

## Carta dei Servizi

# Auxologico San Luca

**Pronto Soccorso  
a indirizzo Cardiologico  
Ospedale  
Punto Prelievi  
Poliambulatorio Specialistico  
Diagnostica per Immagini**



## Chi siamo

Auxologico è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) presente in Lombardia, Piemonte, Lazio e Romania con 22 strutture ospedaliere e poliambulatoriali che lavorano in stretta sinergia e collegamento.

Fondato nel 1958, Auxologico ha acquisito una riconosciuta esperienza nella ricerca biomedica, nell'assistenza sanitaria di alta specializzazione, nella cura e nella formazione, disponendo di tecnologie e strumentazioni all'avanguardia e di équipe mediche di elevata professionalità.

Al centro dell'interesse scientifico e clinico di Auxologico vi è da sempre lo sviluppo dell'uomo, dal concepimento all'età anziana, con attenzione alle più importanti malattie e condizioni di salute che interessano l'individuo.

Gli ambiti di eccellenza di Auxologico comprendono le malattie cerebro-cardiovascolari, neurodegenerative, endocrinometaboliche, immunologiche e dell'invecchiamento.

Ampio spazio è dato alla chirurgia robotica e mini invasiva e alle indagini genetiche e molecolari.

## Auxologico San Luca

### Ricerca clinica per cure all'avanguardia

Auxologico San Luca offre un'assistenza d'eccellenza nei campi della cardiologia, riabilitazione cardiologica.

Presso l'Ospedale, che ha ottenuto il riconoscimento di IRCCS (Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico) è sede di insegnamento e ricerca dell'Università degli Studi di Milano, Milano-Bicocca e Pavia. Viene svolta un'intensa attività di ricerca clinica in grado di assicurare ai pazienti percorsi di diagnosi e cura all'avanguardia.

### In prima linea per le malattie del cuore

Dotato di un Pronto Soccorso a indirizzo Cardiologico, di un'Unità di Terapia Intensiva Coronarica e di reparti ospedalieri di degenza e riabilitazione, il San Luca garantisce un elevato livello di assistenza per le malattie cardiologiche e cerebrovascolari, che va dalla fase acuta al trattamento riabilitativo.

### Visite specialistiche e diagnostica

L'ospedale offre prestazioni ambulatoriali, Day Hospital, un Servizio di Diagnostica per Immagini dotato delle migliori tecnologie digitali e il Punto Prelievi che, oltre alle analisi tradizionali, svolge esami avanzati di citologia, immunologia, genetica molecolare.

## Dove siamo

Piazzale Brescia 20 - 20149 Milano

### Come raggiungerci

MM1	Amendola
MM5	De Angeli
Bus	Lotto
Tram	90, 91
Parcheggio	16 a pagamento

### Orari

#### Punto prelievi

Lunedì – Sabato	ore 6.30/10.30
Poliambulatorio	
Lunedì – Venerdì	ore 6.30/19.00
Sabato	ore 6.30/13.10

## Info e prenotazioni

### Online

[www.auxologico.it](http://www.auxologico.it)

### Telefono

SSN  
02 619112501  
Smart  
02 619112501  
Plus e  
Convenzioni  
02619112500

### app auxologico



disponibile  
gratuitamente  
negli store

### Chat

da [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it)

 [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it)

 [www.auxologico.com](http://www.auxologico.com)

## Ospedale

Direttore Medico di Presidio: Dott.ssa Anna Vinci

### Cardiologia

Prof. Gianfranco Parati  
Pronto Soccorso a indirizzo Cardiologico

Dott. Giovanni Battista Perego

Laboratorio di Cateterismo Cardiaco

Dott. Giovanni Battista Perego

Unità di Terapia Intensiva Coronarica

Dott. Giovanni Battista Perego

Cardiologia Acuti

Dott. Roberto Brambilla

Riabilitazione Cardiologica

Prof.ssa Lia Crotti

Degenza Solventi

Dott. Roberto Brambilla

## Ufficio Ricoveri

Telefono

02.619112660

Orario

Lunedì-Venerdì ore 7.30/17.00

E-mail

uff.ricoverisanluca@auxologico.it

## Poliambulatorio

Direttore Medico: Dott.ssa Anna Vinci

### Visite specialistiche ed esami diagnostici

- Angiologia - Chirurgia Vascolare
  - Cardiologia
  - Chirurgia Generale\*
  - Chirurgia Plastica\*
  - Dermatologia
  - Endocrinologia
  - Ematologia
  - Ginecologia - Ostetricia
  - Neurologia\*
  - Oculistica
  - Pneumologia\*
  - Urologia
- \* solo attività solvente

