

AUXOLOGICO MOSÈ BIANCHI

OSPEDALE
POLIAMBULATORIO
PUNTO PRELIEVI



**CARTA
DEI SERVIZI**
IRCCS OSPEDALE SAN LUCA

Direzione Medica di Presidio:
Dott.ssa Daniela Marzorati

AUXOLOGICO

Ricerca e cura al servizio della tua salute

Auxologico è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (**IRCCS**) presente in Lombardia, Piemonte, Roma e Romania con **17 strutture: ospedaliere e poliambulatoriali** che lavorano in stretta sinergia e collegamento.

Fondato nel 1958, Auxologico ha acquisito una **riconosciuta esperienza nella ricerca biomedica**, nell'**assistenza sanitaria di alta specializzazione**, nella cura e nella formazione, disponendo di **tecnologie e strumentazioni all'avanguardia** e di équipe mediche di elevata professionalità.

Al centro dell'interesse scientifico e clinico di Auxologico vi è da sempre **lo sviluppo dell'uomo, dal concepimento all'età anziana**, lungo un percorso di crescita armonica ed equilibrata.

Gli **ambiti di eccellenza di Auxologico** comprendono le malattie cerebro-cardiovascolari, neurodegenerative, endocrino-metaboliche, immunologiche, dell'invecchiamento e la medicina riabilitativa.

Ampio spazio è dato alla chirurgia robotica e mini invasiva e alle indagini genetiche e molecolari.

AUXOLOGICO MOSÈ BIANCHI
Una rete ospedaliera dietro l'ambulatorio

IL COLLEGAMENTO CON LE STRUTTURE OSPEDALIERE E DI RICERCA

Auxologico Mosè Bianchi offre un'ampia offerta specialistica di elevata qualità lavorando in sinergia e collegamento con le strutture ospedaliere e di ricerca di Auxologico per garantire il facile accesso a eventuali esami e cure di secondo livello.

IL PUNTO DI RIFERIMENTO PER LA SALUTE

Auxologico Mosè Bianchi ospita i reparti dell'Ospedale San Luca dedicati alla Medicina Riabilitativa e alla Medicina Generale.

Nella sede è presente un Poliambulatorio specialistico, un Servizio di Diagnostica per Immagini dotato delle migliori tecnologie digitali e un Punto Prelievi del Laboratorio di Analisi di Auxologico che, oltre alle analisi tradizionali, svolge esami avanzati di citologia, immunologia, genetica molecolare e altri.

DOVE SIAMO

Via Mosè Bianchi 90
20149 Milano

COME RAGGIUNGERCI

 MM1 Amendola	 MM1 - MM5 Lotto
 BUS 48,49, 78, 423	 FILOBUS 90, 91
 PARCHEGGIO INTERNO a pagamento	

ORARI

PUNTO PRELIEVI

Lunedì - sabato ore 6.30 - 10.30

POLIAMBULATORIO

Lunedì - venerdì ore 6.30 - 19.00
Sabato ore 6.30 - 13.15

INFO E PRENOTAZIONI

	APP AUXOLOGICO  
	www.auxologico.it
	SSN: 02 619112501 Smart: 02 619112501 Plus e Convenzioni: 02 619112500

I REPARTI OSPEDALIERI

Direttore Medico Dott.ssa Daniela Marzorati

RIABILITAZIONE SPECIALISTICA

Dott. Marco Stramba-Badiale

MEDICINA GENERALE

Dott. Marco Stramba-Badiale

MACROATTIVITÀ AMBULATORIALE COMPLESSA RIABILITATIVA (MAC)

Dott. Marco Stramba-Badiale

Dott.ssa Karine Marie Goulene

RIABILITAZIONE

- Neurologica
- Cardiologica
- Ortopedica



UFFICIO RICOVERI SAN LUCA

Telefono: **02 61911 8392**

Mail: **uff.ricoverimb@auxologico.it**

POLIAMBULATORIO

Responsabile Medico Dott. Marco Stramba-Badiale

- Cardiologia
- Centro Ambulatoriale
- Obesità
- Chirurgia Generale*
- Dermatologia
- Endocrinologia e Malattie del Metabolismo
- Geriatria
- Ginecologia e Ostetricia
- Medicina Fisica e Riabilitativa
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Psicologia e Psichiatria *
- Reumatologia
- Senologia *

* solo attività solvente

IMAGING

Responsabile Dott. Franco Cernigliaro

- Radiologia
- Ortopantomografia (OPT)
- Mammografia digitale e in tomosintesi (clinica e di screening di I livello)
- Ecografia
- Risonanza Magnetica
- Risonanza Magnetica articolare dedicata

PUNTO PRELIEVI

Senza prenotazione, da lunedì a sabato

Responsabile Dott. Erminio Torresani

- Il **Laboratorio di Analisi Cliniche** di Auxologico esegue ogni giorno più di 15.000 analisi di laboratorio, tra cui analisi genetiche, molecolari, microbiologiche e di anatomia patologica, con **controlli di qualità continui**.
- L'elenco delle analisi offerte è disponibile sul sito web.
- Per le analisi richieste più frequentemente il referto è disponibile in 24 ore online o presso gli sportelli di Auxologico negli orari indicati sul sito web.

