

CARTA DEI SERVIZI

AUXOLOGICO SAN LUCA - (Sedi di p.le Brescia - via Mosè Bianchi - via Mercalli c/o Capitano)

L'Istituto Auxologico Italiano

Sommario

L'Istituto Auxologico Italiano - presentazione e	1
Principi fondamentali	2
Il Presidio	3-4
Struttura ed Organizzazione	5
Modalità di accesso al ricovero	6
Le Unità Operative e i Centri	7-28
Servizi ospedalieri e ambulatoriali	29-31
Percorso del Paziente ambulatoriale	32
Standard di Qualità: impegni e programmi	33-37
Tutela e Partecipazione: l'Ufficio Relazioni con il Pubblico	38

L'Istituto Auxologico Italiano (IAI) è un ente no profit, costituito in Fondazione (DPR 6 dicembre 1963 n. 1883) e riconosciuto nel 1972 dai Ministeri della Sanità e della Pubblica Istruzione come Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS).

L'IAI persegue finalità non lucrative di utilità sociale nell'ambito della ricerca biomedica, della cura dei pazienti e della formazione del personale sanitario.

Nei primi anni '50 l'intuizione del Fondatore, mons. Giuseppe Bicchierai, indirizzò originariamente l'attività di ricerca e clinica dell'Istituto verso le anomalie della crescita (primariamente i nanismi ipofisari), un'area di ricerca dove l'IAI ha svolto un prestigioso ruolo pionieristico, per poi ampliarsi verso vari aspetti dello sviluppo umano, con l'obiettivo di seguire l'armonico sviluppo dell'individuo dal concepimento all'età matura,

studiandone le anomalie ed i processi degenerativi nei momenti della prevenzione, della cura e della riabilitazione.

L'IAI è specializzato nella ricerca, prevenzione, cura e riabilitazione delle malattie endocrinometaboliche, cardiovascolari e neurodegenerative.

L'approccio a queste malattie è di tipo multidisciplinare ed integrato e può contare sugli apporti di Laboratori sperimentali di ricerca di base ed applicata di Laboratori finalizzati ad indagini genetiche, molecolari e cellulari dotati di sofisticate attrezzature biomediche per la prevenzione e la diagnosi delle malattie, nonché di moderne strutture di degenza per il trattamento dell'ammalato nella fase acuta, chirurgica e riabilitativa.

L'attenzione a tutte le fasi dello sviluppo umano, comprese quelle embrionali, si esprime anche nei temi di bioetica affrontati dall'IAI.

La riabilitazione di alta specialità è vista come parte integrante di un innovativo modello di cura volto a riaffermare la centralità dell'essere umano, ed è finalizzata al pieno recupero delle capacità psicofisiche del paziente.

L'IAI è orgoglioso di fare parte della ristretta cerchia degli IRCCS, riconoscimento che comporta il gravoso impegno di mantenere negli anni un elevato livello di qualità e produttività clinico-scientifica, in un contesto mondiale di spiccata competitività ed in continua e repentina evoluzione.

L'integrazione tra ricerca e cura dell'ammalato consente all'IAI di produrre conoscenze, tecnologie e protocolli diagnostico terapeutici all'avanguardia, finalizzati al costante miglioramento della salute dell'individuo e da trasferire come modelli al Servizio Sanitario Nazionale.

Le Sedi in Lombardia e Piemonte

REGIONE LOMBARDIA

Milano – Auxologico ARIOSTO - San Michele, via Ariosto 9/13

Milano – Auxologico SAN LUCA, p.le Brescia 20

Milano – Auxologico MOSE' BIANCHI - San Luca, via Mosè Bianchi 90 - Centro di Ricerca e Cura dell'Invecchiamento

Milano – Auxologico SAN LUCA c/o Capitano, via Mercalli 32 – Polo di Riabilitazione Neuromotoria

Milano – Auxologico CAPITANIO, via Mercalli 28

Milano – Auxologico PIER LOMBARDO - Capitano via Pier Lombardo 22

Milano - Auxologico PROCACCINI, via G.B. Niccolini, 39 - Poliambulatorio e Punto Prelievi SMel 107 San Michele

Cusano Milanino – Auxologico CUSANO, via Zucchi 18 - Centro di Ricerche e Tecnologie Biomediche e Punto Prelievi SMel 107 San Michele

Meda – Auxologico MEDA Via Pace 18

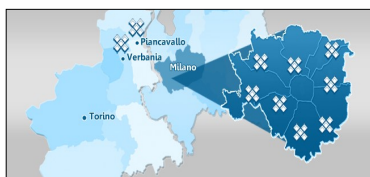
Pioltello – Auxologico PIOTTELLO, viale San Francesco 13

Bollate – Auxologico BOLLATE, L.go Fellini 3 - Punto prelievi SMel 107 San Michele

REGIONE PIEMONTE

Oggebbio-Piancavallo (VB) – Auxologico PIANCAVALLO, Via Cadorna 90

Verbania – Auxologico VILLA CARAMORA, Corso Mameli 199 - Polo di ricerca, prevenzione e follow up



Principi fondamentali sull'erogazione dei servizi pubblici

(DPCM del 27 gennaio 1994)

1. Eguaglianza.

1. *L'erogazione del servizio pubblico deve essere ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti. Le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi pubblici e l'accesso ai servizi pubblici devono essere uguali per tutti. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, religione ed opinioni politiche. Va garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, sia fra le diverse aree geografiche di utenza, anche quando le stesse non siano agevolmente raggiungibili, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti.*
2. *L'eguaglianza va intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non, invece, quale uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali. In particolare, i soggetti erogatori dei servizi sono tenuti ad adottare le iniziative necessarie per adeguare le modalità di prestazione del servizio alle esigenze degli utenti portatori di handicap.*

2. Imparzialità.

1. *I soggetti erogatori hanno l'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. In funzione di tale obbligo si interpretano le singole clausole delle condizioni generali e specifiche di erogazione del servizio e le norme regolatrici di settore.*

3. Continuità.

1. *L'erogazione dei servizi pubblici, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, deve essere continua, regolare e senza interruzioni. I casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio devono essere espressamente regolati dalla normativa di settore. In tali casi, i soggetti erogatori devono adottare misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.*

4. Diritto di scelta.

1. *Ove sia consentito dalla legislazione vigente, l'utente ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio. Il diritto di scelta riguarda, in particolare, i servizi distribuiti sul territorio.*

5. Partecipazione.

1. *La partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio pubblico deve essere sempre garantita, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dei soggetti erogatori.*
2. *L'utente ha diritto di accesso alle informazioni in possesso del soggetto erogatore che lo riguardano. Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità disciplinate dalla legge 7 agosto 1990, n. 241.*
3. *L'utente può produrre memorie e documenti; prospettare osservazioni; formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. I soggetti erogatori danno immediato riscontro all'utente circa le segnalazioni e le proposte da esso formulate.*
4. *I soggetti erogatori acquisiscono periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso, secondo le modalità indicate nel titolo successivo*

6. Efficienza ed efficacia.

1. *Il servizio pubblico deve essere erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia. I soggetti erogatori adottano le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.*

Il Presidio



Auxologico San Luca
Sede di
Piazzale Brescia, 20

**Presentazione di
Auxologico San Luca
(p.le Brescia - via Mosè
Bianchi - via Mercalli c/
o Capitanio)**



Auxologico San Luca
Sede di
Via Mosè Bianchi, 90



Auxologico San Luca
Sede di
Via Mercalli, 32 c/o Capitanio

L'Istituto Scientifico Ospedale San Luca, è attivo dal 1991: è sito a Milano in piazzale Brescia 20, con un reparto distaccato nella sede di via Mercalli 32, e due reparti distaccati nella sede di via Mosè Bianchi 90. Nel Gennaio 2010 si è costituito Presidio Unico con l'IRCCS San Michele sito in Milano in via Ariosto 13.

L'Ospedale San Luca è prevalentemente orientato allo studio e alla cura dell'aterosclerosi, delle malattie neurodegenerative e neuromuscolari, sia nel momento acuto, sia in quelloriparativo.

L'aterosclerosi è indagata sia nelle sue componenti metaboliche, sia nelle sue manifestazioni cardiologiche e cerebrovascolari, vuoi nella fase preventiva (trattamento della ipertensione, delle dislipidemie, del diabete) vuoi in quella acuta e di trattamento intensivo (Unità di Terapia Intensiva Coronarica, Laboratorio di Cateterismo

Cardiaco e Stroke Unit per la cura dell'ictus) vuoi nella fase di gestione delle complicanze a lungo termine (Centro per lo studio e la cura dello Scompenso Cardiaco, Laboratorio di Telemedicina), vuoi infine nella faseriparativa.

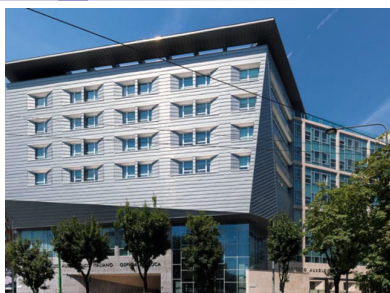
Le malattie neurodegenerative e quelle neuromuscolari prevedono un momento diagnostico clinico integrato con l'attività dei diversi servizi (Neurofisiologia, Neuropsicologia, Neuroradiologia) e dei Laboratori di ricerca genetica e molecolare. L'approccio alle diverse patologie viene affrontato con equipe multidisciplinari in cui i diversi aspetti della patologia neurologica sono adeguatamente inquadrati e trattati.

Le malattie metaboliche ed endocrine più in generale prevedono anch'esse un approccio clinico integrato all'interno del Dipartimento Endocrino-Metabolico, dove i pazienti vengono inquadrati e trattati, sia nel mo-

mento acuto che in quello riabilitativo, grazie anche all'ausilio di tecniche di immagine tra le più moderne e test genetici, oltre ai servizi di psicologia e dietistica per i disordini alimentari.

Sono presenti, inoltre, una Unità di Medicina Generale dove vengono trattate, con un approccio integrato, le malattie autoimmuni sistemiche, le malattie da deficit del sistema immune e le malattie allergiche, Unità Riabilitative di cui: una Riabilitazione Neuromotoria orientata prevalentemente alla cura di pazienti adulti con deficit delle funzioni motorie conseguenti a patologie di area neurologica e ortopedico-traumatologica, in fase post-acuta ed in continuità con un ricovero; una Medicina Riabilitativa; una Riabilitazione Cardiologica.

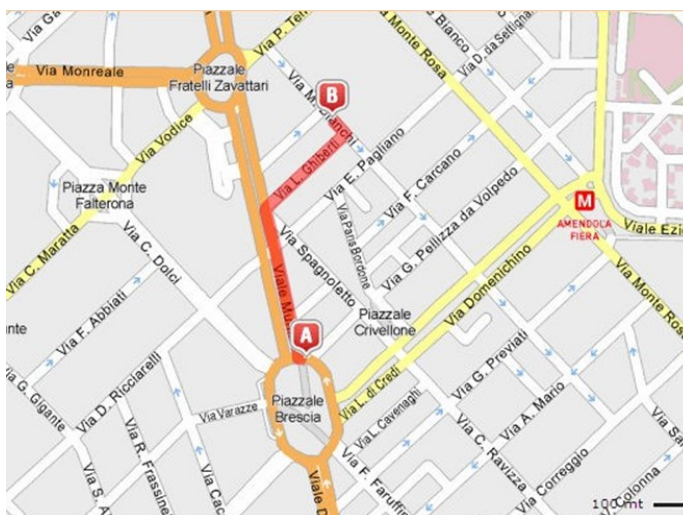
Presso Auxologico San Luca in p.le Brescia è presente un Pronto Soccorso Cardiologico e Neurologico.



COME ARRIVARE alla Sede di piazzale Brescia, 20
MM1 Rossa (fermate Amendola, De Angeli e Lotto)
MM5 Lilla (fermata Lotto)
Tram 16
Filobus 90 e 91

L'Ospedale dispone di un parcheggio riservato a pagamento

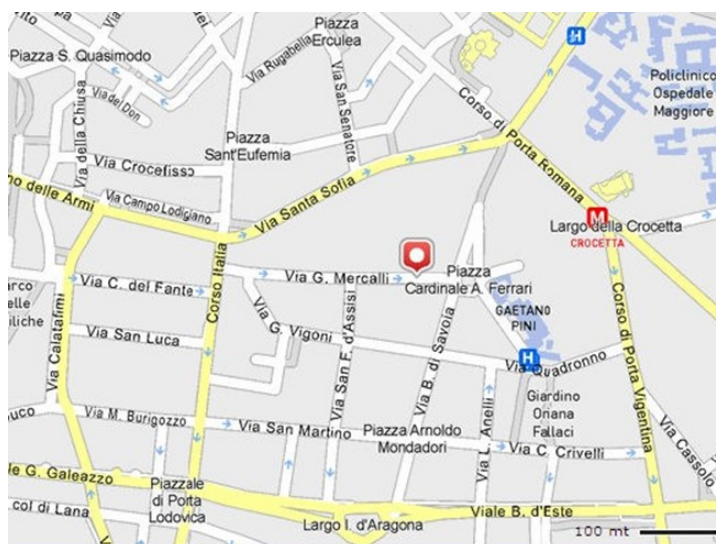
**Mappa e indicazioni
per raggiungere
Auxologico San Luca
in p.le Brescia 20
e in via Mosè Bianchi 90**



COME ARRIVARE alla Sede di via Mosè Bianchi, 90
MM1 Rossa (fermate Amendola e Lotto)
MM5 Lilla (fermata Lotto)
Autobus 48, 49, 78, 423
Filobus 90 e 91



La struttura dispone di un parcheggio a pagamento interno (tariffa dal lunedì al venerdì dall'apertura alle ore 16:59 €2,00/h, dalle ore 17:00 a chiusura €1,50/h, sabato, domenica e festivi €1.50 tutto il giorno, tariffa massima giornaliera €15,00).



