ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico

Sistema Sanitario Regione Lombardia

CARTA DEI SERVIZI

AUXOLOGICO CAPITANIO

BOZZA rev05-2018

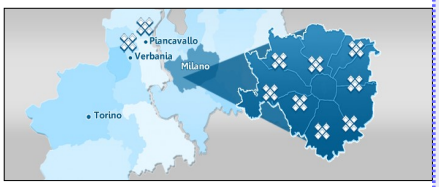
Sommario

L'Istituto Auxologico Italiano -presentazione	1
Principi fondamentali	2
Il Presidio	3-4
Struttura ed Organizzazione	5
Modalità di accesso al ricovero	6
Le Unità Operative	7-16
Servizi ospedalieri e ambulatoriali, Centri	17-29
Percorso del Paziente ambulatoriale	30
Standard di Qualità: impegni e programmi	31-35
Tutela e Partecipazione: l'Ufficio Relazioni con il Pubblico	36

L'Istituto Auxologico Italiano

L'Istituto Auxologico Italiano (IAI) è un ente no profit, costituito in Fondazione (DPR 6 dicembre 1963 n. 1883) e riconosciuto nel 1972 dai Ministeri della Sanità e della Pubblica Istruzione come Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS).
L'IAI persegue finalità non lucrative di utilità sociale nell'ambito della ricerca biomedica, della cura dei pazienti e della formazione del personale sanitario.
Nei primi anni '50 l'intuizione del Fondatore, mons. Giuseppe Bicchierai, indirizzò originariamente l'attività di ricerca e clinica dell'Istituto verso le anomalie della crescita (primariamente i nanismi ipofisari), un'area di ricerca dove l'IAI ha svolto un prestigioso ruolo pionieristico, per poi ampliarsi verso vari aspetti dello sviluppo umano, con l'obiettivo di seguire l'armonico sviluppo dell'individuo dal concepimento all'età matura, studiandone le anomalie ed i processi degenerativi nei momenti della prevenzione, della cura e della riabilitazione.
L'IAI è specializzato nella ricerca, prevenzione, cura e riabilitazione della malattie endocrino-metaboliche, cardiovascolari e neurodegenerative.
L'approccio a queste malattie è di tipo multidisciplinare ed integrato e può contare sugli apporti di Laboratori sperimentali di ricerca di base ed applicata di Laboratori finalizzati ad indagini genetiche, molecolari e cellulari dotati di sofisticate attrezzature biomediche per la prevenzione e la diagnosi delle malattie, nonché di moderne strutture di degenza per il trattamento dell'ammalato nella fase acuta, chirurgica e riabilitativa.
L'attenzione a tutte le fasi dello sviluppo umano, comprese quelle embrionali, si esprime anche nei temi di bioetica affrontati dall'IAI.
La riabilitazione di alta specialità è vista come parte integrante di un innovativo modello di cura volto a riaffermare la centralità dell'essere umano, ed è finalizzata al pieno recupero delle capacità psicofisiche del paziente.
L'IAI è orgoglioso di fare parte della ristretta cerchia degli IRCCS, riconoscimento che comporta il gravoso impegno di mantenere negli anni un elevato livello di qualità e produttività clinico-scientifica, in un contesto mondiale di spiccata competitività ed in continua e repentina evoluzione.
L'integrazione tra ricerca e cura dell'ammalato consente all'IAI di produrre conoscenze, tecnologie e protocolli diagnostico terapeutici all'avanguardia, finalizzati al costante miglioramento della salute dell'individuo e da trasferire come modelli al Servizio Sanitario Nazionale.

Le Sedi in Lombardia e Piemonte



REGIONE LOMBARDIA
Milano – Auxologico ARIOSTO, via Ariosto 9/13
Milano – Auxologico SAN LUCA, p.le Brescia 20
Milano – Auxologico MOSE' BIANCHI - San Luca, via Mosè Bianchi 90 - Centro di Ricerca e Cura dell'Invecchiamento
Milano – Auxologico SAN LUCA c/o Capitanio, via Mercalli 32 – Polo di Riabilitazione Neuromotoria
Milano – Auxologico CAPITANIO, via Mercalli 28
Milano – Auxologico PIER LOMBARDO - Capitanio via Pier Lombardo 22
Milano - Auxologico PROCACCINI, via G.B. Niccolini, 39 - Poliambulatorio e Punto Prelievi SMel 207 San Michele
Cusano Milanino – Auxologico CUSANO, via Zucchi 18 - Centro di Ricerche e Tecnologie Biomediche e Punto Prelievi SMel 207 San Michele
Meda – Auxologico MEDA Corso della Resistenza 23
Pioltello – Auxologico PIOLTELLO, viale San Francesco 13
Bollate – Auxologico BOLLATE, L.go Fellini 3 - Punto Prelievi SMel 207 San Michele
Comabbio - Auxologico COMABBIO, via Labiena 671 - Punto Prelievi SMel 207 San Michele
REGIONE PIEMONTE
Oggebbio-Piancavallo (VB) – Auxologico PIANCAVALLO, Via Cadorna 90
Verbania – Auxologico VILLA CARAMORA, Corso Mameli 199 - Polo di ricerca, prevenzione e follow up

Principi fondamentali sull'erogazione dei servizi pubblici

(DPCM del 27 gennaio 1994)

1. Eguaglianza.
1. L'erogazione del servizio pubblico deve essere ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti. Le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi pubblici e l'accesso ai servizi pubblici devono essere uguali per tutti.
Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, religione ed opinioni politiche. Va garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, sia fra le diverse aree geografiche di utenza, anche quando le stesse non siano agevolmente raggiungibili, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti.
2. L'eguaglianza va intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non, invece, quale uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali. In particolare, i soggetti erogatori dei servizi sono tenuti ad adottare le iniziative necessarie per adeguare le modalità di prestazione del servizio alle esigenze degli utenti portatori di handicap.

2. Imparzialità.
1. I soggetti erogatori hanno l'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. In funzione di tale obbligo si interpretano le singole clausole delle condizioni generali e specifiche di erogazione del servizio e le norme regolatrici di settore.

3. Continuità.
1. L'erogazione dei servizi pubblici, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, deve essere continua, regolare e senza interruzioni. I casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio devono essere espressamente regolati dalla normativa di settore. In tali casi, i soggetti erogatori devono adottare misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

4. Diritto di scelta.
1. Ove sia consentito dalla legislazione vigente, l'utente ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio. Il diritto di scelta riguarda, in particolare, i servizi distribuiti sul territorio.

5. Partecipazione.
1. La partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio pubblico deve essere sempre garantita, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dei soggetti erogatori.
2. L'utente ha diritto di accesso alle informazioni in possesso del soggetto erogatore che lo riguardano. Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità disciplinate dalla legge 7 agosto 1990, n. 241.
3. L'utente può produrre memorie e documenti; prospettare osservazioni; formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. I soggetti erogatori danno immediato riscontro all'utente circa le segnalazioni e le proposte da esso formulate.
4. I soggetti erogatori acquisiscono periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso, secondo le modalità indicate nel titolo successivo

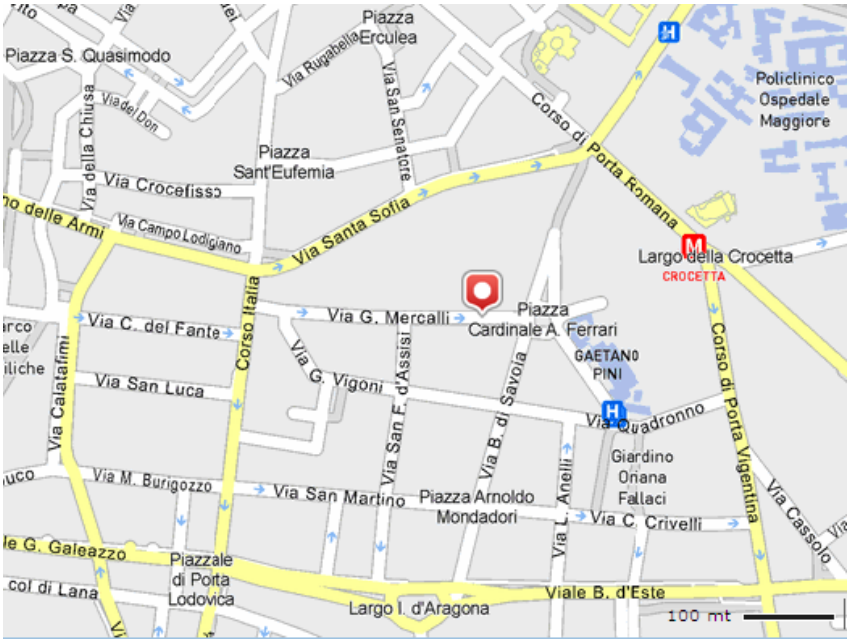
6. Efficienza ed efficacia.
1. Il servizio pubblico deve essere erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia. I soggetti erogatori adottano le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

Il Presidio

Presentazione di Auxologico Capitanio

Auxologico Capitanio è una struttura sanitaria privata polispecialistica, accreditata col Servizio Sanitario Regionale.
La storica Casa di Cura milanese fondata nel 1886 come "Casa di Salute" femminile dalla Congregazione delle Suore della Carità, conosciute come Suore di Maria Bambina, è stata riedificata nel 1948 ed inaugurata nel 1950.
Nel gennaio del 2011 la Casa di Cura Capitanio è entrata a far parte di Istituto Auxologico Italiano, ampliandone e qualificandone l'offerta chirurgica e diagnostica.
Nel maggio 2011 è stato costituito il Presidio Unico con la Casa di Cura San Carlo, sita in Milano in via Pier Lombardo 22 e dal luglio 2013 l'integrazione è stata ulteriormente consolidata con la costituzione del Presidio Unico Capitanio – San Carlo.
La costituzione del Presidio Unico ha consentito l'integrazione delle attività chirurgiche delle due sedi, con la realizzazione di un unico polo chirurgico presso Capitanio ed il conseguente trasferimento delle Unità di Degenza dalla Sede di via Pier Lombardo alla sede di via Mercalli.
Nel maggio 2016 ha ottenuto il riconoscimento di Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, di cui Auxologico Pier Lombardo costituisce un distaccato Poliambulatorio specialistico.
Auxologico Pier Lombardo è composto da tre corpi di fabbrica tra loro collegati nella zona centro-sud di Milano (Porta Romana). La struttura è stata resa interamente accessibile ai portatori di disabilità con l'eliminazione delle barriere architettoniche.

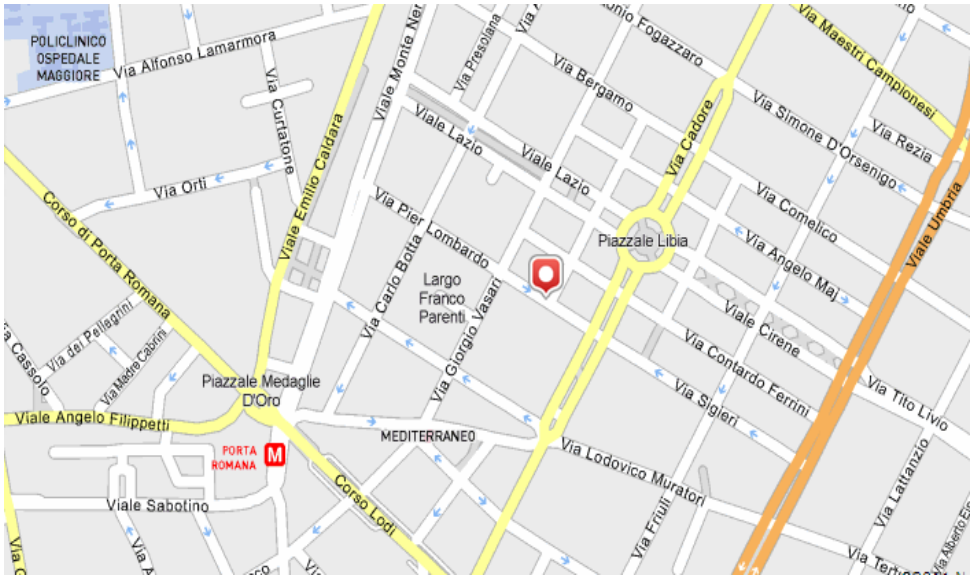
Mappa e indicazioni per raggiungere la Sede in via Mercalli 28



Auxologico Capitanio si trova a **Milano in via Mercalli 28** (zona Corso di Porta Romana), raggiungibile:

- con la Linea Metropolitana Gialla (fermata Crocetta a circa 400 metri)
- con le linee tranviarie 15 e con l'autobus 94 (fermata Corso Italia – via Santa Sofia)
- con le linee tranviarie 16 e 24 (fermata Corso di Porta Romana – via Santa Sofia)

Parcheggio nelle vicinanze della Struttura: autosilos in piazza Cardinal Ferrari



Mappa e indicazioni per raggiungere il Poliambulatorio Specialistico Auxologico Pier Lombardo, via Pier Lombardo 22

Auxologico Pier Lombardo si trova a **Milano in via Pier Lombardo, 22** (zona Corso di Porta Romana), raggiungibile:

- con la Linea Metropolitana Gialla (fermata Porta Romana)
- con le linee tranviarie n. 9, 29, 30 (fermata v.le Montenero - ng. via Pier Lombardo)
- con l'autobus n. 62 (fermata via Tiraboschi - ang. via Pier Lombardo)

La struttura è dotata di un piccolo parcheggio interno ad uso esclusivo per autoambulanze e portatori di disabilità.

