

Carta dei servizi

Auxologico Ariosto

IRCCS San Michele

Punto Prelievi
Poliambulatorio specialistico
Diagnostica per immagini
Day Hospital
Check Up



Chi siamo

Auxologico è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) presente in Lombardia, Piemonte, Roma e Romania con 22 strutture ospedaliere e poliambulatoriali che lavorano in stretta sinergia e collegamento.

Fondato nel 1958, Auxologico ha acquisito una riconosciuta esperienza nella ricerca biomedica, nell'assistenza sanitaria di alta specializzazione, nella cura e nella formazione, disponendo di tecnologie e strumentazioni all'avanguardia e di équipe mediche di elevata professionalità.

Al centro dell'interesse scientifico e clinico di Auxologico vi è da sempre lo sviluppo dell'uomo, dal concepimento all'età anziana, con attenzione alle più importanti malattie e condizioni di salute che interessano l'individuo.

Gli ambiti di eccellenza di Auxologico comprendono le malattie cerebro-cardiovascolari, neurodegenerative, endocrino-metaboliche, immunologiche e dell'invecchiamento.

Ampio spazio è dato alla chirurgia robotica e mini invasiva e alle indagini genetiche e molecolari.

Auxologico Ariosto

Direzione medica di presidio IRCCS San Michele:
Dr.ssa Anna Vinci

Il collegamento con le strutture ospedaliere e di ricerca

La sede offre un'ampia offerta specialistica di elevata qualità lavorando in sinergia e collegamento con le strutture ospedaliere e di ricerca di Auxologico.

Il punto di riferimento per la salute

All'interno della sede è presente un Poliambulatorio Specialistico, un Servizio di Diagnostica per Immagini dotato delle migliori tecnologie digitali e un Punto Prelievi che, oltre alle analisi tradizionali, svolge esami avanzati di citologia, immunologia, genetica molecolare e altri. Nella sede vengono eseguiti anche Day Hospital e MAC per malattie metaboliche ed endocrine (in particolare diabete, osteoporosi, obesità, disturbi della crescita)

L'accessibilità

La sede si trova nel centro di Milano ed è convenzionata con un parcheggio privato. La prenotazione online, il ritiro digitale dei referti e gli orari di apertura permettono ampia accessibilità.

Dove siamo

Via Ariosto 9 (SSN e Day Hospital)
Via Ariosto 13 (Privati e convenzionati) 20145, Milano

Come raggiungerci

MM1	Conciliazione
Bus	67, 68
Tram	10, 19, 24
Ferrovie Nord	Milano Cadorna

Parcheggio convenzionato	Largo V° Alpini
--------------------------	-----------------

Orari

punto prelievi	
lunedì-sabato	ore 6.30/10.30
poliambulatorio	
lunedì - venerdì	ore 6.30/19.00
sabato	ore 6.30/13.15

Info e prenotazioni

online	telefono
www.auxologico.it	SSN
	02 619112501
app auxologico	Smart
	02 619112501
chat	Plus e Convenzioni
da www.auxologico.it	02619112500



disponibile
gratuitamente
negli store

 www.auxologico.it
 www.auxologico.com

Punto Prelievi
Senza prenotazione, dal lunedì al sabato
Direttore: Dott. Erminio Torresani

Il punto prelievi afferisce al Laboratorio di Istituto Auxologico Italiano, sito presso Cusano Milanino. Il Laboratorio esegue ogni giorno più di 15.000 analisi di laboratorio, tra cui analisi genetiche, molecolari, microbiologiche e di anatomia patologica, con controlli di qualità continui.

Esami di laboratorio

- Analisi di biochimica clinica, ematologia, coagulazione, microbiologia, citologia (pap-test), istologia, immunologia (autoimmunità e allergologia);
- analisi di diagnostica infettivologica di secondo livello (ricerca RNA del virus dell'epatite C, ricerca del DNA dell'HPV nelle cellule cervicali);
- analisi di citogenetica;
- analisi di genetica molecolare.