## Diagnostica per Immagini

Responsabile: Dott. Franco Cernigliaro

- Ecografia
- Mammografia digitale e in tomosintesi
- MOC (Mineralometria Ossea Computerizzata)
- Radiologia
- Risonanza Magnetica 3 Tesla
- TAC

## Punto Prelievi

Senza prenotazione, da lunedì al sabato

Direttore: Dott. Fulvio Ferrara

Il punto prelievi afferisce al Laboratorio di Istituto Auxologico Italiano, sito presso Cusano Milanino. Il Laboratorio esegue ogni giorno più di 15.000 analisi di laboratorio, tra cui analisi genetiche, molecolari, microbiologiche e di anatomia patologica, con controlli di qualità continui.

### Esami di laboratorio

- Analisi di biochimica clinica, ematologia, coagulazione, microbiologia, citologia, immunologia (autoimmunità e allergologia);
- Analisi di diagnostica infettivologica di secondo livello (ricerca RNA del virus dell'epatite C);
- Analisi di citogenetica;
- Analisi di genetica molecolare;
- Pap-test eseguibile su prenotazione

### Prelievi AuxoLab

AuxoLab è l'offerta di Auxologico per gli esami di laboratorio (analisi del sangue, delle urine e di altri campioni biologici) in regime SSN, Smart, Plus, Convenzioni.

È possibile inoltre accedere a pacchetti AuxoLab prevenzione, per la prevenzione e il monitoraggio dello stato di salute, attraverso analisi biochimiche accurate. Per saperne di più

[www.auxologico.it/servizi/analisi-laboratorio#prevenzione](http://www.auxologico.it/servizi/analisi-laboratorio#prevenzione)

### Ritiro Referti

Per le analisi richieste più frequentemente il referto è disponibile in 24 ore:

- Online su auxologico.it;
- Online su app auxologico;
- Presso gli sportelli di tutte le sedi di Auxologico negli orari indicati sul sito web.

## Canali di accesso

### Poliambulatorio

La struttura è convenzionata con il Sistema Sanitario Nazionale e opera in regime Privato (Tariffe Smart, Plus e Convenzioni) con la possibilità di accedere a tariffe agevolate per visite ed esami diagnostici.

### Punto Prelievi

Il Punto Prelievi è convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale, opera in regime privato (Tariffe Smart, Plus e Convenzioni) e offre la possibilità di eseguire i pacchetti AuxoLab.

SSN	Smart	Plus	Convenzioni
Visita specialistica Ticket / esenzione	Visita specialistica da	Visita specialistica da	Sconti sul listino privato
90 euro	150 euro		
Tempi di attesa* secondo normativa SSN	Tempi di attesa* entro	Tempi di attesa* entro	Tempi di attesa* entro
15 giorni	5 giorni	5 giorni	5 giorni
Medico Equipe Auxologico	Medico Équipe Auxologico	Medico Scelta del paziente	Medico Scelta del paziente

\*Media calcolata su tutte le specialità. Per alcune specialità i tempi potrebbero variare

### Convenzioni

È possibile accedere a:

- numerose convenzioni con fondi, mutue, casse di assistenza, enti assicurativi, per usufruire di scontistiche dedicate e del rimborso delle prestazioni in forma diretta e indiretta;
- numerose convenzioni con aziende, Cral, associazioni e altri enti, per usufruire di scontistiche dedicate.

