

AUXOLOGICO PROCACCINI

**POLIAMBULATORIO
SPECIALISTICO
INTERNAZIONALE**



PUNTO PRELIEVI
aperto anche la domenica



**CARTA
DEI SERVIZI**

AUXOLOGICO

Ricerca e cura al servizio della tua salute

Auxologico è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (**IRCCS**) presente in Lombardia e Piemonte con **13 strutture: ospedaliere e poliambulatoriali** che lavorano in stretta sinergia e collegamento.

Fondato nel 1958, Auxologico ha acquisito una **riconosciuta esperienza nella ricerca biomedica**, nell'**assistenza sanitaria di alta specializzazione**, nella cura e nella formazione, disponendo di **tecnologie e strumentazioni all'avanguardia** e di **équipe mediche** di elevata professionalità.

Al centro dell'interesse scientifico e clinico di Auxologico vi è da sempre **lo sviluppo dell'uomo, dal concepimento all'età anziana**, lungo un percorso di crescita armonica ed equilibrata.

Gli **ambiti di eccellenza di Auxologico** comprendono le malattie cerebro-cardiovascolari, neurodegenerative, endocrino-metaboliche, immunologiche e dell'invecchiamento.

Ampio spazio è dato alla chirurgia robotica e mini invasiva e alle indagini genetiche e molecolari.

AUXOLOGICO PROCACCINI
Un progetto innovativo che mette al centro le persone e i loro bisogni

IL COLLEGAMENTO CON LE STRUTTURE OSPEDALIERE E DI RICERCA

Gli specialisti provengono dalla **rete ospedaliera e di ricerca di Auxologico**, per garantire il facile accesso a eventuali esami e cure di secondo livello.

UN CENTRO INTERNAZIONALE



Milano è una città cosmopolita.

L'attenzione di Auxologico verso le persone straniere è garantita da **personale di accoglienza e sanitario che parla diverse lingue** e da un servizio di **mediazione linguistica e culturale gratuito**.

L'ACCESSIBILITÀ

La **prenotazione online**, il **ritiro digitale dei referti** e il **servizio ZeroCoda** permettono un **accesso più semplice e veloce** ai servizi, e gli **orari di apertura prolungati** permettono ampia accessibilità.

La **Tariffa Smart** offre la possibilità di accedere a tutte le prestazioni a prezzi calmierati.

DOVE SIAMO

Via Niccolini 39 angolo Via Procaccini
20154 Milano

COME RAGGIUNGERCI



MM5
Monumentale



TRAM
10, 12, 14



BUS
160, 161



PARCHEGGIO
Auto

ORARI

PUNTO PRELIEVI
Lunedì - sabato ore 6.30 - 11.30
Domenica ore 8.00 - 11.00

POLIAMBULATORIO
Lunedì - venerdì ore 8.30 - 20.00
Sabato ore 8.30 - 17.00

INFO E PRENOTAZIONI

SSN: **02 61911 2501**
Smart: **02 61911 2501**
Plus/Privati, Fondi, Assicurazioni,
Aziende: **02 61911 2500**
www.auxologico.it

PUNTO PRELIEVI

Senza prenotazione, 7 giorni su 7

convenzionato con SSN

Responsabile Dott. Erminio Torresani

Il **Laboratorio di Analisi Cliniche** di Auxologico esegue ogni giorno più di 15.000 analisi di laboratorio, tra cui analisi genetiche, molecolari, microbiologiche e di anatomia patologica, con **controlli di qualità continui**.

ESAMI DI LABORATORIO

- Analisi di biochimica clinica, ematologia, coagulazione, microbiologia, citologia (pap-test), istologia, immunologia (autoimmunità e allergologia);
- analisi di diagnostica infettivologica di secondo livello (ricerca RNA del virus dell'epatite C, ricerca del DNA dell'HPV nelle cellule cervicali);
- analisi di citogenetica;
- analisi di genetica molecolare;
- **prelievi a domicilio**;
- test sierologico per anticorpi Coronavirus e Tampone per COVID-19.

