sanitarie più aggiornate, efficaci e personalizzate, trasferendo i progressi della ricerca scientifica all'attività diagnostica e ospedaliera.**

Auxologico riconosce come propri, promuovendoli, i valori della **dignità e centralità della persona**, il **diritto alle cure appropriate**, l'**uguaglianza** e la non discriminazione tra gli esseri umani, la professionalità e **integrità morale**, il merito e l'equità, la compatibilità e sostenibilità economica come indice di buona gestione e presupposto di autonomia, la **trasparenza** e il rispetto delle leggi.



**ISTITUTO
AUXOLOGICO
ITALIANO**

Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico

RICERCA, CURA, PERSONE

OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ

Responsabile Qualità: Ing. Elena Gargantini

Adottare procedure per la Qualità in ambito sanitario significa assicurare al paziente elevati standard di accessibilità, efficacia, efficienza, equità, sicurezza, percezione.

Per misurare la Qualità in Auxologico ci affidiamo a **monitoraggi interni** relativi a efficacia e sicurezza delle cure e analizziamo attentamente le **segnalazioni dei pazienti**.

Sia nelle aree cliniche sia in quelle amministrative il personale progetta e realizza azioni di miglioramento.

Dal 2008 Auxologico è certificato **ISO 9001**: questo dà una garanzia in più ai pazienti, perché aggiunge ai controlli interni anche la valutazione di un Ente di Certificazione esterno che verifica il metodo di lavoro e fornisce indicazioni per migliorare.



PER MAGGIORI INFORMAZIONI

www.auxologico.it/qualità

URP LOMBARDIA

Responsabile: Dott.ssa Simonetta Palazzi

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di Auxologico è a disposizione degli utenti per **ricevere e gestire reclami**, segnalazioni, suggerimenti ed encomi.

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'URP attraverso le seguenti modalità:

- **lettera in carta semplice**
indirizzare a URP - Istituto Auxologico, Via Ariosto 13 - 20145 Milano;
- **apposito modulo reclami** presente sul sito www.auxologico.it e disponibile anche presso la Portineria, i Servizi di Accettazione e i Reparti di Degenza;
- **via e-mail** scrivendo a urp@auxologico.it
- **segnalazione telefonica o colloquio** negli orari di apertura dell'Ufficio (si veda www.auxologico.it).

Per le segnalazioni che riguardano aspetti di tipo clinico, se il segnalante è diverso dalla persona direttamente interessata e non è il rappresentante legalmente riconosciuto (per esempio genitori del minore, tutore, curatore, amministratore di sostegno) è obbligatoria una **delega scritta**.

In mancanza della delega l'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvederà ad avvisare l'interessato della necessità di presentare apposita delega. In assenza della delega la segnalazione verrà archiviata senza dar luogo all'istruttoria e alla risposta.