

Carta dei servizi

Auxologico Procaccini

Punto Prelievi
Aperto anche la domenica

Poliambulatorio
Specialistico Internazionale



Chi siamo

Auxologico è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) presente in Lombardia, Piemonte, Roma, Romania con 21 strutture ospedaliere e poliambulatoriali che lavorano in stretta sinergia e collegamento.

Fondato nel 1958, Auxologico ha acquisito una riconosciuta esperienza nella ricerca biomedica, nell'assistenza sanitaria di alta specializzazione, nella cura e nella formazione, disponendo di tecnologie e strumentazioni all'avanguardia e di équipe mediche di elevata professionalità.

Al centro dell'interesse scientifico e clinico di Auxologico vi è da sempre lo sviluppo dell'uomo, dal concepimento all'età anziana, con attenzione alle più importanti malattie e condizioni di salute che interessano l'individuo.

Gli ambiti di eccellenza di Auxologico comprendono le malattie cerebro-cardiovascolari, neurodegenerative, endocrino-metaboliche, immunologiche e dell'invecchiamento.

Ampio spazio è dato alla chirurgia robotica e mini invasiva e alle indagini genetiche e molecolari.

Auxologico Procaccini

Il collegamento con le strutture ospedaliere e di ricerca

Gli specialisti provengono dalla rete ospedaliera e di ricerca di Auxologico, per garantire il facile accesso a eventuali esami e cure di secondo livello.

Un centro internazionale



Milano è una città cosmopolita. L'attenzione di Auxologico verso le persone straniere è garantita da personale di accoglienza e sanitario che parla diverse lingue e da un servizio di mediazione linguistica e culturale.

L'accessibilità

La prenotazione online, il ritiro digitale dei referti e il servizio ZeroCoda permettono un accesso più semplice e veloce ai servizi, e gli orari di apertura prolungati permettono ampia accessibilità. La Tariffa Smart offre la possibilità di accedere a molte prestazioni a prezzi calmierati.

Dove siamo

Via Niccolini 39 angolo Via Procaccini - 20154 Milano

Come raggiungerci

MM5	Monumentale
Bus	70
Tram	10, 12, 14
Parcheggio	a pagamento davanti alla struttura

Orari

punto prelievi	
lunedì – sabato	ore 6.30/11.30
domenica	ore 8.00/11.00
poliambulatorio	
lunedì – venerdì	ore 8.30/20.00
sabato	ore 8.30/17.00

Info e prenotazioni

online	telefono
www.auxologico.it	SSN
	02 619112501
app auxologico	Smart
	02 619112501
chat	Plus e Convenzioni
da www.auxologico.it	02619112500



 www.auxologico.it
 www.auxologico.com

Punto Prelievi

Senza prenotazione, 7 giorni su 7
Direttore: Dott. Erminio Torresani

Il Laboratorio di Analisi Cliniche di Auxologico esegue ogni giorno più di 15.000 analisi di laboratorio, tra cui analisi genetiche, molecolari, microbiologiche e di anatomia patologica, con controlli di qualità continui.

Esami di laboratorio

- Analisi di biochimica clinica, ematologia, coagulazione, microbiologia, citologia (pap-test), istologia, immunologia (autoimmunità e allergologia);
- analisi di diagnostica infettivologica di secondo livello (ricerca RNA del virus dell'epatite C, ricerca del DNA dell'HPV nelle cellule cervicali);
- analisi di citogenetica;
- analisi di genetica molecolare.

Pacchetti di prevenzione AuxoLab

- Analisi biochimiche mirate per uomo, donna, bambino;
- pacchetto prevenzione, cardiovascolare, funzione renale, osteoporosi, tiroide, salute sessuale, preconcezionale, allergologia;
- accesso anche senza prescrizione medica (per eseguire il pacchetto più adatto alle tue esigenze, consulta il tuo medico o recati presso il Punto Prelievi).