COME ARRIVARE alla Sede di via Mercalli, 32
M3 Gialla (fermata Crocetta a circa 600 metri)
Mezzi di superficie: tram 15, 16 e 24 e bus 94 (fermata Corso Italia – via Santa Sofia)
Parcheggio privato in Piazza Cardinal Ferrari.
Tre posti auto per disabili in Via Mercalli.

**Mappa e indicazioni
per raggiungere la
Sede in
via Mercalli 32**

Struttura ed Organizzazione

CENTRALINO: 02 61911.1

DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO

Direttore Medico di Presidio: *dr.ssa Daniela MARZORATI*

Segreteria : tel. 02 61911.2932; dirsanluca@auxologico.it

UNITA' OPERATIVE, SERVIZI, ATTIVITA', CENTRI (per dettagli sui Centri consultare il sito web www.auxologico.it)

UNITA' OPERATIVA	DIRETTORE
U.O. Cardiologia	Prof. Gianfranco PARATI
U.O. Cateterismo	Direttore Prof. Gianfranco PARATI; Responsabile Dr. Giovanni Battista PEREGO
Unità di Terapia Intensiva Coronarica	Direttore Prof. Gianfranco PARATI; Responsabile Dr. Giovanni Battista PEREGO
U.O. Riabilitazione Cardiologica	Dr. Mario FACCHINI
U.O. Neurologia e Stroke Unit	Prof. Vincenzo SILANI
U.O. Pronto Soccorso Cardiologico Neurologico	Dr. Giovanni Battista PEREGO
U.O. Riabilitazione Neuromotoria	Prof. Luigi TESIO
U.O. Medicina Riabilitativa	Dr. Marco STRAMBA-BADIALE
U.O. Medicina Generale	Dr. Marco STRAMBA-BADIALE ad interim
U. O Centro di DH - Attività a Ciclo diurno	Dr. Marco STRAMBA-BADIALE; Responsabile Dr.ssa Karine GOULENE
Dipartimento Endocrino-Metabolico	Prof. Luca PERSANI
U.O. Poliambulatorio	Dr.ssa Daniela MARZORATI
U.O. Radiologia e Diagnostica per Immagini	Dr. Franco CERNIGLIARO
U.O. Medicina di Laboratorio	Dr. Erminio TORRESANI
CENTRI e SERVIZI OSPEDALIERI e AMBULATORIALI	
Centro Aritmie	
Centro Insufficienza Cardiaca	
Centro Ipertensione	
Centro Sincopi	
Centro Medicina del Sonno	
Centro di Neurofisiologia	
Centro Tossina Botulinica	
Centro Disturbi del Comportamento Alimentare (DCA)	
Centro Neuropsicologia	
Centro Disturbi Cognitivi e Demenze	
Centro Cefalee	
Centro Tiroide	
Ambulatori Centri oculistici (Chirurgia Cataratta, Oftalmoplastica, Vitreo-retinica; Cornea; Immunopatologia Oculare; Oftalmologia Pediatrica; Ecografia Oculare; Glaucoma; Retina)	
Ambulatori del Centro di elevata specializzazione delle Malattie dell'osso e Diabete	

MODALITA' DI ACCESSO E DI FRUIZIONE DELLE PRESTAZIONI di RICOVERO

Ricovero d'URGENZA

Il ricovero d'urgenza viene disposto dal medico del P.S. Cardiologico, operante 24 ore su 24, sulla base delle condizioni cliniche del paziente.

Ricovero ORDINARIO, SSN o Solvente

Si tratta di un ricovero di durata superiore ad una giornata, predisposto a fini di diagnosi e cura di episodi acuti. Il ricovero viene programmato su proposta del Medico di Medicina Generale (MMG), del Medico Specialista o per trasferimento da strutture ospedaliere

Ricovero in DAY HOSPITAL, SSN o Solvente

Si tratta di un ricovero o di cicli di ricoveri programmati ciascuno di durata inferiore ad una giornata, con erogazione di prestazioni multi-professionali e plurispecialistiche con assistenza continuativa, non eseguibili a livello ambulatoriale. Viene programmato su proposta del MMG o del Medico Specialista.

Presso l'Ufficio Ricoveri è istituita una lista di attesa che consente di rispettare priorità di ordine clinico e cronologico per l'accesso al ricovero.

- CLASSE A: Ricovero da effettuarsi entro 30 giorni per i casi clinici che possono aggravarsi rapidamente al punto da diventare emergenti o da determinare grave pregiudizio alla prognosi.
- CLASSE B: Ricovero da effettuarsi entro 60 giorni per i casi clinici che presentano intenso dolore, gravi disfunzioni o grave disabilità ma che non manifestano la tendenza ad aggravarsi rapidamente al punto di diventare emergenti né possono, per l'attesa, ricevere grave pregiudizio alla prognosi
- CLASSE C: Ricovero da effettuarsi entro 180 giorni per i casi clinici che presentano minimo dolore, disfunzione o disabilità ma che non manifestano la tendenza ad aggravarsi né possono, per l'attesa, ricevere grave pregiudizio alla prognosi
- CLASSE D: Ricovero senza attesa massima definita per i casi clinici che non causano alcun dolore, disfunzione o disabilità. Questi casi devono comunque essere effettuati almeno entro i 12 mesi.

Per ulteriori informazioni e per la prenotazione si rimanda alle schede delle U.O. nelle pagine successive.

RICOVERI ORDINARI IN CONVENZIONE CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (SSN)

Per i ricoveri ordinari nulla è dovuto da parte del Paziente, poiché tutti gli oneri derivanti dalle prestazioni erogate sono a carico del SSN/SSR.

Documenti da portare per il ricovero:

- ◆ Documento di identità (Carta di Identità, Passaporto) in corso di validità
- ◆ Codice Fiscale
- ◆ Tessera sanitaria o Carta Regionale dei Servizi o MODELLO S2 (ricoveri programmabili per pazienti stranieri)
- ◆ Richiesta del Medico di Medicina Generale o del Medico Specialista

RICOVERI PRIVATI (SOLVENTI)

Tutti gli oneri della degenza (prestazioni mediche e trattamento alberghiero) sono a carico del Paziente, che può usufruire di eventuali convenzioni stipulate dalla Struttura con i principali Fondi Sanitari e/o le principali Compagnie di Assicurazione. Per maggiori informazioni sulle convenzioni attive, il Paziente è invitato a contattare l'Ufficio Ricoveri (tel. 02 61911.2660; uffricoverisanluca@auxologico.it)

Documenti da portare per il ricovero:

- ◆ Documento di identità (Carta di Identità, Passaporto) in corso di validità ;
- ◆ Codice Fiscale

LE UNITA' OPERATIVE

UNITA' OPERATIVA	DIRETTORE	SEGRETERIA REPARTO UFFICIO RICOVERI
CARDIOLOGIA	<i>Prof. Gianfranco PARATI</i>	02 61911.2660 uffricoverisanluca@auxologico.it
SEGRETERIA AMBULATORIO Prof. PARATI: tel. 02 619112611 e-mail e.tosazzi@auxologico.it		
SEGRETERIA PRIMARIO: tel. 02 61911.2949/2890 e-mail cardiolab@auxologico.it		

LE ATTIVITA' QUALIFICANTI L'UNITA' OPERATIVA

- gestione tempestiva di **eventi cardiaci acuti (cardiologia interventistica)**;
- gestione del **paziente cardiologico** che presenta riacutizzazioni di **patologie croniche**;
- monitoraggio di pazienti cronici per prevenire recidive;
- **riabilitazione cardiovascolare** di pazienti usciti da un evento acuto e di pazienti post chirurgici o affetti cardiopatie croniche, in particolare da **insufficienza cardiaca**, una volta ristabilizzati dopo un episodio di scompenso acuto e altre malattie croniche;
- **prevenzione** delle malattie cardiache.
- L'**attività ambulatoriale** è estesa su tutte le sedi ambulatoriali di Auxologico, dove i cardiologi effettuano **visite specialistiche ed esami strumentali avanzati** (ecografie cardiache e vascolari, test da sforzo, check up dedicati al cuore) e collaborano al cardio-imaging (RMN e TC).
- Le emergenze e le urgenze (come infarto, angina instabile, scompenso acuto, insufficienza respiratoria, aritmie cardiache) sono trattate nel Pronto Soccorso a indirizzo cardiologico e neurologico, nell'Unità di Terapia Intensiva Coronarica (UTIC) e nel Laboratorio di Cateterismo per procedure invasive di emodinamica (cateterismo del cuore destro e sinistro, coronarografia con o senza interventi di angioplastica, associata o meno a posizionamento di *stent*) e di elettrofisiologia (impianto di pacemaker, impianto di defibrillatore, ablazione di aritmie cardiache)

CENTRI di ALTA SPECIALIZZAZIONE

- Ipertensione Arteriosa; Insufficienza Cardiaca
- Aritmie; Aritmie genetiche
- Sincopi; Medicina del Sonno; Ipertensione polmonare
- Cardiomiopatie ipertrofiche su base genetica
- Medicina d'alta quota e iperbarica

La RICERCA

I cardiologi operano in stretta sinergia con il Laboratorio di Ricerche Cardiologiche di Auxologico. Questa collaborazione garantisce il continuo aggiornamento degli operatori sanitari sulle più recenti evidenze scientifiche per la cura delle malattie cardiologiche e la possibilità di utilizzare i più avanzati protocolli diagnostici e terapeutici.

CENTRO	RESPONSABILE	SEGRETERIA
Ipertensione Arteriosa	Prof. Gianfranco PARATI	02 61911.2615

LE ATTIVITA' QUALIFICANTI IL CENTRO

Il Centro Ipertensione di Auxologico è Centro Europeo di Eccellenza per questo tipo di patologia (l'unico per la città di Milano) e basa la propria attività sulla ricerca scientifica e l'applicazione clinica di nuove conoscenze legate alle condizioni fisiopatologiche dei vari organi interessati da ipertensione, metodiche diagnostiche di recente sviluppo, moderne strategie terapeutiche (farmacologiche e non-farmacologiche), educazione sanitaria del paziente e divulgazione di adeguati stili di vita, anche attraverso lo sviluppo e l'utilizzo di una speciale applicazione per telefoni cellulari, *smartphones* e IPAD (laESH CARE APP) progettata e lanciata in tutto il mondo da Auxologico in collaborazione con l'Università Milano Bicocca e società scientifiche nazionali e internazionali.

COS'E' L'IPERTENSIONE ARTERIOSA

L'ipertensione arteriosa è una condizione patologica contraddistinta da un'eccessiva pressione sanguigna arteriosa (comunemente indicata come pressione alta), ed è molto diffusa nella popolazione adulta, ma si sta diffondendo sempre di più anche tra bambini, adolescenti e giovani adulti, anche a causa del frequente aumento di peso che si sta osservando in queste fasce di età. L'ipertensione arteriosa non è una malattia, ma un fattore di rischio per patologie cardiovascolari, neurologiche e renali importanti: nei soggetti ipertesi c'è infatti un maggiore rischio di essere affetti da ictus cerebrale, infarto e scompenso cardiaco, insufficienza renale, per non parlare della perdita di memoria e di demenza con l'avanzare dell'età. Ancora oggi l'ipertensione arteriosa è ai primi posti nel mondo come causa di morte, di disabilità e di eventi cardiovascolari.

LA CURA DELL'IPERTENSIONE ARTERIOSA

L'ipertensione va trattata presto e adeguatamente, prima che faccia danni, per evitare la comparsa di queste patologie.

Grazie all'équipe multidisciplinare, presso il Centro Ipertensione è possibile effettuare tutte le visite specialistiche necessarie al corretto inquadramento diagnostico del paziente iperteso.

- Esami di laboratorio;
- Monitoraggio Pressione Arteriosa (MAP) 24h; ECG e ECG Dinamico Holter;
- EcocardiocolorDoppler; EcocolorDoppler dei tronchi sovraortici (TSA); EcocolorDoppler arterie renali;
- Test da sforzo al cicloergometro; Imaging (TAC e RMN; ecografia addome completo); Polisonnografia.
- Gestione attività di *counseling* frontale e in Telemedicina;
- Somministrazione di questionari (Quality of Life, abitudini alimentari, stile di vita).

