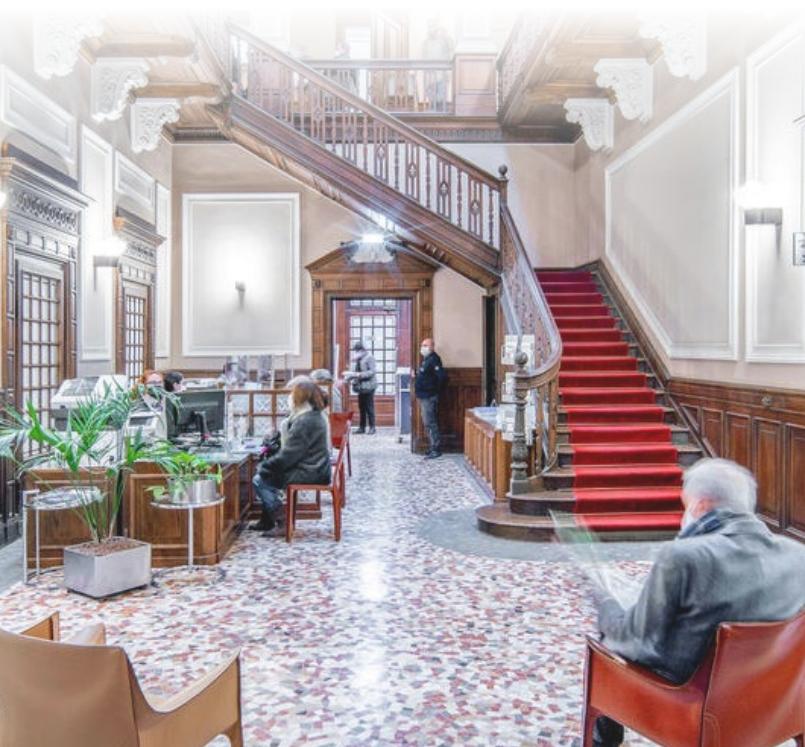


## Carta dei servizi

# Auxologico Ariosto

## IRCCS San Michele

**Punto Prelievi  
Poliambulatorio specialistico  
Diagnostica per immagini  
Day Hospital  
Check Up**



## Chi siamo

Auxologico è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) presente in Lombardia, Piemonte, Roma e Romania con 22 strutture ospedaliere e poliambulatoriali che lavorano in stretta sinergia e collegamento.

Fondato nel 1958, Auxologico ha acquisito una riconosciuta esperienza nella ricerca biomedica, nell'assistenza sanitaria di alta specializzazione, nella cura e nella formazione, disponendo di tecnologie e strumentazioni all'avanguardia e di équipe mediche di elevata professionalità.

Al centro dell'interesse scientifico e clinico di Auxologico vi è da sempre lo sviluppo dell'uomo, dal concepimento all'età anziana, con attenzione alle più importanti malattie e condizioni di salute che interessano l'individuo.

Gli ambiti di eccellenza di Auxologico comprendono le malattie cerebro-cardiovascolari, neurodegenerative, endocrino-metaboliche, immunologiche e dell'invecchiamento.

Ampio spazio è dato alla chirurgia robotica e mini invasiva e alle indagini genetiche e molecolari.

## Auxologico Ariosto

Direzione medica di presidio IRCCS San Michele:  
Dr.ssa Anna Vinci

## Il collegamento con le strutture ospedaliere e di ricerca

La sede offre un'ampia offerta specialistica di elevata qualità lavorando in sinergia e collegamento con le strutture ospedaliere e di ricerca di Auxologico.

## Il punto di riferimento per la salute

All'interno della sede è presente un Poliambulatorio Specialistico, un Servizio di Diagnostica per Immagini dotato delle migliori tecnologie digitali e un Punto Prelievi che, oltre alle analisi tradizionali, svolge esami avanzati di citologia, immunologia, genetica molecolare e altri. Nella sede vengono eseguiti anche Day Hospital e MAC per malattie metaboliche ed endocrine (in particolare diabete, osteoporosi, obesità, disturbi della crescita)

## L'accessibilità

La sede si trova nel centro di Milano ed è convenzionata con un parcheggio privato. La prenotazione online, il ritiro digitale dei referti e gli orari di apertura permettono ampia accessibilità.