## La rete di Auxologico

Ospedali, ambulatori e ricerca

### Milano

Ariosto  
via Ariosto 9-13

Capitano  
via Mercalli 28-30

Città Studi Icans  
via Botticelli 21

Maggiorina  
via Pellini 1

Mosè Bianchi  
via Mosè Bianchi 90

Pier Lombardo  
via Pier Lombardo 22

Procaccini  
via Niccolini 39

Residenza Anziani  
via Mosè Bianchi 90

San Luca  
piazzale Brescia 20

### Lombardia

Meda  
via Pace 18

Meda Riabilitazione  
corso della Resistenza 23

Pioltello  
via San Francesco 16,  
Pioltello

Bollate  
largo Fellini 3 /  
Stazione Bollate

Como  
via Pasquale Paoli 6 /  
Esselunga Cà Merlata

Cusano M.no  
via Zucchi 18, Cusano M.no

Centro Ricerche  
Biomediche

via Zucchi 18, Cusano M.no

### Piemonte

Piancavallo  
via Cadorna 90,  
Oggebbio (VC)

Villa Caramora  
corso Mameli 199, Verbania

Villadossola  
Via Roma 9 (VC)

### Lazio

Roma Buon Pastore  
via Di Vallelunga 8-10



## Mission, vision e valori

La mission di Auxologico è mettere a disposizione le cure sanitarie più aggiornate, efficaci e personalizzate, trasferendo i progressi della ricerca scientifica all'attività diagnostica e ospedaliera.

Auxologico riconosce come propri, promuovendoli, i valori della **dignità e centralità della persona**, il diritto alle cure appropriate, l'**uguaglianza** e la non discriminazione tra gli esseri umani, la professionalità e **integrità morale**, il merito e l'equità, la compatibilità e sostenibilità economica come indice di buona gestione e presupposto di autonomia, la **trasparenza** e il rispetto delle leggi.

Ricerca e cura  
per la tua salute

## Obiettivi e standard di Qualità e Rischio Clinico

Responsabile Qualità: Dott.ssa Valentina Sala  
Risk Manager: Dott.ssa Giorgia Oldani

Obiettivo di Auxologico è offrire al paziente **elevati standard di qualità**: accoglienza, accessibilità, attenzione, cure appropriate ed efficaci, contemplando sicurezza ed efficienza.

Per gestire l'attività facciamo riferimento alle linee guida, agli standard per la qualità e per la sicurezza delle cure promossi a livello internazionale e al metodo di lavoro indicato dalla **Norma ISO 9001:2015**.

L'**impegno costante** di tutto il personale è anche nel perfezionamento dei processi lavorativi: dalle segnalazioni, dai monitoraggi, dai pazienti acquisiamo indicazioni per il miglioramento continuo.

## URP Lombardia

Responsabile: Dott.ssa Simonetta Palazzi

L'**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)** di Auxologico è a disposizione degli utenti per ricevere e gestire reclami, segnalazioni, suggerimenti ed encomi.

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'URP attraverso le seguenti modalità:

- **lettera in carta semplice** indirizzare a URP - Istituto Auxologico, Via Ariosto 13 - 20145 Milano;
- **apposito modulo reclami** presente sul sito [www.auxologico.it/contatti/urp](http://www.auxologico.it/contatti/urp) e disponibile anche presso la Portineria, i Servizi di Accettazione e i Reparti di Degenza;
- **via e-mail** scrivendo a [urp@auxologico.it](mailto:urp@auxologico.it)
- **segnalazione telefonica** negli orari di apertura al pubblico dell'Ufficio (si veda [www.auxologico.it/contatti/urp](http://www.auxologico.it/contatti/urp) per orari e contatti).

Per le segnalazioni che riguardano aspetti di tipo clinico, se il segnalante è diverso dalla persona direttamente interessata e non è il rappresentante legalmente riconosciuto (per esempio genitori del minore, tutore, curatore, amministratore di sostegno) è obbligatoria una **delega scritta**.

In mancanza della delega l'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvederà ad avvisare l'interessato della necessità di presentare apposita delega. In assenza della delega la segnalazione verrà archiviata senza dar luogo all'istruttoria e alla risposta.

Per maggiori informazioni  
[www.auxologico.it/chi-siamo/eccellenze-qualita](http://www.auxologico.it/chi-siamo/eccellenze-qualita)