COME ACCEDERE

Le prestazioni sono accessibili sia attraverso convenzione con il SSN (ticket), sia privatamente (Tariffa Smart / Plus-Privato / Convenzioni)

CENTRO	RESPONSABILE	SEGRETERIA
Insufficienza Cardiaca	<i>Dr.ssa Gabriella Malfatto</i> <i>Dr.ssa Alessandra Villani</i>	02 61911.2611 da Lunedì a Venerdì 9.00—15.00 Presso Accettazione 2° piano Ospedale San Luca scompenso@auxologico.it

LE ATTIVITA' QUALIFICANTI IL CENTRO

L'attività del Centro Insufficienza Cardiaca di Auxologico è dedicata alla diagnosi e alla terapia dell'insufficienza cardiaca (o scompenso cardiaco) cronica e avanzata in tutte le sue fasi, al fine di rallentare la progressione della patologia, ridurre i sintomi, aumentare la sopravvivenza e migliorare la qualità della vita.

In base alle caratteristiche cliniche del paziente e allo stadio della malattia, il paziente potrà essere sottoposto a vari accertamenti e l'iter diagnostico e terapeutico potrà essere svolto in regime ambulatoriale, di Day Service o Day Hospital.

Il Centro Insufficienza Cardiaca assiste i pazienti affetti da scompenso del cuore con tecnologie all'avanguardia e dispositivi di ultima generazione per fornire un quadro diagnostico e terapeutico più accurato e avanzato possibile.

Il Centro Insufficienza Cardiaca è dotato di un servizio gratuito di telemedicina per garantire al paziente la possibilità di essere controllato a distanza, riducendo gli accessi al Pronto Soccorso e le ospedalizzazioni. Punto di forza della telemedicina è la collaborazione tra il paziente, il suo medico di famiglia e il Centro di Insufficienza Cardiaca, rappresentato dalla figura dell'infermiere tutor. I pazienti inviano periodicamente un elettrocardiogramma all'infermiere tutor, col quale sono anche in contatto telefonico; l'infermiere si informa sui sintomi, sull'aderenza alla terapia e su qualunque altro problema avvertito dal paziente, coinvolgendo il cardiologo responsabile ed eventualmente il medico di famiglia.

COME ACCEDERE

Si può accedere al Centro Insufficienza Cardiaca mediante impegnativa del SSN compilata dal Medico di Medicina Generale o da uno Specialista Cardiologo, anche esterno al Centro Insufficienza Cardiaca.

CENTRO	RESPONSABILE	INFORMAZIONI
Aritmie	Dr. Mario FACCHINI Dr. Giovanni Battista PEREGO	elettrofisiologia@auxologico.it

LE ATTIVITA' QUALIFICANTI IL CENTRO

Il Centro Aritmie di Auxologico è dedicato alle alterazioni del ritmo del battito del cuore e si occupa in maniera specifica di diagnosticare la tipologia di aritmia e le sue cause per impostare il corretto trattamento farmacologico oppure, in casi selezionati, l'intervento.

L'inquadramento iniziale è affidato all'ambulatorio aritmie, specificamente dedicato, che si avvale di tecnologie diagnostiche avanzate e agisce in stretta collaborazione con il Centro Sincopi e il Centro Aritmie Genetiche.

Le aritmie curate sono tutte le aritmie atriali (fibrillazione atriale, Flutter atriale, tachicardia parossistica sopraventricolare, sindrome di Wolff-Parkinson-White WPW, tachicardia atriale) e le aritmie ventricolari (extrasistolia ventricolare frequente, tachicardia ventricolare, malattie del nodo del seno o sindrome tachi-bradiaritmica, blocchi atrio-ventricolari)

INTERVENTI per le ARITMIE

Il Servizio di Elettrofisiologia (la branca interventistica dell'aritmologia) effettua cardioversioni elettriche esterne di fibrillazione atriale, impianti *loop-recorder*, ablazioni transcateretere con radiofrequenza o crioablazione, impianti di pacemaker e ICD (defibrillatori). Sono disponibili tecnologie che consentono di effettuare procedure di ablazione senza impiego di radiazioni ionizzanti ("procedure a raggi zero"). Inoltre vengono effettuati impianti di defibrillatori sottocutanei (S-ICD) e pacemaker senza cateteri (*leadless*).

I dispositivi impiantabili (*loop recorder*, *pacemaker* e defibrillatori) vengono in larga parte seguiti in telemedicina per mezzo di sistemi di controllo remoto, che consentono un costante monitoraggio e la diagnosi precoce delle aritmie.

Il servizio di telemedicina è strettamente integrato con l'ambulatorio per il controllo dei pacemaker e defibrillatori

COME ACCEDERE

Si può accedere al Centro Aritmie mediante impegnativa SSN (per visita cardiologica ed eventuale ECG) compilata dal Medico di Medicina Generale o da uno specialista cardiologo, anche esterno al Centro aritmie. All'atto della prenotazione è necessario specificare che si richiede **visita aritmologica**.

Si può accedere all'Ambulatorio Pacemaker mediante impegnativa SSN (per controllo Pacemaker ed eventuale ECG) compilata dal Medico di Medicina Generale o da uno specialista cardiologo, anche esterno al Centro Aritmie. All'atto della prenotazione specificare che si richiede visita aritmologica.

L'eventuale inserimento nel programma di controllo remoto sarà effettuato da parte del medico, previa valutazione ambulatoriale in ambulatorio pacemaker, in base alle condizioni cliniche.

CENTRO	RESPONSABILE
Sincopi	<i>Dr. Roberto BRAMBILLA</i>

LE ATTIVITA' QUALIFICANTI IL CENTRO

Il Centro Sincopi di Auxologico è accreditato dal Gruppo Italiano Multidisciplinare per lo studio della Sincope (GIMSI). Inserito all'interno dell'unità Operativa di Cardiologia, il Centro Sincopi dispone delle migliori tecnologie e dei più avanzati protocolli per la diagnosi, il trattamento e la prevenzione degli eventi sincopali e delle patologie correlate, e può beneficiare della presenza di strutture specialistiche dell'Ospedale San Luca come il Laboratorio di Cateterismo e l'Unità di Terapia Intensiva Coronarica.

La sincope è un'improvvisa e temporanea perdita di coscienza dovuta alla riduzione del flusso di sangue al cervello. Si tratta di una manifestazione molto comune, spesso associata a condizioni benigne, a volte legata a cardiopatie. Si calcola che circa il 3% degli accessi in Pronto soccorso sia attribuibile a un episodio sincopale. Un episodio di perdita di coscienza richiede una valutazione attenta e multidisciplinare per accertarne la causa, ed è per questo che è importante rivolgersi a un centro altamente specializzato. Esistono infatti tre principali categorie di sincope: la sincope neuromediata, la sincope da ipotensione ortostatica e la sincope cardiaca, e per ognuna è necessario mettere in campo le strategie di cura e prevenzione più adatte.

UNA RISPOSTA SPECIALISTICA COMPLETA

Presso il Centro Sincopi di Auxologico è possibile ricevere un'assistenza completa che comprende:

- valutazione clinica del rischio e del relativo protocollo terapeutico (gestione ambulatoriale oppure ricovero d'urgenza);
- esami neurologici e cardiologici di approfondimento (TAC e Risonanza Magnetica del cervello, Elettroencefalografia, Doppler dei vasi sovraortici, eventuale monitoraggio video-poligrafico prolungato per registrazione episodio critico, ecocardiogramma color Doppler, test da sforzo ECG al cicloergometro o su pedana mobile, monitoraggio ECG prolungato 24 ore, 48 ore, settimanale, Tilt test potenziato con nitrato e isoprenalina, massaggio carotideo in clino e ortostatismo, test farmacologici);
- eventuali esami di secondo livello di elettrofisiologia (studio elettrofisiologico, impianto di loop recorder o monitor cardiaco impiantabile);
- terapia e prevenzione delle recidive della sincope (terapie farmacologiche, endovascolari o chirurgiche-angioplastica, impianto di pacemaker o defibrillatore, interventi educazionali, educazione alle contromisure da mettere in atto per prevenire gli episodi).

COME ACCEDERE

Le prestazioni sono accessibili sia attraverso convenzione con il SSN (ticket) , sia privatamente (Tariffa Smart / Plus-Privato / Convenzioni)

U.O.	RESPONSABILE
Cateterismo	<i>Direttore Prof. Gianfranco PARATI Responsabile Dr. Giovanni Battista PEREGO</i>
SERVIZIO	RESPONSABILE
Emodinamica	<i>Dr.ssa Simonetta BLENGINO</i>
Elettrofisiologia	<i>Dr. Giovanni Battista PEREGO</i>

La **U.O. Cateterismo** consente di effettuare **interventi** per procedure invasive di emodinamica e di elettrofisiologia. Gli interventi possono essere effettuati in urgenza dopo un accesso al Pronto Soccorso, ma anche in elezione, programmando cioè l'intervento e il ricovero.

Servizio di Emodinamica

Il Servizio di Emodinamica effettua procedure diagnostiche (**coronarografia**) e interventistiche coronariche: **angioplastica**, con e senza impiego di palloni a rilascio di farmaco, con e senza impianto di **stent**. L'attività interventistica si avvale di complementi diagnostici quali l'FFR (per la misurazione della riserva coronarica) e l'ecografia intravascolare (IVUS). È attivo un programma di trattamento delle ostruzioni coronariche croniche totali (CTO).

Nel settore dello **scompenso cardiaco** il Laboratorio offre la possibilità di effettuare studi emodinamici (**cateterismo destro**) a riposo e da sforzo, e conduce un programma sperimentale per il **monitoraggio emodinamico remoto** per mezzo di sensori telemetrici della **pressione polmonare**.

Il Servizio di Emodinamica è operativo 24 ore su 24 ed è attivamente inserito nella rete dell'emergenza cardiologica della Città di Milano.

Servizio di Elettrofisiologia

Il Servizio di Elettrofisiologia effettua cardioversioni elettriche esterne, impianti *loop-recorder*, ablazioni transcatetere con radiofrequenza o crioablazione, impianti di pacemaker, ICD (defibrillatori) e sistemi per la resincronizzazione ventricolare. Sono disponibili tecnologie che consentono di effettuare procedure di ablazione senza impiego di radiazioni ionizzanti ("Procedure a Raggi Zero"). Inoltre vengono effettuati impianti di defibrillatori sottocutanei (S-ICD) e pacemaker senza cateteri (*leadless*). Nel settore dello scompenso cardiaco è attivo un programma per l'ottimizzazione invasiva della terapia di resincronizzazione mediante cateterismo cardiaco.

COME ACCEDERE

Si può accedere al **Servizio di Elettrofisiologia** mediante valutazione presso il Centro Aritmie.

Si può accedere al **Servizio di Emodinamica** mediante valutazione presso gli ambulatori di cardiologia di Auxologico in tutte le sedi.

Servizio di Telemedicina

I dispositivi impiantabili (*loop recorder*, *pacemaker* e defibrillatori) vengono in larga parte seguiti in telemedicina per mezzo di sistemi di controllo remoto, che consentono un **costante monitoraggio** e una diagnosi precoce delle aritmie. Il **Servizio di Telemedicina** è strettamente integrato con l'ambulatorio per il controllo dei *pacemaker* e defibrillatori.

CENTRO	RESPONSABILE	INFORMAZIONI
Medicina del Sonno	<i>Dr.ssa Carolina LOMBARDI</i>	centrosonno@auxologico.it

LE ATTIVITA' QUALIFICANTI IL CENTRO

Il **Centro Medicina del Sonno**, attivo all'interno dell'Ospedale San Luca e presso le sedi ambulatoriali di Auxologico, è accreditato dalla Società Italiana di Medicina del Sonno (AIMS) e svolge attività clinica e di ricerca sui **disturbi del sonno**. I pazienti che possono trovare assistenza sono **adulti e bambini** con sospetto clinico o diagnosi confermata di:

- russamento e Sindrome della Apnee Ostruttive nel Sonno – OSAS);
- Sindrome delle Apnee Centrali nel Sonno;
- disturbi del movimento nel sonno (sindrome delle gambe senza riposo, mioclono notturno);
- insonnia; disturbi del ritmo sonno-veglia;
- parasonnie (come sonnambulismo, Rem Behaviour Disorder - RBD e altre); epilessia.

Caratteristica peculiare del Centro di Medicina del Sonno, unico nel suo genere in Italia, è la possibilità di studiare gli effetti cardiovascolari dei diversi disturbi del sonno. A questo scopo è possibile eseguire, in casi selezionati, un monitoraggio continuo non invasivo, battito-battito, della pressione arteriosa nel sonno durante la videopolisonnografia. La diagnosi dei disturbi del sonno si basa su un'attenta raccolta anamnestica effettuata durante la visita internistica di Medicina del Sonno, seguita dall'esame polisonnografico che prevede il monitoraggio di diversi parametri scelti sulla base del quesito clinico (parametri elettroencefalografici, respiratori, motori e cardiovascolari). La polisonnografia può avere sia finalità diagnostiche (registrazione in condizioni basali) sia terapeutiche (applicazione di ventilazione durante il sonno). Sono inoltre disponibili macchinari che consentono, quando sia necessario, di effettuare la registrazione durante il sonno notturno al domicilio del paziente e in alcuni casi di fare un monitoraggio prolungato (una settimana) del ritmo sonno-veglia (actigrafia).