Due autosilos sono presenti nelle immediate vicinanze.

Struttura ed Organizzazione

CENTRALINO: 02 58389.1

DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO
Direttore Medico di Presidio: ***dr. Giovanni Grieco***

UNITA' OPERATIVE, SERVIZI, ATTIVITA', CENTRI (* per dettagli sui Centri consultare il sito web www.auxologico.it)

UNITA' OPERATIVA	DIRETTORE
U.O. Chirurgia Generale	Prof. Giancarlo ROVIARO
U.O. Chirurgia Generale - sezione Angiologia	Dr. Renato CASANA
U.O. Oculistica	Dr. Fulvio BERGAMINI
U.O. Ortopedia e Traumatologia—sezione 1	Dr. Benito Vanni PETRACHI
U.O. Ortopedia e Traumatologia—sezione 2	Dr. Marcello NAVA
U.O. Ortopedia e Traumatologia—sezione 3	Dr. Augusto PALERMO
U.O. Urologia	Dr. Andrea CESTARI
U.O. Medicina Generale	Prof. Giorgio LAMBERTENGHI DELILIERS
CENTRI e SERVIZI OSPEDALIERI e AMBULATORIALI	**RESPONSABILE**
Servizio Ambulatoriale specialistico	Dr. Giovanni GRIECO
Servizio di Medicina di Laboratorio	Dr. Ermino TORRESANI
Servizio di Anatomia Patologica	Dr. Giacomo GAZZANO
Servizio di Chirurgia Plastica - SOLO SOLVENTE	Dr. Antonello TATEO
Servizio di Ginecologia - SOLO SOLVENTE	Dr. Alfredo DAMIANI
Servizio di Otorinolaringoiatria - SOLO SOLVENTE	Dr. Corrado BORSI
Servizio di Diagnostica per Immagini - SOLO SOLVENTE	Dr. Massimo DE GUIDO
Servizio di Anestesiologia e Alta Intensità di Cure (AIC)	Dr.ssa Fiorella NOBILI
Servizio di Odontoiatria	Dr. Cristian Andrea GIGLIO
Centro per la ricerca e cura delle aritmie cardiache di origine genetica	Prof. Peter SCHWARTZ
Centro di Neuroftalmologia ed Elettrofisiologia oculare	Dr.ssa Stefania BIANCHI MARZOLI
Centro Chirurgia della Cataratta; Chirurgia Oftalmoplastica; Chirurgia Vitreo-retinica; Cornea; Immunopatologia Oculare; Oftalmologia Pediatrica; Ecografia Oculare; Glaucoma; Retina; Ortottica e assistenza oftalmologica *	Dr. Fulvio BERGAMINI
Centro Aritmie; Centro Ipertensione *	
Centro Cefalee *	
Centro Chirurgia Bariatrica; Chirurgia Endocrina; Chirurgia Protesica; Chirurgia Toracica; Chirurgia Vascolare *	
Centro Neurofisiologia *	
Centro Tiroide *	

MODALITA' DI ACCESSO E DI FRUIZIONE DELLE PRESTAZIONI di RICOVERO

Ricovero ORDINARIO, SSN o Solvente
Si tratta di un ricovero di durata superiore ad una giornata, predisposto a fini di diagnosi e cura di episodi acuti. Il ricovero viene programmato su proposta del Medico di Medicina Generale (MMG), del Medico Specialista o per trasferimento da strutture ospedaliere

Ricovero in DAY SURGERY, PRESTAZIONI di CHIRURGIA BOCA e MAC, SSN o Solvente
Si tratta di un ricovero di durata inferiore ad una giornata, finalizzato alla esecuzione di terapie chirurgiche e di tutte le prestazioni specialistiche indicate nel pre e post operatorio. Viene programmato su proposta del Medico di Medicina Generale (MMG), del Medico Specialista o per trasferimento da altre strutture di ricovero.

Presso ogni Reparto è istituita una lista di attesa che consente di rispettare priorità di ordine clinico e cronologico per l'accesso al ricovero. Per ulteriori informazioni e per la prenotazione si rimanda alle schede di reparto riportate nelle pagine successive.

RICOVERI ORDINARI IN CONVENZIONE CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (SSN)

Per i ricoveri ordinari nulla è dovuto da parte del Paziente, poiché tutti gli oneri derivanti dalle prestazioni erogate sono a carico del SSN/SSR.
Documenti da portare per il ricovero:

- Documento di identità (Carta di Identità, Passaporto) in corso di validità
- Codice Fiscale
- Tessera sanitaria o Carta Regionale dei Servizi o MODELLO S2 (ricoveri programmabili per pazienti stranieri)
- Richiesta del Medico di Medicina Generale o del Medico Specialista

RICOVERI PRIVATI (SOLVENTI)

Tutti gli oneri della degenza (prestazioni mediche e trattamento alberghiero) sono a carico del Paziente, che può usufruire di eventuali convenzioni stipulate dalla Struttura con i principali Fondi Sanitari e/o le principali Compagnie di Assicurazione.
Per maggiori informazioni sulle convenzioni attive, il Paziente è invitato a contattare l'Ufficio Ricoveri (te. 02 58389625)
Documenti da portare per il ricovero:

- Documento di identità (Carta di Identità, Passaporto) in corso di validità
- Codice Fiscale

IL PERCORSO DEL PAZIENTE RICOVERATO

Il percorso verso il ricovero presso l'Istituto Scientifico Ospedale Capitanio inizia con una visita ambulatoriale presso uno degli ambulatori di specialità di una delle Sedi di Istituto Auxologico Italiano.

⇩

Lo Specialista che nel corso della visita abbia trovato indicazione per il ricovero, compila la richiesta di ricovero che viene trasmessa all'Ufficio Ricoveri che provvederà a contattare il Paziente per concordare la giornata di pre-ricovero.

⇩

Durante il pre-ricovero vengono eseguite tutte le prestazioni previste dal presidio per confermare l'indicazione chirurgica, in base all'intervento da effettuare

⇩

In relazione all'esito del pre-ricovero ed alla lista di attesa, il paziente verrà contattato dall'Ufficio Ricoveri per concordare la data del ricovero

LE UNITA' OPERATIVE

UNITA' OPERATIVA	DIRETTORE	UFFICIO RICOVERI	REPARTO
OCULISTICA	***Dr. Fulvio BERGAMINI***	02 58218.117 oculistica@auxologico.it	02 58218.303
Degenza Ordinaria Day Surgery Chirurgia a bassa complessità operativa ed assistenziale (BOCA) Ambulatori			

Le attività qualificanti - l'ATTIVITA' CHIRURGICA

Nella U.O. di Oculistica vengono eseguiti interventi di:

- Chirurgia del segmento anteriore
- Chirurgia della cornea
- Chirurgia del vitreo e della retina
- Chirurgia del glaucoma
- Chirurgia dello strabismo
- Chirurgia oftalmoplastica

U.O. di OCULISTICA

Le attività qualificanti - l'ATTIVITA' PARACHIRURGICA

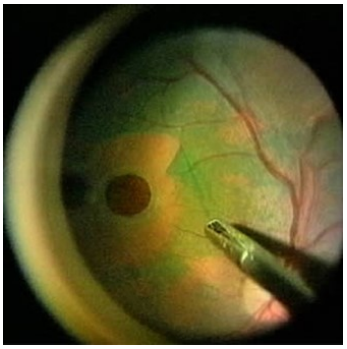
- Fotocoagulazione argon laser
- Fotocoagulazione con laser micro pulsato
- Trabeculoplastica laser selettiva
- Cicloablazione ad ultrasuoni
- Ciclofotocoagulazione
- Iridotomia yag laser

Le attività qualificanti — gli AMBULATORI SPECIALISTICI

AMBULATORI

- Retina Medica
- Retina Chirurgica
- Glaucoma
- Cornea
- Superficie oculare
- Segmento anteriore
- Immunologia oculare
- Oncologia oculare
- Oftalmologia pediatrica
- Oftalmoplastica
- Ipovisione
- Ortottica

Le patologie trattate



- Degenerazione maculare
- Retinopatia diabetica
- Patologia vascolare della retina
- Patologia vitreo-retinica (distacco, foro maculare, pucker maculare, membrane epiretiniche, emovitreo, degenerazioni retiniche periferiche)
- Cataratta
- Glaucoma, ipertensione oculare
- Patologia corneale (cheratocono, distrofie corneali)
- Patologia della motilità oculare (strabismo, ambliopia)
- Patologia orbitaria e degli annessi (oftalmopatia tiroidea, neoplasie, ectropion, entropion, pterigio)
- Patologie neruroftalmologiche
- Patologia della superficie oculare (sjogren, dislacrimie)
- Patologia immunitaria oculare (uveiti, anteriori, intermedie, posteriori)
- Patologia oncologica oculare (neoplasie del bulbo)

Tecnologie e metodiche utilizzate

- Retinografia
- Fluorangiografia
- Angiografia con verde di indocianina
- Fotografia a colori del fundus
- Fotografia del fundus con oftalmoscopio confocale a scansione laser
- Oct spectralis
- Oct cirrus
- Perimetria computerizzata humphrey con glaucoma progressor analysis
- Perimetria a duplicazione di frequenza con programma matrix
- Microperimetria
- GDX
- HRT3
- Pentacam
- Microscopia confocale
- Topografia corneale
- Fotografia del segmento anteriore
- Pachimetria corneale
- Biomicroscopia endoteliale
- Ecografia a-b mode
- Ecografia ubm
- Ecobiometria
- Test di Lancaster
- Valutazione ortottica
- OCT optovue (neuroftalmologia)
- Elettroretinogramma
- Potenziali visivi evocati

U.O di OCULISTICA
Le tecnologie e le metodiche

SERVIZIO di	RESPONSABILE	SEGRETERIA
Neuroftalmologia ed Elettrofisiologia Oculare	***Dr.ssa Stefania BIANCHI MARZOLI***	02 58389.505
INFORMAZIONI E PRENOTAZIONE Lunedì – Venerdì 9.00—12.00 tel. 02 58389.505 fax 02 58389.716 neuroftalmologia@auxologico.it		

Le attività qualificanti il Servizio

Il Servizio di Neuroftalmologia si occupa della diagnosi e la cura delle patologie del sistema visivo afferente , dalla retina neurosensoriale alla corteccia visiva, e del sistema visivo efferente, dalla motilità oculare estrinseca alle strutture neurologiche che coordinano i movimenti oculari. La valutazione neuroftalmologica comprende l'analisi computerizzata del campo visivo, indispensabile per localizzare e quantificare i deficit della funzione visiva e monitorarne la progressione, e la valutazione strutturale mediante OCT (tomografia ottica a radiazione coerente) del nervo ottico e delle strutture retiniche.

U.O. di OCULISTICA -
Servizio di Neuroftalmologia ed Elettrofisiologia Oculare

Il **Servizio di Elettrofisiologia Oculare** si occupa dell'esecuzione e dell'analisi di esami strumentali che valutano l'integrazione strutturale e registrano la risposta elettrica ad uno stimolo visivo delle diverse strutture retiniche e del nervo ottico. Gli esami, non invasivi, vengono eseguiti ambulatorialmente e sono indispensabili per l'inquadramento diagnostico e il monitoraggio di alcune patologie retiniche e del nervo ottico.