Ritiro Referti

Per le analisi richieste più frequentemente il referto è disponibile in 24 ore:

- online su auxologico.it;
- online su app auxologico;
- presso gli sportelli di tutte le sedi di Auxologico negli orari indicati sul sito web.

Poliambulatorio

Responsabile medico: Prof. Giovanni Vitale

Visite specialistiche ed esami diagnostici*

- Allergologia e immunologia
- Angiologia - Chirurgia Vascolare
- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Plastica
- Dermatologia
- Diabetologia
- Dietologia
- Endocrinologia
- Ematologia
- Epatologia
- Geriatria
- Gastroenterologia
- Ginecologia - Ostetricia
- Logopedia
- Medicina Fisica e Riabilitazione
- Medicina Interna
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia
- Pediatria - Vaccinazioni Pediatriche
- Pneumologia
- Psichiatria
- Psicologia
- Reumatologia
- Senologia
- Urologia - Andrologia

Altri servizi*

- Ecografie
- Vaccinazioni

Smart check up*

150euro

Uomo / Donna / Anziano / Cardiologico / Dermatologico / Gastroenterologico / Ortopedico / Oculistico / Tiroide / Epatologico / Salute dell'osso / Funzionalità respiratoria.

Canali di accesso

Poliambulatorio

La struttura opera in regime Privato (Tariffe Smart, Plus e Convenzioni) con la possibilità di accedere a tariffe agevolate per visite ed esami diagnostici.

Punto Prelievi

Il Punto Prelievi è convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale e opera in regime privato (Tariffe Smart, Plus e Convenzioni), e offre la possibilità di eseguire i pacchetti AuxoLab.

Smart

Visita specialistica da

90euro

Tempi di attesa* entro

15giorni

Medico Équipe Auxologico

Plus

Visita specialistica da

150euro

Tempi di attesa* entro

5giorni

Medico Scelta del paziente

Convenzioni

Sconti sul listino privato

Tempi di attesa* entro

5giorni

Medico Scelta del paziente

*Media calcolata su tutte le specialità. Per alcune specialità i tempi potrebbero variare

Convenzioni

È possibile accedere a:

- numerose convenzioni con fondi, mutue, casse di assistenza, enti assicurativi, per usufruire di scontistiche dedicate e del rimborso delle prestazioni in forma diretta e indiretta;
- numerose convenzioni con aziende, Cral, associazioni e altri enti, per usufruire di scontistiche dedicate.

La rete di Auxologico Ospedali, ambulatori e ricerca

Milano

Capitanoio

via Mercalli 28-30

Ariosto

via Ariosto 9-13

San Luca

piazzale Brescia 20

Mosè Bianchi

via Mosè Bianchi 90

Pier Lombardo

via Pier Lombardo 22

Procaccini

via Niccolini 39

Città Studi Icaans

via Botticelli 21

Residenza Anziani

via Mosè Bianchi 90

Lombardia

Meda

via Pace 18

Meda Riabilitazione

corso della Resistenza 23

Pioltello

via San Francesco 16,
Pioltello

Bollate

largo Fellini 3 /
Stazione Bollate

Como

via Pasquale Paoli 6 /
Esselunga Ca' Merlata

Cusano M.no

via Zucchi 18, Cusano M.no

Centro Ricerche Biomediche

via Zucchi 18, Cusano M.no

Piemonte

Piancavallo

via Cadorna 90,
Oggebbio (VCO)