Trattamenti non farmacologici

Tra le terapie per l'insonnia, il Centro offre anche la possibilità di trattamenti non farmacologici, tra cui il Rilassamento Muscolare Progressivo di Jacobson nell'ambito dell'Ambulatorio ViMiD Insonnia nato dalla collaborazione tra il Centro di Medicina del Sonno e il Servizio di Neuropsicologia e Psicologia Clinica di Auxologico. ViMiD Insonnia, grazie alle competenze del medico specialista di medicina del sonno e dello psicologo, permette di ottenere un inquadramento diagnostico più corretto e una più efficace strutturazione del percorso terapeutico, sia farmacologico che non farmacologico, di presa a carico e follow-up della complessa e articolata sintomatologia dell'Insonnia. Auxologico offre sia colloqui psicologici dedicati (Colloquio psicologico ViMiD Insonnia) che il Rilassamento Muscolare Progressivo (Terapia non Farmacologica ViMiD Insonnia).

COME ACCEDERE

L'accesso al Centro di Medicina del Sonno avviene attraverso la prenotazione di una Visita Neurologica di Medicina del Sonno tramite il CUP o presso gli sportelli di Accettazione delle sedi Auxologico. Anche i diversi esami polisonnografici possono essere prenotati tramite il CUP dopo la visita specialistica e la presentazione di impegnativa con indicazione dello specifico esame polisonnografico e il quesito diagnostico.

UNITA' OPERATIVA	DIRETTORE	INFORMAZIONI
UNITA' di TERAPIA INTENSIVA CORONARICA	<i>Direttore Prof. Gianfranco PARATI</i> <i>Responsabile Dr. Giovanni Battista PEREGO</i>	Segreteria 02 61911.2799 utic@auxologico.it

LE ATTIVITA' QUALIFICANTI L'UNITA' OPERATIVA

L'Unità di Terapia Intensiva Coronarica (UTIC) dell'Ospedale San Luca è dotata di uno staff medico e infermieristico dedicato e altamente specializzato e delle migliori tecnologie. L'attività assistenziale è rivolta ai pazienti con sindrome coronarica acuta. La stretta integrazione con il Pronto Soccorso cardiologico-neurologico e il Laboratorio di Emodinamica e di Elettrofisiologia garantisce il rapido accesso all'angioplastica coronarica e l'assoluta continuità nelle prime, delicatissime fasi del processo di cura.

La coesistenza, nello stesso Ospedale, del reparto di Cardiologia per acuti, della Riabilitazione Cardiologica e della MAC riabilitativa, consente di assistere il paziente anche nella fase post acuta con il livello d'intensività più adeguato alla situazione clinica: dalla dimissione precoce con programma riabilitativo esterno, alla riabilitazione intraospedaliera, alla mobilitazione controllata in controllo telemetrico continuo. L'UTIC dell'Ospedale San Luca presenta, inoltre, alcune peculiarità:

- specifiche dotazioni e competenze per il trattamento dello scompenso cardiaco avanzato e refrattario: contropulsazione, ventilazione assistita (invasiva e non invasiva); emofiltrazione veno-venosa continua, monitoraggio emodinamico continuo, terapia di resincronizzazione;
- dotazioni e competenze per l'assistenza rianimatoria prolungata dei pazienti con gravi stati di insufficienza cardiorespiratoria;
- supporto aritmologico ed elettrofisiologico continuativo. In particolare, un programma dedicato al trattamento ablativo delle aritmie ventricolari e l'assistenza remota per la gestione di dispositivi impiantabili.

COME ACCEDERE

L'accesso avviene per indicazione dei medici del reparto

UNITA' OPERATIVA	DIRETTORE	INFORMAZIONI
RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA (Riabilitazione Specialistica 1)	Dr. Mario FACCHINI	Segreteria di Reparto 02 61911.2098 cardio6@auxologico.it Per la MAC 02 61911.2615 Da Lunedì a Venerdì 9.00 - 13.00 Accettazione 2° piano Ospedale San Luca

LE ATTIVITA' QUALIFICANTI L'UNITA OPERATIVA

L'Unità Operativa di Riabilitazione Cardiologica dell'Ospedale San Luca effettua interventi riabilitativi su pazienti che hanno subito eventi cardiologici acuti (come per esempio l'infarto), interventi di cardiocirurgia, e su pazienti affetti da scompenso cardiaco cronico.

I PERCORSI RIABILITATIVI

A seconda dell'intensità e della complessità della situazione clinica del paziente, l'intervento si articola in:

- percorsi riabilitativi ambulatoriali in regime di MAC (Macroattività Ambulatoriale Complessa): il percorso viene svolto attraverso 20 sedute ambulatoriali con un impegno variabile da 3 a 5 volte alla settimana per circa 2-3 ore;
- ricovero ospedaliero presso i 25 letti dell'Ospedale San Luca: il reparto è in grado di gestire pazienti a elevata complessità clinica.

L'attività clinica non è limitata alla fase post acuta, ma assicura un approccio continuativo e multispecialistico a lungo termine per contrastare l'evoluzione della malattia e migliorare la qualità di vita del paziente.

Gli obiettivi degli interventi di riabilitazione cardiologica sono infatti:

- favorire la stabilità clinica e ridurre le disabilità aiutando il paziente al mantenimento e alla ripresa di un ruolo attivo nella società;
- ridurre il rischio di successivi eventi cardiovascolari;
- migliorare la qualità di vita;
- ridurre complessivamente il rischio di mortalità.

L'approccio integrato

L'équipe multidisciplinare di medici specialisti in cardiologia, affiancati da specialisti in medicina interna e da consulenti in psicologia, psichiatria, chirurgia, pneumologia, fisiatria, assicura un approccio integrato che prevede incontri di gruppo di educazione sanitaria e alimentare per migliorare il proprio stile di vita, valutazioni dietologiche, training fisico in palestra, valutazione con esami strumentali diagnostici e funzionali, ottimizzazione della terapia farmacologica, colloqui psicologici individuali e *counselling* psicologico di gruppo.

COME ACCEDERE

Le prestazioni sono accessibili sia attraverso convenzione con il SSN (ticket) , sia privatamente (Tariffa Smart / Plus-Privato / Convenzioni)

UNITA' OPERATIVA	DIRETTORE	INFORMAZIONI
NEUROLOGIA e STROKE UNIT	<i>Prof. Vincenzo SILANI</i>	Segreteria 02 61911.2937 neuro.nelli@auxologico.it

LE ATTIVITA' QUALIFICANTI L'UNITA' OPERATIVA

L'Unità Operativa di Neurologia e Stroke Unit dell'Ospedale San Luca, a direzione universitaria e sede di ricerca distaccata del Centro Dino Ferrari per la diagnosi e la terapia delle malattie neuromuscolari e neurodegenerative dell'Università degli Studi di Milano, offre diversi livelli di assistenza in ambito neurologico:

- attività ambulatoriale, diagnostica e terapeutica per tutte le malattie neurologiche, con particolare esperienza rispetto alle malattie neurodegenerative del sistema nervoso centrale e a quelle cerebrovascolari (ictus). L'attività ambulatoriale è disponibile anche presso tutte le sedi ambulatoriali di Auxologico;
- Day Hospital e MAC presso l'Ospedale San Luca - p.le Brescia per l'esecuzione di terapie mirate;
- ricovero ospedaliero nei 12 letti dell'Ospedale San Luca dedicati ai casi più complessi o ai pazienti provenienti dal Pronto Soccorso, e nei 4 letti di Stroke Unit per il trattamento dell'ictus in fase acuta.
- L'Unità Operativa è centro di riferimento nazionale per le malattie del motoneurone (SLA e altre malattie motoneurali) e per diverse Malattie Rare (si veda elenco delle **Malattie Rare** all'indirizzo web <http://malattierare.marionegri.it/>). È anche sede della Scuola di Specialità di Neurologia dell'Università degli Studi di Milano e del programma MD/PhD della stessa università.

CENTRI SPECIALISTICI

- Centro Malattie del Motoneurone (SLA); Centro Disturbi Cognitivi (malattia di Alzheimer, demenza frontotemporale e altre);
- Centro Disordini del Movimento: malattia di Parkinson e parkinsonismi, malattia di Huntington, distonie;
- Centro Malattie Cerebrovascolari (ictus, embolie, emorragie ecc);
- Centro Cefalee; Centro Neurofisiologia; Centro Neuropsicologia e Psicologia Clinica
- Centro Sonno, in collaborazione con l'Unità Operativa di Cardiologia

Per dettagli sui centri consultare il sito web www.auxologico.it

COME ACCEDERE

L'accesso ai servizi nelle sedi ospedaliere e ambulatoriali è possibile sia tramite convenzione con il SSN (ticket), sia privatamente (Tariffa Smart / Plus-Privato / Convenzioni)

LA RICERCA

L'Unità Operativa offre inoltre, mediante l'interazione continua con il **Laboratorio di Ricerche in Neuroscienze**, la possibilità di uno studio personalizzato del paziente mediante ricerca di biomarcatori genetici e biochimici delle diverse patologie per ottimizzare una terapia personalizzata. In particolare, utilizzando le più recenti tecnologie di sequenziamento del DNA (NGS) è possibile evidenziare velocemente e contemporaneamente la presenza di mutazioni genetiche nei più frequenti geni causativi per le malattie neurologiche. Il Laboratorio di Neuroscienze è impegnato anche nella ricerca sulle cellule staminali ottenute dalla cute e dal sangue dei pazienti, al fine di fornire strumenti per definire l'efficacia di interventi terapeutici innovativi.

CENTRO	RESPONSABILE	INFORMAZIONI
Neurofisiologia	<i>Dr. Luca MADERNA</i>	Segreteria: 02 61911.2937 neuro.nelli@auxologico.it

LE ATTIVITA' QUALIFICANTI IL CENTRO

Il **Centro di Neurofisiologia** è parte integrante dell'U.O. di Neurologia e Stroke Unit ed è costituito da medici e tecnici di neurofisiopatologia che si occupano delle patologie del sistema nervoso centrale (SNC) e periferico (SNP). Attraverso esami strumentali viene valutata l'attività elettrica cerebrale, insieme alla corretta funzionalità delle vie nervose motorie, sensitive, acustiche e visive.

Il centro è sede del Corso di Laurea in Tecniche di Neurofisiopatologia dell'Università degli Studi di Milano.

Presso il Centro è possibile eseguire:

- EEG (elettroencefalogramma);
- EEG dopo privazione di sonno;
- elettromiografia;
- elettromiografia singola fibra e stimolazione ripetitiva;
- elettromiografia del piano perineale (nervo pudendo);
- potenziali evocati acustici, motori, visivi, somatosensoriali (sensitivi).

Anche il Centro di Neurofisiologia partecipa all'attività di ricerca, concentrandosi in particolare nell'ambito delle malattie del motoneurone (SLA) e delle diverse malattie neurodegenerative, con le seguenti linee di ricerca:

- Studio della muscolatura diaframmatica nei pazienti affetti da Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA), mediante elettromiografia e Potenziali Evocati Motori. Queste ricerche permettono di attuare una diagnosi precoce dei disturbi respiratori e quindi di intervenire precocemente con la ventilazione assistita;
- Studio delle alterazioni dei sistemi cerebrali di eccitazione/inibizione corticale motoria nei pazienti affetti da Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA), mediante i Potenziali Evocati Motori. Servono per una diagnosi precoce e il monitoraggio nel tempo della sofferenza del Motoneurone corticale;
- Studio Multicentrico Internazionale per la validazione dei nuovi criteri internazionali di diagnosi neurofisiologica delle malattie del Motoneurone, volti ad una diagnosi di malattia in fase ancora più precoce.

CENTRO	RESPONSABILE	INFORMAZIONI
Neuropsicologia	<i>Dr.ssa Barbara POLETTI</i>	02 61911.2609/2934 neuropsicologia@auxologico.it

LE ATTIVITA' QUALIFICANTI IL CENTRO

L'attività clinica e di assistenza del **Centro Neuropsicologia** è mirata sia alla diagnosi sia alla cura di un ampio spettro di alterazioni cognitive (di memoria, di attenzione, concentrazione, linguaggio etc), emotive, comportamentali e psichiatriche. Si rivolge a pazienti adulti e anziani, fornendo supporto psicologico o interventi rivolti a fornire indicazioni utili per un'adeguata gestione delle alterazioni cognitive, psico-emotive e comportamentali.

Il Centro di Neuropsicologia lavora in stretta collaborazione con le équipe di Neurologia, Disturbi Cognitivi, Cefalee, Cerebrovascolare, Stroke, Disturbi del Movimento, Medicina del Sonno, Ipertensione, Urologia.

Proficue collaborazioni a fini di ricerca sono intrattenute dal Servizio da anni con enti di ricerca sia a livello nazionale che internazionale (Università di Ulm, Università di Edinburgh).

- **Counselling Genetico** per la Malattia di Huntington, la Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA) e la Demenza Fronto-Temporale (FTD), in cui la figura dello psicologo, in collaborazione con una équipe di specialisti, accompagna la persona a rischio nella **conoscenza della malattia** (in termini di sintomatologia, decorso, cura) e nel valutare anche possibili conseguenze di carattere psicologico, socio-relazionale ed etico della scelta presa;
- **Ambulatorio Valutazione Multidimensionale Insonnia (ViMiD Insonnia):** ViMiD Insonnia, grazie alle competenze del medico specialista di medicina del sonno e dello psicologo, permette di ottenere un inquadramento diagnostico più corretto e una più efficace strutturazione del percorso terapeutico, sia farmacologico che non farmacologico, di presa a carico e follow-up della complessa e articolata sintomatologia dell'Insonnia. Auxologico offre sia colloqui psicologici dedicati (Colloquio psicologico ViMiD Insonnia) che il Rilassamento Muscolare Progressivo (Terapia non Farmacologica ViMiD Insonnia).

