

Carta dei servizi

# Auxologico Meda

Punto Prelievi  
Poliambulatorio Specialistico  
Diagnostica per immagini  
Check up\*



\* solo attività solvente

## Chi siamo

Auxologico è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) presente in Lombardia, Piemonte, Roma, Romania con 21 strutture ospedaliere e poliambulatoriali che lavorano in stretta sinergia e collegamento.

Fondato nel 1958, Auxologico ha acquisito una riconosciuta esperienza nella ricerca biomedica, nell'assistenza sanitaria di alta specializzazione, nella cura e nella formazione, disponendo di tecnologie e strumentazioni all'avanguardia e di équipe mediche di elevata professionalità.

Al centro dell'interesse scientifico e clinico di Auxologico vi è da sempre lo sviluppo dell'uomo, dal concepimento all'età anziana, con attenzione alle più importanti malattie e condizioni di salute che interessano l'individuo.

Gli ambiti di eccellenza di Auxologico comprendono le malattie cerebro-cardiovascolari, neurodegenerative, endocrino-metaboliche, immunologiche e dell'invecchiamento.

Ampio spazio è dato alla chirurgia robotica e mini invasiva e alle indagini genetiche e molecolari.

## Auxologico Meda

### Il collegamento con le strutture ospedaliere e di ricerca

Auxologico porta nella provincia di Monza e Brianza l'esperienza ospedaliera e l'avanguardia della ricerca scientifica per offrire a tutti i cittadini le cure migliori e più aggiornate, un'ampia offerta specialistica di elevata qualità, e il collegamento con le strutture ospedaliere per garantire il facile accesso a eventuali esami e cure di secondo livello.

### Le migliori tecnologie per la salute in un ambiente moderno e accogliente

Il poliambulatorio coniuga l'utilizzo di tecnologie avanzate per la diagnostica e la clinica alla piacevolezza e alla modernità degli spazi di attesa; unisce l'efficienza dei servizi di prenotazione e accettazione con la professionalità del personale di accoglienza e sanitario. Una nuova concezione di "luogo della salute" pensata mettendo al centro la persona e i suoi bisogni.

### L'accessibilità

La prenotazione online e il ritiro digitale dei referti permettono un accesso più semplice e veloce ai servizi, e gli orari di apertura prolungati permettono ampia accessibilità anche per chi lavora. La sede ospita inoltre un parcheggio gratuito con 85 posti (4 per disabili) e si trova a pochi passi dalla stazione ferroviaria.

## Dove siamo

Via Umberto Pace 18 – 20821 Meda

### Come raggiungerci

Auto	Uscita Meda Centro
Bus	Linea C80 Monza-Cantù
Treno	Ferrovie NORD Meda
Parcheggio	gratuito

## Orari

<b>punto prelievi</b>	
lunedì – sabato	ore 6.30/10.30
<b>poliambulatorio</b>	
lunedì – venerdì	ore 6.30/19.00
sabato	ore 6.30/13.15

## Info e prenotazioni

<b>online</b>	<b>telefono</b>
<a href="http://www.auxologico.it">www.auxologico.it</a>	SSN
	02 619112501
<b>app auxologico</b>	Smart
	02 619112501
<b>chat</b>	Plus e Convenzioni
da <a href="http://www.auxologico.it">www.auxologico.it</a>	02619112500



disponibile gratuitamente negli store

 [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it)  
 [www.auxologico.com](http://www.auxologico.com)

## Punto Prelievi

Senza prenotazione, dal lunedì al sabato  
Direttore: Dott. Erminio Torresani

Il Laboratorio di Analisi Cliniche di Auxologico esegue ogni giorno più di 15.000 analisi di laboratorio, tra cui analisi genetiche, molecolari, microbiologiche e di anatomia patologica, con controlli di qualità continui.