All'interno del Servizio di Neuroftalmologia ed Elettrofisiologia Oculare sono stati creati dei **percorsi diagnostici e terapeutici mirati e multidisciplinari:**

- **Infiltrazione di tossina botulinica** sotto guida elettromiografia per la correzione di strabismo paralitico o di tipo restrittivo.

- **Ambulatorio integrato per la gestione clinica e terapeutica dell'orbitopatia tiroidea** (TED) che prevede le seguenti valutazioni: visita neuroftalmologica per la definizione degli aspetti clinici di coinvolgimento delle strutture della regione orbitaria, visita endocrinologica per l'inquadramento e la gestione terapeutica della disfunzione della tiroide e valutazione oftlamoplastica per eventuale trattamento chirurgico decompressivo o palpebrale.

- **Ambulatorio per lo screening della retinopatia da Idrossiclorochina** nel'ambito del quale alla visita neuroftalmologica comprensiva di esame del campo visivo computerizzato, viene affiancata l'esecuzione di ERGmf e di Imaging del Segmento Posteriore indispensabili per valutare la funzione e la morfologia della retina prima di intraprendere la terapia sistemica con Idrossiclorochina, o come strumento di monitoraggio in corso terapia.

- **Riabilitazione dei disturbi visivi secondari a lesioni delle vie ottiche posteriori** (emianopsia) che prevede valutazione ed esami strumentali per la precisa definizione del difetto visivo ed un percorso riabilitativo in ambito ortottico e neuropsicologico.

UNITA' OPERATIVA	DIRETTORE	COORDINATORE SCIENTIFICO
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	***Dr. Benito Vanni PETRACHI***	**Prof. Marco D'IMPORZANO**
Degenza Ordinaria Day Surgery Chirurgia a bassa complessità operativa ed assistenziale (BOCA) Macroattività ambulatoriali complesse (MAC) Ambulatori		

SEZIONE	DIRETTORE	UFFICIO RICOVERI
ORTOPEDIA 1	***Dr. Benito Vanni PETRACHI***	02 58389.714
ORTOPEDIA 2	***Dr. Marcello NAVA***	02 58389.406
ORTOPEDIA 3	***Dr. Augusto PALERMO***	02 58389.615
Degenza Ordinaria Day Surgery Chirurgia a bassa complessità operativa ed assistenziale (BOCA) Macroattività ambulatoriali complesse (MAC) Ambulatori		

Le attività qualificanti - l'ATTIVITA' CHIRURGICA

U.O. di ORTOPEDIA e TRAUMATOLOGIA

Unità Operativa di elevata specializzazione in cui vengono trattate le principali patologie ortopediche utilizzando tecniche mini-invasive: tecnica che permette un rapido recupero funzionale e riduce il periodo di ospedalizzazione.

Attività clinica e patologie trattate

- Chirurgia protesica di anca, ginocchio e spalla
- Artroscopia di ginocchio (lesioni legamento crociato, lesioni meniscali e cartilaginee)
- Artroscopia di spalla (lesioni cuffia dei rotatori, lussazioni recidivanti, capsulite adesiva)
- Trattamento patologie del Piede (alluce valgo, dito a martello, Neuroma di Morton, piede piatto, tendinopatia Achillea)
- Trattamento patologie della mano (chirurgia tradizionale e mini-invasiva)
- Trattamento patologie di polso e gomito (trattamento artroscopico e tradizionale)
- Trattamento con Onde d'Urto Focali
- Infiltrazioni intrarticolari con acido Ialuronico
- Trattamento dell'Osteoporosi
- Trattamento di fratture ossee (arto superiore ed inferiore)
- Interventi di ricostruzione capsulo-legamentosa e articolare di spalla e ginocchio
- Chirurgia del piede eseguita con tecniche mini-invasive o percutanee al fine di ottenere una rapida ripresa funzionale
- Patologia artrosica e degenerativa di anca, ginocchio e spalla
- Lesioni legamentose e meniscali del ginocchio
- Lesioni capsulari e tendinee della spalla
- Patologia dell'avampiede
- Patologia della mano
- Osteosintesi di fratture

U.O. di ORTOPEDIA e TRAUMATOLOGIA

Sede di insegnamento universitario della Scuola di Specializzazione in Ortopedia e Traumatologia dell'Università degli Studi di Milano

UNITA' OPERATIVA	DIRETTORE	UFFICIO RICOVERI
CHIRURGIA GENERALE	***Prof. Giancarlo ROVIARO***	02 58218.617
Degenza Ordinaria Day Surgery Chirurgia a bassa complessità operativa ed assistenziale (BOCA) Macroattività ambulatoriali complesse (MAC) Ambulatori		

L'ATTIVITA' CHIRURGICA

- **CHIRURGIA GENERALE**
- **CHIRURGIA TORACICA**
- **CHIRURGIA ESOFAGEA**
- **CHIRURGIA GASTROENTEROLOGICA E COLON RETTALE**
- **CHIRURGIA BARIATRICA**
- **PROCTOLOGIA**
- **CHIRURGIA DELLA PARETE ADDOMINALE**
- **CHIRURGIA ENDOCRINA**

♦ CHIRURGIA GENERALE

Tra le eccellenze proposte dall'Unità Operativa si ricorda la chirurgia dell'ernia inguinale eseguita con tecnica mininvasiva extraperitoneale (TEP), della quale l'unità risulta essere uno dei centri di riferimento italiani con provata esperienza e numerosa casistica operatoria.

Applicazione della tecnologia robotica (Intuitive Da Vinci) per tutta chirurgia mininvasiva nei casi in cui questa dovesse risultare insostituibile.

Nell'Unità Operativa di Chirurgia Generale vengono eseguiti interventi sia con tecnica tradizionale che con tecnica "laparoscopica/toracoscopica" mini-invasiva.

U.O. di CHIRURGIA GENERALE

♦ CHIRURGIA TORACICA

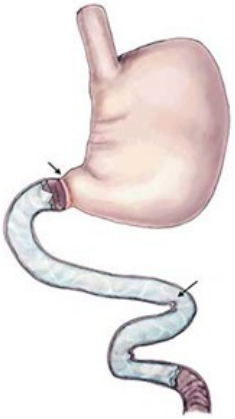
- Toracoscopia diagnostico/operativa + biopsie pleuro-parenchimali
- Wedge-resections polmonari videotoracoscopica per patologie benigne e maligne
- Trattamento pneumotorace mediante bullectomia + decorticazione pleurica e talcaggio pleurico
- Lobectomia pneumonectomie
- Patologia mediastinica: diagnostica e di elinfoadenectomia ascellare

♦ CHIRURGIA ESOFAGEA

- Esofagectomia
- Miotomia esofagea videolaparoscopica per aclasia esofagea
- Fundoplicatio sec. Nissen e/o Toupet per ernie jatali e malattia da reflusso

♦ **CHIRURGIA GASTROENTEROLOGICA E COLON RETTALE**
- Gastroresezioni per patologia benigna ed oncologica
- Derivazioni gastro-digiunali e bilio-digestive
- Resezioni del piccolo e grande intestino
- Resezioni anteriori del retto
- Amputazioni addomino-perineali sec. Miles

♦ **CHIRURGIA BARIATRICA**
- Endo-Bag
- Bendaggio gastrico regolabile videolaparoscopico.
- Sleeve resection
- By-pass gastro digiunale



♦ **PROCTOLOGIA** con trattamento multimodale delle seguenti patologie
- Malattia emorroidaria (interventi sec. Longo e sec. Milligan-Morgan)
- Fistole anali (fistulotomia, fistulectomia, posizionamento di setone, trattamento con plug ec olle biologiche)
- Sindrome da ostruite defecazione, rettocele e prolassi rettali
- Ragade anale (terapia farmacologica, fisica e chirurgica)
- Cisti sacrococcigea con tecnica chiusa
- Condilomi perianali e del canale anale
- Incontinenza anale (trattamento chirurgico e riabilitativo)

U.O. di CHIRURGIA GENERALE – ***Centro di riferimento nazionale SIUCP e SICOB (Società Italiana di Coloproctologia—Società Italiana Chirurgia dell'Obesità)***

♦ **CHIRURGIA DELLA PARETE ADDOMINALE**
- Ernie inguinali
- Ernie recidive
- Laparoceli

♦ **CHIRURGIA ENDOCRINA**
- Patologia benigna e maligna della tiroide
- Patologia delle paratiroidi
- Patologie dei surreni

U.O. di CHIRURGIA GENERALE – ***Centro di riferimento nazionale SIED (Società Italiana di Endoscopia Digestiva)***

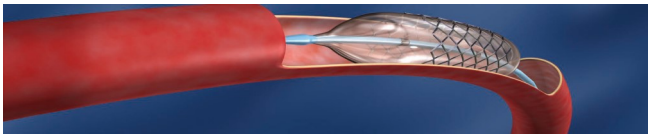
La selezione dei pazienti per intervento chirurgico e il successivo follow-up avviene tramite ambulatori specialistici dell'U.O o di branche affini in equipe multidisciplinari.

AMBULATORI SPECIALISTICI

- Ambulatorio Chirurgia Miniinvasiva
- Ambulatorio Chirurgia Colon-rettale e Coloproctologia
- Ambulatorio Chirurgia Bariatrica (in equipe multidisciplinare con il servizio di endocrinologia, dietistico e di psicologia)
- Ambulatorio Chirurgia Endocrina (sempre in equipe multidisciplinare)
- Ambulatorio Chirurgia Toracica
- Ambulatori dei piccoli interventi (per la chirurgia ambulatoriale di lesioni della cute e del sottocute)

U.O. di CHIRURGIA GENERALE – ***Ambulatori di Patologia***

SEZIONE DI U.O.	RESPONSABILE	UFFICIO RICOVERI
ANGIOLOGIA	***Dr. Renato CASANA***	02 58218.617
Day Surgery Chirurgia a bassa complessità operativa ed assistenziale (BOCA) Ambulatori		



Attività clinica e patologie trattate

- Chirurgia carotidea (in anestesia locoregionale e generale)
- Trattamento delle lesioni carotidee per via endovascolari (PTA e stenting carotideo)
- Trattamento degli aneurismi dell'aorta (chirurgia tradizionale e trattamento endovascolare)
- Chirurgia di rivascolarizzazione degli arti inferiori
- Trattamento delle lesioni arteriose periferiche per via endovascolari (PTA e ricanalizzazioni)
- Trattamento delle stenosi delle arterie renali (PTA e stenting arterie renali)
- Chirurgia di rivascolarizzazione per il salvataggio arti ischemici e trattamento piede diabetico
- Terapia medica delle lesioni ischemiche avanzate degli arti inferiori
- Trattamento radicale e/o conservativo delle varici arti inferiori con tecniche microchirurgiche
- Trattamento mini-invasivo delle varici arti inferiori con tecnica endovascolare (termoablazione safenica con tecnica della radiofrequenza e meccanosclerosi)

U.O. di CHIRURGIA GENERALE - *sezione di ANGIOLOGIA*

Le attività qualificanti - gli AMBULATORI SPECIALISTICI

AMBULATORI
Per garantire la migliore cura a seconda della patologia e dell'esigenza specifica del paziente, il Servizio include ambulatori specialistici dedicati alla diagnostica vascolare non invasiva che interessano i seguenti distretti:

- Ecocolordoppler dei tronchi sovra-aortici
- Ecocolordoppler addominale arterioso con studio dell'aorta
- Ecocolordoppler delle arterie renali
- Ecocolordoppler delle arterie viscerali
- Ecocolordoppler arterioso e venoso degli arti inferiori
- Ecocolordoppler arterioso e venoso degli arti superiori

UNITA' OPERATIVA	DIRETTORE	Coordinatore Scientifico
UROLOGIA - Centro Avanzato di Urotecnologie	***Dr. Andrea CESTARI***	**Prof. Patrizio RIGATTI**
Degenza Ordinaria Day Surgery Chirurgia a bassa complessità operativa ed assistenziale (BOCA) Ambulatori		
UFFICIO RICOVERI : 0258389624 SEGRETERIA: 02 58389.681 e-mail segreteria.urologia@auxologico.it		

Le attività qualificanti - l'ATTIVITA' CHIRURGICA

Il Centro Avanzato di Urotecnologie che è alla base della Unità Operativa di Urologia è un centro dedicato ai trattamenti delle patologie urologiche e andrologiche mediante tecniche avanzate (urotecnologie). Il Centro è dotato delle più moderne tecnologie sia a livello ambulatoriale, che di reparto e di sala operatoria.
L'obiettivo principale è quello di fornire ai pazienti e alla comunità in generale la possibilità di accedere a trattamenti chirurgici all'avanguardia per le loro patologie, offrendo un percorso completo che spazia dalla diagnostica, alla preparazione pre-operatoria all'intervento, al periodo della degenza, della convalescenza e del successivo follow-up, senza escludere i programmi di riabilitazione dedicati. Il paziente viene pertanto inserito in un percorso clinico diagnostico-terapeutico dedicato finalizzato alla risoluzione del problema specifico.