Le attività cliniche vengono eseguite in regime di ricovero (degenza ordinaria), in regime di MAC (Macroattività Ambulatoriali Complesse) e/o ambulatorialmente.

COME ACCEDERE

- attraverso il **Centro Unico Prenotazioni** di Auxologico per le prestazioni effettuate in regime ambulatoriale (test neuropsicologici, colloqui psicologici di sostegno, test psicodiagnostici ViMiD Insonnia, Valutazione Multidimensionale ViMiD Insonnia, colloquio psicologico ViMiD Insonnia);
- attraverso il **contatto diretto con il Centro** per le prestazioni di training Disturbi Cognitivi, colloqui psicosessuologici e terapia non farmacologica per l'insonnia VIMID:
neuropsicologia@auxologico.it Tel. 02 619112609/2934

CENTRO	DIRETTORE	INFORMAZIONI
Disturbi Cognitivi e Demenze (CDCD)	<i>Prof. Vincenzo SILANI</i>	Dal Lunedì al Venerdì 12.00 - 14.00 02 61911.2665 centrodisturbicognitivi@auxologico.it

LE ATTIVITA' QUALIFICANTI IL CENTRO

Il Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze (CDCD) fa parte dei servizi deputati alla valutazione, alla diagnosi e al trattamento dei disturbi cognitivi e delle demenze. È riconosciuto dalla Regione Lombardia e inserito nell'Osservatorio Demenze dell'Istituto Superiore di Sanità nel 2017 ed è diretto dal Prof. Vincenzo Silani, Direttore della U.O. di Neurologia-Stroke Unit e Professore Ordinario di Neurologia presso l'Università degli Studi di Milano.

Sono inclusi nel CDCD i Servizi destinatari della Nota 85 AIFA, istituiti nell'ambito del Progetto CRONOS come Unità Valutative Alzheimer UVA e che, nell'ambito del Piano Nazionale Demenze, sono denominati in modo comune a livello nazionale come CDCD.

Il codice assegnato al CDCD dell'Istituto da parte dell'Istituto Superiore di Sanità (ISS) nell'ambito dell'Osservatorio delle Demenze è il seguente: uLM073.

Il Centro opera all'interno della U.O. di Neurologia e Stroke Unit, sia nella Sede di p.le Brescia, sia nel Poliambulatorio di Mosè Bianchi.

LE PATOLOGIE

Il centro cura:

- le Demenze;
- il Mild Cognitive Impairment (MCI) o Disturbo Cognitivo Lieve

COME ACCEDERE

Le prestazioni sono accessibili sia attraverso convenzione con il SSN (ticket) sia privatamente (Tariffa Smart / Plus-Privato / Convenzioni).

Per accedere in convenzione con il **SSN** è necessaria **l'impegnativa** del Medico di Medicina Generale riportante la dicitura: VISITA NEUROLOGICA c/o Centro Disturbi Cognitivi; VISITA MULTIDISCIPLINARE c/o Centro Disturbi Cognitivi.

UNITA' OPERATIVA	DIRETTORE	INFORMAZIONI
PRONTO SOCCORSO CARDIOLOGICO NEUROLOGICO	<i>Dr. Giovanni Battista PEREGO</i>	Triage 02 61911.2822

Il **Pronto Soccorso Cardiologico Neurologico** di Auxologico si trova all'interno dell'Ospedale S. Luca—Sede di p.le Brescia, fornisce un'assistenza specialistica con una particolare vocazione alle urgenze di tipo cardiologico (quali infarto, scompenso acuto, aritmie cardiache e altre) e neurologico (quali ictus, ischemia cerebrale).

La presenza, all'interno della Sede di p.le Brescia, dell'Unità di Terapia Intensiva Coronarica (UTIC) e della Stroke Unit permette di garantire un'assistenza specialistica immediata:

- protocolli *fast track* per l'invio diretto alle procedure di rivascolarizzazione dei pazienti con sindromi coronariche acute;
- protocolli *fast track* per il trattamento dell'ictus ischemico con trombolisi endovenosa.

Il Pronto Soccorso si avvale inoltre del supporto del servizio di radiologia e neuroradiologia, delle diagnostiche ecografiche, e del supporto del Laboratorio di Cateterismo Cardiaco.

Nel Laboratorio di Cateterismo si possono effettuare indagini emodinamiche invasive che includono cateterismo del cuore destro e sinistro e coronarografia con o senza interventi di angioplastica, associata o meno a posizionamento di stent, impianto di pacemaker, impianto di defibrillatore, ablazione di aritmie cardiache, cardioversione.

- Dopo la fase acuta, a seconda della situazione clinica del paziente, l'assistenza può svolgersi nei reparti di Riabilitazione Cardiologica o di Riabilitazione Neurologica dell'Ospedale San Luca, oppure può proseguire con un programma riabilitativo ambulatoriale in regime di MAC (Macroattività Ambulatoriale Complessa).

UNITA' OPERATIVA	DIRETTORE	INFORMAZIONI
RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA (Riabilitazione Specialistica 3 e 5)	Prof. Luigi TESIO	Segreteria 02 58218.151 segreteria.uornm@auxologico.it

LE ATTIVITA' QUALIFICANTI L'UNITA' OPERATIVA

L'Unità Operativa di **Riabilitazione Neuromotoria** dell'Ospedale San Luca c/o Capitano in via Mercalli ha una direzione universitaria ed è finalizzata al trattamento riabilitativo dei disturbi motori, del linguaggio, delle funzioni cognitive, della deglutizione e del controllo vescico-sfinterico. Sono trattati con programmi riabilitativi specifici i deficit da patologia neurologica e ortopedico-reumatologica.

Caratteristica peculiare della U.O. è la **multidisciplinarietà dei programmi riabilitativi personalizzati** che si avvalgono di competenze tecniche specifiche, integrate in un piano che persegue obiettivi condivisi con il paziente. La riabilitazione neuromotoria, cognitiva, sfinterica, è realizzata da un team multidisciplinare di medici specialisti, fisioterapisti, logopedisti, psicologi, terapisti occupazionali e infermieri. Sono disponibili inoltre esami diagnostici di neuropsicologia, neuroradiologia, neurofisiologia, neuro-oftalmologia.

PROGRAMMI TERAPEUTICI

- **Programmi diagnostici e riabilitativi ambulatoriali** nelle sedi lombarde di Auxologico, coordinati all'interno di un progetto riabilitativo individuale, in convenzione con il SSN (MAC - Macroattività Ambulatoriale Complessa) o in regime di solvenza diretta o assicurativa (Programmi Ambulatoriali, semplici o "integrati" – PRA; PRAI). L'Unità Operativa ha sviluppato programmi terapeutici specifici per il trattamento di emiplegia post-ictus, sclerosi multipla, spasticità, dolore, deficit di equilibrio e cammino, disfagia, disturbi cognitivi (linguaggio, memoria, attenzione), incontinenza da vescica neurologica;
- **Ricovero riabilitativo** nella U.O. di Riabilitazione Neuromotoria, dedicato prevalentemente a pazienti affetti da importanti deficit conseguenti a malattie neurologiche acute, a postumi di interventi neurochirurgici, o ad aggravamenti di deficit conseguenti a malattie neurologiche croniche (ictus cerebrale, rimozione di tumori o malformazioni vascolari cerebrali o del midollo spinale, sclerosi multipla, encefalo-mieliti, neuropatie periferiche come la sindrome di Guillain-Barré, miodistrofie, il morbo di Parkinson e altre). Il ricovero è possibile sia in convenzione con il SSN, sia in regime di solvenza privata o assicurativa.

COME ACCEDERE

I percorsi MAC sono accessibili attraverso convenzione con il SSN, le terapie sono accessibili privatamente (Plus-Privato / Convenzioni)

Per informazioni: Segreteria 02 58218.151 segreteria.uornm@auxologico.it

LA RICERCA SCIENTIFICA PER CURE PIU' EFFICACI

L'Unità Operativa opera in stretta sinergia con il **Laboratorio Sperimentale di Ricerche di Riabilitazione Neuromotoria** e questo consente di applicare tecnologie e procedure diagnostiche e terapeutiche all'avanguardia. In particolare, vengono utilizzate tecnologie avanzate per l'inquadramento clinico-funzionale, come l'analisi multifattoriale del cammino (dinamica, cinematica ed elettromiografica), la valutazione neuro-isocinetica per la misura di forza e capacità di sforzo nei movimenti volontari, la posturografia dinamica tipo EquiTest™, la stimolazione cerebrale non invasiva a corrente continua o magnetica guidata da neuronavigazione per il recupero di forza o di capacità cognitive o per la riduzione del dolore neuropatico.

UNITA' OPERATIVA	DIRETTORE	INFORMAZIONI
MEDICINA RIABILITATIVA (Riabilitazione Specialistica 4)	<i>Dr. Marco STRAMBA-BADIALE</i>	Segreteria 02 61911.2850 Reparto 02 61911.8422/8430

LE ATTIVITA' QUALIFICANTI L'UNITA' OPERATIVA

L'Unità Operativa di Medicina Riabilitativa, sita nella Sede di via Mosè Bianchi 90, è dedicata ai pazienti affetti da disabilità di origine neurologica, ortopedica, cardiovascolare o respiratoria quali esiti di ictus cerebrale, di fratture, di infarto miocardico, di riacutizzazione di scompenso cardiaco o di broncopneumopatie croniche e postumi di interventi chirurgici. Il Reparto dispone di sistema di monitoraggio continuo di elettrocardiogramma, saturazione di ossigeno e pressione arteriosa in telemetria, un servizio di diagnostica cardiocerebrovascolare e respiratoria.

L'equipe è multidisciplinare e si avvale di specialisti in medicina fisica e riabilitazione, geriatria, cardiologia, neurologia, pneumologia, ortopedia, psicologi, fisioterapisti, logopedisti, terapisti occupazionali.

LA RICERCA

All'interno della U.O. è attivo un Laboratorio sperimentale di ricerche di riabilitazione e medicina cerebrovascolare.

I SERVIZI

L'attività clinica viene erogata attraverso prestazioni ambulatoriali, Macroattività Ambulatoriali Complesse (MAC) e in regime di Degenza.

COME ACCEDERE

Le prestazioni sono accessibili sia attraverso convenzione con il SSN (ticket) , sia privatamente (Tariffa Smart / Plus-Privato / Convenzioni)

UNITA' OPERATIVA	DIRETTORE	INFORMAZIONI
MEDICINA GENERALE	<i>Dr. Marco STRAMBA-BADIALE</i>	Segreteria 02 61911.2850 Reparto 02 61911.8422/8430

LE ATTIVITA' QUALIFICANTI L'UNITA' OPERATIVA

L'Unità Operativa è dedicata alla diagnosi e cura di malattie che colpiscono pazienti anziani in particolare se fragili. L'équipe, formata da geriatri e che si avvale di consulenze cardiologiche, pneumologiche, fisiatriche e ortopediche ha a disposizione tecnologie diagnostiche quali ecografia generale e cardiaca, ECG Holter, monitoraggio pressione arteriosa, spirometria basale e globale, balance master per la valutazione dell'equilibrio per la prevenzione delle cadute, realtà virtuale per la valutazione dei disturbi cognitivi.

LA RICERCA

I clinici operano in sinergia con il Laboratorio sperimentale di ricerche di riabilitazione e medicina cerebrovascolare.

I SERVIZI

L'attività clinica viene erogata attraverso prestazioni ambulatoriali, Day Hospital e in regime di Degenza.

COME ACCEDERE

Per informazioni Segreteria 02 61911.2850 Reparto 02 61911.8422/843

UNITA' OPERATIVA	DIRETTORE	INFORMAZIONI
CENTRO di DH - ATTIVITA' A CICLO DIURNO	<i>Dr. Marco STRAMBA-BADIALE Resp. Dr. ssa Karine GOULENE</i>	Segreteria 02 61911.2850 Reparto 02 61911.8422/8430

LE ATTIVITA' QUALIFICANTI L'UNITA' OPERATIVA

La MAC riabilitativa, che afferisce funzionalmente alla Medicina Riabilitativa, e come tale è dedicata alla stessa tipologia di pazienti con richiesta di riabilitazione di minor intensità.

Il DH, che afferisce funzionalmente alla Medicina Generale, è dedicato a patologie geriatriche complesse.