### Esami di laboratorio

- Analisi di biochimica clinica, ematologia, coagulazione, microbiologia, citologia (pap-test), istologia, immunologia (autoimmunità e allergologia);
- analisi di diagnostica infettivologica di secondo livello (ricerca RNA del virus dell'epatite C, ricerca del DNA dell'HPV nelle cellule cervicali);
- analisi di citogenetica;
- analisi di genetica molecolare.

### Pacchetti di prevenzione AuxoLab

- Analisi biochimiche mirate per uomo, donna, bambino;
- pacchetto prevenzione, cardiovascolare, funzione renale, osteoporosi, tiroide, salute sessuale, preconcezionale, allergologia;
- accesso anche senza prescrizione medica (per eseguire il pacchetto più adatto alle tue esigenze, consulta il tuo medico o recati presso il Punto Prelievi).

### Ritiro Referti

Per le analisi richieste più frequentemente il referto è disponibile in 24 ore:

- online su [auxologico.it](http://auxologico.it);
- online su app [auxologico](http://auxologico.it);
- presso gli sportelli di tutte le sedi di Auxologico negli orari indicati sul sito web.

## Poliambulatorio

Responsabile medico: Dott. Antonio Conti

### Visite specialistiche ed esami diagnostici

- Angiologia - Chirurgia Vascolare
- Cardiologia
- Chirurgia generale
- Chirurgia Plastica\*
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia - Endoscopia Digestiva
- Ginecologia - Ostetricia
- Medicina Fisica e Riabilitazione\*
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Psicologia e Psichiatria\*
- Pneumologia
- Senologia\*
- Urologia - Andrologia

### Centri specialistici

- Centro Malattie Cardio-Cerebrovascolari
- Centro Obesità

## Diagnostica per Immagini

Responsabile: Dott.ssa Annalisa Benzoni

- Ecografie
- Mammografia digitale e in tomosintesi (clinica e screening di 1° e 2° livello)
- MOC
- OPT
- Radiologia
- Risonanza magnetica
- TAC

## Check up\*

La sede dispone di un'area check-up con percorsi di prevenzione e diagnosi precoce mirati e servizi d'accoglienza dedicati.

Per saperne di più  
[www.auxologico.it/check-up](http://www.auxologico.it/check-up)

## Canali di accesso

### Poliambulatorio

La struttura è convenzionata con il Sistema Sanitario Nazionale e opera in regime Privato (Tariffe Smart, Plus e Convenzioni) con la possibilità di accedere a tariffe agevolate per visite ed esami diagnostici.

### Punto Prelievi

Il Punto Prelievi è convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale e opera in regime privato (Tariffe Smart, Plus e Convenzioni), e offre la possibilità di eseguire i pacchetti AuxoLab.

### SSN

Visita specialistica  
Ticket/  
esenzione

Tempi di attesa\*  
secondo  
normativa  
SSN

Medico  
Équipe  
Auxologico

### Smart

Visita specialistica  
da

**90** euro

Tempi di attesa\*  
entro

**15** giorni

Medico  
Équipe  
Auxologico

### Plus

Visita specialistica  
da

**150** euro

Tempi di attesa\*  
entro

**5** giorni

Medico  
Scelta  
del paziente

### Convenzioni

Sconti  
sul listino  
privato

Tempi di attesa\*  
entro

**5** giorni

Medico  
Scelta  
del paziente

\* solo attività solvente

\*Media calcolata su tutte le specialità. Per alcune specialità i tempi potrebbero variare

### Convenzioni

- È possibile accedere a:
- numerose convenzioni con fondi, mutue, casse di assistenza, enti assicurativi, per usufruire di scontistiche dedicate e del rimborso delle prestazioni in forma diretta e indiretta;
  - numerose convenzioni con aziende, Cral, associazioni e altri enti, per usufruire di scontistiche dedicate.