Sistema robotico daVinci

Le aree di intervento chirurgico

- Trattamento endourologico con laser ad olmio e green light della Ipertrofia Prostatica
- Trattamento endourologico con laser ad olmio della litiasi urinaria e delle neoplasie dell'alta via escretrice
- Trattamento laparoscopico e robotico (daVinci) delle principali patologie chirurgiche urologiche per neoplasia maligna
- Trattamento laparoscopico e robotico (daVinci) delle principali patologie chirurgiche urologiche di tipo funzionale (malformative – prolassi genito-urinari – incontinenza)
- Trattamento di crioablazione neoplasie renali
- Trattamento mininvasivo neoplasie vescicali plurirecidivanti
- Uroginecologia
- Neuro-Urologia
- Andrologia

U.O. di UROLOGIA — ***Centro di riferimento Europeo di training per la chirurgia robotica, laparoscopica e per la crioablazione renale***

Le attività qualificanti - gli AMBULATORI SPECIALISTICI

AMBULATORI
L'U.O. di Urologia— Centro Avanzato di Urotecnologie fornisce tutte le prestazioni ambulatoriali relative alla diagnostica e trattamento della patolgie in ambito urolo/andrologico. E', pertanto, possibile eseguire le seguenti prestazioni:

- Visite urologiche
- Visite andrologiche
- Uroflussometrie con valutazione residuo post minzionale
- Esami urodinamici
- Ecografie prostatiche
- Ecografie testicolari
- Ecografie peniene
- Ecocolordoppler scrotali
- Ecocolordoppler penieni dinamici
- Cistoscopie
- Riabilitazione andrologica
- Instillazioni endovescicali agenti chemio-immunoterapici per neoplasia vescicale
- Instillazioni endovescicali per patologie infiammatorie croniche vescico/prostatiche

Accanto alle prestazioni prettamente di carattere specialistico di branca, al fine di poter meglio completare il percorso terapeutico e di riabilitazione, sono stati creati all'interno della Unità Operativa i servizi di:

- Riabilitazione piano pelvico/perianale (trattamento incontinenza urinaria)
- Ambulatorio di Uro-Oncologia (per l'impostazione della eventuale chemio o radioterapia nelle patologie neoplastiche)
- Ambulatorio di Urogenetica (per la valutazione relativa alla possibile ereditarietà delle patologie urologiche sia degenerative che oncologiche)
- Ricerca cellule circolanti tumorali (avanzato e innovativo esame del sangue che permette la valutazione dell'eventuale presenza di cellule tumorali maligne circolati per meglio definire i programmi di terapia e controllo dei pazienti)

U.O. di UROLOGIA - *Ambulatori specialistici*

Tecnologie e metodiche utilizzate

Presso l'Unità Operativa di Urologia – Centro Avanzato di Urotecnologie vengono impiegate le più moderne tecniche chirurgiche per il trattamento delle patologie urologiche.
Il Centro è infatti dotato di tutto lo strumentario dedicato di ultima generazione, che viene costantemente aggiornato e rinnovato al fine di poter offrire all'utenza sempre i trattamenti e le tecnologie più all'avanguardia.

L'internazionalizzazione del centro, riferimento a livello mondiale per molte delle patologie trattate, consente inoltre un aggiornamento costante del personale operante nella struttura.
L'impiego del sistema robotico daVinci di ultima generazione consente di utilizzare la innovativa piattaforma Single Site, che consente di svolgere l'intero intervento attraverso una unica incisione cutanea, offrendo risultati funzionali ed estetici indiscutibili.

La moderna laparoscopia 3D consente di eseguire interventi con tale tecnica migliorando indiscutibilmente la qualità della visione e grazie all miglior definizione dei dettagli anatomici, la possibilità di eseguire interventi minimamente invasivi ancora più precisi.

La possibilità di utilizzare fonti energetiche laser, con strumentario endourologico di ultima generazione, flessibile ed estremamente miniaturizzato, permette il trattamento mininvasivo della ipertrofia prostatica, della calcolosi vescicale e di alcune forme di tumore delle vie urinarie.

SERVIZI OSPEDALIERI ED AMBULATORIALI - Via Mercalli 28

SERVIZIO	DIRETTORE	SEGRETERIA
MEDICINA DI LABORATORIO-PUNTO PRELIEVI	***Dr. Erminio TORRESANI***	tel. 02 61911.2410 fax 02.61911.2526
ACCESSO LIBERO SENZA PRENOTAZIONE **(per pap test necessaria la prenotazione)** Lunedì – Sabato 7.30 - 11.30 Il 77% dei referti di esami di laboratorio è disponibile in 1 giorno lavorativo E' disponibile un servizio di ritiro referti ON-LINE—per le modalità è possibile consultare l'area dedicata sul sito web		
Per informazioni sulle analisi eseguite è possibile contattare il Centro Unico Prenotazioni		**CUP** 02 61911.2501 linea SSN e SMART 02 61911.2500 linea Privati, Fondi ed Aziende convenzionate

MEDICINA DI LABORATORIO E PUNTI PRELIEVO

Il Servizio di Medicina di Laboratorio garantisce analisi di:
- biochimica-clinica; - ematologia, coagulazione e immunoematologia
- immunologia e allergologia; - microbiologia e parassitologia
- citoistopatologia (citologia e istologia); - citogenetica e citogenetica molecolare
- biologia molecolare e genetica molecolare

PUNTI PRELIEVO Sedi Lombardia Istituto Auxologico Italiano

PUNTO PRELIEVI ARIOSTO - SMel 207 San Michele, via L. Ariosto 9/13 - Milano	Servizi di trasporto: *MM Linea Rossa (fermata Conciliazione) - mezzi di superficie: tram 1 – 19 – 16 – 27 – 29 – 30; autobus 61 – 67 – 68*
PUNTO PRELIEVI S. LUCA - SMel 207 San Michele, p.le Brescia 20 - Milano	Servizi di trasporto: *MM Linea Rossa (fermata Amendola-Fiera) – mezzi di superficie: tram 16, filobus 90 – 91 (fermate v.le Murillo e p.le Brescia)*
PUNTO PRELIEVI S. LUCA - SMel 207 San Michele, via Mosè Bianchi 90 - Milano	Servizi di trasporto: *MM Linea Rossa (fermata Amendola-Fiera e Lotto) – mezzi di superficie: autobus 48 – 49 – 78, autobus interurbano 423, filobus 90 – 91 / fermate v.le Murillo e p.le Zavattari)*
PUNTO PRELIEVI CAPITANIO - SMel 207 San Michele, via Mercalli 28 - Milano	Servizi di trasporto: *MM Linea Gialla (fermata Crocetta) – mezzi di superficie: 15 – 16 – 24; autobus 94 (fermata corso Italia – via Santa Sofia)*
PUNTO PRELIEVI PIER LOMBARDO - SMel 207 San Michele, via Pier Lombardo 22 - Milano	Servizi di trasporto: *MM Linea Gialla (fermata Porta Romana) – mezzi di superficie: tram 9 – 29 – 30 (fermata v.le Montenero-ang. via Pier Lombardo), autobus 62 (fermata via Tiraboschi-ang. via Pier Lombardo)*
PUNTO PRELIEVI PROCACCINI - SMel 207 San Michele, via G.B. Niccolini 39 - Milano	*Servizi di trasporto: MM Linea Lilla (fermata Monumentale) – mezzi di superficie: tram 10 (fermata via Procaccini-via Lomazzo), tram 12 e 14 (fermata p.le Cimitero Monumentale-via Bramante)*
PUNTO PRELIEVI BOLLATE - SMel 207 San Michele, largo F. Fellini 3 - Stazione Trenord Bollate Centro - Bollate	Servizi di trasporto: *MM Linea Rossa Cadorna – connessione con Servizio Ferroviario Trenord fermata Bollate Centro*
PUNTO PRELIEVI CUSANO MILANINO - SMel 207 San Michele, via Zucchi 18 - Cusano Milanino	Servizi di trasporto: *MM Linea Rossa Cadorna – connessione con Servizio Ferroviario Trenord fermata Cusano Milanino*
PUNTO PRELIEVI MEDA—SMel 207 San Michele, C.so della Resistenza 23 - Meda	Servizi di trasporto: *in auto, autostrada A4 direzione Venezia – uscita Cormano – SS35 Milano-Meda uscita n.12 Meda Centro; in treno con le Ferrovie Trenord linea Cadorna-Seveso-Asso, Stazione Ferroviaria di Meda; con l'autobus TPM linea Monza-Cantù, fermata in corso della Resistenza.*
PUNTO PRELIEVI PIOLTELLO - SMel 207 San Michele, viale S. Francesco 13 - Pioltello	Servizi di trasporto: *MM Linea Verde Gessate/Abbiategrasso-Assago fermata Cernusco S/N da qui autobus Milano Sud est Trasporti linea Z402 Cernusco S/N-Pioltello-Segrate (S. Felice) fermate piazza Giovanni XXIII-Milano, via D'annunzio-Comune; Treno da Milano Certosa e Milano Centrale – Stazione di Pioltello Limito FS, da qui autobus Milano Sud Est Trasporti linea Z402 Cernusco S/N-Pioltello-Segrate (S. Felice) fermate via D'Annunzio-Comune, p.za Giovanni XXIII-Martiri Libertà; Passante ferroviario S5, S6 Pioltello Limito – Milano Certosa; Autobus extraurbano Milano Sud Est Trasporti in partenza da Milano – Piazza Aspromonte: linea 965 Milano-Pioltello fermate Milano-Mozart, Cassanese-Milano*
PUNTO PRELIEVI COMABBIO - SMel 207 San Michele, via Labiena, 671 - Comabbio (VA)	*Presso Centro Radiologico Polispecialistico dei Laghi - Comabbio. Dall'Autostrada Milano-Laghi, uscita Vergiate-Sesto Calende, si prosegue per SS629 in direzione di via Ai Prati a Comabbio*

SERVIZIO	RESPONSABILE	SEGRETERIA	STUDIO MEDICI
ANATOMIA PATOLOGICA	***Dr. Giacomo GAZZANO***	tel. 02 58389.763 fax 02 58389.694	02 58389.781

Presentazione del Servizio

L' Anatomia Patologica è la branca della Medicina che, mediante lo studio macro- e soprattutto microscopico di organi e tessuti prelevati ai pazienti, fornisce al medico curante informazioni indispensabili in due diverse prospettive:

- Diagnostica, volta all'accertamento della natura tumorale benigna o maligna, infiammatoria, degenerativa, etc. delle lesioni;
- Prognostica, volta alla definizione della possibile evoluzione della malattia per meglio orientare i successivi passi terapeutici.

Le due principali modalità operative dell'Anatomia Patologica sono oggi costituite dalla **Diagnostica Istopatologica**, che viene effettuata su frammenti di organi o tessuti solidi e dalla **Diagnostica Citopatologica**, che viene effettuata invece su singole cellule isolate e presenti nei liquidi organici (ad esempio urine, liquido pleurico etc.) o che esfoliano naturalmente (ad esempio dalla mucosa bronchiale o vaginale (pap test).
Una terza modalità, tradizionale ed in gran parte superata, è costituta dalla **Diagnostica Autoptica,** che si differenzia nettamente da quella medico legale in quanto è finalizzata esclusivamente alla all'accertamento delle malattie responsabili del decesso del paziente: oggi quest'ultima attività è molto meno significativa di un tempo, a causa dei miglioramenti delle tecniche diagnostiche radiologiche (TAC, RMN, Eco, etc.).
Va osservato che la diagnosi anatomopatologica non è di tipo quantitativo, a differenza di quella del laboratorio di analisi chimico-cliniche, in quanto non fornisce dati numerici, ma piuttosto qualitativo ed essenzialmente clinico (un poco come quella radiologica): la diagnosi anatomopatologica parla infatti di "malattie", considerate sia nella loro attualità sia nella loro prospettiva futura.
Di particolare rilevanza è il ruolo della Anatomia Patologica nella diagnosi intraoperatoria: si tratta di una tecnica mediante la quale, nel corso di un intervento chirurgico, vengono analizzati piccoli prelievi di organi o tessuti effettuati in sala operatoria: il loro studio microscopico permette, nel giro di pochi minuti (15-20), di fornire al chirurgo indicazioni sia sulla natura della lesione sia sulla radicalità e completezza dell'intervento, consentendo al chirurgo la scelta dei successivi passi dell'intervento stesso.
In quanto tale, l' Anatomia Patologica è disciplina fondamentalmente clinica, svolgendo un ruolo chiave nel percorso diagnostico-terapeutico e affiancando il clinico nella cura del paziente.