PACCHETTI DI PREVENZIONE AUXOLAB

- **Analisi biochimiche mirate** per uomo, donna, bambino;
- pacchetto prevenzione, cardiovascolare, funzione renale, osteoporosi, tiroide, salute sessuale, preconcezionale, allergologia;
- accesso anche senza prescrizione medica (per eseguire il pacchetto più adatto alle tue esigenze, consulta il tuo medico o recati presso il Punto Prelievo).

RITIRO REFERTI

Per le analisi richieste più frequentemente il referto è disponibile in 24 ore:

- online su auxologico.it;
- presso gli sportelli di tutte le sedi di Auxologico negli orari indicati sul sito web.

POLIAMBULATORIO

prestazioni private

tariffe SMART

Responsabile Medico Prof. Giovanni Vitale

€150

SMART CHECK-UP

Esami di laboratorio o strumentali + visita internistica + visita specialistica.

Uomo | Donna | Anziano | Cardiologico | Dermatologico
Gastroenterologico | Ortopedico | Oculistico | Tiroide
Epatologico | Salute dell'osso | Funzionalità respiratoria.

VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI DIAGNOSTICI

- Allergologia
- Angiologia e Chirurgia Vascolare
- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Plastica
- Dermatologia
- Dietologia e Diabetologia
- Endocrinologia
- Ematologia
- Epatologia
- Fisiatria e Fisioterapia
- Geriatria
- Gastroenterologia
- Ginecologia e Ostetricia
- Logopedia
- Medicina del sonno
- Medicina Interna
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia
- Pediatria
- Pneumologia
- Podologia
- Psicologia e Psichiatria
- Reumatologia e Immunologia
- Urologia e Andrologia

ALTRI SERVIZI

- **ECOGRAFIE**
- **SERVIZI INFERMIERISTICI**
- **SERVIZIO DI VACCINAZIONE**

MODALITÀ D'ACCESSO

PUNTO PRELIEVI

Il Punto Prelievi è convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale.

Il Punto Prelievi opera anche in regime privato e offre la possibilità di eseguire i **pacchetti Auxolab**.

POLIAMBULATORIO

Il Poliambulatorio opera esclusivamente in regime privato e privato convenzionato con la possibilità di accedere a **tariffe agevolate** per visite ed esami diagnostici.

| SMART | PLUS | CONVENZIONI |
|---|---|--|
| Visita specialistica da 70 euro | Visita specialistica da 123 euro | Sconti sul listino privato |
| Tempi di attesa* entro 15 giorni | Tempi di attesa* entro 5 giorni | Tempi di attesa* entro 5 giorni |
| Medico Équipe Auxologico | Medico Scelta del paziente | Medico Scelta del paziente |

*Media calcolata su tutte le specialità.
Per alcune specialità i tempi potrebbero variare.

CONVENZIONI

È possibile accedere a:

- **numerose convenzioni con fondi, mutue, casse di assistenza, enti assicurativi**, per usufruire di scontistiche dedicate e del rimborso delle prestazioni in forma diretta e indiretta;
- **numerose convenzioni con aziende, Cral, associazioni e altri enti**, per usufruire di scontistiche dedicate.