Villa Caramora

corso Mameli 199, Verbania

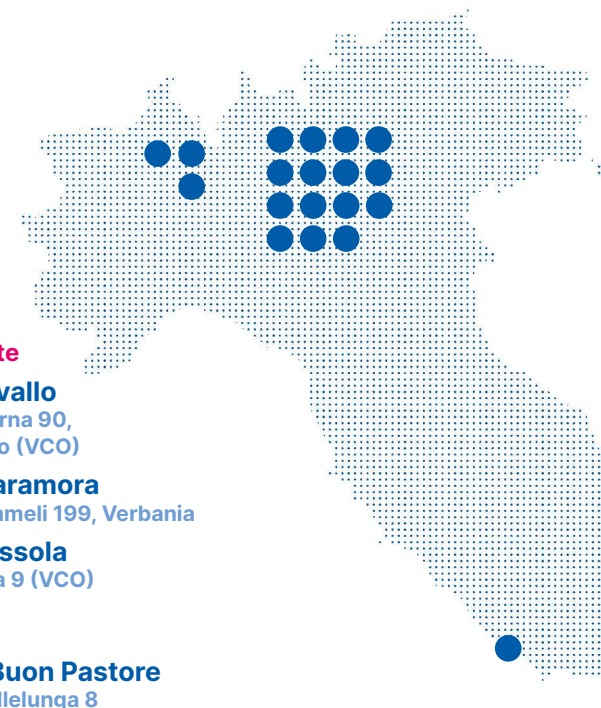
Villadossola

Via Roma 9 (VCO)

Roma

Roma Buon Pastore

via Di Vallelunga 8



*Solo attività solvente

Mission, vision e valori

La mission di Auxologico è mettere a disposizione le cure sanitarie più aggiornate, efficaci e personalizzate, trasferendo i progressi della ricerca scientifica all'attività diagnostica e ospedaliera.

Auxologico riconosce come propri, promuovendoli, i valori della **dignità e centralità della persona, il diritto alle cure appropriate, l'uguaglianza** e la non discriminazione tra gli esseri umani, la professionalità e **integrità morale**, il merito e l'equità, la compatibilità e sostenibilità economica come indice di buona gestione e presupposto di autonomia, la **trasparenza** e il rispetto delle leggi.

Ricerca e cura
per la tua salute

Obiettivi e standard di Qualità e Rischio Clinico

Responsabile Qualità: Dott.ssa Valentina Sala
Risk Manager: Dott.ssa Giorgia Oldani

Obiettivo di Auxologico è offrire al paziente **elevati standard di qualità**: accoglienza, accessibilità, attenzione, cure appropriate ed efficaci, contemperando sicurezza ed efficienza.

Per gestire l'attività facciamo riferimento alle linee guida, agli standard per la qualità e per la sicurezza delle cure promossi a livello internazionale e al metodo di lavoro indicato dalla **Norma ISO 9001:2015**.

L'**impegno costante** di tutto il personale è anche nel perfezionamento dei processi lavorativi: dalle segnalazioni, dai monitoraggi, dai pazienti acquisiamo indicazioni per il miglioramento continuo.

Per maggiori informazioni
www.auxologico.it/qualità

URP Lombardia

Responsabile: Dott.ssa Simonetta Palazzi

L'**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)** di Auxologico è a disposizione degli utenti per **ricevere e gestire reclami**, segnalazioni, suggerimenti ed encomi.

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'URP attraverso le seguenti modalità:

- **lettera in carta semplice** indirizzare a URP - Istituto Auxologico, Via Ariosto 13 - 20145 Milano;
- **apposito modulo reclami** presente sul sito www.auxologico.it e disponibile anche presso la Portineria, i Servizi di Accettazione e i Reparti di Degenza;
- **via e-mail** scrivendo a urp@auxologico.it
- **segnalazione telefonica** negli orari di apertura al pubblico dell'Ufficio (si veda www.auxologico.it per orari e contatti).

Per le segnalazioni che riguardano aspetti di tipo clinico, se il segnalante è diverso dalla persona direttamente interessata e non è il rappresentante legalmente riconosciuto (per esempio genitori del minore, tutore, curatore, amministratore di sostegno) è obbligatoria una **delega scritta**.

In mancanza della delega l'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvederà ad avvisare l'interessato della necessità di presentare apposita delega. In assenza della delega la segnalazione verrà archiviata senza dar luogo all'istruttoria e alla risposta.