Servizio di ANATOMIA PATOLOGICA - *Funzioni*

Funzioni

Il Laboratorio di Anatomia Patologica di Auxologico Capitanio, afferente all'Istituto Auxologico Italiano, è una sezione specialistica dello SMel dell'Istituto stesso, ed opera attualmente sui campioni biologici di organi o tessuti provenienti sia dagli ambulatori che dalle sale operatorie.

I pazienti esaminati annualmente (2014) sono circa 4.000, i quali comportano la produzione e valutazione diagnostica di circa 30.000 preparati istologici.

PUNTI DI FORZA

Diagnostica urologica

- Agobiopsie prostatiche (circa 350 pazienti/anno)
- Prostatectomie robotiche (circa 250 pazienti/anno)
- Cistectomie (circa 30 pazienti /anno)
- Biopsie apparato urinario (circa pazienti /anno)

Diagnostica intraoperatoria

- Circa 250 esami/anno

Diagnostica gastroenterologica, dermatologica e di chirurgia generale e specialistica

Ulteriore punto di forza sul piano organizzativo e gestionale è costituito dalla attivazione e del sistema di tracciabilità, che registra ogni singola fase della lavorazione dei campioni biologici e che è alla base del sistema di qualità.

Servizio di ANATOMIA PATOLOGICA - *Punti di Forza*

SERVIZIO	RESPONSABILE
ANESTESIOLOGIA e AIC (Alta Intensità di Cure)	***Dr.ssa Fiorella NOBILI***

Presentazione del Servizio

Il Servizio di Anestesiologia oltre a garantire la gestione anestesiologica dei pazienti afferenti alle Unità Operative chirurgiche per interventi sia a bassa che ad alta complessità e a
provvedere alla sedo-analgesia nelle varie procedure radiologiche ed endoscopiche, garantisce la valutazione pre, intra e post operatoria con particolare attenzione alla medicina del dolore anche, quando indicato, con il posizionamento di cateteri i peridurali o perineurali a scopo antalgico, associato ad un appropriato trattamento farmacologico.
Il Servizio garantisce anche il monitoraggio e le eventuali correzioni necessarie al trattamento del dolore nell'immediato postoperatorio attraverso il servizio di APS (Acute Pain Service).

Per garantire la sicurezza clinica e l'appropriatezza della terapia, per i malati che lo necessitano il Servizio assicura la gestione dei 4 letti ad Alta Intensità di Cure (AIC) dove ai pazienti con importanti patologie associate o sottoposti ad interventi particolarmente complessi si garantisce un continuo monitoraggio emodinamico, respiratorio e di tutti i parametri vitali attraverso la presenza nelle 24 ore di un medico specialista in anestesia e rianimazione.

SERVIZIO	RESPONSABILE
CHIRURGIA PLASTICA RICOSTRUTTIVA ED ESTETICA	***Dr. Antonello TATEO***

CHIRURGIA PLASTICA RICOSTRUTTIVA

- Diagnosi e trattamento chirurgico dei tumori cutanei
- Ricostruzione di perdite di sostanza mediante utilizzo di lembi ed innesti chirurgici con o senza ausilio di espansori cutanei
- Chirurgia plastica della mammella e ricostruzione immediata postmastectomia
- Trattamento degli esiti di ustioni
- Trattamento delle ferite difficili
- Trattamento di cicatrici patologiche
- Chirurgia plastica delle lesioni postraumatiche della cute
- Chirurgia palpebrale (ectropion, ptosi palpebrali)
- Chirurgia degli esiti di obesità (dermolipectomia, addome, arti superiori ed inferiori)

CHIRURGIA PLASTICA ESTETICA

- Rinoplastica
- Lifting cervico-facciale, minilifting e lifting temporale
- Blefaroplastica superiore ed inferiore
- Otoplastica
- Addominoplastica
- Liposuzione e Liposcultura addominale ed arti inferiori e superiori
- Lifting coscia e braccio
- Dermatochirurgia trattamento delle cicatrici
- Profiloplastica volto
- Lipofilling secondo Coleman e Lipostruttura

CHIRURGIA LASER

- Asportazione di neoformazioni mediante laser
- Laser resurfacing
- Trattamento delle smagliature mediante laser
- Trattamento rughe mediante laser
- Trattamento macchie mediante laser

PATOLOGIE TRATTATE

- Oncologia cutanea
- Chirurgia dei pazienti obesi ed ex-obesi
- Chirurgia ricostruttiva della mammella

TECNOLOGIE E METODICHE UTILIZZATE

- Laser CO2 frazionato
- Liposcultura assistita meccanicamente

SERVIZIO	RESPONSABILE
GINECOLOGIA	***Dr. Alfredo Damiani***

Presentazione del Servizio

Il servizio di Ginecologia si occupa della **salute della donna** in maniera completa e multidisciplinare attraverso **visite specialistiche, esami diagnostici e interventi chirurgici semplici e complessi** e la collaborazione con altri medici specialisti dell'Istituto Auxologico (urologi, andrologi, endocrinologi).

Le Attività qualificanti

- Prevenzione, diagnosi e cura delle malattie ginecologiche (malattie di utero e ovaio, infezioni genitali, anomalie del ciclo mestruale, endometriosi, etc.)
- Prevenzione e diagnosi dei tumori dell'apparato genitale
- Consulenza per la contraccezione
- Consulenza sulla procreazione consapevole e sull'infertilità di coppia
- Diagnosi e trattamento delle malattie del basso tratto genitale (lesioni precancerose della vulva, della vagina, del collo dell'utero, vaginiti, vulviti, etc)
- Controlli ostetrici in gravidanza e screening prenatali
- Chirurgia mininvasiva endoscopica (laparoscopisca e isteroscopica), chirurgia tradizionale, vaginale per le malattie ginecologiche di interesse chirurgico (cisti ovariche, neoplasie dell'utero, mioma, polipi)
- Uroginecologia (trattamento medico, fisioterapico e chirurgico dell'incontinenza urinaria), in collaborazione con gli urologi
- Approccio integrato multidisciplinare alla menopausa

ATTIVITA' DI BASE

- Visita ginecologica
- Ecografia addominale e transvaginale
- Sonoisterografia
- Pap test
- Consulenze sulla contraccezione

CONTROLLI IN GRAVIDANZA E SCREENING PRENATALE

- Visite ostetriche
- Ecografia ostetrica con flussimetria del primo, secondo e terzo trimestre di gravidanza
- Test genetici per la diagnosi prenatale di malattie genetiche fetali (Ultrascreen, ricerca del DNA fetale nel sangue materno)
-

DIAGNOSI E TRATTAMENTO DELLE MALATTIE DEL BASSO TRATTO GENITALE

- Colposcopia
- Vulvoscopia
- Biopsie mirate della portio, della vagina, della vulva
- Piccola chirurgia ambulatoriale

ATTIVITA' CHIRURGICA

L'approccio alle malattie ginecologiche di interesse chirurgico (fibromi, cisti ovariche, endometriosi ecc) è essenzialmente mininvasivo-endoscopico (laparoscopico, isteroscopico) e il più possibile conservativo, ricorrendo alla chirurgia tradizionale e vaginale laddove esistano le indicazioni.

UROGINECOLOGIA

- Consulenza per incontinenza urinaria
- Trattamento medico e chirurgico dell'incontinenza urinaria
- Riabilitazione perineale del pavimento pelvico
- Esame urodinamico

AMBULATORIO DI ISTEROSCOPIE DIAGNOSTICHE

SERVIZIO	RESPONSABILE
OTORINOLARINGOIATRIA	***Dr. Corrado BORSI***

ATTIVITA' CHIRURGICA

- Chirurgia funzionale endoscopica rinosinusale e del distretto rinofaringeo
- Chirurgia morfologica ed estetica del naso e del massiccio facciale associate
- Roncochirurgia
- Fonochirurgia

ATTIVITA' AMBULATORIALE

- Visita Otorinolaringoiatrica con esami strumentali (Rinofibrolaringoscopia, Audiometria, Impedenzometria)
- Valutazioni cliniche e strumentali di Medicina del Lavoro (Audiometria, Esame Otovestibolare,

PATOLOGIE TRATTATE

- Sordità
- Vertigine
- Russamento
- Disfonia
- Disfagia
- Ostruzione respiratoria rinosinusale
- Rinosinusiti acute e croniche
- Poliposi rinosinusale

TECNICHE E METODICHE UTILIZZATE

- Esami rinofibrolaringoscopici ed Audioimpedenzometrici ambulatoriali con strumentazioni di ultima generazione
- Tecniche chirurgiche di avanguardia con strumentazione per interventi endoscopici rinosinusali (Settoturbinoplastica funzionale, Rinosettoplastica estetico-funzionale, ESS)
- Strumentazione a radiofrequenza per turbinoplastica mini invasiva ed incruenta in sedazione (DH, senza tamponamento postoperatorio)
- Microlaringoscopia (MLSD) per interventi di fonochirurgia su neoformazioni cordali
- Uvulopalatofarinolaringoplastica per roncopatia ed apnee notturne (OSAS) su indicazione Centro Medicina del Sonno Ospedale San Luca (Esame Polisonnografico e Valutazione clinica)

SERVIZIO	RESPONSABILE
AMBULATORIALE SPECIALISTICO	***Dr. Giovanni GRIECO***

ORARIO APERTURA POLIAMBULTAORIO
Lunedì – Venerdì: 7.30 - 19.00
Sabato: 7.30 - 13.00

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

Centro Unico Prenotazioni (CUP)
Lunedì – Venerdì: 8.00 - 18.30
Sabato: 8.00 - 12.30

Linea telefonica SSNe SMART 02 61911.2501
Linea telefonica Privati, fondi e Aziende Convenzionate 02 61911.2500

E' possibile eseguire prenotazioni via mail collegandosi al sito **www.auxologico.it** nella sezione Prenota tramite compilazione dell'apposito *form*

PRENOTAZIONE ALLO SPORTELLO
Lunedì – Venerdì: 8.00- 18.30
Sabato: 8.00—12.30

RITIRO REFERTI PRESTAZIONI AMBULATORIALI
Tempi di consegna: referti in tempo reale per l'85% delle prestazioni erogate

AMBULATORI SPECIALISTICI DI:

ALLERGOLOGIA (solvente)	MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE (solvente)
ANESTESIOLOGIA e TERAPIA DEL DOLORE (solvente)	MEDICINA INTERNA (solvente)
ANGIOLOGIA E CHIRURGIA VASCOLARE (solvente e SSN)	NEFROLOGIA (solvente)
CARDIOLOGIA (solvente e SSN)	NEUROLOGIA (solvente)
CHIRURGIA GENERALE (solvente e SSN)	OCULISTICA (solvente e SSN)
CHIRURGIA PLASTICA RICOSTRUTTIVA ED ESTETICA (solvente)	ONCOLOGIA (solvente)
DERMATOLOGIA (solvente)	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA (solvente e SSN)
DIABETOLOGIA (solvente)	OTORINIOLARINGOIATRIA (solvente)
DIETOLOGIA (solvente)	PEDIATRIA (solvente)
EMATOLOGIA (solvente)	PNEUMOLOGIA (solvente)
ENDOCRINOLOGIA (solvente)	PSICHIATRIA (solvente)
GASTROENTEROLOGIA (solvente)	PSICOLOGIA (solvente)
GERIATRIA (solvente)	REUMATOLOGIA (solvente)
GINECOLOGIA ED OSTETRICIA (solvente)	UROLOGIA (solvente e SSN)

SERVIZIO	RESPONSABILE	REFERENTE	COORDINATORE TSRM
RADIOLOGIA E DIAGNOSTICA PER IMMAGINI (solvente)	***Dr. Massimo DE GUIDO***	*Dr. Daniele MEREGAGLIA*	*Sig.ra Cinzia RAGUSO*