## La rete di Auxologico Ospedali, ambulatori e ricerca

### Milano

**Capitano**

via Mercalli 28-30

**Ariosto**

via Ariosto 9-13

**San Luca**

piazzale Brescia 20

**Mosè Bianchi**

via Mosè Bianchi 90

**Pier Lombardo**

via Pier Lombardo 22

**Procaccini**

via Niccolini 39

**Città Studi Ican**

via Botticelli 21

**Residenza Anziani**

via Mosè Bianchi 90

### Lombardia

**Meda**

via Pace 18

**Meda Riabilitazione**

corso della Resistenza 23

**Pioltello**

via San Francesco 16,  
Pioltello

**Bollate**

largo Fellini 3 /  
Stazione Bollate

**Como**

via Pasquale Paoli 6 /  
Esselunga Ca' Merlata

**Cusano M.no**

via Zucchi 18, Cusano M.no

**Centro Ricerche  
Biomediche**

via Zucchi 18, Cusano M.no

### Piemonte

**Piancavallo**

via Cadorna 90,  
Oggebbio (VCO)

**Villa Caramora**

corso Mameli 199, Verbania

**Villadossola**

Via Roma 9 (VCO)

### Roma

**Roma Buon Pastore**

via Di Vallelunga 8





## Mission, vision e valori

La mission di Auxologico è mettere a disposizione le cure sanitarie più aggiornate, efficaci e personalizzate, trasferendo i progressi della ricerca scientifica all'attività diagnostica e ospedaliera.

Auxologico riconosce come propri, promuovendoli, i valori della **dignità e centralità della persona, il diritto alle cure appropriate, l'uguaglianza** e la non discriminazione tra gli esseri umani, la professionalità e **integrità morale**, il merito e l'equità, la compatibilità e sostenibilità economica come indice di buona gestione e presupposto di autonomia, la **trasparenza** e il rispetto delle leggi.

Ricerca e cura  
per la tua salute

## Obiettivi e standard di Qualità e Rischio Clinico

Responsabile Qualità: Dott.ssa Valentina Sala  
Risk Manager: Dott.ssa Giorgia Oldani

Obiettivo di Auxologico è offrire al paziente **elevati standard di qualità**: accoglienza, accessibilità, attenzione, cure appropriate ed efficaci, contemperando sicurezza ed efficienza.

Per gestire l'attività facciamo riferimento alle linee guida, agli standard per la qualità e per la sicurezza delle cure promossi a livello internazionale e al metodo di lavoro indicato dalla **Norma ISO 9001:2015**.

L'**impegno costante** di tutto il personale è anche nel perfezionamento dei processi lavorativi: dalle segnalazioni, dai monitoraggi, dai pazienti acquisiamo indicazioni per il miglioramento continuo.

Per maggiori informazioni  
[www.auxologico.it/qualità](http://www.auxologico.it/qualità)

## URP Lombardia

Responsabile: Dott.ssa Simonetta Palazzi

L'**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)** di Auxologico è a disposizione degli utenti per **ricevere e gestire reclami**, segnalazioni, suggerimenti ed encomi.

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'URP attraverso le seguenti modalità:

- **lettera in carta semplice** indirizzare a URP - Istituto Auxologico, Via Ariosto 13 - 20145 Milano;
- **apposito modulo reclami** presente sul sito [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it) e disponibile anche presso la Portineria, i Servizi di Accettazione e i Reparti di Degenza;
- **via e-mail** scrivendo a [urp@auxologico.it](mailto:urp@auxologico.it)
- **segnalazione telefonica** negli orari di apertura al pubblico dell'Ufficio (si veda [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it) per orari e contatti).

Per le segnalazioni che riguardano aspetti di tipo clinico, se il segnalante è diverso dalla persona direttamente interessata e non è il rappresentante legalmente riconosciuto (per esempio genitori del minore, tutore, curatore, amministratore di sostegno) è obbligatoria una **delega scritta**.

In mancanza della delega l'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvederà ad avvisare l'interessato della necessità di presentare apposita delega. In assenza della delega la segnalazione verrà archiviata senza dar luogo all'istruttoria e alla risposta.

