



**ISTITUTO
AUXOLOGICO
ITALIANO**

Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico

POLITICA PER LA QUALITA'

Per Istituto Auxologico Italiano la **QUALITÀ** è non solo un dovere etico, ma anche un fattore strategico e fondamentale di successo.

Auxologico è una istituzione in continua crescita anche grazie alla qualità del servizio che offre: l'utente che si rivolge ad Auxologico si sente accolto e riconosciuto come **persona**.

Lo stile della casa è caratterizzato dalla **professionalità e competenza** del personale, da un'applicazione attenta e rigorosa delle **indicazioni di metodo** che provengono da Enti Istituzionali e dalle norme ISO 9000, **volte alla qualità e sicurezza** delle cure, **dall'innovazione**, che in Auxologico è legata anche ad attività di Ricerca Scientifica.

Impegniamoci per trasformare in abitudini le seguenti indicazioni:

- **DEFINIRE GLI OBIETTIVI:** definire obiettivi chiari, misurabili e orientati ai bisogni dei propri clienti
- **VALUTARE RISCHI E OPPORTUNITA':** molti rischi incombono sul nostro lavoro e altrettante opportunità si presentano: è importante conoscerli e definire le azioni utili a prevenire i rischi gravi o a cogliere le opportunità più interessanti
- **CULTURA DELL'ERRORE:** criticità, disservizi interni ed eventi avversi non vanno nascosti, ma analizzati e gestiti nell'ottica del miglioramento
- **PARTECIPAZIONE DIFFUSA:** tutto il personale, sanitario e amministrativo, determina la qualità del servizio. Condividiamo il più possibile obiettivi, rischi, errori, azioni da intraprendere, risultati raggiunti.

Milano, lì 02 settembre 2020

Il Direttore Generale
Mario Colombo