ACCESSO LIBERO SENZA APPUNTAMENTO - dal Lunedì al Venerdì

- Radiologia digitale
- TC (Tomografia Computerizzata)
- Ecodiagnostica (Ecografie internistiche ed Ostetrico-Ginecologiche)

SERVIZI OSPEDALIERI ED AMBULATORIALI - Via Pier Lombardo, 22

SERVIZIO	RESPONSABILE	SEGRETERIA
MEDICINA DI LABORATORIO PUNTO PRELIEVI	***Dr. Erminio TORRESANI***	tel. 02 61911.2410 fax 02 61911.2526
ACCESSO LIBERO SENZA PRENOTAZIONE **(accesso con prenotazione per esami di Genetica Medica e pap test)** Lunedì – Sabato 7.30 - 11.30 Il 77% dei referti di esami di laboratorio è disponibile in 1 giorno lavorativo E' disponibile un servizio di ritiro referti ON-LINE—per le modalità è possibile consultare l'area dedicata sul sito web		
Per informazioni sulle analisi eseguite è possibile contattare il Centro Unico Prenotazioni		**CUP** 02 61911.2501 linea SSN e SMART 02 61911.2500 linea Privati, Fondi ed Aziende convenzionate

Il Servizio di Medicina di Laboratorio garantisce analisi di:
- biochimica-clinica
- ematologia, coagulazione e immunoematologia
- immunologia e allergologia
- microbiologia e parassitologia
- citoistopatologia (citologia e istologia)
- citogenetica e citogenetica molecolare
- biologia molecolare e genetica molecolare

SERVIZIO	RESPONSABILE
ODONTOIATRIA	***Dr . Cristian Andrea GIGLIO***
INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI L'accesso alle prestazioni di Odontoiatria avviene sempre e solo previa prenotazione della prima visita LINEA DEDICATA 02 55000.278/279 Prenotazione di persona presso gli sportelli del Centro Diagnostico e di Ricerca San Carlo	

SERVIZIO DI ODONTOIATRIA

LE PRESTAZIONI

- IGIENE e PROFILASSI
- CHIRURGIA
- IMPLANTOLOGIA
- CONSERVATIVA
- PROTESICA (protesi mobile, fissa e combinata)
- PEDODONZIA
- ORTODONZIA (terapia ortodontica mobile e fissa per bambini e adulti)
- ENDODONZIA
- GNATOLOGIA
- PREVENZIONE LESIONI CANCEROSE DEL CAVO ORALE
- CURA E GESTIONE DEL PAZIENTE CON GRAVI PROBLEMATICHE SISTEMICHE (paziente scoagulato, cardiopatico, oncologico, diabetico, in cura con bifosfonati)

SERVIZIO	RESPONSABILE
AMBULATORIALE SPECIALISTICO	***Dr. Giovanni GRIECO***
ORARIO APERTURA POLIAMBULATORIO Lunedì – Venerdì: 7.30 - 19.00 Sabato: 7.30 - 13.00	
INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI **Centro Unico Prenotazioni (CUP)** Lunedì – Venerdì: 8.00 - 18.30 Sabato: 8.00 - 12.30 Linea telefonica SSN e SMART 02 61911.2501 Linea telefonica Privati, fondi e Aziende Convenzionate 02 61911.2500 E' possibile eseguire prenotazioni via mail collegandosi al sito **www.auxologico.it** nella sezione Prenota tramite compilazione dell'apposito *form*	
PRENOTAZIONE ALLO SPORTELLO Lunedì – Venerdì: 8.00 - 18.30 Sabato: 8.00 - 12.30	
RITIRO REFERTI PRESTAZIONI AMBULATORIALI Tempi di consegna: referti in tempo reale per l'85% delle prestazioni erogate	

AMBULATORI SPECIALISTICI DI:

ALLERGOLOGIA (solvente e SSN)	GINECOLOGIA ED OSTETRICIA (solvente e SSN)
ANGIOLOGIA E CHIRURGIA VASCOLARE (solvente e SSN)	NEUROLOGIA (solvente e SSN)
CARDIOLOGIA (solvente e SSN)	OCULISTICA (solvente e SSN)
CHIRURGIA GENERALE (solvente e SSN)	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA (solvente e SSN)
CHIRURGIA PLASTICA (solvente e SSN)	OTORINOLARINGOIATRIA (solvente e SSN)
DERMATOLOGIA (solvente e SSN)	PNEUMOLOGIA (solvente)
ENDOCRINOLOGIA (solvente e SSN)	SENOLOGIA (solvente e SSN)
MEDICINA FISICA e RIABILITAZIONE (solvente)	UROLOGIA (solvente e SSN)
GASTROENTEROLOGIA ED ENDOSCOPIA DIGESTIVA (solvente e SSN)	

SERVIZIO	RESPONSABILE	COORDINATORE TSRM
RADIOLOGIA E DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	***Dr. Massimo DE GUIDO***	*Sig.ra Cinzia RAGUSO*

- RADIOLOGIA
- MAMMOGRAFIA
- TC (Tomografia Computerizzata)
- RISONANAZA MAGNETICA SETTORIALE
- MOC (Mineralometria Ossea Computerizzata)
- ECOGRAFIA INTERNISTICA
- ECOGRAFIA OSTETRICO-GINECOLOGICA
- CITOISTOPATOLOGIA SOTTO GUIDA ECOGRAFICA

SERVIZIO DI RADIOLOGIA E DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

CENTRO	RESPONSABILE
CENTRO PER LA RICERCA E CURA DELLE ARITMIE CARDIACHE DI ORIGINE GENETICA	***Prof. Peter SCHWARTZ***
INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI Lunedì – Venerdì: 11.30 – 13.30 LINEA DEDICATA 02 55000.400 **centroaritmiegenetiche@auxologico.it**	

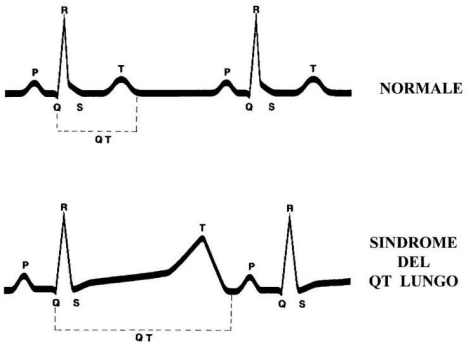
Attività clinica e di assistenza

Centro ad alta specializzazione per lo studio e la terapia delle forme familiari di malattie aritmogene ereditarie, con particolare esperienza nella diagnostica clinico-strumentale e genetica di queste patologie.

CENTRO PER LA RICERCA E CURA DELLE ARITMIE CARDIACHE DI ORIGINE GENETICA

Patologie trattate

- Sindrome del QT lungo
- Sindrome di Brugada
- Tachicardia ventricolare polimorfa catecolaminergica
- Cardiomiopatia dilatativa
- Cardiomiopatia ipertrofica
- Displasia aritmogena del ventricolo destro
- Fibrillazione ventricolare idiopatica
- Sindrome del QT corto



Tecnologie e metodiche utilizzate

- Elettrocardiogramma
- Holter ECG a 12 derivazioni
- Ergometria
- Ecocolordoppler cardiaco,
- Screening genetico
- Test provocativo alla flecainide

CENTRO	RESPONSABILE
RISCHIO CARDIOVASCOLARE PEDIATRICO	***Dr.ssa Simonetta GENOVESI***
INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI Lunedì – Venerdì: 11.30 – 13.30 LINEA DEDICATA 02 55000.400 **centrorischiocardiopediatrico@auxologico.it**	

L'attività del Centro

Il Centro si occupa della prevenzione e della cura dei fattori di rischio cardiovascolari nel bambino e nell'adolescente. All'impegno di ricerca epidemiologica7clinica e di divulgazione sulle problematiche del rischio cardiovascolare in età pediatrica, affianca un'attività ambulatoriale centrata in particolare sul trattamento dietetico-comportamentale, e quindi non farmacologico, dell'ipertensione arteriosa, dell'obesità e dell'ipercolesterolemia. L'intervento clinico viene, quindi, esercitato soprattutto tramite le modificazioni degli stili di vita non corretti.

Il gruppo di compone delle seguenti professionalità:

- Pediatra, specialista in Scienza dell'Alimentazione
- Medici specialisti in Cardiologia
- Medici specializzandi in Nefrologia
- Dietista, specialista in Scienza dell'Alimentazione
- Nutrizionista, specialista in Scienza dell'Alimentazione

CENTRO RISCHIO CARDIOVASCOLARE PEDIATRICO

Il percorso ambulatoriale

- Anamnesi fisiologica, famigliare, patologica ed alimentare
- Esami ematochimici
- Esame obiettivo
- Elettrocardiogramma
- Ecocardiogramma Color-Doppler
- Monitoraggio ambulatorio delle pressione arteriosa (se indicato)

Se sono presenti fattori di rischio cardiovascolare, viene prescritto un follow up ambulatoriale ogni 3 mesi con:

- Esame obiettivo
- Colloquio di valutazione di aderenza alla terapia dietetico-comportamentale prescritta

Ogni 12-18 mesi ripetizione esami ematochimici e strumentali sopra descritti

DALLA PRENOTAZIONE AL REFERTO - INFORMAZIONI UTILI

PRENOTAZIONE

Per effettuare la prenotazione in regime SSN è necessario **essere in possesso dell'impegnativa** sulla quale deve essere riportato il **Quesito Diagnostico** (da comunicare all'Operatore CUP, nel caso di prenotazione telefonica).

L'impegnativa ha **validità di 1 anno**, periodo di tempo entro il quale, può essere effettuata la prenotazione.

Per effettuare la prenotazione utilizzando **forme di assistenza sanitaria integrative** (Fondi, convenzioni aziendali, etc.) è necessario verificare sempre le **modalità di accesso alla struttura e di fruizione della convenzione.**

Nel caso la prestazione prenotata richieda il ritiro preventivo di documentazione informativa, la stessa può essere trasmessa, su richiesta del paziente, anche tramite e-*mail.*

ACCETTAZIONE

Per accedere al servizio accettazione, è necessario munirsi di biglietto da ritirare dagli appositi emettitori (ove previsto).
E' importante presentarsi sempre con un anticipo di almeno 30' rispetto all'orario dell'appuntamento per espletare le pratiche amministrative.

DOCUMENTAZIONE ESSENZIALE per accedere alle prestazioni SSN
⇒ IMPEGNATIVA
⇒ CARTA REGIONALE DEI SERVIZI
⇒ TESSERINO/DOCUMENTO ATTESTANTE IL DIRITTO ALL'ESENZIONE

DOCUMENTAZIONE ESSENZIALE per accedere alle prestazioni privatamente o attraverso forme di assistenza sanitaria integrativa (fondi, aziende convenzionate etc.)
⇒ RICHIESTA MEDICA (ove previsto dalla prestazione e/o dalla convenzione)
⇒ AUTORIZZAZIONE/PRESA IN CARICO da parte del fondo (ove previsto)
⇒ Altra eventuale documentazione in relazione alla convenzione in essere

E' importante portare con sé eventuali esami precedentemente eseguiti ed inerenti il problema clinico da approfondire.

CENTRO UNICO PRENOTAZIONI:
LINEA SSN e SMART
02.61911.2501

LINEA PRIVATI, FONDI, AZIENDE CONVENZIONATE
02.61911.2500

prenotazioni on line
Sito WEB
www.auxologico.it
sezione "Prenota"

RITIRO DEI REFERTI

Per i referti per i quali non è prevista la consegna in tempo reale, E' INDISPENSABILE, attenersi alle MODALITA' DI RITIRO, indicate sul TAGLIANDO consegnato in fase di accettazione.
Nel rispetto della normativa vigente (Legge sulla privacy L 196/2003) il ritiro può essere effettuato:

⇒ Dal TITOLARE della documentazione richiesta presentando—il tagliando e un documento di identità in corso di validità
⇒ Da un SUO DELEGATO presentando il tagliando compilato dal Titolare della documentazione richiesta nella sezione DELEGA, un proprio documento di identità in corso di validità, la fotocopia del documento di identità in corso di validità del delegante

E' possibile accedere al servizio di REFERTI ON-LINE per esami di laboratorio, sottoscrivendo in fase di accettazione il relativo **CONSENSO** - indispensabile per attivare il servizio.