## Dove siamo

Via Ariosto 9 (SSN e Day Hospital)  
Via Ariosto 13 (Privati e convenzionati) 20145, Milano

### Come raggiungerci

MM1  
Bus  
Tram  
Ferrovie Nord

Conciliazione  
67, 68  
10, 19, 24  
Milano Cadorna

Parcheggio  
convenzionato

Largo V° Alpini

## Orari

**punto prelievi  
lunedì-sabato  
poliambulatorio  
lunedì – venerdì  
sabato**

ore 6.30/10.30

ore 6.30/19.00

ore 6.30/13.15

## Info e prenotazioni

**online**  
[www.auxologico.it](http://www.auxologico.it)

**telefono**  
SSN  
02 619112501

**app auxologico**

**Smart**  
02 619112501  
Plus e Convenzioni  
02619112500

**chat**  
da [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it)



disponibile  
gratuitamente  
negli store

[www.auxologico.it](http://www.auxologico.it)

[www.auxologico.com](http://www.auxologico.com)



## Mission, vision e valori

La mission di Auxologico è mettere a disposizione le cure sanitarie più aggiornate, efficaci e personalizzate, trasferendo i progressi della ricerca scientifica all'attività diagnostica e ospedaliera.

Auxologico riconosce come propri, promuovendoli, i valori della **dignità e centralità della persona, il diritto alle cure appropriate, l'uguaglianza e la non discriminazione tra gli esseri umani, la professionalità e integrità morale, il merito e l'equità, la compatibilità e sostenibilità economica come indice di buona gestione e presupposto di autonomia, la trasparenza e il rispetto delle leggi.**

Ricerca e cura per la tua salute

## Obiettivi e standard di Qualità e Rischio Clinico

Responsabile Qualità: Dott.ssa Valentina Sala  
Risk Manager: Dott.ssa Giorgia Oldani

Obiettivo di Auxologico è offrire al paziente elevati standard di qualità: accoglienza, accessibilità, attenzione, cure appropriate ed efficaci, contemporando sicurezza ed efficienza.

Per gestire l'attività facciamo riferimento alle linee guida, agli standard per la qualità e per la sicurezza delle cure promossi a livello internazionale e al metodo di lavoro indicato dalla Norma ISO 9001:2015.

L'impegno costante di tutto il personale è anche nel perfezionamento dei processi lavorativi: dalle segnalazioni, dai monitoraggi, dai pazienti acquisiamo indicazioni per il miglioramento continuo.

Per maggiori informazioni  
[www.auxologico.it/qualità](http://www.auxologico.it/qualità)

## URP Lombardia

Responsabile: Dott.ssa Simonetta Palazzi

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di Auxologico è a disposizione degli utenti per ricevere e gestire reclami, segnalazioni, suggerimenti ed encomi.

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'URP attraverso le seguenti modalità:

- **lettera in carta semplice** indirizzare a URP - Istituto Auxologico, Via Ariosto 13 - 20145 Milano;
- **apposito modulo reclami** presente sul sito [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it) e disponibile anche presso la Portineria, i Servizi di Accettazione e i Reparti di Degenza;
- **via e-mail** scrivendo a [urp@auxologico.it](mailto:urp@auxologico.it)
- **segnalazione telefonica** negli orari di apertura al pubblico dell'Ufficio (si veda [www.auxologico.it](http://www.auxologico.it) per orari e contatti).

Per le segnalazioni che riguardano aspetti di tipo clinico, se il segnalante è diverso dalla persona direttamente interessata e non è il rappresentante legalmente riconosciuto (per esempio genitori del minore, tutore, curatore, amministratore di sostegno) è obbligatoria una **delega scritta**.

In mancanza della delega l'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvederà ad avvisare l'interessato della necessità di presentare apposita delega. In assenza della delega la segnalazione verrà archiviata senza dar luogo all'istruttoria e alla risposta.

