

## Carta dei servizi

# Auxologico Procaccini

### Punto Prelievi

### Poliambulatorio Specialistico Internazionale



## Chi siamo

Auxologico è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) presente in Lombardia, Piemonte, Roma e Romania con 22 strutture ospedaliere e poliambulatoriali che lavorano in stretta sinergia e collegamento.

Fondato nel 1958, Auxologico ha acquisito una riconosciuta esperienza nella ricerca biomedica, nell'assistenza sanitaria di alta specializzazione, nella cura e nella formazione, disponendo di tecnologie e strumentazioni all'avanguardia e di équipe mediche di elevata professionalità.

Al centro dell'interesse scientifico e clinico di Auxologico vi è da sempre lo sviluppo dell'uomo, dal concepimento all'età anziana, con attenzione alle più importanti malattie e condizioni di salute che interessano l'individuo.

Gli ambiti di eccellenza di Auxologico comprendono le malattie cerebro-cardiovascolari, neurodegenerative, endocrino-metaboliche, immunologiche e dell'invecchiamento.

Ampio spazio è dato alla chirurgia robotica e mini invasiva e alle indagini genetiche e molecolari.

## Auxologico Procaccini

### Il collegamento con le strutture ospedaliere e di ricerca

Gli specialisti provengono dalla rete ospedaliera e di ricerca di Auxologico, per garantire il facile accesso a eventuali esami e cure di secondo livello.

### Un centro internazionale

Milano è una città cosmopolita. L'attenzione di Auxologico verso le persone straniere è garantita da personale di accoglienza e sanitario che parla diverse lingue e da un servizio di mediazione linguistica e culturale.

### L'accessibilità

La prenotazione online, il ritiro digitale dei referiti e il servizio ZeroCoda permettono un accesso più semplice e veloce ai servizi, e gli orari di apertura prolungati permettono ampia accessibilità. La Tariffa Smart offre la possibilità di accedere a molte prestazioni a prezzi calmierati.

## Dove siamo

Via Niccolini 39 angolo Via Procaccini - 20154 Milano

### Come raggiungerci

MM5  
Bus  
Tram  
Parcheggio

Monumentale  
70  
10, 12, 14  
a pagamento  
davanti alla struttura

## Orari

punto prelievi  
lunedì – sabato  
domenica  
poliambulatorio  
lunedì – venerdì  
sabato

ore 6.30/11.30  
ore 8.00/11.00  
  
ore 8.30/20.00  
ore 8.30/17.00

## Info e prenotazioni

online  
[www.auxologico.it](http://www.auxologico.it)  
  
app auxologico  
  
chat  
da [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it)

telefono  
SSN  
02 619112501  
Smart  
02 619112501  
Plus e Convenzioni  
02619112500



disponibile  
gratuitamente  
negli store

## Punto Prelievi

Senza prenotazione, dal lunedì alla domenica

Direttore: Dott. Erminio Torresani

Il Punto Prelievi afferisce al Laboratorio di Istituto Auxologico Italiano, sito presso Cusano Milanino.

Il Laboratorio esegue ogni giorno più di 15.000 analisi di laboratorio, tra cui analisi genetiche, molecolari, microbiologiche e di anatomia patologica, con controlli di qualità continui.

### Esami di laboratorio

- Analisi di biochimica clinica, ematologia, coagulazione, microbiologia, citologia (pap-test), istologia, immunologia (autoimmunità e allergologia);
- analisi di diagnostica infettivologica di secondo livello (ricerca RNA del virus dell'epatite C, ricerca del DNA dell'HPV nelle cellule cervicali);
- analisi di citogenetica;
- analisi di genetica molecolare.

### Prelievi AuxoLab

AuxoLab è l'offerta di Auxologico per gli esami di laboratorio (analisi del sangue, delle urine e di altri campioni biologici) in regime SSN, Smart, Plus, Convenzioni.

È possibile inoltre accedere a pacchetti AuxoLab prevenzione, per la prevenzione e il monitoraggio dello stato di salute, attraverso analisi biochimiche accurate.

Per saperne di più  
[www.auxologico.it/servizi/analisi-laboratorio#prevenzione](http://www.auxologico.it/servizi/analisi-laboratorio#prevenzione)

### Ritiro Referti

Per le analisi richieste più frequentemente il referto è disponibile in 24 ore:

- online su auxologico.it;
- online su app auxologico;
- presso gli sportelli di tutte le sedi di Auxologico negli orari indicati sul sito web.

## Poliambulatorio Prestazioni private

Responsabile medico: Prof. Giovanni Vitale

### Visite specialistiche ed esami diagnostici

- Allergologia e immunologia
- Angiologia – Chirurgia Vascolare
- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Plastica
- Dermatologia
- Diabetologia
- Endocrinologia
- Ematologia
- Epatologia
- Geriatria
- Gastroenterologia
- Ginecologia – Ostetricia
- Logopedia
- Medicina Fisica e Riabilitazione
- Medicina Interna
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia e Traumatologia
- Pediatria – Vaccinazioni Pediatriche
- Pneumologia
- Psichiatria
- Servizio di Psicologia
- Reumatologia
- Urologia
- Scienze dell'Alimentazione
- Senologia

### Altre Prestazioni

- Ecografie
- Vaccinazioni

### Smart check up

150 euro

Uomo / Donna / Anziano / Cardiologico / Dermatologico / Gastroenterologico / Ortopedico / Oculistico / Tiroide / Epatologico / Salute dell'osso / Funzionalità respiratoria / Rischio Vascolare.