E' possibile, all'atto dell'accettazione, richiedere l'invio dei referti, tramite posta, fax, e-mail compilando un apposito modulo

Orari di ritiro
Dalle 14.00 alle 19.00 – nel giorno indicato per il ritiro
Dalle 7.30 alle 19.00 – dal giorno successivo
Dalle 7.30 alle 13.00 – nella giornata di Sabato

Standard di Qualità e Obiettivi

Qualità e sicurezza delle cure per il paziente dell'Istituto Auxologico Italiano

L'impegno di tutto il personale sanitario ed amministrativo di Istituto Auxologico Italiano è volto al rispetto delle esigenze del paziente, soprattutto per quanto riguarda la sicurezza e la qualità delle cure erogate.
La qualità dei nostri processi è supportata dall'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità, diffuso in tutte le aree dell'Istituto Auxologico Italiano, che raccoglie regole di comportamento, diffonde le buone pratiche cliniche, ci guida nello svolgimento e nell'analisi di monitoraggi e supporta le attività di miglioramento continuo.
Le nostre linee guida e i nostri regolamenti interni si ispirano ai requisiti per l'accreditamento sanitario e ai principi della Norma UNI EN ISO 9001.
L'Istituto partecipa inoltre al Programma di Miglioramento della qualità e sicurezza delle cure promosso da Regione Lombardia.
Il Sistema Qualità ha richiesto e ottenuto la Certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008 per le unità organizzative amministrative e cliniche indicate nei certificati.
L'Istituto verifica i propri processi e il mantenimento del livello di servizio tramite audit interni, specifici monitoraggi e un'attenta analisi delle indicazioni di gradimento dei pazienti.

L'attenzione alla qualità e alla sicurezza della cura è verificabile dell'Utenza in ogni contesto. A solo titolo di esempio citiamo le seguenti fasi:

IDENTIFICAZIONE DEL PAZIENTE: per una corretta identificazione del paziente e della documentazione clinica, sia in degenza sia in ambulatorio, il personale sanitario Vi chiederà di ripetere le vostre generalità o il permesso di apporVi un apposito braccialetto identificativo. La verifica dell'identità è fondamentale prima della somministrazione della terapia, dell'esecuzione di un esame o di una procedura invasiva: queste attenzioni sono rivolte alla Vostra sicurezza, Vi preghiamo di collaborare con il personale.

INFORMAZIONE DI PAZIENTE E FAMIGLIARI: affinché la scelta di sottoporsi ad una prestazione invasiva o ad un intervento chirurgico sia una decisione consapevole, Vi verranno fornite accurate informazioni dai professionisti e specifiche informative scritte. Nelle informative sono sempre riportate le modalità di esecuzione delle prestazioni, i rischi, i benefici e le alternative al trattamento proposto.

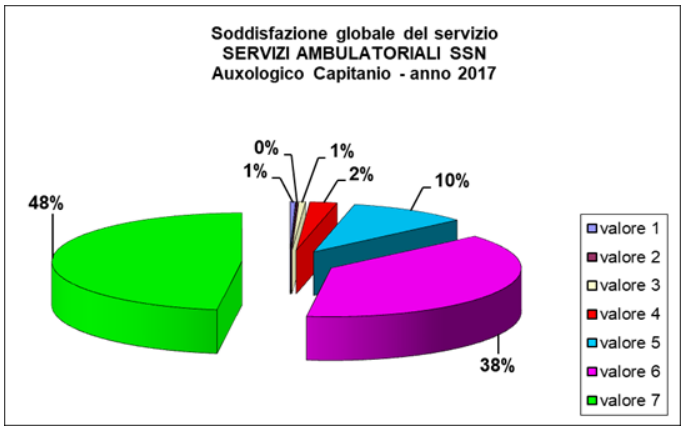
IGIENE E SICUREZZA: gli operatori sanitari partecipano a continue campagne di sensibilizzazione e formazione sugli aspetti fondamentali per l'igiene e la sicurezza della cura, tra cui l'OMS identifica il lavaggio delle mani, l'identificazione e la tenuta sotto controllo dei farmaci ad alto rischio, protocolli di prevenzione delle cadute del paziente, protocolli per la corretta identificazione del sito chirurgico.

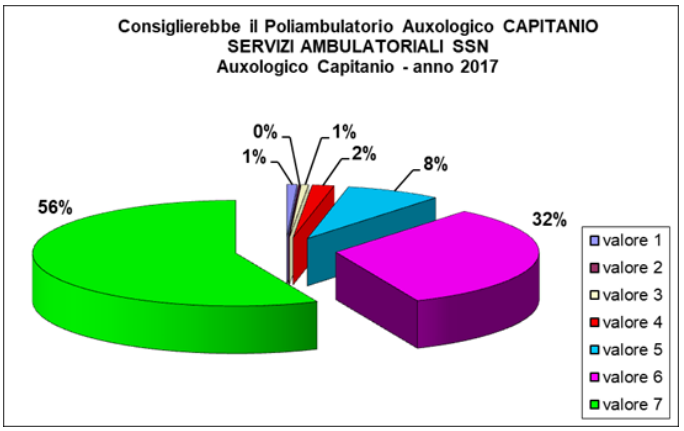
LA VOSTRA OPINIONE: le Vostre segnalazioni scritte e i questionari di gradimento da Voi compilati sono analizzati almeno bimestralmente dalle Direzioni: la Vostra opinione ci guida nelle priorità di intervento per il miglioramento del servizio.

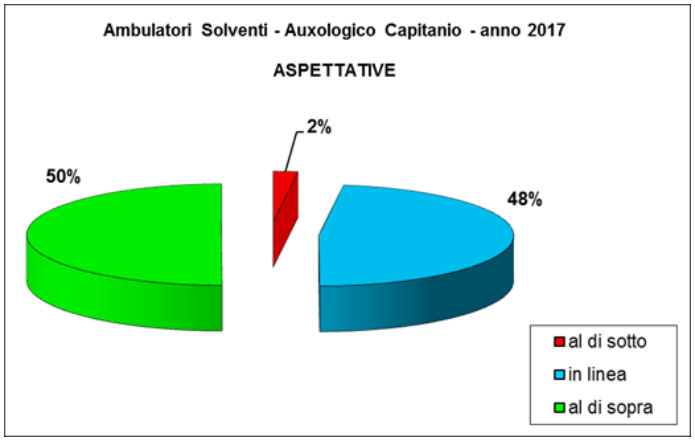
Di seguito riportiamo i dati recentemente raccolti, che confermano la soddisfazione diffusa per il servizio offerto.
Sul sito internet www.auxologico.it accedendo alla sezione Per i Pazienti nella pagina riservata all'Ufficio Relazioni con il Pubblico sono disponibili i dati di sintesi dei questionari di *Customer Satisfaction.*

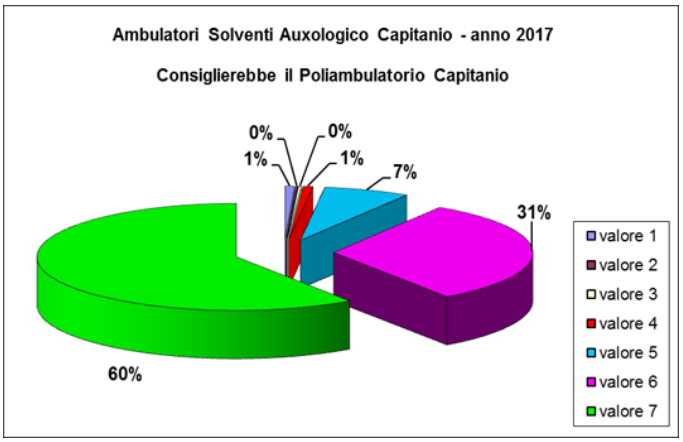
Vi ringraziamo per la Vostra partecipazione alle indagini.

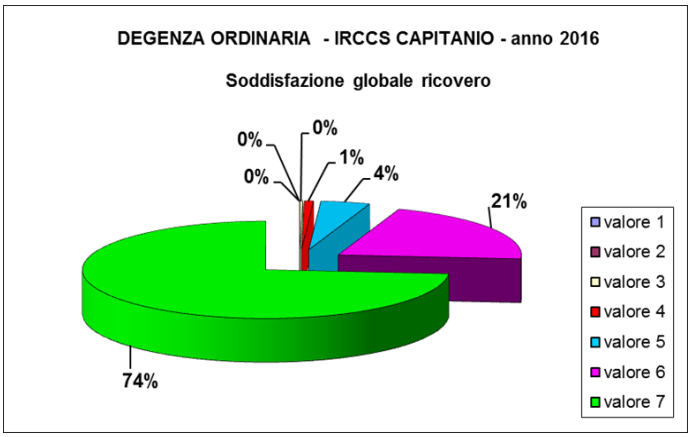
Soddisfazione Globale e Passaparola indagine di Customer Satisfaction anno 2017

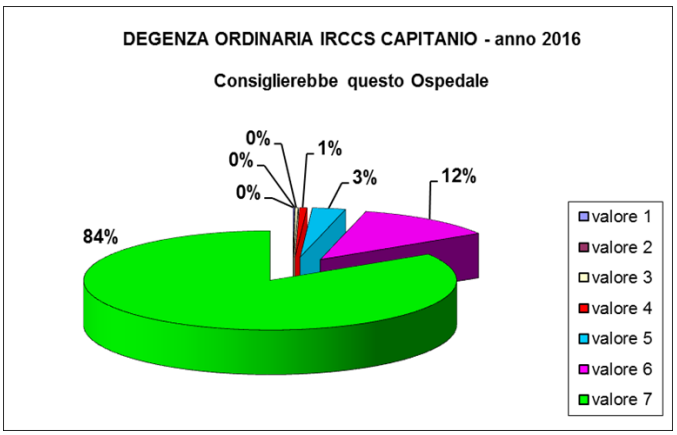




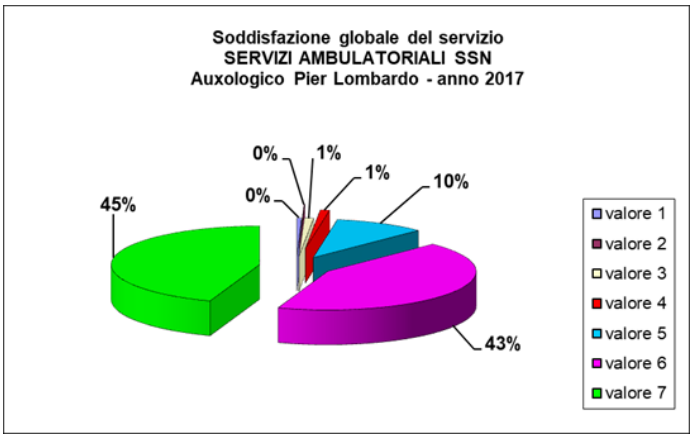


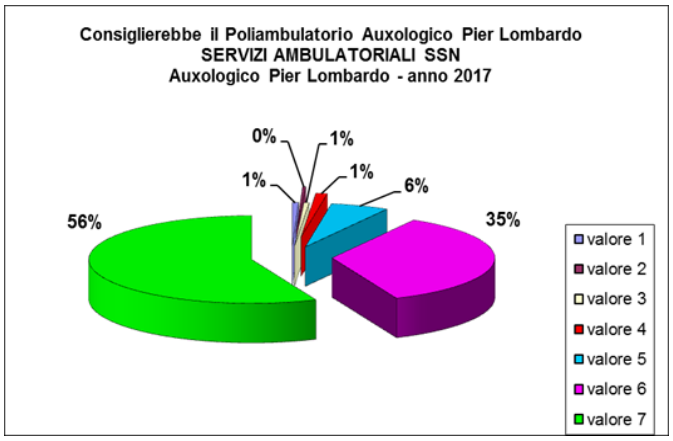


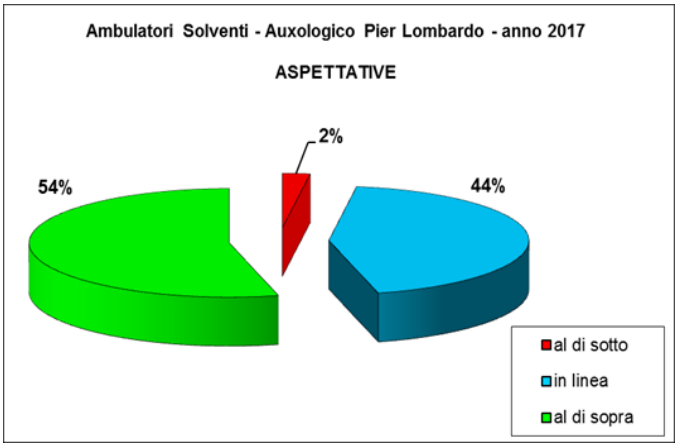


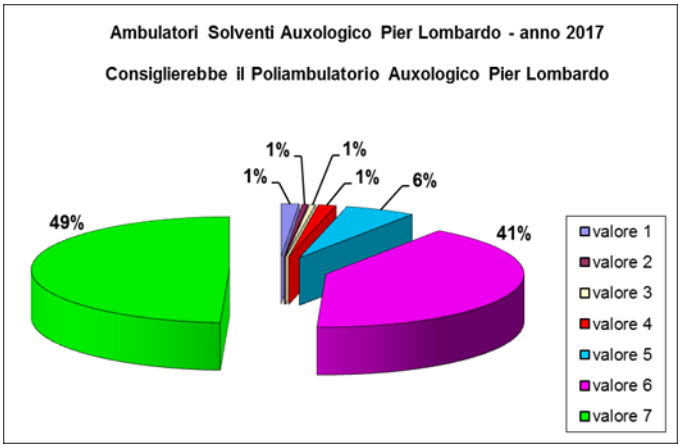


Soddisfazione Globale e Passaparola
indagine di Customer Satisfaction anno 2017









Politica per la Qualità e Certificazioni

L'Istituto Auxologico Italiano, per garantire e migliorare continuamente la qualità del servizio, applica, inoltre, i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008.