Gli ambulatori afferiscono alla UO Poliambulatorio la cui attività si svolge per la gran parte al piano rialzato della Sede, sono dedicati alle patologie e al follow up dei pazienti del Dipartimento Geriatrico – Cardiovascolare

COME ACCEDERE

La MAC e il DH vengono prescritti da specialisti del Dipartimento

Per informazioni Segreteria 02 61911.2850 Reparto 02 61911.8422/843

DIPARTIMENTO	DIRETTORE	INFORMAZIONI
ENDOCRINO—METABOLICO	<i>Prof. Luca PERSANI</i>	<p>Segreteria di Direzione (9.00 - 13.45) tel. 02 61911.2738; fax 02 61911.2777 dir.endo@auxologico.it</p> <p>Segreteria (11.00 - 13.00) tel. 02 61911.2271 segrendosl@auxologico.it</p> <p>Medici Reparto (11.00 - 12.30) te. 02 61911.2601/2647</p> <p>Disturbi Comportamento Alimentare (11.00 - 12.30) tel. 02 61911.2882 segrdca@auxologico.it</p>

LE ATTIVITA' QUALIFICANTI IL DIPARTIMENTO

Il **Dipartimento**, a direzione universitaria e sede di insegnamento dell'Università degli Studi di Milano, si occupa della diagnosi e della cura delle malattie endocrine, tra cui disfunzioni ormonali e metaboliche, disordini della fertilità e della nutrizione e tumori della tiroide, sia benigni che maligni, ed è riconosciuta dalla Regione Lombardia per la prescrizione dell'ormone della crescita (GH ricombinante umano, rhGH) e dall'AIFA per la somministrazione di farmaci adatti alla cura dei tumori tiroidei metastatici.

Le attività si svolgono in regime di Day Hospital e Macroattività Ambulatoriali Complesse (MAC) presso l'Ospedale San Luca di Milano e in regime ambulatoriale presso la maggior parte delle sedi lombarde.

CENTRI DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

Le malattie endocrine possono interessare tutto l'organismo causando per esempio variazioni ponderali (obesità o magrezza), disturbi della crescita (nanismo o gigantismo), della pubertà (anticipo o ritardo puberale) o della funzione riproduttiva, e generare ripercussioni cardiache, ematologiche, ossee, neurologiche, renali e/o gastro-intestinali. Per questo l'endocrinologia richiede un particolare eclettismo e un continuo aggiornamento ai suoi specialisti. L'Unità Operativa ha creato percorsi diagnostici e terapeutici multidisciplinari dedicati alle seguenti malattie, dove vengono applicati strumenti e i protocolli aggiornati sulla base delle più recenti evidenze scientifiche:

- acromegalia;
- Sindrome di Cushing;
- endocrinopatie in Sindrome di Down;
- Centro Disordini della Crescita e della Pubertà (Responsabile dr. Alessandro Sartorio);
- Centro Disturbi del Comportamento Alimentare (DCA: valutazione multidisciplinare internistica, psichiatrica e dietistica; colloqui per famiglie;

- Centro Tiroide (ipertiroidismo complicato e orbitopatia tiroidea, endocrinopatie in gravidanza, neoplasie endocrine (tumori tiroidei, paratiroidi, neoplasie endocrine multiple o MEN);
- Centro Osteoporosi con percorsi ambulatoriali riabilitativi in MAC Macroattività Ambulatoriale Complessa) per la cura dell'osteoporosi severa dell'adulto, del bambino e dell'adolescente;
- Centro di elevata specializzazione per le Malattie Metaboliche dell'Osso e Diabetologia (Responsabile prof. Iacopo Chiodini);
- Centro Diabetologia (Responsabile dr. Antonio Conti);
- menopausa precoce o insufficienza ovarica primaria;
- obesità: valutazione multidisciplinare internistica e dietistica;
- patologia ipofisaria (visite per minori e adulti) e tumori neuroendocrini;
- ambulatorio tiroide-cuore (in collaborazione con la U.O. di Cardiologia) per la cura delle patologie tiroidee associate a malattie cardiache critiche, come le tachiaritmie o le fibrillazioni o l'infarto del miocardio;
- ambulatorio delle ipertensioni endocrine (in collaborazione con la U.O. di Cardiologia) per la diagnosi e la cura delle ipertensioni secondarie a malattie endocrine (tumori delle ghiandole surrenali e altri);
- ritardo puberale e ipogonadismo del maschio adulto;

Per informazioni dettagliate sui Centri consultare il sito web www.auxologico.it

LE MALATTIE ENDOCRINE RARE

Presidio accreditato dal **Centro Nazionale Malattie Rare** per la prevenzione, diagnosi e cura di malattie rare di pertinenza endocrinologica, fa parte del **Network Europeo** per la diagnosi e il trattamento delle malattie endocrine rare (ENDO-ERN).

Si veda elenco delle Malattie Rare all'indirizzo web <http://malattierare.marionegri.it/>

I medici operano in stretta sinergia con il **Laboratorio di Ricerche Endocrino-Metaboliche**. Questa collaborazione garantisce il continuo aggiornamento degli operatori sanitari sulle più recenti evidenze scientifiche per la cura delle malattie endocrine e la possibilità di utilizzare i più avanzati protocolli diagnostici e terapeutici, come per esempio nuovi marcatori biochimici e molecolari utili per la diagnosi e il monitoraggio di diverse malattie endocrine. Per molte delle malattie sono disponibili anche test genetici che consentono in alcuni casi di predire l'insorgere della malattia nella fase preclinica o di avere una diagnosi più precisa consentendo così una gestione moderna e aggiornata dei malati e dei loro familiari. Questo servizio si avvale anche del supporto di un medico genetista e di psicologi.

CENTRO	RESPONSABILE	INFORMAZIONI
Centro Tiroide	<i>Prof.ssa Laura FUGAZZOLA</i>	Segreteria (11.00 - 13.00) 02 61911.2271 segrendosl@auxologico.it

LE ATTIVITA' QUALIFICANTI IL CENTRO

Il **Centro Tiroide** si avvale di un'équipe altamente specializzata che è in grado di accogliere e soddisfare tutte le richieste diagnostiche e terapeutiche relativa alle malattie benigne e maligne della tiroide di pazienti da 1 anno di età fino all'età anziana.

Le visite specialistiche vengono effettuate in tutte le sedi lombarde e piemontesi di Auxologico.

La diagnosi e la somministrazione delle terapie può avvenire in ambito ambulatoriale, con la possibilità di effettuare più prestazioni nell'arco della stessa mattinata (Day Service Tiroide), o di seguire un percorso di cura in regime di MAC (Macroattività Ambulatoriale Complessa) o di Day Hospital. Il percorso di cura può prevedere anche l'eventuale intervento chirurgico presso il Centro Chirurgia Endocrina dell'Ospedale Capitanio.

Gli specialisti del Centro Tiroide utilizzano strumenti e tecnologie d'avanguardia come le nuove terapie mediche antineoplastiche e le tecniche interventistiche mini-invasive (ablazione e alcolizzazione dei noduli tiroidei), e test molecolari e genetici in grado di predire la prognosi di determinate malattie o individualizzare le terapie, in modo da renderle più efficaci.

GLI AMBITI DI INTERVENTO

- Ipotiroidismo e tiroidite di Hashimoto; ipertiroidismo e malattia di Graves-Basedow;
- nodulo tiroideo con possibilità di terapie locali, quali l'alcolizzazione per via percutanea dei noduli cistici e interventi mini-invasivi di termoblazione dei noduli tiroidei benigni;
- tumori tiroidei (carcinoma differenziato, indifferenziato, anaplastico e midollare della tiroide), con la possibilità di accesso ai più innovativi farmaci per le forme avanzate (inibitori tirosino-chinasici);
- Malattie Rare in ambito tiroideo.

Le disfunzioni tiroidee sono strettamente associate a malattie o disordini di altri organi, per questo motivo il Centro lavora in stretta collaborazione con altre aree specialistiche di Auxologico ed effettua visite di carattere multidisciplinare:

- valutazione endocrinologica e oculistica per oftalmopatia basedowiana in collaborazione con il Centro di Neuroftalmologia di Auxologico;
- valutazione endocrinologica e cardiologica per le patologie con coinvolgimento di tiroide e cuore (es. ipotiroidismo e aritmie)
- valutazione della funzione tiroidea in previsione di un concepimento o durante la gravidanza, o dei difetti della fertilità maschile e femminile.

COME ACCEDERE

Le prestazioni sono accessibili sia attraverso convenzione con il SSN (ticket) sia privatamente (Tariffa Smart / Plus-Privato / Convenzioni).

MALATTIE RARE TIROIDE

Il Centro Tiroide è un **centro di riferimento per le Malattie Rare**: ha grande esperienza nella diagnosi di queste malattie, può fornire la certificazione utile ai fini dell'esenzione e può somministrare le cure farmacologiche specifiche.

Si veda elenco delle Malattie Rare all'indirizzo web <http://malattierare.marionegri.it/>

CENTRO	RESPONSABILE	INFORMAZIONI
Centro Disturbi del Comportamento Alimentare (DCA)	<i>Dr.ssa Nicoletta POLLI</i>	Segreteria (11.00 - 12.30) 02 61911.2882 segrdca@auxologico.it

LE ATTIVITA' QUALIFICANTI IL CENTRO

Il **Centro per i Disturbi del Comportamento Alimentare** è specializzato nel trattamento di anoressia, bulimia, disturbo da alimentazione incontrollata (*binge eating*) e altri DCA, malattie che riguardano il rapporto con il cibo, l'ossessione per il peso e la propria immagine corporea.

Nel trattamento sono coinvolti più specialisti: psichiatri e psicologi, endocrinologi, dietista, gastroenterologi, cardiologi e altri specialisti.

I PERCORSI DI CURA DEI DCA

- **percorsi diagnostici e riabilitativi ambulatoriali** in cui operano congiuntamente un medico endocrinologo, un dietista e uno psichiatra esperti di DCA;
- **Day Hospital** presso la Sede di p.le Brescia;
- **MAC** presso la Sede di p.le Brescia.

Il Centro dei DCA è collegato funzionalmente all'Ospedale piemontese di Piancavallo.

GLI OBIETTIVI RIABILITATIVI

- Aumentare la motivazione del paziente al recupero di **abitudini alimentari normali** e a seguire correttamente la terapia;
- fornire le competenze per il **controllo delle crisi alimentari** compulsive;
- fornire informazioni sull'**alimentazione sana** e la corretta nutrizione;
- intervenire sui pensieri, le attitudini e le emozioni negative strettamente legate al disturbo alimentare;
- intervenire sui **fattori psichiatrici** eventualmente presenti;
- trattare e risolvere le altre **malattie associate al DCA**;
- offrire un *counseling* mirato a prevenire le ricadute.

Se coesistono **sovrappeso oppure obesità**, possono applicarsi anche i seguenti obiettivi:

- favorire il recupero funzionale fisico, psichico e metabolico del paziente;
- determinare un cambiamento significativo e duraturo nello stile di vita, applicando strategie cognitivo-comportamentali per il controllo del peso corporeo.

COME ACCEDERE

Le prestazioni sono accessibili solo in regime privato (Plus-Privato / Convenzioni)

CENTRO	RESPONSABILE	INFORMAZIONI
Malattie del Metabolismo osseo e Diabete	<i>Prof. Iacopo CHIODINI</i>	Segreteria 02 61911.2427 dir.sm@auxologico.it Day Hospital 02 61911.2505/2498

L'osteoporosi e il diabete sono tra le patologie croniche più frequenti nella popolazione adulta, sono strettamente correlate tra loro e determinano complicanze estremamente invalidanti quali la frattura di fragilità, le malattie cardiovascolari (ad esempio infarto del miocardio, ictus cerebrale), riduzione dell'acuità visiva, della funzione renale e neurosensoriale.

Negli ultimi anni si sono sviluppate terapie farmacologiche molto efficaci nel ridurre il rischio di frattura, nel migliorare il compenso glicometabolico e nel ridurre le complicanze croniche del diabete.

L'APPROCCIO MULTIDISCIPLINARE

Questo legame tra diabete e osteoporosi rende ovviamente necessarie delle competenze interdisciplinari da parte sia del diabetologo che dell'esperto di osteoporosi.

Il **Centro** risponde a questa nuova esigenza riunendo funzionalmente esperti di metabolismo osseo ed esperti di metabolismo glucidico, in modo da ottimizzare i percorsi di diagnosi e cura dell'osteoporosi e del diabete primitivi e secondari.

Inoltre è inserito tra i Centri Nazionali di riferimento per la ricerca clinica e di base sui meccanismi che legano il metabolismo scheletrico e glucidico e che sono alla base dell'osteopatia diabetica.

Offre percorsi ambulatoriali e percorsi di Macroattività Ambulatoriali Complesse (MAC)

COME ACCEDERE

Le prestazioni sono accessibili sia attraverso convenzione con il SSN (ticket) sia privatamente (Tariffa Smart / Plus-Privato / Convenzioni).