Prelievi AuxoLab
AuxoLab è l'offerta di Auxologico per gli esami di laboratorio (analisi del sangue, delle urine e di altri campioni biologici) in regime SSN, Smart, Plus, Convenzioni.
È possibile inoltre accedere a pacchetti AuxoLab prevenzione, per la prevenzione e il monitoraggio dello stato di salute, attraverso analisi biochimiche accurate.

Per saperne di più
www.auxologico.it/servizi/analisi-laboratorio#prevenzione

Ritiro Referti
Per le analisi richieste più frequentemente il referto è disponibile in 24 ore:

- online su auxologico.it;
- online su app [auxologico](#);
- presso gli sportelli di tutte le sedi di Auxologico negli orari indicati sul sito web.

Day hospital e Macroattività Ambulatoriale Complessa (MAC)

- Diabetologia
- Obesità
- Osteoporosi

Poliambulatorio

Responsabile Medico: Dott.ssa Marina Croci
Visite specialistiche ed esami diagnostici

- Allergologia e Immunologia*
 - Angiologia e Chirurgia Vascolare
 - Cardiologia
 - Chirurgia Generale*
 - Chirurgia Plastica*
 - Dermatologia*
 - Endocrinologia / Malattie del Metabolismo
 - Gastroenterologia – Chirurgia ed endoscopia digestiva*
 - Genetica Medica
 - Geriatria*
 - Ginecologia e Ostetricia
 - Diagnostica nutrizionale (Calorimetria*, Valutazione Dietetica, Impedenzometria*)
 - Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA)*
- Medicina Fisica e Riabilitazione*
 - Medicina Interna*
 - Medicina del Sonno*
 - Nefrologia
 - Neurologia
 - Oculistica
 - Ortopedia e Traumatologia
 - Otorinolaringoiatria*
 - Pneumologia
 - Podologia*
 - Psichiatria*
 - Psicologia*
 - Reumatologia*
 - Scienza dell'Alimentazione*
 - Senologia*
 - Urologia*

* Solo attività solvente

Diagnostica per immagini

Responsabile: Dott. Franco Cernigliaro

- Ecografie
 - Mammografia digitale e in Tomosintesi (Clinica e Screening 2° livello)
- MOC
 - Radiologia
 - Risonanza magnetica
 - OPT

Check Up

Prestazioni private
La sede dispone di un'area check-up con percorsi di prevenzione e diagnosi precoce mirati e servizi d'accoglienza dedicati.

Per saperne di più
www.auxologico.it/diagnosi-cura/check-up-prevenzione

Canali di accesso

Poliambulatorio

La struttura è convenzionata con il Sistema Sanitario Nazionale, opera in regime Privato (Tariffe Smart, Plus e Convenzioni) con la possibilità di accedere a tariffe agevolate per visite ed esami diagnostici.

Punto Prelievi

Il Punto Prelievi è convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale, opera in regime privato (Tariffe Smart, Plus e Convenzioni) e offre la possibilità di eseguire i pacchetti AuxoLab.

SSN	Smart	Plus	Convenzioni
Visita specialistica Ticket / esenzione	Visita specialistica da 90 euro	Visita specialistica da 150 euro	Sconti sul listino privato
Tempi di attesa* secondo normativa SSN	Tempi di attesa* entro 15 giorni	Tempi di attesa* entro 5 giorni	Tempi di attesa* entro 5 giorni
Medico Equipe Auxologico	Medico Equipe Auxologico	Medico Scelta del paziente	Medico Scelta del paziente

*Media calcolata su tutte le specialità. Per alcune specialità i tempi potrebbero variare

- Convenzioni**
È possibile accedere a:
- numerose convenzioni con fondi, mutue, casse di assistenza, enti assicurativi, per usufruire di scontistiche dedicate e del rimborso delle prestazioni in forma diretta e indiretta;
 - numerose convenzioni con aziende, Cral, associazioni e altri enti, per usufruire di scontistiche dedicate.