Ad oggi l'Istituto Auxologico Italiano ha conseguito la Certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008 per le aree di attività sotto indicate

ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO
Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico

POLITICA PER LA QUALITA'

In un'organizzazione sanitaria la **QUALITA' DEL SERVIZIO** è non solo un dovere etico, ma anche un fattore strategico e fondamentale di successo.
L'Istituto Auxologico Italiano ha una storia di 60 anni di successi e di crescita continua, anche grazie alla qualità del servizio che è sempre stato in grado di offrire.
Siamo da sempre attenti alla **centralità della persona**, aspetto apprezzato dal paziente che si rivolge alle nostre cure.
Siamo in grado di presidiare anche gli altri aspetti che rendono le nostre cure di qualità, aspetti a volte meno evidenti al paziente, ma non per questo meno importanti: sicurezza delle cure, continuità del servizio, appropriatezza delle prestazioni erogate.

Le sfide del contesto e i vincoli economici e di sistema ci richiedono un sempre maggior impegno per migliorare la qualità.
Gli ingredienti che in Auxologico riteniamo essenziali sono:

- **Responsabili** che sappiano identificare le **esigenze dei clienti** (esterni ed interni), che conoscano e facciano proprie le **indicazioni normative a tutela della qualità**, e che a fronte di quelle sappiano individuare le **priorità di azione** all'interno del loro gruppo
- Responsabili che trasferiscano a tutto il loro personale il valore, il senso e l'importanza del lavoro svolto e un'attenzione per la qualità del servizio, favorendo il **coinvolgimento e la responsabilizzazione a cascata**
- Un piano di **formazione e addestramento continuo**, per mantenere e migliorare conoscenze e competenze di tutto il personale
- L'impegno di tutti per una **comunicazione efficace,** all'interno delle unità organizzative e tra le unità organizzative
- La diffusione di un approccio "**risk based thinking**", ovvero un'attitudine ad agire **preventivamente**, individuando rischi potenziali ed evitando gli eventi indesiderati, prima che accadano.

Milano, lì 12 aprile 2018

Il Direttore Generale
Mario Colombo

Politica per la Qualità e Certificazioni

CISQ is a member of IQNet
www.iqnet-certification.com
IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

www.imq.it

CERTIFICATO N.
CERTIFICATE N. **9122.IAUX**

CERTIFICATO CORPORATE
CORPORATE CERTIFICATION
IRCCS - ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO
I - 20145 MILANO (MI) - VIA ARIOSTO 13

UNITA' OPERATIVE
OPERATIVE UNITS

Vedere gli Allegati per le Unità Operative (n° 10 pagine)
View the Annexes for the Operative Units (n° 10 pages)

E' CONFORME ALLA NORMA
IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD
ISO 9001:2008

PER LE SEGUENTI ATTIVITA'
FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Erogazione di prestazioni diagnostiche, terapeutiche, chirurgiche e riabilitative in regime di degenza ordinaria, day hospital, ambulatoriale (compresa Macroattività Ambulatoriale Complessa MAC). Attività di supporto ai progetti di ricerca scientifica.
Progettazione ed erogazione di eventi formativi
Provision of diagnostic, treatment, surgical and rehabilitation services in inpatient regimen, day hospital, outpatient (including MAC).
Support activities for scientific research projects.
Design and delivery of training events

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2008 possono essere ottenute consultando l'organizzazione
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2008 requirements may be obtained by consulting the organization

Certificazione rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico SINCERT RT-04

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE *FIRST CERTIFICATION*	EMISSIONE CORRENTE *CURRENT ISSUE*	SCADENZA *EXPIRY*
	2010-05-07	2016-05-04	2019-05-06

L'Organizzazione dovrà ottenere la certificazione secondo la norma ISO 9001:2015 entro il 2018/09/14; in caso contrario, il presente certificato cesserà la propria validità in tale data
The Organization shall obtain the certification according to ISO 9001:2015 within 2018/09/14; otherwise the validity of this certificate will expire

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

ACCREDIA
IAF: 38, 37
La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire Management System within three years
FEDERAZIONE CISQ
www.cisq.com

CISQ is a member of IQNet
www.iqnet-certification.com
IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

www.imq.it

CERTIFICATO N.
CERTIFICATE N. **9122.IAUX-5**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA QUALITA' DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY SYSTEM OPERATED BY

IRCCS OSPEDALE CAPITANIO

UNITA' OPERATIVE
OPERATIVE UNITS
I – 20122 MILANO (MI) – VIA MERCALLI 28/30 **Ospedale Capitanio**

E' CONFORME ALLA NORMA
IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD
ISO 9001:2008

PER LE SEGUENTI ATTIVITA'
FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Erogazione di prestazioni diagnostiche, terapeutiche, chirurgiche e riabilitative in regime di degenza ordinaria, day surgery, ambulatoriale in:
Unità di Chirurgia Generale, Unità di Oculistica, Unità di Ortopedia, Unità di Urologia, Unità Pensionanti (reparto solventi) , Blocco Operatorio, Poliambulatorio, Diagnostica per Immagini e Servizi dei Punti Prelievo.
Erogazione di eventi formativi
Provision of diagnostic, treatment, surgical and rehabilitation services in inpatient regimen, day surgery, outpatient: General Surgery Unit, Ophtalmology Unit, Othopaedics Unit, Urology Unit, Solvent Unit, Surgical Unit, Outpatient Department, Imaging Diagnostics, sampling points services.
Delivery of training events

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2008 possono essere ottenute consultando l'organizzazione
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2008 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE *FIRST CERTIFICATION*	EMISSIONE CORRENTE *CURRENT ISSUE*	SCADENZA *EXPIRY*
	2010-05-07	2016-05-04	2019-05-06

L'Organizzazione dovrà ottenere la certificazione secondo la norma ISO 9001:2015 entro il 2018/09/14; in caso contrario, il presente certificato cesserà la propria validità in tale data
The Organization shall obtain the certification according to ISO 9001:2015 within 2018/09/14; otherwise the validity of this certificate will expire

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

ACCREDIA
IAF: 38, 37
Il presente documento integra il certificato corporate n. 9122.IAUX
This document is part of corporate certificate n. 9122.IAUX
La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire Management System within three years
FEDERAZIONE CISQ
www.cisq.com

CISQ is a member of IQNet
www.iqnet-certification.com
IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

www.imq.it

CERTIFICATO N.
CERTIFICATE N. **9122.IAUX-6**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA QUALITA' DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY SYSTEM OPERATED BY

IRCCS OSPEDALE CAPITANIO

UNITA' OPERATIVE
OPERATIVE UNITS

I – 20122 MILANO (MI) – VIA PIERLOMBARDO 22 **Centro Diagnostico e di Ricerca San Carlo**

E' CONFORME ALLA NORMA
IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD
ISO 9001:2008

PER LE SEGUENTI ATTIVITA'
FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Erogazione di prestazioni diagnostiche, terapeutiche e riabilitative in regime ambulatoriale in:
Poliambulatorio, Diagnostica per Immagini e Servizi dei Punti Prelievo
Provision of diagnostic, treatment, and rehabilitation services in Outpatient Department, Imaging Diagnostics, sampling points services

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2008 possono essere ottenute consultando l'organizzazione
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2008 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE *FIRST CERTIFICATION*	EMISSIONE CORRENTE *CURRENT ISSUE*	SCADENZA *EXPIRY*
	2010-05-07	2016-05-04	2019-05-06

L'Organizzazione dovrà ottenere la certificazione secondo la norma ISO 9001:2015 entro il 2018/09/14; in caso contrario, il presente certificato cesserà la propria validità in tale data
The Organization shall obtain the certification according to ISO 9001:2015 within 2018/09/14; otherwise the validity of this certificate will expire

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

ACCREDIA
IAF: 38
Il presente documento integra il certificato corporate n. 9122.IAUX
This document is part of corporate certificate n. 9122.IAUX
La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire Management System within three years
FEDERAZIONE CISQ
www.cisq.com

Tutela e Partecipazione
L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

SERVIZIO	RESPONSABILE	RIFERIMENTI
L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ha sede presso Auxologico Mosè Bianchi, via Mosè Bianchi, 90 - 20149 Milano	***Sig.ra Ida PIETROGIOVANNA***	tel. 02 61911.2598 fax 02 61911.2552 urp@auxologico.it
ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO Lunedì; Mercoledì; Giovedì: 9.00 - 12.00 / 14.30 - 15.30 Martedì; Venerdì: 9.00 - 13.00		

Funzioni e Attività

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) è un servizio a disposizione degli utenti per migliorare la qualità dei servizi sanitari, attraverso una corretta informazione sui servizi dell'Istituto, la gestione dei reclami, delle segnalazioni, dei suggerimenti e degli encomi, le rilevazioni di Customer Satisfaction quale strumento di monitoraggio della qualità percepita ed il costante aggiornamento della Carta dei Servizi.

L*e segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'U.R.P. attraverso le seguenti modalità:*

- lettera in carta semplice;
- apposito modulo, disponibile presso la Portineria, il Servizio di Accettazione e i Reparti di Degenza;
- segnalazione telefonica o colloquio negli orari di apertura dell'Ufficio;
- e-mail all'indirizzo urp@auxologico.it

In ottemperanza alle Linee Guida della Regione Lombardia sulla Customer Satisfaction, l'Istituto Auxologico Italiano svolge periodicamente indagini di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza attraverso la somministrazione di questionari sia agli utenti dei servizi ambulatoriali sia ai degenti nei reparti di degenza ordinaria e Day Surgery.
I dati elaborati dall'analisi dei questionari, a cura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, unitamente all'analisi dei dati dei reclami e delle segnalazioni, vengono utilizzati per l'implementazione di azioni di miglioramento e per l'ottimizzazione dell'efficienza/efficacia dei servizi erogati dall'Istituto.

Ufficio Relazioni con il Pubblico

La comunicazione parte non dalla bocca che parla ma dall'orecchio che ascolta
(Anonimo)

Istituto Auxologico Italiano

www.auxologico.it

"Da sempre studiamo lo sviluppo dell'uomo.
Nella sua perfezione e nelle sue patologie.
Incontriamo persone, non casi.
Vogliamo prevenire la loro sofferenza.
Se è troppo tardi, vogliamo curarla,
riabilitare chi ha sofferto per rendergli il sorriso.

A casa nostra, la ricerca è per l'armonia
dello sviluppo umano"

Istituto Auxologico Italiano
Auxologico Capitanio
Via G. Mercalli 28
20122 Milano
Telefono 02 58389.1

Questo documento è redatto ai sensi del D.P.C.M. del 19 maggio 1995
Una copia della Carta dei Servizi è a disposizione degli utenti, dei degenti e dei visitatori presso il Servizio di Portineria, presso il Servizio Accettazione, presso i Reparti di Degenza e presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico
E' inoltre consultabile sul sito web: www.auxologico.it

La presente edizione della Carta dei Servizi è la revisione n. 05 del Maggio 2018