## Canali di accesso

### Poliambulatorio

La struttura opera in regime privato (tariffe smart, plus e convenzioni) con la possibilità di accedere a tariffe agevolate per visite ed esami diagnostici.

### Punto Prelievi

Il Punto Prelievi è convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale, opera in regime privato (Tariffe Smart, Plus e Convenzioni) e offre la possibilità di eseguire i pacchetti AuxoLab.

Smart	Plus	Convenzioni
Visita specialistica da	Visita specialistica da	Sconti sul listino privato
<b>90 euro</b>	<b>150 euro</b>	
Tempi di attesa* entro	Tempi di attesa* entro	Tempi di attesa* entro
<b>15 giorni</b>	<b>5 giorni</b>	<b>5 giorni</b>
Medico Équipe Auxologico	Medico Scelta del paziente	Medico Scelta del paziente

\*Media calcolata su tutte le specialità. Per alcune specialità i tempi potrebbero variare

### Convenzioni

È possibile accedere a:

- numerose convenzioni con fondi, mutue, casse di assistenza, enti assicurativi, per usufruire di scontistiche dedicate e del rimborso delle prestazioni in forma diretta e indiretta;
- numerose convenzioni con aziende, Cral, associazioni e altri enti, per usufruire di scontistiche dedicate.

## La rete di Auxologico Ospedali, ambulatori e ricerca

### Milano

Ariosto  
via Ariosto 9-13

Capitania  
via Mercalli 28-30

Città Studi Icans  
via Botticelli 21

Maggiolina  
via Pellini 1

Mosè Bianchi  
via Mosè Bianchi 90

Pier Lombardo  
via Pier Lombardo 22

Procaccini  
via Niccolini 39

Residenza Anziani  
via Mosè Bianchi 90

San Luca  
piazzale Brescia 20

### Lombardia

Meda  
via Pace 18

Meda Riabilitazione  
corso della Resistenza 23

Pioltello  
via San Francesco 16,  
Pioltello

Bollate  
largo Fellini 3 /  
Stazione Bollate

Como  
via Pasquale Paoli 6 /  
Esselunga Cà Merlata

Cusano M.no  
via Zucchi 18, Cusano M.no

Centro Ricerche  
Biomediche  
via Zucchi 18, Cusano M.no

### Piemonte

Piancavallo  
via Cadorna 90,  
Oggebbio (VC)

Villa Caramora  
corso Mameli 199, Verbania

Villadossola  
Via Roma 9 (VC)

### Lazio

Roma Buon Pastore  
via Di Vallelunga 8-10



## Mission, vision e valori

La mission di Auxologico è mettere a disposizione le cure sanitarie più aggiornate, efficaci e personalizzate, trasferendo i progressi della ricerca scientifica all'attività diagnostica e ospedaliera.

Auxologico riconosce come propri, promuovendoli, i valori della **dignità e centralità della persona, il diritto alle cure appropriate, l'uguaglianza e la non discriminazione tra gli esseri umani, la professionalità e integrità morale, il merito e l'equità, la compatibilità e sostenibilità economica come indice di buona gestione e presupposto di autonomia, la trasparenza e il rispetto delle leggi.**

Ricerca e cura per la tua salute

## Obiettivi e standard di Qualità e Rischio Clinico

Responsabile Qualità: Dott.ssa Valentina Sala  
Risk Manager: Dott.ssa Giorgia Oldani

Obiettivo di Auxologico è offrire al paziente elevati standard di qualità: accoglienza, accessibilità, attenzione, cure appropriate ed efficaci, contemporando sicurezza ed efficienza.

Per gestire l'attività facciamo riferimento alle linee guida, agli standard per la qualità e per la sicurezza delle cure promossi a livello internazionale e al metodo di lavoro indicato dalla Norma ISO 9001:2015.

L'impegno costante di tutto il personale è anche nel perfezionamento dei processi lavorativi: dalle segnalazioni, dai monitoraggi, dai pazienti acquisiamo indicazioni per il miglioramento continuo.

Per maggiori informazioni  
[www.auxologico.it/qualità](http://www.auxologico.it/qualità)

## URP Lombardia

Responsabile: Dott.ssa Simonetta Palazzi

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di Auxologico è a disposizione degli utenti per ricevere e gestire reclami, segnalazioni, suggerimenti ed encomi.

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'URP attraverso le seguenti modalità:

- **lettera in carta semplice** indirizzare a URP - Istituto Auxologico, Via Ariosto 13 - 20145 Milano;
- **apposito modulo reclami** presente sul sito [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it) e disponibile anche presso la Portineria, i Servizi di Accettazione e i Reparti di Degenza;
- **via e-mail** scrivendo a [urp@auxologico.it](mailto:urp@auxologico.it)
- **segnalazione telefonica** negli orari di apertura al pubblico dell'Ufficio (si veda [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it) per orari e contatti).

Per le segnalazioni che riguardano aspetti di tipo clinico, se il segnalante è diverso dalla persona direttamente interessata e non è il rappresentante legalmente riconosciuto (per esempio genitori del minore, tutore, curatore, amministratore di sostegno) è obbligatoria una **delega scritta**.

In mancanza della delega l'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvederà ad avvisare l'interessato della necessità di presentare apposita delega. In assenza della delega la segnalazione verrà archiviata senza dar luogo all'istruttoria e alla risposta.