SCEGLI LA TUA MODALITÀ D'ACCESSO

SSN

Visita specialistica
Ticket/esenzione

Tempi di attesa*
secondo **liste SSN**

Medico
Équipe Auxologico

Documenti
Impegnativa
del medico

SMART

Visita specialistica
da **70 euro**

Tempi di attesa*
entro **15 giorni**

Medico
Équipe Auxologico

Documenti
Prescrizione medica
solo per diagnostica
immagini

PLUS

Visita specialistica
da **123 euro**

Tempi di attesa*
entro **5 giorni**

Medico
Scelta del paziente

Documenti
Prescrizione medica
solo per diagnostica
immagini

CONVENZIONI

Sconti
sul listino privato

Tempi di attesa*
entro **5 giorni**

Medico
Scelta del paziente

Documenti
in funzione della
convenzione

*Media calcolata su tutte le specialità.
Per alcune specialità i tempi potrebbero variare.

CONVENZIONI

È possibile accedere a:

- **numeroso convenzioni** con **fondi, mutue, casse di assistenza, enti assicurativi**, per usufruire di scontistiche dedicate e del rimborso delle prestazioni in forma diretta e indiretta;
- **numeroso convenzioni con aziende**, Cral, associazioni e altri enti, per usufruire di scontistiche dedicate.

LA RETE DI AUXOLOGICO



MILANO

- **AUXOLOGICO CAPITANIO** - Via Mercalli 28-30
- **AUXOLOGICO ARIOSTO** - Via Ariosto 9-13
- **AUXOLOGICO SAN LUCA** - Piazzale Brescia 20
- **AUXOLOGICO MOSÈ BIANCHI** - Via Mosè Bianchi 90
- **AUXOLOGICO PIER LOMBARDO** - Via Pier Lombardo 22
- **AUXOLOGICO PROCACCINI** - Via Niccolini 39
- **AUXOLOGICO RESIDENZA ANZIANI** - Via Mosè Bianchi 90

LOMBARDIA

- **AUXOLOGICO MEDA** - Via Pace 18, Meda
- **AUXOLOGICO PIOLTELLO** - Via San Francesco 16, Pioltello
- **AUXOLOGICO BOLLATE** - Largo Fellini 3 / Stazione Bollate
- **AUXOLOGICO COMABBIO** - Via Labiena 626, Comabbio
- **AUXOLOGICO CUSANO** - Via Zucchi 18, Cusano M.no
- **CENTRO RICERCHE BIOMEDICHE** - Via Zucchi 18, Cusano M.no

PIEMONTE

- **AUXOLOGICO PIANCAVALLO** - Via Cadorna 90, Oggebbio (VB)
- **AUXOLOGICO VILLA CARAMORA** - Corso Mameli 199, Verbania

ROMA

- **AUXOLOGICO ROMA BUON PASTORE** - Via di Vallerlunga 8

MISSION, VISION E VALORI

La mission di Auxologico è **mettere a disposizione le cure sanitarie più aggiornate, efficaci e personalizzate, trasferendo i progressi della ricerca scientifica all'attività diagnostica e ospedaliera.**

Auxologico riconosce come propri, promuovendoli, i valori della **dignità e centralità della persona**, il **diritto alle cure appropriate**, l'**uguaglianza** e la non discriminazione tra gli esseri umani, la professionalità e **integrità morale**, il merito e l'equità, la compatibilità e sostenibilità economica come indice di buona gestione e presupposto di autonomia, la **trasparenza** e il rispetto delle leggi.



**ISTITUTO
AUXOLOGICO
ITALIANO**

Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico

RICERCA, CURA, PERSONE

OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ

Responsabile Qualità: Ing. Elena Gargantini

Adottare procedure per la Qualità in ambito sanitario significa assicurare al paziente elevati standard di accessibilità, efficacia, efficienza, equità, sicurezza, percezione.

Per misurare la Qualità in Auxologico ci affidiamo a **monitoraggi interni** relativi a efficacia e sicurezza delle cure e analizziamo attentamente le **segnalazioni dei pazienti**.

Sia nelle aree cliniche sia in quelle amministrative il personale progetta e realizza azioni di miglioramento.

Dal 2008 Auxologico è certificato **ISO 9001**: questo dà una garanzia in più ai pazienti, perché aggiunge ai controlli interni anche la valutazione di un Ente di Certificazione esterno che verifica il metodo di lavoro e fornisce indicazioni per migliorare.



PER MAGGIORI INFORMAZIONI

www.auxologico.it/qualita

URP LOMBARDIA

Responsabile: Dott.ssa Simonetta Palazzi

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di Auxologico è a disposizione degli utenti per **ricevere e gestire reclami**, segnalazioni, suggerimenti ed encomi.

Le segnalazioni, i reclami, i suggerimenti e gli encomi possono essere presentati all'URP attraverso le seguenti modalità:

- **lettera in carta semplice**
indirizzare a URP - Istituto Auxologico, Via Ariosto 13 - 20145 Milano;
- **apposito modulo reclami** presente sul sito www.auxologico.it e disponibile anche presso la Portineria, i Servizi di Accettazione e i Reparti di Degenza;
- **via e-mail** scrivendo a urp@auxologico.it
- **segnalazione telefonica o colloquio** negli orari di apertura dell'Ufficio (si veda www.auxologico.it).

Per le segnalazioni che riguardano aspetti di tipo clinico, se il segnalante è diverso dalla persona direttamente interessata e non è il rappresentante legalmente riconosciuto (per esempio genitori del minore, tutore, curatore, amministratore di sostegno) è obbligatoria una **delega scritta**.

In mancanza della delega l'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvederà ad avvisare l'interessato della necessità di presentare apposita delega. In assenza della delega la segnalazione verrà archiviata senza dar luogo all'istruttoria e alla risposta.