SERVIZI AMBULATORIALI SEDE di p.le BRESCIA, 20

UNITA' OPERATIVA	RESPONSABILE
POLIAMBULATORIO	<i>Dr.ssa Daniela MARZORATI</i>
ALLERGOLOGIA - IMMUNOLOGIA - REUMATOLOGIA	NEUROLOGIA
ANGIOLOGIA - CHIRURGIA VASCOLARE	OCULISTICA
CARDIOLOGIA	OSTETRICIA e GINECOLOGIA
CHIRURGIA GENERALE (solvente)	PSICHIATRIA
DERMATOLOGIA (solvente)	UROLOGIA
ENDOCRINOLOGIA	

SERVIZI AMBULATORIALI SEDE di via MOSE' BIANCHI, 90

UNITA' OPERATIVA	RESPONSABILE
POLIAMBULATORIO	<i>Dr. Marco STRAMB-BADIALE</i>
CARDIOLOGIA	NEUROLOGIA
CHIRURGIA GENERALE (solvente)	OCULISTICA
CHIRURGIA PLASTICA (solvente)	ORTOPEDIA e TRAUMATOLOGIA
DERMATOLOGIA	OSTETRICIA e GINECOLOGIA
ENDOCRINOLOGIA	OTORINOLARINGOIATRIA
MEDICINA FISICA e RIABILITAZIONE	PENUMOLOGIA (solvente)

ORARIO APERTURA POLIAMBULATORI

Lunedì – Venerdì: 6.30 - 20.00
Sabato: 6.30 - 13.15

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI
Centro Unico Prenotazioni (CUP)

Lunedì – Venerdì: 8.00 - 18.30
Sabato: 8.00 - 12.30

Linea telefonica SSN 02 61911.2501
Linea telefonica SMART 02 61911.2501
Linea telefonica PLUS-Privati, fondi e Aziende Convenzionate 02 61911.2500

E' possibile eseguire prenotazioni via mail collegandosi al sito **www.auxologico.it** nella sezione Prenota tramite compilazione dell'apposito *form*

PRENOTAZIONE ALLO SPORTELLLO E RITIRO REFERTI

Lunedì – Venerdì: 12.00 - 20.00
Sabato: 10.30 - 13.15

RITIRO REFERTI PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Tempi di consegna: referti in tempo reale per l'85% delle prestazioni erogate

DIAGNOSTICA per IMMAGINI SEDE di p.le BRESCIA, 20

UNITA' OPERATIVA	RESPONSABILE
RADIOLOGIA e DIAGNOSTICA per IMMAGINI	<i>Responsabile Dr. Franco CERNIGLIARO</i>
RADIOLOGIA DIGITALE (RX OSSA; RX DISTRETTI CORPOREI; OPT)	MAMMOGRAFIA
RISONANZA MAGNETICA	ECOGRAFIA INTERNISTICA
TC	ECOGRAFIA OSTETRICO-GINECOLOGICA
MOC (Mineralometria Ossea Computerizzata)	

DIAGNOSTICA per IMMAGINI SEDE di via MOSE' BIANCHI, 90

UNITA' OPERATIVA	RESPONSABILE
RADIOLOGIA e DIAGNOSTICA per IMMAGINI	<i>Responsabile Dr. Franco CERNIGLIARO</i>
RADIOLOGIA DIGITALE (RX OSSA; RX DISTRETTI CORPOREI; OPT)	MAMMOGRAFIA
RISONANZA MAGNETICA	ECOGRAFIA INTERNISTICA
RISONANZA MAGNETICA ARTOSCAN	ECOGRAFIA OSTETRICO-GINECOLOGICA

ORARIO APERTURA RADIOLOGIA e DIAGNOSTICA per IMMAGINI

Lunedì – Venerdì: 6.30 - 20.00
Sabato: 6.30 - 13.15

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

Centro Unico Prenotazioni (CUP)

Lunedì – Venerdì: 8.00 - 18.30
Sabato: 8.00 - 12.30

Linea telefonica SSN 02 61911.2501
Linea telefonica SMART 02 61911.2501
Linea telefonica PLUS-Privati, fondi e Aziende Convenzionate 02 61911.2500

E' possibile eseguire prenotazioni via mail collegandosi al sito **www.auxologico.it** nella sezione Prenota tramite compilazione dell'apposito *form*

PRENOTAZIONE ALLO SPORTELLLO E RITIRO REFERTI

Lunedì – Venerdì: 12.00—20.00
Sabato: 10.30—13.15

MEDICINA di LABORATORIO - p.le Brescia, 20 e via Mosè Bianchi, 90

UNITA' OPERATIVA	RESPONSABILE	SEGRETERIA
MEDICINA DI LABORATORIO - PUNTO PRELIEVI (SMel 207 San Michele)	Dr. Erminio TORRESANI	tel. 02 61911.2410 fax 02.61911.2526

ACCESSO LIBERO SENZA PRENOTAZIONE

Lunedì – Sabato 6.30- 10.30

(accesso con prenotazione per esami di Genetica)
RITIRO REFERTI
È fortemente consigliato effettuare il ritiro referti online

Qualora non fosse possibile il ritiro referti può essere effettuato presso gli sportelli di tutte le sedi lombarde negli orari indicati sul sito internet www.auxologico.it

Per informazioni sulle analisi eseguite è possibile contattare il Centro Unico Prenotazioni	CUP 02 61911.2501 linea SSN 02 61911.2501 linea Tariffa Smart 02 61911.2500 linea Plus-Privati, Fondi ed Aziende convenzionate
---	--

Il Servizio di Medicina di Laboratorio garantisce analisi di:

- biochimica-clinica; - ematologia, coagulazione e immunoematologia

PUNTI PRELIEVO Sedi Lombardia Istituto Auxologico Italiano

PUNTO PRELIEVI S. LUCA - p.le Brescia 20 - Milano	Servizi di trasporto: MM Linea Rossa (fermata Amendola-Fiera) – mezzi di superficie: tram 16, filobus 90 – 91 (fermate v.le Murillo e p.le Brescia)
PUNTO PRELIEVI S. LUCA - via Mosè Bianchi 90 - Milano	Servizi di trasporto: MM Linea Rossa (fermata Amendola-Fiera e Lotto) – mezzi di superficie: autobus 48 – 49 – 78, autobus interurbano 423, filobus 90 – 91 /fermate v.le Murillo e p.le Zavattari)
PUNTO PRELIEVI S. MICHELE - via L. Ariosto 9/13 - Milano	Servizi di trasporto: MM Linea Rossa (fermata Conciliazione) - mezzi di superficie: tram 1 – 19 – 16 – 27 – 29 – 30; autobus 61 – 67 – 68
PUNTO PRELIEVI CAPITANIO - via Mercalli 28 - Milano	Servizi di trasporto: MM Linea Gialla (fermata Crocetta) – mezzi di superficie: 15 – 16 – 24; autobus 94 (fermata corso Italia – via Santa Sofia)
PUNTO PRELIEVI CAPITANIO - via Pier Lombardo 22 - Milano	Servizi di trasporto: MM Linea Gialla (fermata Porta Romana) – mezzi di superficie: tram 9 – 29 – 30 (fermata v.le Montenero-ang. via Pier Lombardo), autobus 62 (fermata via Tiraboschi-ang. via Pier Lombardo)
PUNTO PRELIEVI PROCACCINI - via G.B. Niccolini 39 - Milano	Servizi di trasporto: MM Linea Lilla (fermata Monumentale) – mezzi di superficie: tram 10 (fermata via Procaccini-via Lomazzo), tram 12 e 14 (fermata p.le Cimitero Monumentale-via Bramante)
PUNTO PRELIEVI BOLLATE - largo F. Fellini 3 - Stazione Trenord Bollate Centro - Bollate	Servizi di trasporto: MM Linea Rossa Cadorna – connessione con Servizio Ferroviario Trenord fermata Bollate Centro
PUNTO PRELIEVI CUSANO MILANINO - via Zucchi 18 - Cusano Milanino	Servizi di trasporto: MM Linea Rossa Cadorna – connessione con Servizio Ferroviario Trenord fermata Cusano Milanino
PUNTO PRELIEVI MEDA - Via Pace 18 - Meda	Servizi di trasporto: in auto, autostrada A4 direzione Venezia – uscita Cormano – SS35 Milano-Meda uscita n.12 Meda Centro; in treno con le Ferrovie Trenord linea Cadorna-Seveso-Asso, Stazione Ferroviaria di Meda; con l'autobus TPM linea Monza-Cantù, fermata in corso della Resistenza.
PUNTO PRELIEVI PIOLTELLO - viale S. Francesco 13 - Pioltello	Servizi di trasporto: MM Linea Verde Gessate/Abbiategrosso-Assago fermata Cernusco S/N; Stazione di Pioltello Limite FS; Passante ferroviario S5, S6 Pioltello Limite – Milano Certosa; Autobus extraurbani
PUNTO PRELIEVI COMABBIO - via Labiena, 671 - Comabbio (VA)	Presso Centro Radiologico Polispecialistico dei Laghi - Comabbio. Dall'Autostrada Milano-Laghi, uscita Vergiate-Sesto Calende, si prosegue per SS629 in direzione di via Ai Prati a Comabbio

DALLA PRENOTAZIONE AL REFERTO - INFORMAZIONI UTILI

PRENOTAZIONE

Per effettuare la prenotazione in regime SSN è necessaria l'**impegnativa** - **cartacea o dematerializzata** - sulla quale deve essere riportato il **Quesito Diagnostico** (da comunicare all'Operatore CUP, nel caso di prenotazione telefonica).

L'impegnativa ha **validità di 1 anno**, periodo di tempo entro il quale, può essere effettuata la prenotazione.

Per effettuare la prenotazione utilizzando **forme di assistenza sanitaria integrative** (Fondi, convenzioni aziendali, etc.) è necessario verificare sempre le **modalità di accesso alla struttura e di fruizione della convenzione**.

Nel caso la prestazione prenotata richieda il ritiro preventivo di documentazione informativa, la stessa può essere trasmessa, su richiesta del paziente, anche tramite *e-mail*.



ACCETTAZIONE

Per accedere al servizio accettazione, è necessario munirsi di biglietto da ritirare dagli appositi emettitori (ove previsto).

E' importante presentarsi sempre con un anticipo di almeno 30' rispetto all'orario dell'appuntamento per espletare le pratiche amministrative.

DOCUMENTAZIONE ESSENZIALE per accedere alle prestazioni SSN

⇒ IMPEGNATIVA cartacea o promemoria di IMPEGNATIVA DEMATERIALIZZATA

⇒ CARTA REGIONALE DEI SERVIZI

⇒ TESSERINO/DOCUMENTO ATTESTANTE IL DIRITTO ALL'ESENZIONE

DOCUMENTAZIONE ESSENZIALE per accedere alle prestazioni privatamente o attraverso forme di assistenza sanitaria integrativa (fondi, aziende convenzionate etc.)

⇒ RICHIESTA MEDICA (ove previsto dalla prestazione e/o dalla convenzione)

⇒ AUTORIZZAZIONE/PRESA IN CARICO da parte del fondo (ove previsto)

⇒ Altra eventuale documentazione in relazione alla convenzione in essere

E' importante portare con sé eventuali esami precedentemente eseguiti ed inerenti il problema clinico da approfondire.

CENTRO UNICO

PRENOTAZIONI:

LINEA SSN 02.61911.2501

*LINEA TARIFFA SMART
02 61911.2501*

*LINEA PLUS-PRIVATI,
FONDI, AZIENDE
CONVENZIONATE
02.61911.2500*

Prenotazioni on line

Sito WEB

*www.auxologico.it
sezione "Prenota"*



RITIRO REFERTI ONLINE

Potrai visionare, scaricare e stampare il tuo referto in formato PDF. Il servizio è **gratuito, sicuro, 24 ore su 24**.

- **Si deve richiedere il servizio** referti online all'accettazione, firmando il relativo consenso;
- a partire dalla data indicata sul talloncino di ritiro referto, è sufficiente accedere allo spazio riservato, dal sito www.auxologico.it, con le proprie credenziali (dossier) o con codice fiscale e codice presente sul tagliando di ritiro

SPEDIZIONE DEL REFERTO

All'atto dell'accettazione è eventualmente possibile richiedere l'invio dei referti tramite posta, fax, e-mail (è necessario compilare un apposito modulo)

RITIRO REFERTO PRESSO LE SEDI AUXOLOGICO

Il ritiro referti può essere effettuato dal titolare, munito di apposito tagliando di ritiro, presso gli sportelli di tutte le sedi lombarde negli orari indicati sul sito www.auxologico.it.

Il titolare può delegare al ritiro una persona di sua fiducia, che dovrà presentarsi con documento di identità, apposita delega scritta e fotocopia del documento di identità del delegante

Standard di Qualità e Obiettivi

Qualità e sicurezza delle cure per il paziente dell'Istituto Auxologico Italiano

L'impegno di tutto il personale sanitario ed amministrativo di Istituto Auxologico Italiano è volto al rispetto delle esigenze del paziente, soprattutto per quanto riguarda la sicurezza e la qualità delle cure erogate. La qualità dei nostri processi è supportata dall'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità, diffuso in tutte le aree dell'Istituto Auxologico Italiano, che raccoglie regole di comportamento, diffonde le buone pratiche cliniche, ci guida nello svolgimento e nell'analisi di monitoraggi e supporta le attività di miglioramento continuo.

Le nostre linee guida e i nostri regolamenti interni si ispirano ai requisiti per l'accreditamento sanitario e ai principi della Norma UNI EN ISO 9001.

L'Istituto partecipa inoltre al Programma di Miglioramento della qualità e sicurezza delle cure promosso da Regione Lombardia.

Il Sistema Qualità ha richiesto e ottenuto la Certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 per le unità organizzative amministrative e cliniche indicate nei certificati.

L'Istituto verifica i propri processi e il mantenimento del livello di servizio tramite audit interni, specifici monitoraggi e un'attenta analisi delle indicazioni di gradimento dei pazienti.