LA RETE DI AUXOLOGICO



MILANO

LOMBARDIA

PIEMONTE

- **ARIOSTO** - Via Ariosto 9-13
Poliambulatorio | Punto prelievi | Day Hospital
- **CAPITANIO** - Via Mercalli 28-30
Ospedale | Poliambulatorio | Punto prelievi
- **MOSÈ BIANCHI** - Via Mosè Bianchi 90
Poliambulatorio | Punto prelievi
- **RESIDENZA PER ANZIANI** - Via Mosè Bianchi 90
Residenza Sanitaria Assistenziale
- **PROCACCINI** - Via Niccolini 39
Poliambulatorio | Punto prelievi
- **PIER LOMBARDO** - Via Pier Lombardo 22
Poliambulatorio | Punto prelievi
- **SAN LUCA** - Piazzale Brescia 20
Ospedale | Pronto Soccorso | Poliambulatorio
Punto prelievi
- **BOLLATE** - Largo Fellini, 3 / Stazione Bollate
Punto prelievi
- **COMABBIO** - Via Labiena, 626
Punto prelievi
- **CUSANO MILANINO** - Via Zucchi 18
Punto prelievi
- **MEDA** - Via Umberto Pace 18
Poliambulatorio | Punto prelievi | Check up
- **PIOLTELLO** - Via San Francesco 16
Poliambulatorio | Punto prelievi
- **PIANCAVALLO** - Via Cadorna 90, Oggebbio (VB)
Ospedale
- **VILLA CARAMORA** - Corso Mameli 199, Verbania
Poliambulatorio | Punto prelievi

MISSION, VISION E VALORI

La mission di Auxologico è **mettere a disposizione le cure sanitarie più aggiornate, efficaci e personalizzate, trasferendo i progressi della ricerca scientifica all'attività diagnostica e ospedaliera.**

Auxologico riconosce come propri, promuovendoli, i valori della **dignità e centralità della persona**, il **diritto alle cure appropriate**, l'**uguaglianza** e la non discriminazione tra gli esseri umani, la professionalità e **integrità morale**, il merito e l'equità, la compatibilità e sostenibilità economica come indice di buona gestione e presupposto di autonomia, la **trasparenza** e il rispetto delle leggi.



**ISTITUTO
AUXOLOGICO
ITALIANO**

Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico

RICERCA, CURA, PERSONE

OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ

Responsabile Qualità: Ing. Elena Gargantini

Adottare procedure per la Qualità in ambito sanitario significa assicurare al paziente elevati standard di accessibilità, efficacia, efficienza, equità, sicurezza, percezione.

Per misurare la Qualità in Auxologico ci affidiamo a **monitoraggi interni** relativi a efficacia e sicurezza delle cure e analizziamo attentamente le **segnalazioni dei pazienti**.

Sia nelle aree cliniche sia in quelle amministrative il personale progetta e realizza azioni di miglioramento.

Dal 2008 Auxologico è certificato **ISO 9001**: questo dà una garanzia in più ai pazienti, perché aggiunge ai controlli interni anche la valutazione di un Ente di Certificazione esterno che verifica il metodo di lavoro e fornisce indicazioni per migliorare.



PER MAGGIORI INFORMAZIONI

www.auxologico.it/qualità

URP LOMBARDIA

Responsabile: Dott.ssa Simonetta Palazzi

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di Auxologico è a disposizione degli utenti per **ricevere e gestire reclami**, segnalazioni, suggerimenti ed encomi.

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'URP attraverso le seguenti modalità:

- **lettera in carta semplice** indirizzare a URP - Istituto Auxologico, Via Ariosto 13 - 20145 Milano;
- **apposito modulo reclami** presente sul sito www.auxologico.it e disponibile anche presso la Portineria, i Servizi di Accettazione e i Reparti di Degenza;
- **via e-mail** scrivendo a urp@auxologico.it
- **segnalazione telefonica o colloquio** negli orari di apertura dell'Ufficio (si veda www.auxologico.it).

Per le segnalazioni che riguardano aspetti di tipo clinico, se il segnalante è diverso dalla persona direttamente interessata e non è il rappresentante legalmente riconosciuto (per esempio genitori del minore, tutore, curatore, amministratore di sostegno) è obbligatoria una **delega scritta**.

In mancanza della delega l'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvederà ad avvisare l'interessato della necessità di presentare apposita delega. In assenza della delega la segnalazione verrà archiviata senza dar luogo all'istruttoria e alla risposta.