La rete di Auxologico Ospedali, ambulatori e ricerca

- Milano**

Ariosto
via Ariosto 9-13

Capitanio
via Mercalli 28-30

Città Studi Icans
via Botticelli 21

Maggiolina
via Pellini 1

Mosè Bianchi
via Mosè Bianchi 90

Pier Lombardo
via Pier Lombardo 22

Procaccini
via Niccolini 39

Residenza Anziani
via Mosè Bianchi 90

San Luca
piazzale Brescia 20
- Lombardia**

Meda
via Pace 18

Meda Riabilitazione
corso della Resistenza 23

Pioltello
via San Francesco 16, Pioltello

Bollate
largo Fellini 3 / Stazione Bollate

Como
via Pasquale Paoli 6 / Esselunga Cà Merlata

Cusano M.no
via Zucchi 18, Cusano M.no

Centro Ricerche Biomediche
via Zucchi 18, Cusano M.no

Piemonte

Piancavallo
via Cadorna 90, Oggebbio (VCO)

Villa Caramora
corso Mameli 199, Verbania

Villadossola
Via Roma 9 (VCO)

Lazio

Roma Buon Pastore
via Di Vallelunga 8-10

Mission, vision e valori

La mission di Auxologico è mettere a disposizione le cure sanitarie più aggiornate, efficaci e personalizzate, trasferendo i progressi della ricerca scientifica all'attività diagnostica e ospedaliera.

Auxologico riconosce come propri, promuovendoli, i valori della **dignità e centralità della persona, il diritto alle cure appropriate, l'uguaglianza** e la non discriminazione tra gli esseri umani, la professionalità e **integrità morale**, il merito e l'equità, la compatibilità e sostenibilità economica come indice di buona gestione e presupposto di autonomia, la **trasparenza** e il rispetto delle leggi.

Ricerca e cura
per la tua salute

Obiettivi e standard di Qualità e Rischio Clinico

Responsabile Qualità: Dott.ssa Valentina Sala
Risk Manager: Dott.ssa Giorgia Oldani

Obiettivo di Auxologico è offrire al paziente **elevati standard di qualità**: accoglienza, accessibilità, attenzione, cure appropriate ed efficaci, contemperando sicurezza ed efficienza.

Per gestire l'attività facciamo riferimento alle linee guida, agli standard per la qualità e per la sicurezza delle cure promossi a livello internazionale e al metodo di lavoro indicato dalla **Norma ISO 9001:2015**.

L'**impegno costante** di tutto il personale è anche nel perfezionamento dei processi lavorativi: dalle segnalazioni, dai monitoraggi, dai pazienti acquisiamo indicazioni per il miglioramento continuo.

URP Lombardia

Responsabile: Dott.ssa Simonetta Palazzi

L'**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)** di Auxologico è a disposizione degli utenti per **ricevere e gestire reclami**, segnalazioni, suggerimenti ed encomi.

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'URP attraverso le seguenti modalità:

- **lettera in carta semplice** indirizzare a URP - Istituto Auxologico, Via Ariosto 13 - 20145 Milano;
- **apposito modulo reclami** presente sul sito www.auxologico.it e disponibile anche presso la Portineria, i Servizi di Accettazione e i Reparti di Degenza;
- **via e-mail** scrivendo a urp@auxologico.it
- **segnalazione telefonica** negli orari di apertura al pubblico dell'Ufficio (si veda www.auxologico.it per orari e contatti).

Per le segnalazioni che riguardano aspetti di tipo clinico, se il segnalante è diverso dalla persona direttamente interessata e non è il rappresentante legalmente riconosciuto (per esempio genitori del minore, tutore, curatore, amministratore di sostegno) è obbligatoria una **delega scritta**.

In mancanza della delega l'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvederà ad avvisare l'interessato della necessità di presentare apposita delega. In assenza della delega la segnalazione verrà archiviata senza dar luogo all'istruttoria e alla risposta.

Per maggiori informazioni
www.auxologico.it/qualità