L'attenzione alla qualità e alla sicurezza della cura è verificabile dell'Utenza in ogni contesto. A solo titolo di esempio citiamo le seguenti fasi:

***IDENTIFICAZIONE DEL PAZIENTE:** per una corretta identificazione del paziente e della documentazione clinica, sia in degenza sia in ambulatorio, il personale sanitario Vi chiederà di ripetere le vostre generalità o il permesso di apporVi un apposito braccialetto identificativo. La verifica dell'identità è fondamentale prima della somministrazione della terapia, dell'esecuzione di un esame o di una procedura invasiva: queste attenzioni sono rivolte alla Vostra sicurezza, Vi preghiamo di collaborare con il personale.*

***INFORMAZIONE DI PAZIENTE E FAMIGLIARI:** affinché la scelta di sottoporsi ad una prestazione invasiva o ad un intervento chirurgico sia una decisione consapevole, Vi verranno fornite accurate informazioni dai professionisti e specifiche informative scritte. Nelle informative sono sempre riportate le modalità di esecuzione delle prestazioni, i rischi, i benefici e le alternative al trattamento proposto.*

***IGIENE E SICUREZZA:** gli operatori sanitari partecipano a continue campagne di sensibilizzazione e formazione sugli aspetti fondamentali per l'igiene e la sicurezza della cura, tra cui l'OMS identifica il lavaggio delle mani, l'identificazione e la tenuta sotto controllo dei farmaci ad alto rischio, protocolli di prevenzione delle cadute del paziente, protocolli per la corretta identificazione del sito chirurgico.*

***LA VOSTRA OPINIONE:** le Vostre segnalazioni scritte e i questionari di gradimento da Voi compilati sono analizzati almeno bimestralmente dalle Direzioni: la Vostra opinione ci guida nelle priorità di intervento per il miglioramento del servizio.*

Politica per la Qualità e Certificazioni

L'Istituto Auxologico Italiano, per garantire e migliorare continuamente la qualità del servizio, applica, inoltre, i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Ad oggi l'Istituto Auxologico Italiano ha conseguito la Certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 per le aree di attività indicate nei Certificati di cui alla pagina successiva.



POLITICA PER LA QUALITÀ

Per Istituto Auxologico Italiano la **QUALITÀ** è non solo un dovere etico, ma anche un fattore strategico e fondamentale di successo.

Auxologico è una istituzione in continua crescita anche grazie alla qualità del servizio che offre: l'utente che si rivolge ad Auxologico si sente accolto e riconosciuto come **persona**.

Lo stile della casa è caratterizzato dalla **professionalità e competenza** del personale, da un'applicazione attenta e rigorosa delle **indicazioni di metodo** che provengono da Enti Istituzionali e dalle norme ISO 9000, **volte alla qualità e sicurezza** delle cure, **dall'innovazione**, che in Auxologico è legata anche ad attività di Ricerca Scientifica.

Impegniamoci per trasformare in abitudini le seguenti indicazioni:

- **DEFINIRE GLI OBIETTIVI:** definire obiettivi chiari, misurabili e orientati ai bisogni dei propri clienti
- **VALUTARE RISCHI E OPPORTUNITÀ:** molti rischi incombono sul nostro lavoro e altrettante opportunità si presentano: è importante conoscerli e definire le azioni utili a prevenire i rischi gravi o a cogliere le opportunità più interessanti
- **CULTURA DELL'ERRORE:** criticità, disservizi interni ed eventi avversi non vanno nascosti, ma analizzati e gestiti nell'ottica del miglioramento
- **PARTECIPAZIONE DIFFUSA:** tutto il personale, sanitario e amministrativo, determina la qualità del servizio. Condividiamo il più possibile obiettivi, rischi, errori, azioni da intraprendere, risultati raggiunti.

Milano, li 02 settembre 2020

Il Direttore Generale
Mario Colombo

Politica per la Qualità e Certificazioni



CERTIFICATO N.
CERTIFICATE N. 9122.IAUX

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY
IRCCS - ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO
I - 20145 MILANO (MI) - VIA ARIOSTO 13

UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

I - 20145 MILANO (MI) - VIA ARIOSTO 13

Vedere gli Allegati per le Unità Operative (n° 11 pagine)
View the Annexes for the Operative Units (n° 11 pages)

E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Erogazione di prestazioni diagnostiche, terapeutiche, chirurgiche e riabilitative in regime di degenza ordinaria, day hospital, ambulatoriale (compresa Macroattività Ambulatoriale Complessa MAC). Erogazione di servizi di diagnostica per immagini (Radiologia tradizionale, Ortopantomografia, Mineralometria Ossea Computerizzata, Mammografia, Tomografia assiale computerizzata, Risonanza Magnetica, Risonanza Magnetica funzionale, Ecografia) e di medicina di laboratorio nelle seguenti specialità (Anatomia Patologica, Biochimica Clinica e Tossicologia, Citogenetica e Genetica Medica, Ematologia e Emocagulazione, Immunopatologia, Microbiologia e Virologia). Erogazione di servizi di medicina preventiva e medicina del lavoro. Attività di supporto ai progetti di ricerca scientifica. Progettazione ed erogazione di eventi formativi. Provision of diagnostic, therapeutic, surgical and rehabilitative services in ordinary hospitalization, day hospital, outpatient (including MAC Complex Outpatient Macroactivity). Provision of diagnostic imaging services (Traditional radiology, Orthopantomography, Computed Bone Mineralometry, Mammography, Computed Axial Tomography, Magnetic Resonance, Joint Magnetic Resonance, Ultrasound) and laboratory medicine in the following specialties (Pathological Anatomy, Clinical Biochemistry and Toxicology, Cytogenetics and Medical Genetics, Hematology and Hemocoagulation, Immunopathology, Microbiology and Virology). Provision of preventive medicine and occupational medicine services. Support activities for scientific research projects. Design and delivery of training events.

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenute consultando l'organizzazione.
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization.

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2010-05-07	2020-11-18	2022-05-06

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management System Division - Piano Orsago



SGQ N° 005 A

IAF: 38, 37

La validità del certificato è subordinata al mantenimento di alcune condizioni.
The validity of the certificate is subject to the maintenance of some conditions.
Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito: www.imq.it
Further information is available on the website: www.imq.it



Organismo di Certificazione Federale CSQ
www.imq.it



CSQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione del Sistema di Gestione Operativa.
CSQ is the Italian Federation of management
system certification bodies.



ALLEGATO N. 9122.IAUX-2
ANNEX N.

IRCCS OSPEDALE SAN LUCA

I - 20122 MILANO (MI) - VIA MERCALLI 32 - Polo di Neuroriabilitazione

Attività:
Activities:

Erogazione di prestazioni diagnostiche, terapeutiche e riabilitative in regime di degenza ordinaria, ambulatoriale (compresa Macroattività Ambulatoriale Complessa MAC) in: Unità di Riabilitazione Neuromotoria.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITÀ SVOLTE PRESSO IL SINGOLO
SITO/UNITÀ OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE
RILASCIATA A ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT
OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO
PER LA VALIDITÀ RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 9122.IAUX
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 9122.IAUX

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2010-05-07	2020-11-18	2022-05-06

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management System Division - Piano Orsago



SGQ N° 005 A

IAF: 38

La validità del certificato è subordinata al mantenimento di alcune condizioni.
The validity of the certificate is subject to the maintenance of some conditions.
Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito: www.imq.it
Further information is available on the website: www.imq.it



Organismo di Certificazione Federale CSQ
www.imq.it



CSQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione del Sistema di Gestione Operativa.
CSQ is the Italian Federation of management
system certification bodies.



ALLEGATO N. 9122.IAUX-1
ANNEX N.

IRCCS OSPEDALE SAN LUCA

I - 20149 MILANO (MI) - PIAZZALE BRESCIA 20 Ospedale San Luca

Attività:
Activities:

Erogazione di prestazioni diagnostiche, terapeutiche e riabilitative in regime di degenza ordinaria, day hospital, ambulatoriale (compresa Macroattività Ambulatoriale Complessa MAC) in: Unità neurologica, Unità di Terapia Intensiva Coronarica, Sala di Cateterismo Cardiaco, Unità di Day Hospital e MAC, Poliambulatorio, Diagnostica per Immagini (Radiologia tradizionale, Mineralometria Ossea Computerizzata, Tomografia assiale computerizzata, Mammografia, Risonanza Magnetica, Ecografia) e Servizi di punto prelievo. Progettazione ed erogazione di eventi formativi.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITÀ SVOLTE PRESSO IL SINGOLO
SITO/UNITÀ OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE
RILASCIATA A ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT
OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO
PER LA VALIDITÀ RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 9122.IAUX
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 9122.IAUX

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2010-05-07	2020-11-18	2022-05-06

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management System Division - Piano Orsago



SGQ N° 005 A

IAF: 38, 37

La validità del certificato è subordinata al mantenimento di alcune condizioni.
The validity of the certificate is subject to the maintenance of some conditions.
Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito: www.imq.it
Further information is available on the website: www.imq.it



Organismo di Certificazione Federale CSQ
www.imq.it



CSQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione del Sistema di Gestione Operativa.
CSQ is the Italian Federation of management
system certification bodies.



ALLEGATO N. 9122.IAUX-3
ANNEX N.

IRCCS OSPEDALE SAN LUCA

I - 20149 MILANO (MI) - VIA MOSE' BIANCHI 90 -
Auxologico Mosè Bianchi

Attività:
Activities:

Erogazione di prestazioni diagnostiche, terapeutiche e riabilitative in regime di degenza ordinaria, day hospital, ambulatoriale (compresa Macroattività Ambulatoriale Complessa MAC) in: Unità di Medicina Generale, Unità di Riabilitazione Specialistica, Poliambulatorio, Diagnostica per Immagini (Radiologia tradizionale, Ortopantomografia, Polimammografia, Risonanza Magnetica, Risonanza Magnetica articolare, Ecografia) e Servizio di punto prelievo. Erogazione di servizi di medicina preventiva e medicina del lavoro. Erogazione di eventi formativi.

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITÀ SVOLTE PRESSO IL SINGOLO
SITO/UNITÀ OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE
RILASCIATA A ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT
OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO
PER LA VALIDITÀ RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 9122.IAUX
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 9122.IAUX

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2010-05-07	2020-11-18	2022-05-06

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management System Division - Piano Orsago



SGQ N° 005 A

IAF: 38, 37

La validità del certificato è subordinata al mantenimento di alcune condizioni.
The validity of the certificate is subject to the maintenance of some conditions.
Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito: www.imq.it
Further information is available on the website: www.imq.it



Organismo di Certificazione Federale CSQ
www.imq.it



CSQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione del Sistema di Gestione Operativa.
CSQ is the Italian Federation of management
system certification bodies.

Tutela e Partecipazione

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

SERVIZIO	RESPONSABILE	RIFERIMENTI
L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ha sede presso Auxologico Mosè Bianchi, via Mosè Bianchi, 90 - 20149 Milano	<i>Dr.ssa Simonetta PALAZZI</i>	tel. 02 61911.2598 fax 02 61911.2552 urp@auxologico.it
ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO Lunedì; Mercoledì; Giovedì: 9.00 - 12.00 / 14.30 - 15.30 Martedì; Venerdì: 9.00 - 13.00		

Funzioni e Attività

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) è un servizio a disposizione degli utenti per migliorare la qualità dei servizi sanitari, attraverso una corretta informazione sui servizi dell'Istituto, la gestione dei reclami, delle segnalazioni, dei suggerimenti e degli encomi.

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'U.R.P. attraverso le seguenti modalità:

- ◆ lettera in carta semplice;
- ◆ apposito modulo, disponibile presso Servizio di Accettazione e i Reparti di Degenza;
- ◆ segnalazione telefonica o colloquio negli orari di apertura dell'Ufficio;
- ◆ e-mail all'indirizzo urp@auxologico.it

***La comunicazione parte non dalla bocca
che parla ma dall'orecchio che ascolta
(Anonimo)***

Istituto Auxologico Italiano

www.auxologico.it

*"Da sempre studiamo lo sviluppo dell'uomo.
Nella sua perfezione e nelle sue patologie.
Incontriamo persone, non casi.
Vogliamo prevenire la loro sofferenza.
Se è troppo tardi, vogliamo curarla,
riabilitare chi ha sofferto per rendergli il sorriso.*

*A casa nostra, la ricerca è per l'armonia
dello sviluppo umano"*

Istituto Auxologico Italiano
Auxologico San Luca - Sedi di p.le Brescia, via Mosè Bianchi, via Mercalli c/o Capitano
Piazzale Brescia, 20 - Via Mosè Bianchi, 90 - Via Mercalli, 32
Milano
Telefono 02 61911.1

Questo documento è redatto ai sensi del D.P.C.M. del 19 maggio 1995
Una copia della Carta dei Servizi è a disposizione degli utenti, dei degenti e dei visitatori presso il Servizio di Portineria, presso il Servizio Accettazione, presso i Reparti di Degenza e presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico
E' inoltre consultabile sul sito web: www.auxologico.it

La presente edizione della Carta dei Servizi è la revisione n. 13 del Marzo 2021